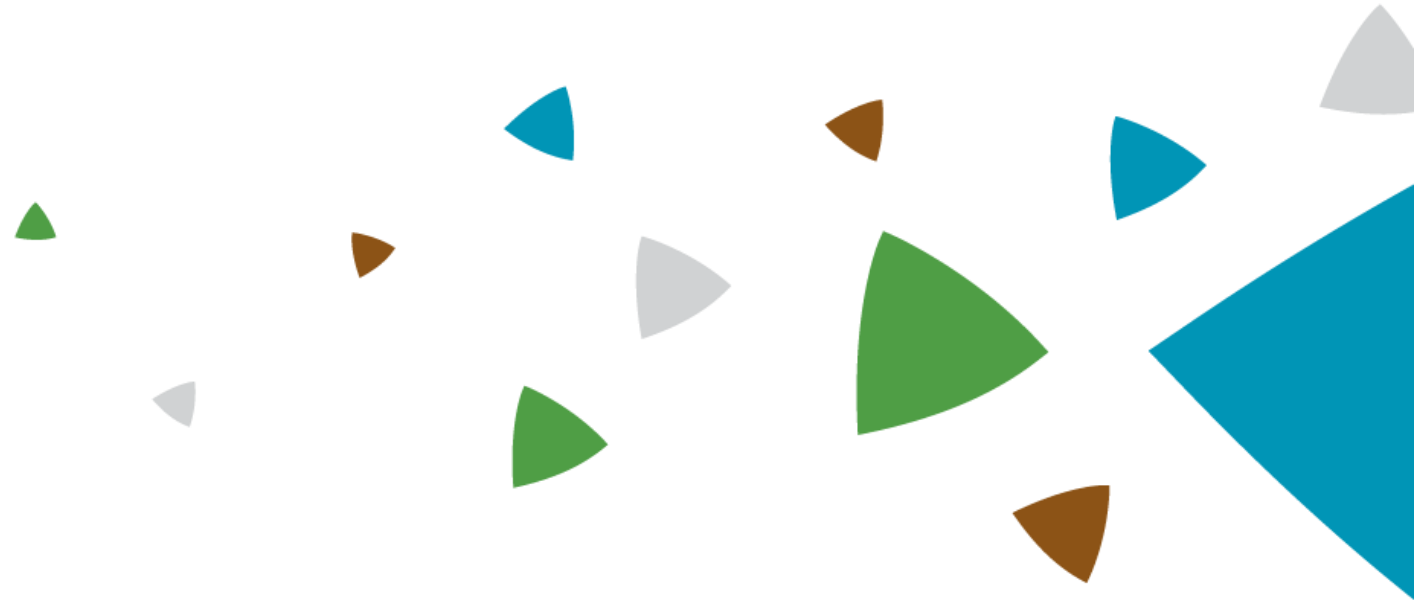


مركز دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

المواصفات السعودية
Saudi Standards



المنشآت الصغيرة والمتوسطة

تصنّف المنشأة بحسب الحجم تبعًا لمطابقتها لمعيارى عدد الموظفين بالدوام الكامل وحجم الإيرادات معًا، وفي حال وجود استثناءات، يؤخذ بالتصنيف الأعلى بين المعيارين.

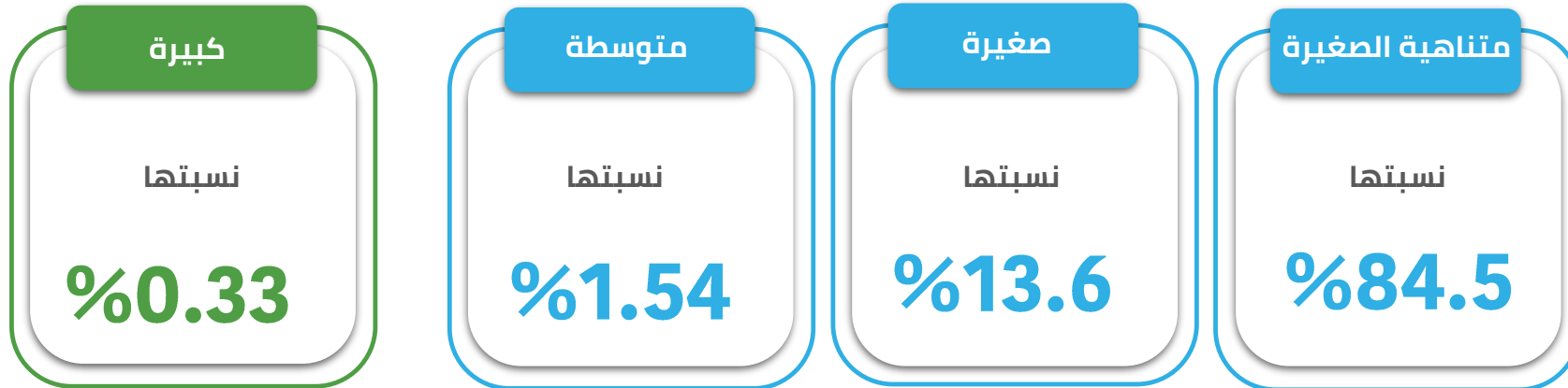
تقدّم "منشآت" خدمة "إصدار شهادة حجم المنشأة"، وهي شهادة تعريفية تقرّ بمواءمة المنشأة لتعريف المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، وتهدف إلى تسهيل حصول المنشآت على جميع التفضيلات من كافة الجهات ذات الصلة.



أهمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة

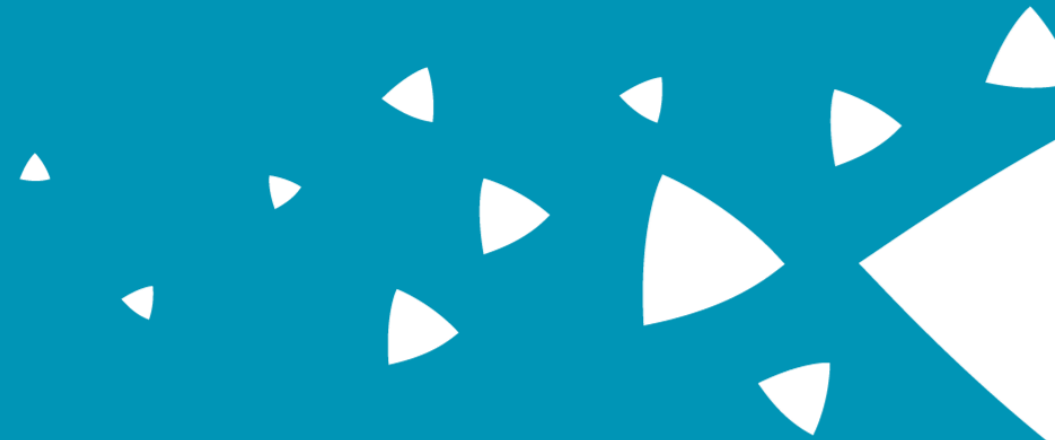
تعد المنشآت الصغيرة والمتوسطة من أهم القطاعات في كل أنحاء العالم نظراً لدورها المحوري في نمو الاقتصاد العالمي، وتعد المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة من القطاعات الحيوية التي تلعب دوراً محورياً في دفع عجلة النمو الاقتصادي وتنويع مصادر الدخل وتوفير فرص العمل، ورغم فاعلية هذه المنشآت ودورها الكبير في الاقتصاد إلا أنها بحاجة إلى المساندة والدعم المتواصل.

تشكل المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة 99.64% من مجموع المنشآت في المملكة العربية السعودية



مركز دعم المنشآت

المواصفات السعودية
Saudi Standards



نبذة عن مركز دعم المنشآت

يقدم المركز العديد من الخدمات والبرامج التي تساهم بشكل فعّال لبناء بنية تحتية فعّالة للجودة. ويسعى المركز إلى دفع المنشآت الصغيرة والمتوسطة نحو تحقيق الاستدامة والازدهار لضمان سلامة المستهلك وحماية البيئة، بتطبيق المواصفات والامتثال للمعايير واللوائح الفنية.

تطلعات مركز دعم المنشآت

- تحسين جودة المنتجات والخدمات
- ضمان سلامة المستهلك
- تحقيق رضا المستفيدين من خدمات الهيئة
- تحقيق أهداف التنمية المستدامة

- رفع الوعي بأهمية الجودة والمواصفات القياسية
- تطبيق المواصفات القياسية لنظم الإدارة والجودة

أهداف مركز دعم المنشآت



تسهيل الحصول على النصح والإرشاد المناسب للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لتطوير منتجاتهم وخدماتهم والوصول إلى أسواق جديدة.



تطوير القدرات والمهارات للعاملين بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة في مجالات البنية التحتية للجودة.



تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة من الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية بهدف تطوير المنتجات وتحسين الخدمات.



توعية المنشآت الصغيرة والمتوسطة ونشر ثقافة الجودة لديها لتحقيق الاستدامة.



تسهيل وتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة للحصول على خدمات الهيئة.

خدمات المركز:

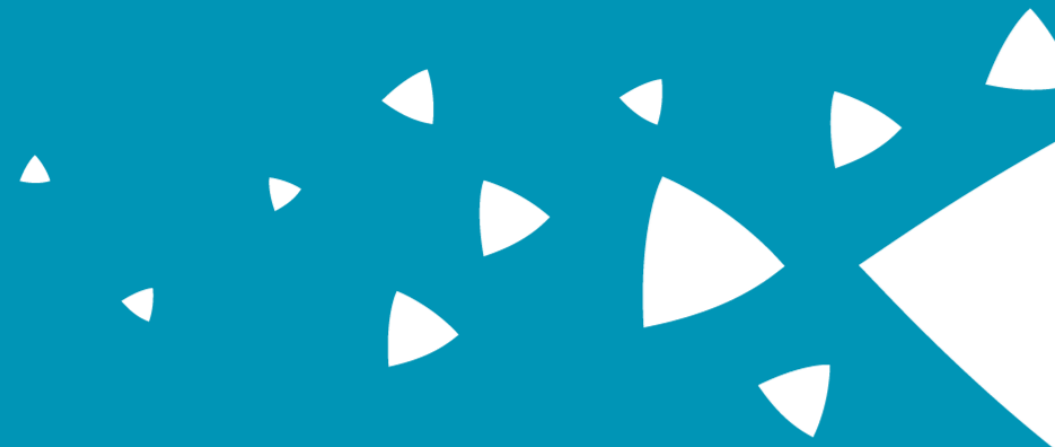
- مشاركة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الفرق الفنية 
- التأهيل للحصول على شهادات نظم الإدارة والجودة 
- تنمية وتطوير القدرات البشرية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة 
- باقات العضوية المخفّضة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة 
- الاستشارات الفورية 



مشاركة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الفرق الفنية



المواصفات السعودية
Saudi Standards



مشاركة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الفرق الفنية

تطبق الهيئة منظومة الفرق الفنية في أعمال تطوير إعداد المواصفات القياسية واللوائح الفنية السعودية، بإتاحة فرص متكافئة للقطاعات الحكومية والعلمية والبحثية والخاصة (المصانع والشركات الوطنية)، من خلال التواصل ودعوتهم للمشاركة في أعمال الفرق الفنية التي تساهم في إعداد وتحديث المواصفات القياسية السعودية، مما يسهل على تلك الجهات أن تطرح مرئياتها المتعلقة بمواضيع المواصفات ومناقشتها بطريقة بناءة وموضوعية لإيجاد حلول مرضية لتحقيق التوازن بين مصالح تلك الجهات، وبالتالي تحقق المصلحة الوطنية. لتحقيق الأهداف التالية:

تفعيل مشاركة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في إعداد الخطط السنوية للفرق الفنية والمساهمة بإعداد المواصفات القياسية السعودية.



حديث المواصفات القياسية السعودية التي يتقرر أهميتها تحديثها بعد المراجعة، وفق المنهج الذي تقرره الهيئة.



الاطلاع على تحديثات المواصفات، والتأكد من كفاءتها وتحقيقها للمتطلبات الوطنية، وتوافقها مع المواصفات القياسية الدولية.



ولضمان تحقيق مساهمة المنشآت في عملية التطوير، يسعى المركز للحفاظ على نسبة التمثيل في اللجان الفنية بنسبة 20% من الاعضاء



الفرق الفنية المشكلة بحسب الإدارات الفنية (50)



التأهيل للحصول على شهادات نظم الإدارة والجودة



المواصفات السعودية
Saudi Standards



التأهيل للحصول على شهادات نظم الإدارة والجودة

تأهيل ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة للحصول على شهادات الجودة والمطابقة الصادرة من الهيئة، التي تشير إلى مطابقة السلع للمواصفات القياسية واللوائح الفنية المعمول بها.



تنمية وتطوير القدرات البشرية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة



المواصفات السعودية
Saudi Standards



تنمية وتطوير القدرات البشرية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

تطوير وتعزيز المهارات والقدرات ونظم العمليات الداخلية للمنشآت, بالإضافة إلى الكوادر البشرية التي تحتاجها المنظمات والمجتمعات, للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة ورفع الكفاءة والفاعلية. من خلال برامج تدريبية مصممة بما يحقق رغبات عملائك ويساهم في بناء القدرات البشرية.

أمثلة على الدورات التدريبية

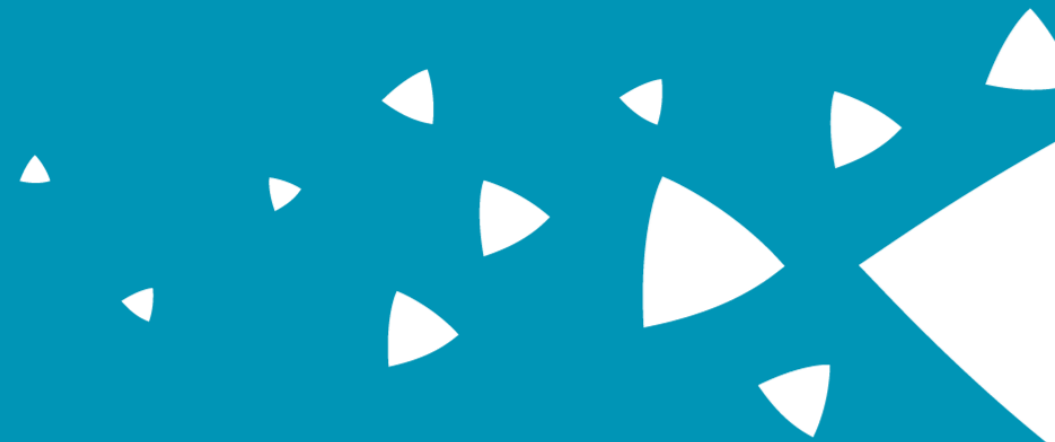
م	البرنامج التدريبي
01	استمرارية الأعمال ISO 22301
02	إدارة المخاطر ISO 31000
03	متطلبات نظام إدارة الجودة ISO 9001
04	كيفية استخدام نماذج تقييم التميز المؤسسي



باقات العضوية المخفضة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة



المواصفات السعودية
Saudi Standards



باقات العضوية المخفضة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

قدّمت وتقدّم الهيئة خدمات تساهم في نمو الأعمال واستمراريتها، وتلتزم بتوفير الممكّنات التي تساهم في تعزيز البنية التحتية للجودة، بما يدعم تنافسية الشركات، وتحسين كفاءتها وإنتاجها، لذلك وفّرت الهيئة باقات عضوية متنوعة تمنح المشتركين مزايا وعروض خاصة حسب نوع الباقة، وحسب تصنيف المنشأة، كتوفير خدمة الإشعار بالأحداث والفعاليات، وتوفير مدير حساب، وتقديم خصومات على خدمات الهيئة، إلخ..



الاستشارات الفورية



المواصفات السعودية
Saudi Standards



الاستشارات الفورية

يوفر مركز دعم المنشآت ساعات استشارية ثنائية ومدعومة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة, عن طريق خبراء من ذوي الكفاءة والخبرة في أنظمة الإدارة والجودة, للالتقاء برواد الأعمال وملاك المنشآت الصغيرة والمتوسطة, ومساعدتهم للخروج بحلول مبتكرة تساهم في تلبية الاحتياج وتقلل التكاليف وترفع من كفاءة المنشآت. عن طريق المعارض والمؤتمرات, قنوات الهيئة الرقمية.



آلية التواصل مع مركز دعم المنشآت

للتواصل مع فريق مركز دعم المنشآت
عبر البريد الإلكتروني: ces.smes@saso.gov.sa

أو من خلال مركز خدمة المستخدمين
هاتف موحد : 8001160000

مركز المعلومات: info@saso.gov.sa

