



الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

التقرير السنوي

١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ

2015

سنة ١٤٤٤
١٤٤٤
١٤٤٤

خادم الحرمين الشريفين
الملك
سلمان بن عبدالعزيز
حفظه الله





صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز

حفظه الله

ولي ولي العهد

النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء

وزير الدفاع



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن نايف بن عبدالعزيز

حفظه الله

ولي العهد

نائب رئيس مجلس الوزراء

وزير الداخلية



القيم

- الحيادية.
- التكامل مع الشركاء.
- الإبداع.
- الاتقان.
- المهنية.



الرسالة

الارتقاء بمواصفات وجودة المنتجات والخدمات لتعزيز حماية المستهلك والتنافسية للاقتصاد الوطني.



الرؤية

تحقيق الريادة الإقليمية والمرجعية العلمية في مجالات التقييس وتقويم المطابقة.





المصطلحات



مجموعة العمليات الرامية إلى تحسين المنتج وتقديم الإنتاج في المستوى الاقتصادي الأمثل الذي ينال رضا المستهلك.	ضبط الجودة	عملية إعداد وتطبيق أسس وقواعد توضع لتنظيم نشاط معين وتعاون كافة الأطراف المعنية لهدف رئيس وهو تحقيق الاقتصاد الأمثل، مع مراعاة ظروف الأداء ومتطلبات السلامة.	التقييس
كافة الأنشطة المخططة والنظامية المطبقة في نظام الجودة ويتم إظهارها عند الحاجة لتوافر الثقة بوجود الملائمة لمتطلبات الجودة.	تأكيد الجودة	وثيقة يتم وضعها باتفاق عام واعتمادها من قبل جهة معترف بها، تقدم للاستخدام العام والمتكرر تتضمن القواعد أو الإرشادات العامة أو الخصائص المتعلقة بالأنشطة أو نتائجها بهدف تحقيق الدرجة المثلى من النظام والترتيب داخل سياق معين.	المواصفة القياسية
علامة معتمدة من جهاز التقييس الوطني، يسمح بوضعها على المنتجات التي يقوم المصنع المصرح له بحمل العلامة بإنتاجها خلال فترة معينة (سنة) وفي مقابل ذلك يقوم الجهاز بالتفتيش الفني الدوري للتأكد من استمرارية مطابقة الإنتاج للمواصفات القياسية/ اللوائح الفنية الخاصة به.	علامة الجودة	ويقصد بذلك الاستناد على عدة مراجع دولية أو إقليمية أو وطنية عند وضع مشروع المواصفة.	الإعداد
علامة توضع على المنتج النهائي بموجب ترخيص من جهة مخولة وتدل على إقرار بأن المنتج مطابق لمتطلبات المواصفات الخاصة به / اللائحة الفنية.	شارة المطابقة	ويقصد بذلك الاستناد على مواصفة قياسية دولية أو إقليمية مع إدخال أو عدم إدخال تعديلات عليها عند وضع مشروع المواصفة.	التبني
وثيقة تصدر بموجب قواعد محددة تعطي الثقة بأن إرسالية معينة أو خط إنتاج محدد أو كمية محددة من المنتجات المطابقة لمتطلبات المواصفة / اللائحة الخاصة به. وعادة ما تكون المواصفات القياسية الوطنية في حالة قيام الجهاز الوطني للتقييس بإصدار هذه الشهادة، وفي سبيل ذلك يتم سحب العينات وإجراء الاختبارات الضرورية للتأكد من هذه المطابقة.	شهادة المطابقة	وثيقة توفر المتطلبات الفنية إما بشكل مباشر أو بالإشارة إلى أو ضمن مواصفة قياسية أو مواصفة فنية أو قواعد ممارسة (وتكون صفة تطبيقها إلزامية).	اللائحة الفنية
		مدى ملائمة المنتج للاستعمال «أو» مدى تحقيق المنتج لرغبات المستهلك أو مدى مطابقة المنتج للمواصفات الموضوعية «أو» مجموعة السمات المميزة لكيان والتي تؤثر في قدرته على تلبية الاحتياجات المعلنة والضمنية.	الجودة



منح الشهادات

٥٨	١/٤ - علامة الجودة
٥٩	٢/٤ - شهادات المطابقة
٥٩	٣/٤ - شهادات نظم الإدارة
٦٠	٤/٤ - بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة الكهربائية



المطابقة

٦٤	١/٥ - نشاطات التحقق من مطابقة المنتجات للمواصفات القياسية
٦٥	٢/٥ - التراخيص البلدية



المختبرات

٦٨	١/٦ - تطوير المختبرات
٦٨	٢/٦ - أهم النشاطات
٧٠	٣/٦ - إنجازات أخرى



مكتب إدارة الاستراتيجية

٤٠	١/١ - الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية
٤٢	٢/١ - الخط الزمني لتطوير وتنفيذ الاستراتيجية
٤٣	٣/١ - خارطة الاستراتيجية
٤٤	٤/١ - بطاقة الأداء المتوازن
٤٥	٥/١ - المبادرات



المواصفات القياسية

٤٨	٢ - المواصفات القياسية
----	------------------------



الجودة

٥٤	١/٣ - استراتيجية الجودة
٥٥	٢/٣ - المؤتمر الوطني الخامس للجودة

٦	الرؤية
٦	الرسالة
٦	القيم
٨	تعريف بالمصطلحات
١٠	المحتويات
١٧	كلمة وزير التجارة والصناعة ورئيس مجلس إدارة الهيئة
١٩	كلمة محافظ الهيئة
٢٢	أبرز النشاطات خلال فترة التقرير
٣١	المقدمة
٣٢	أهداف الهيئة
٣٣	مهام الهيئة
٣٤	التنظيم الإداري للهيئة
٣٦	الهيكل التنظيمي للهيئة
٣٧	أبرز نشاطات مجلس إدارة الهيئة



الموارد البشرية

١٢٠	١/٣ - عدد العاملين بالهيئة
١١٢	٢/٣ - التدريب والابتعاث



الشؤون المالية

١٢٦	١/٤ - ميزانية الهيئة ومصروفاتها
١٢٨	٢/٤ - عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها

١٣٢ أبرز العوائق التي تواجهها الهيئة

١٣٤ الخاتمة



التعاون الدولي

١٠٠	١/١ - المشاركة مع المنظمات والهيئات
١٠٢	٢/١ - الاتفاقيات ومذكرات التفاهم وبرامج التعاون مع أجهزة التقييم والمعايرة
١٠٢	٣/١ - النشاطات والاجتماعات الخليجية والعربية والدولية التي شاركت بها الهيئة



وحدات العمل المتخصصة

١٠٨	١/١١ - أمانة جائزة الملك عبدالعزيز للجودة
١٠٩	٢/١١ - اللجنة السعودية للاعتماد (SAC)
١١٠	٣/١١ - مركز الأبحاث والدراسات
١١٢	٤/١١ - وحدة العلوم والتقنية
١١٢	٥/١١ - خدمة المستفيدين
١١٣	٦/١١ - مركز التدريب
١١٣	٧/١١ - وحدة المراجعة الداخلية



فروع الهيئة

١١٦	١/١٢ - فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة
١١٦	٢/١٢ - فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية
١١٧	٣/١٢ - الفروع والمكاتب الأخرى



المركز الوطني للمعايير والمقاييس

٧٤	١/٧ - أهم النشاطات
----	--------------------



العلاقات العامة والإعلام

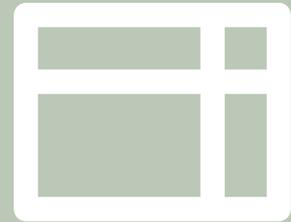
٨٠	١/٨ - توعية المستهلك
٨٥	٢/٨ - مجلة المستهلك والجودة
٨٦	٣/٨ - المعارض
٨٨	٤/٨ - الموقع الإلكتروني للهيئة وحسابات الهيئة على شبكات التواصل الاجتماعي



تقنية المعلومات

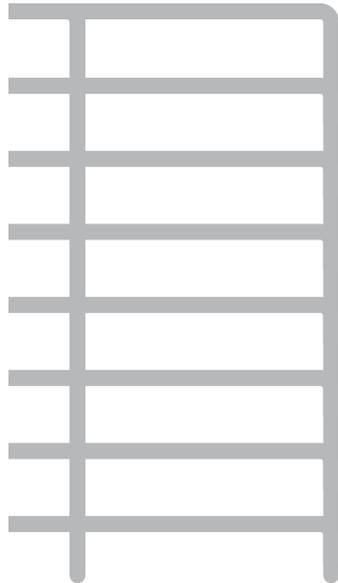
٩٢	١/٩ - مشاريع الخدمات الإلكترونية
٩٦	٢/٩ - مشاريع البنية التحتية

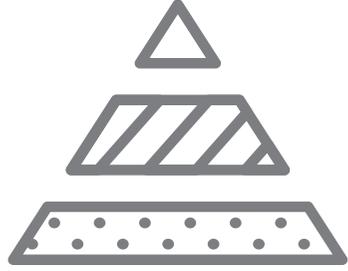
قائمة الجدول



قائمة الجداول

٩	تعريف بالمصطلحات	جدول رقم (١)
٢٩	مقارنة ما حققته الهيئة من إنجازات خلال العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ بالمستهدف بخطة التنمية العاشرة	جدول رقم (٢)
٣٧	أبرز نشاطات مجلس الإدارة	جدول رقم (٣)
٤٨	العدد الإجمالي للمواصفات القياسية واللوائح الفنية المعتمدة (حسب نوع المواصفة)	جدول رقم (٤)
٤٩	مجموع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة	جدول رقم (٥)
٤٩	العدد الإجمالي لمشاريع المواصفات القياسية السعودية التي تحت الإعداد	جدول رقم (٦)
٥٠	مواصفات قياسية سعودية تم تحويلها إلى مواصفات قياسية إلزامية " لوائح فنية "	جدول رقم (٧)
٥٠	المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها	جدول رقم (٨)
٥١	المواصفات القياسية السعودية التي تم تحديثها أو تعديلها	جدول رقم (٩)
٦١	اعداد الطرازات التي تم اصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة الطاقة لها	جدول رقم (١٠)
٦١	اعداد الطرازات التي تم اصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة الطاقة لها منذ بدء البرنامج.	جدول رقم (١١)
٦٤	قائمة بالشركات وعدد شهادات المطابقة الصادرة عنها	جدول رقم (١٢)
٦٩	العينات التي تم اختبارها حسب كل مختبر	جدول رقم (١٣)
٧٥	الأجهزة التي تم معايرتها في كل مختبر	جدول رقم (١٤)
٨٦	المعارض التي شاركت بها الهيئة	جدول رقم (١٥)
١٠٣	نشاطات واجتماعات المنظمات الإقليمية والعربية والدولية التي شاركت فيها الهيئة	جدول رقم (١٦)
١١١	المشاريع البحثية التي تم اطلاقها	جدول رقم (١٧)
١٢٠	عدد العاملين بالهيئة	جدول رقم (١٨)
١٢٣	الوضع الحالي للقوى العاملة خلال العام المالي (١٤٣٦هـ - ١٤٣٧هـ)	جدول رقم (١٩)
١٢٦	الموارد المالية من خلال الإيرادات	جدول رقم (٢٠)
١٢٦	ميزانية الهيئة ومصروفاتها	جدول رقم (٢١)
١٢٨	عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ	جدول رقم (٢٢)
١٢٩	الوضع الحالي لمباني الهيئة المملوكة للدولة والمستأجرة للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ	جدول رقم (٢٣)





قائمة الأشكال والرسومات

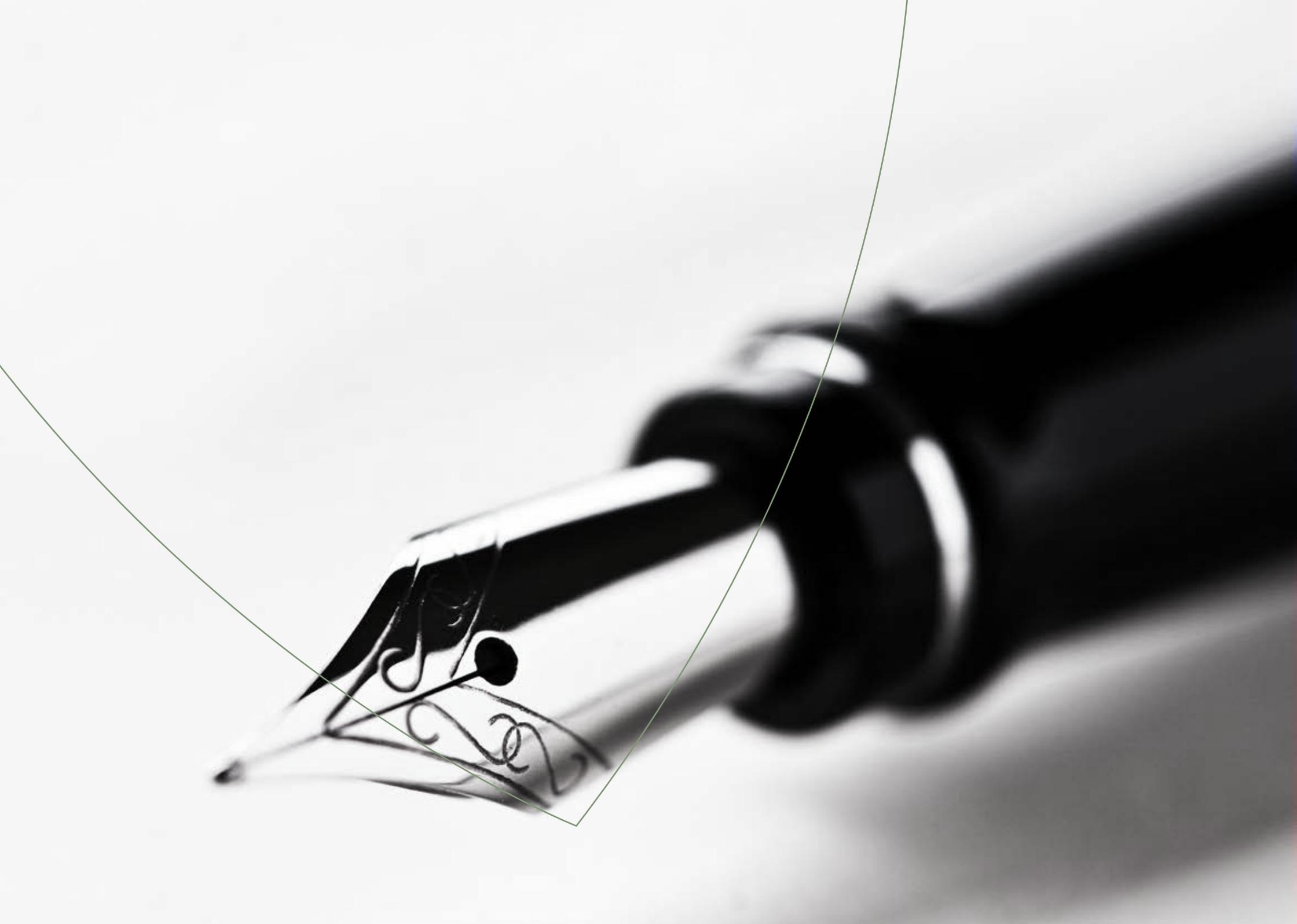
قائمة الأشكال

٣٦	الهيكل التنظيمي المحدث للهيئة	رسم بياني رقم (١)
٤٢	الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية	رسم بياني رقم (٢)
٤٢	الخط الزمني لتطوير وتنفيذ استراتيجية الهيئة	رسم بياني رقم (٣)
٤٣	خارطة الاستراتيجية	رسم بياني رقم (٤)
٦.	نموذج لبطاقة كفاءة استهلاك الطاقة	رسم بياني رقم (٥)
٦.	نموذج لبطاقة كفاءة استهلاك الوقود	رسم بياني رقم (٦)



قائمة الرسومات

٤٨	توزيع المواصفات القياسية/اللوائح الفنية المعتمدة والمحدثة والمعدلة (حسب نوع المواصفة)	رسم بياني رقم (١)
٤٩	توزيع المواصفات القياسية /واللوائح الفنية المعتمدة منذ نشأة الهيئة (حسب القطاعات الفنية)	رسم بياني رقم (٢)
٤٩	توزيع مشاريع المواصفات القياسية السعودية التي تحت الإعداد (حسب القطاعات الفنية)	رسم بياني رقم (٣)
٥٠	مواصفات قياسية سعودية تم تحويلها إلى مواصفات قياسية إلزامية " لوائح فنية "	رسم بياني رقم (٤)
٥٠	المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها	رسم بياني رقم (٥)
٥١	المواصفات القياسية السعودية التي تم تحديثها أو تعديلها	رسم بياني رقم (٦)
٥٨	عدد المصانع التي تم منحها علامة الجودة (حسب القطاعات)	رسم بياني رقم (٧)
٦١	الطرازات التي تم اصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة الطاقة لها حسب المنتج	رسم بياني رقم (٨)
٦١	الطرازات التي تم اصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لها حسب المنتج منذ بدء البرنامج	رسم بياني رقم (٩)
٦٩	العينات التي تم اختبارها حسب كل مختبر	رسم بياني رقم (١٠)
٧٠	توزيع العينات المختبرة في مختبرات الهيئة حسب كل مختبر	رسم بياني رقم (١١)
٧٥	عدد الأجهزة التي تم معايرتها في المركز الوطني للقياس والمعايرة	رسم بياني رقم (١٢)
٨١	المواد الإعلامية المنشورة عن الهيئة خلال عام ٢٠١٥م	رسم بياني رقم (١٣)
٩٢	توزيع مشاريع تقنية المعلومات	رسم بياني رقم (١٤)
١٠٩	توزيع المختبرات حسب الفئات المعتمدة لدى الهيئة	رسم بياني رقم (١٥)
١١٠	توزيع المختبرات المعتمدة جغرافياً في مختلف مناطق المملكة	رسم بياني رقم (١٦)
١١٢	نوعية الاستفسارات الواردة لمركز خدمة المستفيدين	رسم بياني رقم (١٧)
١٢٠	تطور أعداد الموظفين بالهيئة	رسم بياني رقم (١٨)
١٢٢	تطور أعداد المتدربين الذين تم تدريبهم داخل المملكة	رسم بياني رقم (١٩)
١٢٢	تطور أعداد المتدربين الذين تم تدريبهم خارج المملكة	رسم بياني رقم (٢٠)
١٢٣	المجموع الكلي للمتدربين الذين تم تدريبهم داخل وخارج المملكة تراكمياً	رسم بياني رقم (٢١)
١٢٧	تطور ميزانية الهيئة منذ العام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ	رسم بياني رقم (٢٢)



كلمة



وزير التجارة والصناعة رئيس مجلس إدارة الهيئة

الاقتصادية الهادفة لتتويج موارد الاقتصاد السعودي واستدامته. كما نتطلع أن تثمر جهود الهيئة فيما يتصل بمشروع الاستراتيجية الوطنية للجودة ودوره في صياغة نموذج وطني إيطاري شامل لقطاعات العمل المختلفة تتكامل من خلاله الجهود الحكومية والخاصة لتحقيق الرؤية المستقبلية لأن تكون المملكة العربية السعودية بمنتجاتها وخدماتها معياراً عالمياً للجودة والإتقان.

وانطلاقاً من مبدأ التكامل مع الشركاء، تواصل الهيئة جهودها في إقرار برنامج وطني شامل للرقابة على المنتجات يضع كل مكون من مكونات النشاطات التجارية والرقابية (الجهات الحكومية - التجار والموردين والمصنعين - المستهلك) أمام مسؤوليته وذلك من خلال تفعيل شراكة حقيقية لمراقبة الأسواق والقضاء على السلع غير المطابقة للمواصفات السعودية. إضافة إلى تعزيز القيمة المضافة لعلامة الجودة بشكل يحقق مصلحة جميع الأطراف المعنية.

وختاماً لا يسعني إلا تقديم أسمى معاني الشكر والعرفان لله أولاً وأخيراً ثم لكل من ساهم في هذه الجهود .. والله أسأل أن يوفق الجميع لما فيه خير هذا الوطن.

والله الموفق

يسعدني تقديم التقرير السنوي للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ الذي يمثل السنة الأولى من خطة التنمية العاشرة للمملكة، والتي تستهدف تعزيز المكتسبات الوطنية وترسيخ دعائم التنمية الاقتصادية ومواصلة تحقيق الرفاهية المنشودة لشعب المملكة العربية السعودية.

بذلت الهيئة خلال فترة التقرير جهوداً مشرفة في تفعيل عدد من البرامج الفنية لتعزيز تنافسية الاقتصاد السعودي، وتعزيزاً لسلامة المستهلك وحمايته من خطورة المنتجات الرديئة وغير المطابقة.

وقد أسهمت الهيئة - ومازالت - من خلال نشاطاتها في تدعيم الإصلاحات التنموية والاقتصادية التي بدأتها حكومة خادم الحرمين الشريفين - يحفظه الله -، والمضي قدماً في مواصلة مسيرة التنمية المستدامة عبر خطوات واضحة للارتقاء بجودة السلع والخدمات وكفاءة الأسواق ودعم نشاطات الإبداع والابتكار، بهدف الوصول إلى المستوى الذي يحقق رضا المستفيد وسلامته ويعزز تنافسية صناعتنا الوطنية وما نقدمه من خدمات في جميع القطاعات.

وكلنا أمل في أن نصل عبر هذا الحراك لنتائج إيجابية سريعة تسهم في تحقيق أهدافنا التنموية واستراتيجيتنا





كلمة

محافظ الهيئة

والمحيط الهادي (الهيئة التأسيسية للاعتماد في شرق آسيا)، تمهيداً للاعتراف باللجنة السعودية للاعتماد من قبل المنظمة، كأحد المتطلبات الرئيسية لانضمامها لمنظومة الاعتماد العالمية. أما في مجال بناء القدرات، وإيماناً بأهمية الاستثمار في رأس المال البشري لتوطين ونقل المعرفة في المجالات المتنوعة للتقييم والجودة كثفت الهيئة برامجها التدريبية الفنية والإدارية، حيث بلغ متوسط الساعات التدريبية للموظف أكثر من (٤٧) ساعة، واستفاد من تلك البرامج أكثر من ٧٨٪ من مجمل الموظفين. وستستمر الهيئة وفق ما يتاح لها من موارد في تطوير كوادرها وتطوير مهاراتهم الفنية لمواكبة التطورات المستمرة في مجالات التقييم المختلفة وتعزيز قدرات الهيئة لتلبية متطلبات التنمية المستدامة بالمملكة.

وعلى الصعيد الدولي والإقليمي، واصلت الهيئة جهودها للمشاركة في العديد من الاجتماعات واللجان المنبثقة عن المنظمات والهيئات الإقليمية والدولية المعنية بالتقييم والجودة بما يعزز أوامر التعاون الفني مع مختلف أجهزة التقييم المتقدمة، ويعزز قيادة المملكة العربية السعودية ومكانتها الاقتصادية.

وختاماً، نسأل المولى عز وجل أن يوفقنا جميعاً لتحقيق التطلعات لتطوير البنية التحتية للمواصفات والمقاييس والجودة وصولاً لمستوى متقدم من مطابقة السلع للمواصفات القياسية بما يحقق سلامة المستهلك واستثماراً أفضل لمواردنا الاقتصادية. ونأمل في أن تتكامل هذه النشاطات مع نشاطات الجهات ذات العلاقة من القطاع العام والخاص للارتقاء بجودة الصناعة الوطنية ويعزز قدرتها التنافسية في الأسواق المحلية والخارجية.

والله الموفق،،

التكاملي المهم ضمن البرنامج الوطني لكفاءة الطاقة، استمرت الهيئة في التركيز على التوجهات الاستراتيجية للمملكة حيث أصدرت مجموعة من المواصفات المتعلقة بترشيد كفاءة الطاقة تشمل منتجات الإنارة والمحركات. أما في مجال القياس والمعايرة، فاستمرت الهيئة في استكمال المرحلة الأولى من مشروع تطوير البنية التحتية للمركز الوطني للقياس والمعايرة بالتعاون مع المعهد الوطني للمetrologia (UME) في الجمهورية التركية لتوفير الخدمات المعيارية المرجعية في المجالات الرئيسية للمetrologia. وباستكمال هذه المرحلة خلال الربع الثاني من العام المالي القادم، سيكون المركز قد استكمل تطوير البنية التحتية لما مجموعه (٢٩) مختبراً تخدم نشاطات المعايرة المرجعية في مجالات من أبرزها الكهرباء، الاهتزاز، الأطوال، شدة الإضاءة، والضغط، والتردد والوقت، والكهرومغناطيسية.

وفي مجال المختبرات، استكملت الهيئة مشروع إنشاء مختبرات كفاءة الطاقة للمكيفات والثلاجات والغسالات، حيث تم بفضل الله تشغيل هذه المختبرات، كما تم استكمال المرحلة الأولى من تطوير مختبر المنتجات الميكانيكية والمعادن، وإنجاز ٧٠٪ من المرحلة الأولى من تطوير مختبر المواد الصحية. وتمضي الهيئة في مشاريع تطوير مختبراتها في ظل الهدف الأسمى لأن تكون تلك المختبرات مرجعية ومتكاملة مع مختبرات القطاع الخاص التي تتولى الفحص والاختبار للسلع الواردة والمصنعة محلياً لتشكيل منظومة قوية وأكثر فاعلية في الفحص والاختبار.

وفي مجال الاعتماد، ولتحقيق هدفها الاستراتيجي لتحقيق استقلالية اللجنة السعودية للاعتماد، استمرت الهيئة في تطوير اللوائح والسياسات المتعلقة بالاعتماد، وتم بحمد الله انضمام اللجنة إلى المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات في دول آسيا

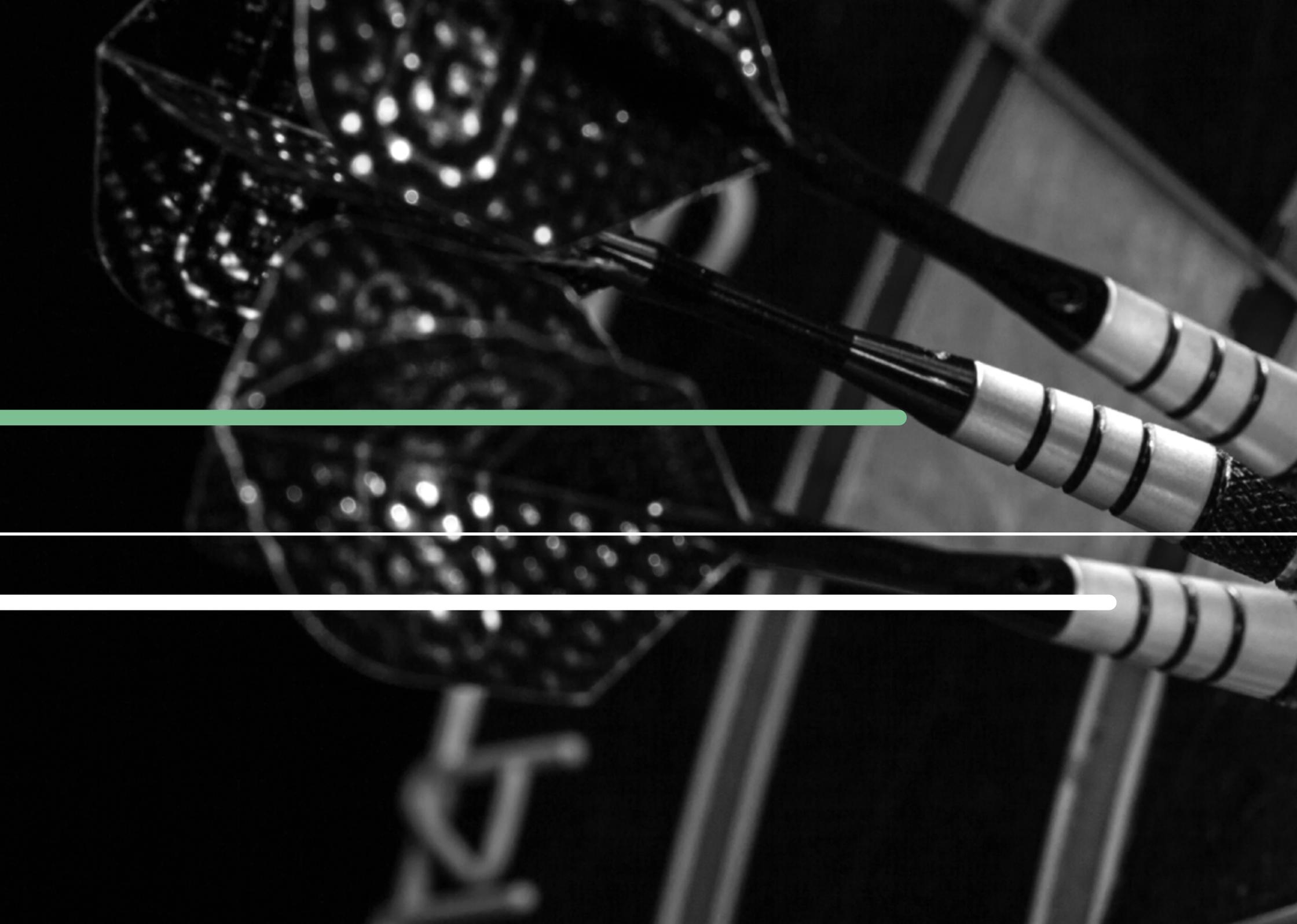
إنه لمن دواعي سروري تقديم التقرير السنوي للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة الذي يعكس أعمال ونشاطات الهيئة خلال السنة المالية ١٤٣٦-١٤٣٧هـ، حيث تستكمل هذه الجهود مسيرة الهيئة على مدى أربع عقود في مختلف مجالات التقييم. وقد تركزت نشاطات الهيئة خلال هذه الفترة على تأطير نشاطات المطابقة بمنهجية تكاملية مع الجهات الرقابية ذات العلاقة، وتعزيز مرجعية الهيئة في مجالات القياس والمعايرة، وفق ما تم اعتماده في خطتها الاستراتيجية. ويتابع مكتب إدارة الاستراتيجية جميع المبادرات والمؤشرات الاستراتيجية التي احتوتها الخطة ضمن منهجية بطاقة الأداء المتوازن.

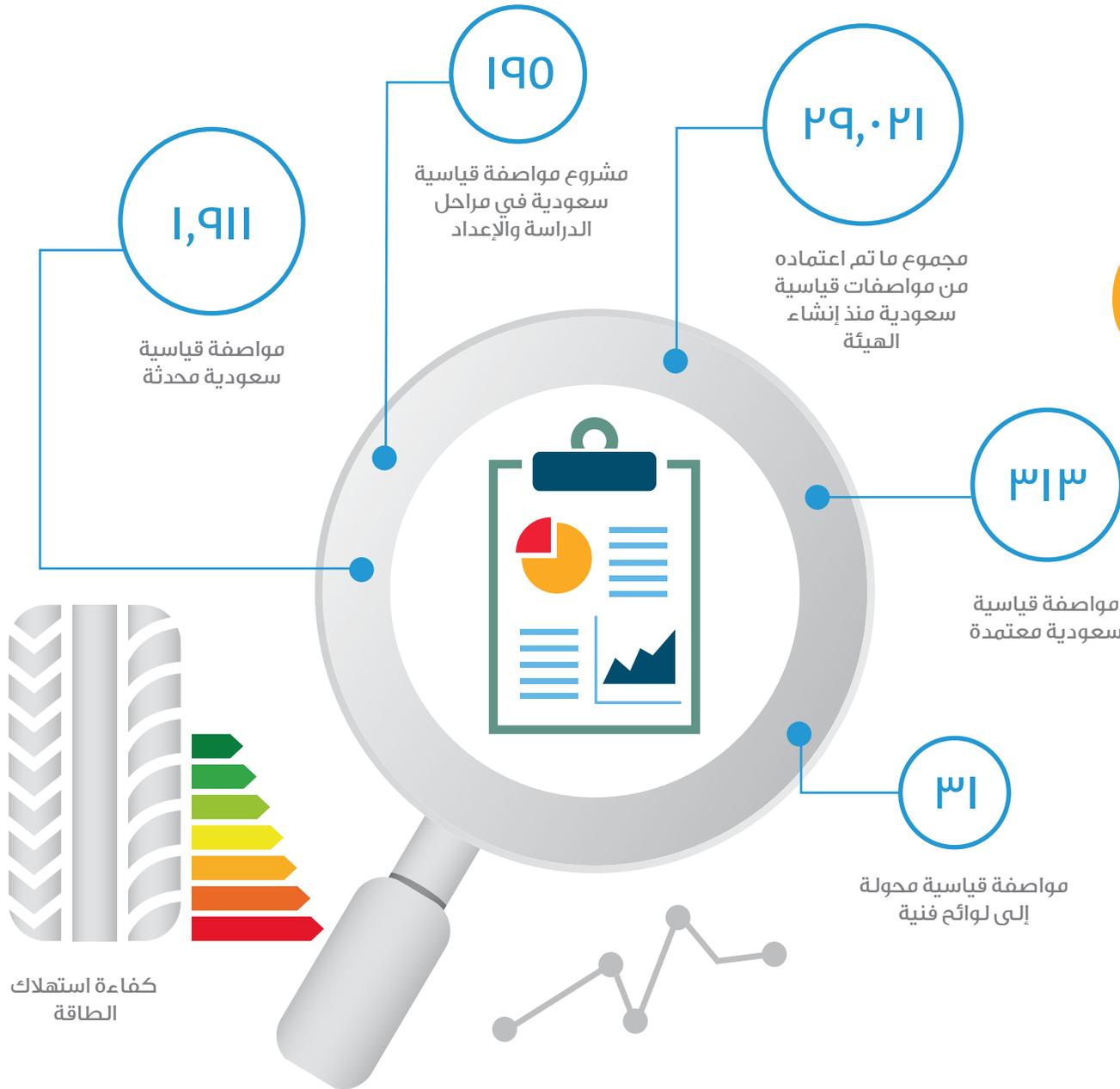
وفي هذا الصدد، تم تطوير منهجية حوكمة لإدارة المشاريع الاستراتيجية واجتماعاتها التابعة لها، حيث يستعرض مجلس إدارة الهيئة مدى التقدم في تنفيذ الاستراتيجية خلال اجتماعات المجلس والمجدولة بشكل ربع سنوي.

وفي مجالات المطابقة، استمرت الهيئة في بذل جهودها مع وزارة التجارة والصناعة ومصصلحة الجمارك لتعزيز نشاطات الرقابة على المنتجات والسلع المستوردة والمصنعة محلياً والتحقق من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية. كما أصدرت الهيئة مجموعة من اللوائح والإجراءات الفنية لترسيخ القيمة المضافة لعلامة الجودة السعودية والإسهام في توفير متطلبات تعزيز القدرة التنافسية للصناعات الوطنية.

وفي مجال المواصفات، تم التركيز خلال فترة التقرير على تحديث المواصفات القياسية السعودية بما يتوافق مع التحديثات العالمية، وإصدار المواصفات القياسية التي تلي متطلبات السوق السعودية في مجالات مختلفة من أهمها منتجات في التشبيد والبناء ومعايير السلامة بالمركبات. وإيماناً من الهيئة بدورها

أبرز النشاطات خلال فترة التقرير





• في مجال المواصفات، تواصلت الجهود هذا العام وكان التركيز في إصدار المواصفات على المجالات الاستراتيجية مثل كفاءة استهلاك الطاقة، وتحديث منظومة مواصفات أسطوانات الغاز، وحديد التسليح، إضافة إلى متابعة ما يصدر من مواصفات عالمية في مجالات سلامة المستهلك. وقد تم خلال فترة التقرير اعتماد عدد (٢١٣) مواصفة قياسية سعودية جديدة في مختلف القطاعات ليصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات منذ إنشاء الهيئة (٢٩,٠٢١) مواصفة قياسية سعودية، كما تم تحديث عدد (١,٩١١) مواصفة قياسية سعودية، وتحويل عدد (٣١) مواصفة قياسية لوائح فنية، إضافة إلى (١٩٥) مشروع مواصفة قياسية سعودية في مراحل الدراسة والإعداد المختلفة تمهيداً لاعتمادها كمواصفات قياسية سعودية، كما تم البدء في تطبيق متطلبات مقاومة الدوران والتماسك على الأسطح الرطبة لإطارات المركبات بتاريخ ٢٠١٥/١١/١م. والعمل مع الشركاء لتطبيق المعيار السعودي لاقتصاد الوقود (SAUDI CAFE) للمركبات الخفيفة المضافة إلى المملكة (٢٠١٦-٢٠٢٠م) اعتباراً من ٢٠١٦/١/١م.

• وفي مجال الجودة، أنهت الهيئة مراجعة وتحديث وتطوير إجراءات منح علامة الجودة السعودية وبما يتوافق مع الممارسات العالمية والتأكيد على القيمة المضافة للعلامة لجميع المنتجات الحاصلة عليها، وقد تم منح (٢٦) منشأة تراخيص جديدة باستعمال علامة الجودة على منتجاتها، بينما تم سحب عدد (١٢) ترخيصاً ليصبح مجموع الشركات والمصانع الممنوحة حق وضع علامة الجودة على منتجاتها (١٣١) منشأة سارية الترخيص، كما تم إصدار عدد (٩,٧٧٦) ترخيص باستخدام بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لنفس العدد من طرازات أجهزة التكييف والثلاجات والغسالات والمركبات الخفيفة والإطارات. وحرصاً من الهيئة على رفع مستوى جودة الصناعة السعودية وقدراتها التنافسية تحقيقاً للشق الثاني والمهم في رسالتها «تعزيز القدرة التنافسية للصناعة السعودية»، فقد قامت باستحداث إدارة جديدة (دعم الصناعات الصغيرة والمتوسطة)، ومن مهامها توفير الدعم الفني لتلك الصناعات لفهم وتطبيق المواصفات القياسية، وتوفير جميع المتطلبات الفنية للسوق المستهدفة للتصدير ومساعدتها لتحقيق تلك المتطلبات.

٢٦

منشأة جديدة تم منحها
تراخيص باستعمال
علامة الجودة على
منتجاتها

١٢

ترخيصاً تم سحبه

٩,٧٧٦

ترخيص باستخدام بطاقة كفاءة
استهلاك الطاقة لنفس العدد من
طرازات أجهزة التكييف والثلاجات
والغسالات والمركبات الخفيفة
والإطارات

يتوافق مع الممارسات
العالمية

لتعزيز القدرة التنافسية للصناعة
السعودية، قامت الهيئة باستحداث
إدارة جديدة (دعم الصناعات
الصغيرة والمتوسطة)

• وفي مجال المطابقة، وإيماناً من الهيئة بأهمية تطوير إجراءاتها وخدماتها لتتماشى مع الممارسات الدولية المعترف بها، فقد قامت الهيئة برسم منهجية متكاملة لتقويم المطابقة وضبط سلامة السلع المعروضة في المملكة بما يتلاءم مع متطلبات منظمة التجارة العالمية، وذلك من خلال تطوير مسودة البرنامج الشامل للرقابة على المنتجات والذي سيرتكز على تصنيف المنتجات وفق درجة خطورتها وتطبيق المستوى المناسب من المطابقة وفقاً لذلك. وكخطوة من خطوات ضمان موثوقية إصدار الشهادات وفق المتطلبات السعودية، فقد أطلقت الهيئة إجراءات قبول جهات تقويم المطابقة الراغبة في العمل ضمن البرنامج الشامل للرقابة على المنتجات. كما شمل التطوير فتح المجال لجهات تقويم المطابقة المؤهلة للدخول في عملية منح علامة الجودة السعودية وفق نظم التسجيل والتفويض التي اعتمدت هذا العام، لتحقيق الانتشار المستهدف لعلامة الجودة وتغطية الطلب المتوقع عليها. كما واصلت الفرق الفنية بالهيئة بمشاركة فرق المتابعة الصناعية بوزارة التجارة والصناعة

بتنفيذ الزيارات للمصانع الوطنية، للتحقق من مطابقة منتجاتها للمواصفات القياسية السعودية. بالإضافة إلى دراسة (٣٢٢) ترخيصاً بلدياً، وفي مجال الرقابة على مطابقة السلع في الأسواق تم سحب (٣,١٥٤) عينة من سلع محددة لها علاقة بصحة وسلامة المستهلك مثل (الأجهزة الكهربائية، أفران الغاز الكهربائية، فلاتر مياه، جنوط السيارات من مادة الكروم) وتم فحص الدفعة الأولى منها في مختبرات الهيئة، وقامت الهيئة بإبلاغ الجهات الرقابية بنتائج مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية لاتخاذ الإجراءات اللازمة، ونشرت الهيئة على موقعها الإلكتروني قائمة بالمنتجات غير المطابقة مدعمة بصور تلك المنتجات وأسباب عدم المطابقة.

أطلقت الهيئة إجراءات قبول جهات تقويم المطابقة الراغبة في العمل ضمن البرنامج الشامل للرقابة على المنتجات.

٣,١٥٤

عينة تم سحبها من سلع محددة لها علاقة بصحة وسلامة المستهلك

واصلت الفرق الفنية بالهيئة بمشاركة فرق المتابعة الصناعية بوزارة التجارة والصناعة بتنفيذ الزيارات للمصانع الوطنية



نشرت الهيئة على موقعها الإلكتروني قائمة بالمنتجات غير المطابقة مدعمة بصور تلك المنتجات وأسباب عدم المطابقة.



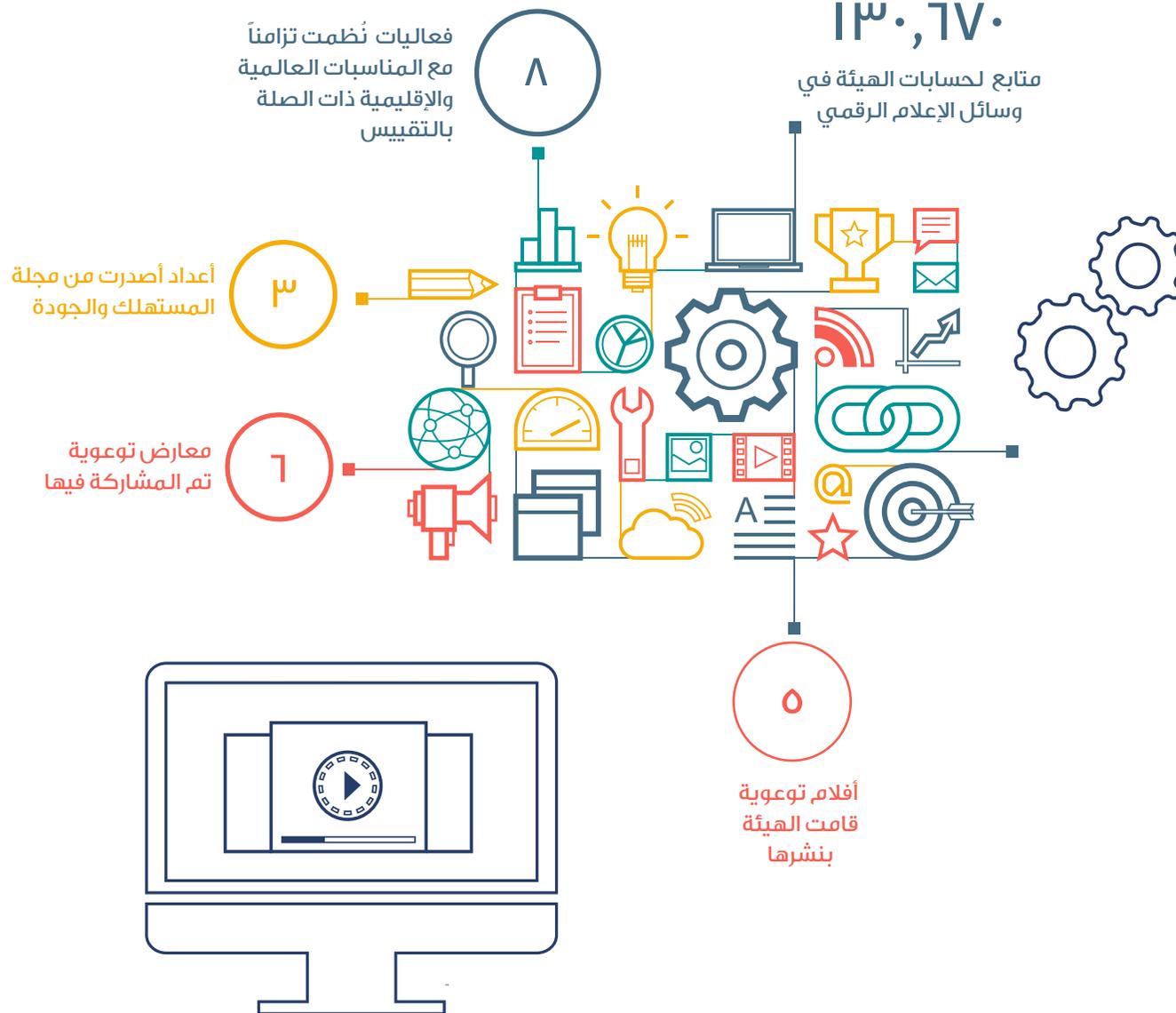
أما في مجال القياس والمعايرة فقد تم تدعيم المركز الوطني للقياس والمعايرة بالكيلوجرام الوطني المرجعي وذلك بعد أن تم تصنيعه والتأكد من معايرته وربطه بالوحدات الأساسية بالمكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM)، وتحقيق وحدة الشمعة إحدى الوحدات الدولية السبع عن طريق إنشاء مختبر شدة الإضاءة، بالإضافة إلى إنجاز معظم خطوات التطوير لمختبرات الموجات الكهرومغناطيسية، الميكرويف، الطول الموجي، الإشعاع الحراري. وكذلك المشاركة في برامج المقارنة البيئية الدولية في مجال الطول الموجي، الكتلة، الضغط. يأتي ذلك في إطار خطة الهيئة الاستراتيجية لتطوير البنية التحتية للقياس والمعايرة في كافة مرافقها بما يسمح لأداء الدور المرجعي المناط بها في مختلف أنشطة التقييس والمعايرة والجودة. وبلغ مجموع عدد الأجهزة التي تم معايرتها بمختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة (٥٥٥) جهازاً.

وفي مجال الاعتماد، وضعت الهيئة استراتيجية تقوم على إرساء البيئة المناسبة للقطاع الاقتصادي لمواجهة التحديات الاقتصادية الدولية، وتدمج نشاطات اللجنة السعودية للاعتماد في الإطار العام للخطة الاستراتيجية الوطنية للجودة والتي تهدف إلى إنشاء وتطوير وتأهيل البنية الأساسية التحتية للجودة بحيث يتم الاعتراف بها دولياً. وقد حققت اللجنة خلال هذا العام العديد من الأهداف الاستراتيجية لها، أبرزها الوصول إلى اعتماد (٩٧) مختبر في مختلف المجالات وتطوير هوية جديدة ومتكاملة للجنة تعكس التوجهات المستقبلية بما في ذلك موقع إلكتروني خاص بها وأتمتة عملية الاعتماد وإعداد نظام إدارة للجنة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO 17011) وهو ما يعد أحد المتطلبات الأساسية لحصول اللجنة على الاعتراف ضمن المنظومة الدولية المشرفة على نشاط الاعتماد. إضافة إلى تعزيز مشاركة اللجنة في المنظمات الدولية والإقليمية المعنية بنشاط الاعتماد والتي توجت بانضمام اللجنة هذا العام إلى المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات في دول آسيا والمحيط الهادئ (APLAC).

وفي مجال المختبرات، تم تدشين مختبرات كفاءة الطاقة للمكيفات والثلاجات والغسالات، والمشاركة في اختبار عدد من المنتجات في برنامج كفاءة الطاقة، وبناءً على نتائج الاختبار تم اتخاذ القرارات اللازمة تجاه المصانع والمنتجات المخالفة، وقد بلغ مجموع عدد العينات المختبرة في مختبرات الهيئة (٦,٤٨٥) عينة متنوعة واردة من وزارة التجارة والصناعة والجمارك وجهات أخرى بالإضافة لما ورد من برنامجي المطابقة وعلامة الجودة للهيئة. وتم المشاركة في اختبارات المقارنات البيئية في مجال كفاءة الطاقة للمكيفات والغسالات والثلاجات مع مختبرات الفحم الكورية (KTL)، أيضاً تم تدشين نظام إدارة معلومات المختبرات (LIMS)، وتشغيل المرحلة الأولى من مختبر المواد الصحية وقطع السباكة والذي تستهدف أن يكون سادس مختبر على مستوى العالم في هذا المجال. كما تم الانتهاء من المرحلة الأولى من مشروع تأهيل المختبرات في مجال السلامة والصحة المهنية طبقاً لمتطلبات (OHASA 18001). والانتهاء من مشروع تأهيل المختبرات طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025/2005) استعداداً لاعتمادها من جهة دولية معتمدة. كما تم توقيع اتفاقية لإنشاء مختبر كفاءة العزل الحراري للمباني.



• وفي مجال العلاقات العامة والتوعية، وانطلاقاً من إيمان الهيئة بدورها المحوري في رفع مستوى الوعي لدى جميع فئات المجتمع لاسيما النشء والشباب، ومنحهم الخلفيات المعلوماتية والفنية اللازمة بطريقة مبسطة تساعد على تفعيل مشاركة المستهلكين ضمن المنظومة الوطنية للحد من تداول السلع والمنتجات غير المطابقة للمواصفات القياسية التي تمثل تهديداً حقيقياً على سلامة وأمان المستهلك، وقد تبنت الهيئة استراتيجية توعوية وإعلامية تتوافق مع مستجدات العصر وتستفيد من وسائل الإعلام الجديدة، فقد تجاوز عدد متابعي وسائل الإعلام الرقمي الخاصة بالهيئة خلال فترة التقرير (١٣٠,٦٧٠) متابع، وقامت الهيئة بنشر (٥) أفلام توعوية، وأصدرت (٣) أعداد من مجلة المستهلك والجودة، ونظمت (٨) فعاليات تزامناً مع المناسبات العالمية والإقليمية ذات الصلة بالتقييس، وشاركت في (٦) معارض توعوية، ونشرت خلال هذا العام (٣,٨٦٤) مادة إعلامية.



• وفي مجال تقنية المعلومات، عملت الهيئة على حصر الخدمات التي يحتاجها المستفيد الداخلي والخارجي ومن ثم أتمتها. ومن هذه المشاريع تطبيق الهاتف النقال (موبايل) «تأكد» والذي سيجتج للمستهلك التحقق من المنتجات الحاصلة على علامة الجودة وبطاقات كفاءة الطاقة أثناء تسوقه. كما أطلقت الهيئة عدداً من البوابات الإلكترونية التي توفر الخدمات للمستفيدين أينما كانوا، ومنها البوابة الإلكترونية للتدريب، التي تمكن الزائر من معرفة الدورات التدريبية المتاحة خلال العام والتسجيل فيها، وكذلك البوابة الإلكترونية لمعيار الوقود التي توفر لمصنعي السيارات خدمة تسجيل معيار الوقود للمركبات. وعلى مستوى الخدمات المقدمة لموظفي الهيئة فقد أنهت الهيئة تطوير تطبيق الموبايل للموارد البشرية لتحقيق الفاعلية في التعامل مع الطلبات الداخلية لمنسوبي الهيئة، كما تم الانتهاء من المرحلة الأولى لتطوير لوحة الأداء والتي ستتيح للإدارة العليا متابعة ومراقبة آنية للمعلومات التشغيلية واتخاذ القرارات المناسبة.

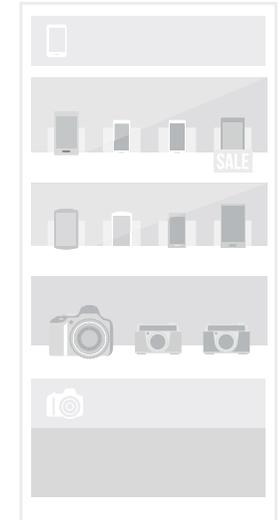
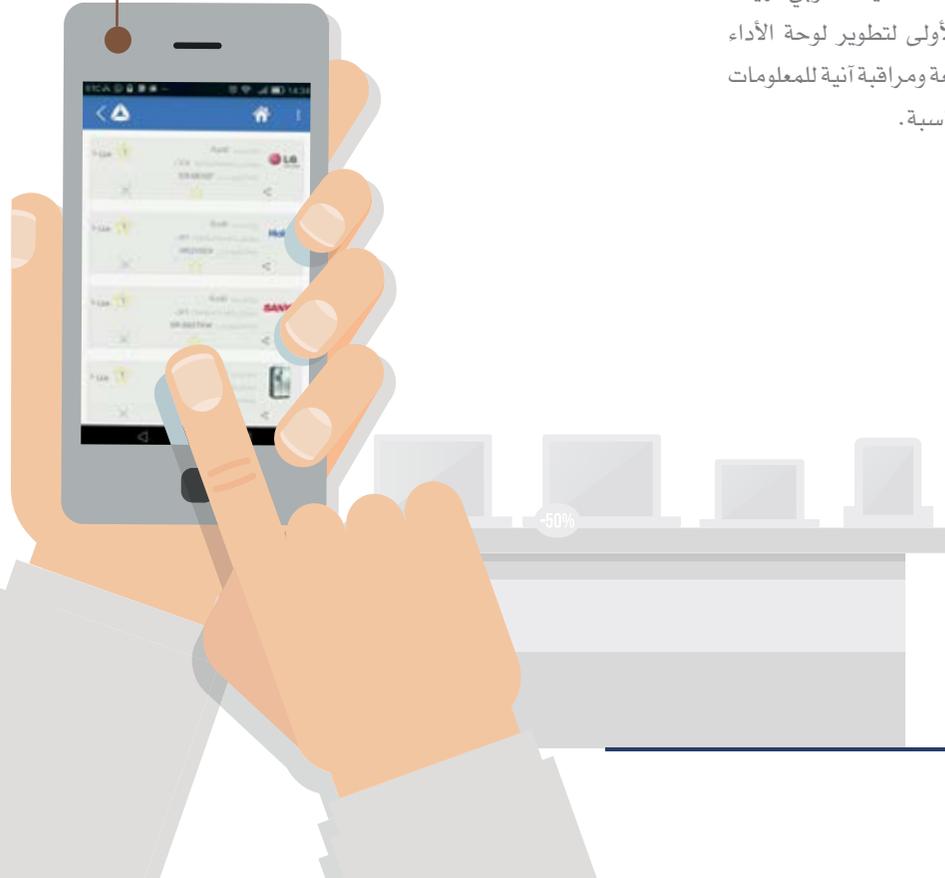
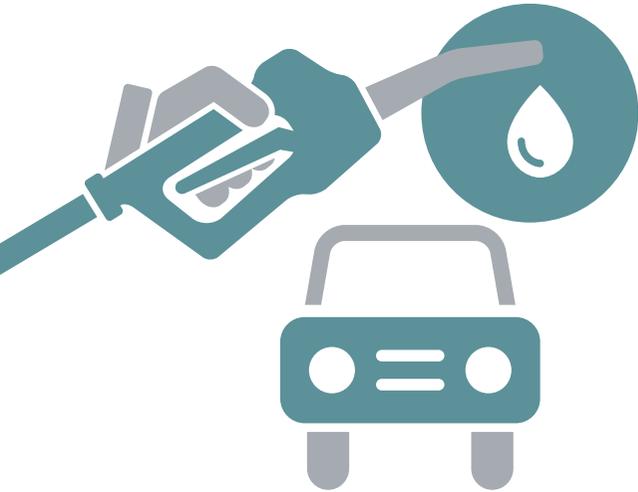
تطوير تطبيق الموبايل
للموارد البشرية لتحقيق
الفاعلية في التعامل
مع الطلبات الداخلية
لمنسوبي الهيئة

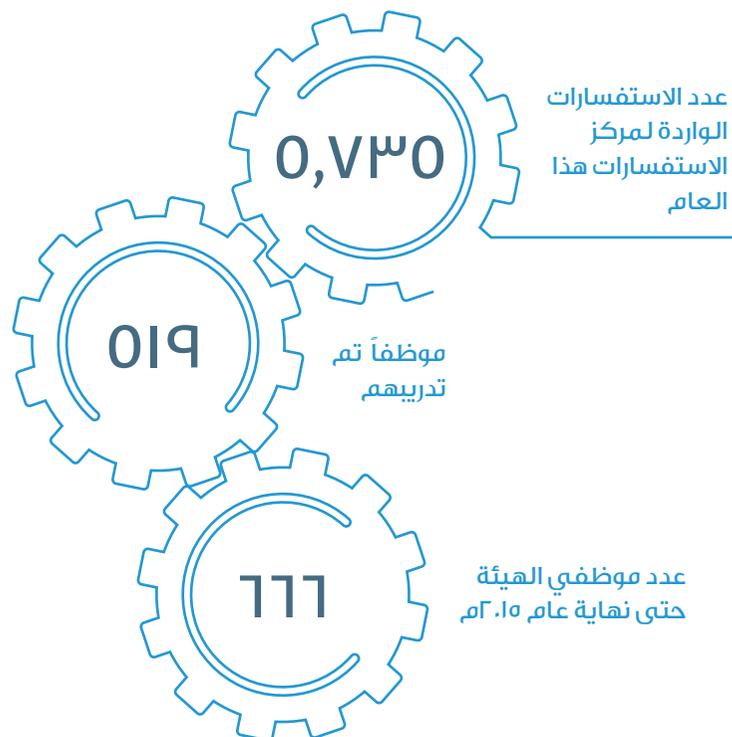
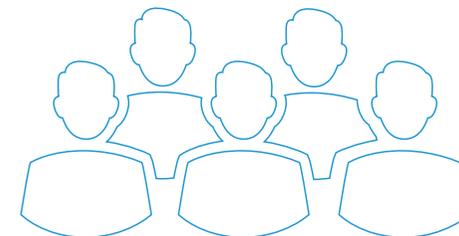


البوابة الإلكترونية
للتدريب، التي تمكن
الزائر من معرفة الدورات
التدريبية المتاحة خلال
العام والتسجيل فيها

للتحقق من المنتجات الحاصلة
على علامة الجودة وبطاقات
كفاءة الطاقة أثناء التسوق

البوابة الإلكترونية لمعيار الوقود
التي توفر لمصنعي السيارات
خدمة تسجيل معيار الوقود
للمركبات





بلغ عدد الاستفسارات الواردة لمركز الاستفسارات (٥,٧٣٥) استفسار خلال هذا العام.

وبلغت اعتمادات ميزانية الهيئة التي تم إعلانها ضمن ميزانية الدولة للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ (٣٩٠,٠٣٠,٠٠٠) ريال. وقد بلغ عدد موظفي الهيئة (٦٦٦) موظفاً حتى نهاية عام ٢٠١٥م، نسبة الموظفين السعوديين الرسميين (١٠٠٪). ووفق ما استحدثت من وظائف للهيئة في ميزانية العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ بدأت الهيئة تفعيل القسم النسائي حيث وصل عدد الموظفين به (٨) موظفات. وحرصاً من الهيئة على تنمية قدرات العاملين والمهتمين بشؤون التقييم تم ابتعاث (٤) من منسوبي الهيئة للحصول على درجتي الماجستير والدكتوراه، كما تم تدريب (٥١٩) موظفاً بنسبة (٧٨٪) من موظفي الهيئة بمتوسط ساعات تدريب (٤٨) ساعة تدريبية لكل موظف. وفيما يخص تطوير إجراءات العمل المرتبطة بالموارد البشرية تم إعداد ومراجعة واعتماد عدد (٣) سياسات ترتبط بالموارد البشرية تخص التدريب والابتعاث ودراسة اللغة الإنجليزية وتطوير المستوى العلمي للموظفين. كما واصل مركز التدريب بالهيئة بتقديم خدمات التدريب في مجالات التقييم والجودة للقطاعين العام والخاص.

كما حرصت الهيئة على إنشاء مركز للأبحاث والدراسات بها تنفيذاً للبند رقم (١٣) من تنظيم الهيئة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٢١٦) وتاريخ ١٧/٦/١٤٣١هـ حيث يعتبر البحث العلمي من أهم دعائم التطوير للدول ورافداً مهماً لتطوير اقتصادها. وقد بدأ المركز أعماله عام ٢٠١٥م وأنجز (٧) أبحاث تتعلق بحماية المستهلك ودعم الاقتصاد الوطني.

ورغبة في دعم التواصل البناء والفعال مع المستهلك والصانع والتاجر والقطاع الحكومي تم إنشاء مركز خدمة المستفيدين في المقر الرئيسي للهيئة وفروعها في مكة المكرمة والمنطقة الشرقية حيث تتولى هذه المراكز مهام الرد على جميع الاستفسارات الواردة من المواطنين والمقيمين، والقطاع الخاص بفرعيه الصناعي والتجاري، والقطاع الحكومي. ويوضح المركز للمستهلك ما يحقق له سلامته وما يتطلع إليه من جودة بشرائه للسلع المطابقة للمواصفات القياسية السعودية، كما يرشد التاجر الذي يقوم بالاستيراد من خارج المملكة إلى المواصفات القياسية السعودية التي يبني تعاقداته عليها، ويوفر للصانع الوطني المعلومات التي يحتاجها بخصوص مواصفات السلع والمنتجات للارتقاء بجودتها وتعزيز تنافسيتها بما يدعم اقتصادنا الوطني، وقد

نسأل الله تعالى أن يبارك بهذه الجهود ويوفق جميع العاملين من أبناء الوطن لتحقيق الريادة والنماء لوطننا المعطاء.

• ويوضح الجدول رقم (٢) مقارنة بين مؤشرات ما حققته الهيئة خلال العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ وما هو مستهدف في خطة التنمية العاشرة.

ملاحظات	النسبة المئوية للمتحقق إلى المستهدف للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ	المتحقق / الفعلي للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ	المستهدف في الخطة خلال العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ	المستهدف بخطة التنمية العاشرة	البند
	٪٣١٣	٣١٣	١٠٠	٥٠٠	عدد المواصفات القياسية المعتمدة
	٪٣٨٢	١,٩١١	٥٠٠	٢,٥٠٠	تعديل وتحديث المواصفات
فرصة تدريب / داخلي (٥٩٢) وخارجي (٣٦٤)	٪١٧٣	٥١٩	٣٠٠	١,٥٠٠	عدد الموظفين الذين تم تدريبهم
المبتعثون الجدد للحصول على × درجة الماجستير والدكتوراه	٪٤٤	٤	٩	٢٨	الابتعاث
١ درجة البكالوريوس ادرجة الماجستير	٪٢٠٠	٢	١	٤	عدد الخريجين بدرجات عليا
مع ملاحظة أن علامة الجودة اختيارية	٪١٣٠	٢٦	٢٠	١٠٠	عدد المصانع الجديدة المرخص لها باستعمال علامة الجودة
	٪١١٤	٥,٧٣٥	٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	عدد الاستشارات الفنية
يعتمد ذلك على ما يحال للهيئة من البلديات	٪٣٨	٣٢٣	٨٥٠	٤,٢٥٠	عدد التراخيص الصناعية/البلدية
* يعتمد اجمالي المبتعثين على ما يخصص في بند التدريب والابتعاث	٪١٢٩.٧	٦,٤٨٥	٥,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	عدد العينات المختبرة في مختبرات الهيئة
داخل المركز وخارجه	٪١١١	٥٥٥	٥٠٠	٢,٥٠٠	عدد المعايير التي تمت في مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة
إضافة إلى تجديد اعتماد (١٠) مختبرات وتوسيع مجال (٤) مختبرات	٪٥٠	٥	١٠	٥٠	عدد المختبرات المعتمدة من اللجنة السعودية للاعتماد

جدول رقم (٢):
مقارنة ما حققته
الهيئة من إنجازات
خلال العام المالي
١٤٣٦/١٤٣٧هـ
بالمستهدف بخطة
التنمية العاشرة



المقدمة

تم إعداد التقرير السنوي عن أعمال ونشاطات الهيئة للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ إنفاذاً للمادة (٢٩) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الملكي رقم (١٣/أ) وتاريخ ١٤/٣/١٤١٤هـ التي تلزم جميع الوزارات والأجهزة الحكومية بأن ترفع إلى مقام رئيس مجلس الوزراء، تقريراً عما حقته من إنجازات مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المتقضية وما واجهها من صعوبات وما تراه من مقترحات لحسن سير العمل بها.

في نطاق خطة التنمية العاشرة، هدفت الخطة السنوية للهيئة للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ إلى اعتماد (١٠٠) مواصفة قياسية سعودية، ومنح (٢٠) منشأة وطنية علامة الجودة، ودراسة (٨٥٠) ترخيص صناعياً ترد من وزارة التجارة والصناعة/ البلديات، وتقديم (٥,٠٠٠) استشارة فنية لجهات مختلفة، وتحليل (٥,٠٠٠) عينة، وإجراء (٥٠٠) معايرة، واعتماد (١٠) مختبرات من القطاع الخاص، وتدريب (٣٠٠) موظفاً، وابتعاث (٩) موظفين للحصول على الدرجات العليا، والمحافظة على نسبة السعودة المتحققة (١٠٠٪).

وتعكس مؤشرات تحقيق الأهداف مستوى جيد بشكل عام، حيث ركزت الهيئة في مجال المواصفات على اعتماد المواصفات الجديدة التي تتوافق مع التوجهات الاستراتيجية للدولة ومن أبرزها كفاءة استهلاك الطاقة وترشيد استهلاك المياه (إضافة إلى المحور الأساسي سلامة المستهلك) وتحديث وتعديل المواصفات القياسية التي تم اعتمادها مسبقاً.

ويقدم هذا التقرير إيجازاً لنشاطات الهيئة للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ، وفق البيانات والمعلومات التي تعدها إدارات الهيئة وفروعها عن أنشطتها وإنجازاتها بصفة دورية، بالإضافة إلى محاضر اجتماعات مجلس إدارة الهيئة.

أهداف الهيئة



تتلخص أهداف الهيئة وفق ما ورد في
تنظيمها:

ولتحقيق هذه الأهداف حددت استراتيجية
الهيئة للفترة (٢٠١٤-٢٠١٨م) عشرة أهداف
استراتيجية وهي:

١. إصدار مواصفات قياسية سعودية وأنظمة وأدلة الجودة وتقييم المطابقة، تتوافق مع المواصفات القياسية والأدلة الدولية، وتحقق متطلبات اتفافية منظمة التجارة العالمية في هذا المجال، وتكون متوافقة مع الشريعة الإسلامية ومحقة لمصالح المملكة.
٢. توفير الحماية الصحية والبيئية والسلامة العامة، من خلال التأكد من أن المنتجات مطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة من الهيئة.
٣. ضمان جودة المنتجات الوطنية من خلال اعتماد مواصفات قياسية سعودية ملائمة تمكن المنتجات الوطنية من المنافسة في الأسواق المحلية والدولية، والعمل على حماية أسواق المملكة من السلع المغشوشة والمقلدة.
٤. تعزيز سلامة المستهلك.
٥. رفع مستوى رضا المستفيدين.
٦. ترسيخ الثقة بالمواصفات الصادرة عن الهيئة.
٧. تعزيز ثقافة الجودة في المملكة.
٨. تعزيز الدور الرقابي للهيئة وتأكيد مرجعيتها العلمية في مجالات التقييم والجودة.
٩. تعزيز القدرات الفنية.
١٠. تحسين الإجراءات التشغيلية.
١١. الاستثمار في الكوادر البشرية.
١٢. تطوير بيئة العمل في الهيئة لتصبح بيئة عمل جاذبة.
١٣. تطوير الأسلوب الإداري والمالي وتنمية الموارد المالية.



مهام الهيئة

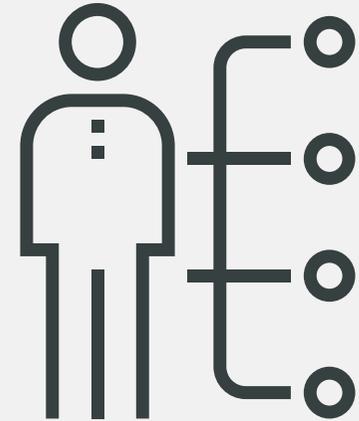
نص تنظيم الهيئة في مادته الرابعة على ما يلي:
مع عدم الإخلال باختصاص الجهات الأخرى المنصوص عليها نظاماً...، تباشر الهيئة المهمات التنظيمية والتنفيذية والرقابية المتعلقة بالموصفات والمقاييس والجودة، ولها في سبيل ذلك ما يلي:

٥. نشر التوعية اللازمة بالموصفات القياسية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والقياس والمعايرة وإعداد وتطوير وتنفيذ البرامج التدريبية المتعلقة بأعمال ونشاطات الهيئة.
٦. تسويق أعمال المواصفات القياسية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والقياس والمعايرة بالملكة والاعتراف المتبادل مع الجهات المناظرة بالدول الأخرى.
٧. تطبيق النظام الوطني للقياس والمعايرة في المملكة.
٨. التأكد من تطبيق المواصفات القياسية السعودية الإلزامية (اللوائح الفنية) ولوائح إجراءات تقييم المطابقة التي تعتمدها بالتنسيق مع الأجهزة ذات العلاقة.
٩. منح شهادات المطابقة طبقاً للمواصفات القياسية المعتمدة بالنسبة للمنتجات المحلية والمعدة للتصدير والمنتجات المستوردة.
١٠. القيام بجميع أعمال الاعتماد مثل اعتماد جهات التصديق والتفتيش والمعاينة والتدقيق الخاصة بأنظمة الجودة.
١١. القيام بأعمال جهة الإخطار ومركز الاستفسار لاتفاقية العوائق الفنية للتجارة الخاصة بمنظمة التجارة العالمية.

١. وضع واعتماد المواصفات القياسية السعودية للسلع والمنتجات والخدمات وأجهزة القياس والمعايرة وتحديد أساليب أخذ العينات وطرق الاختبار والتفتيش الفني وأنظمة الجودة وتحديد أسس وشروط التنفيذ الفنية والتصنيفات والرسومات الهندسية والمصطلحات والتعاريف والرموز وغير ذلك مما يصدر عن المجلس في مجال المواصفات والمقاييس والمعايرة والجودة، باستثناء المنتجات الغذائية والدوائية ومستحضرات التجميل والأجهزة الطبية.
٢. إصدار لوائح إجراءات تقييم المطابقة للسلع والمنتجات والخدمات طبقاً للمواصفات القياسية التي تعتمدها.
٣. إصدار وتطبيق لوائح إجراءات الترخيص لعلامة الجودة للمنتجات المحلية والمستوردة المطابقة للمواصفات القياسية السعودية ومنح حق استخدامها.
٤. إصدار وتطبيق لوائح إجراءات منح شهادات تسجيل أنظمة الجودة وأنظمة البيئة والسلامة وغيرها من الأنظمة التي يعتمدها مجلس إدارة الهيئة.



التنظيم الإداري للهيئة



١. نص تنظيم الهيئة في المادة الثامنة على أن يكون للهيئة
٢. مجلس إدارة برئاسة وزير التجارة والصناعة وعضوية الجهات المعنية: (محافظ الهيئة، ممثل لوزارة الدفاع والطيران والمفتشية العامة (الرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة)، ممثل لوزارة الشؤون البلدية والقروية، ممثل لوزارة الداخلية (الإدارة العامة للمرور)، ممثل لوزارة التجارة والصناعة، ممثل لوزارة المياه والكهرباء، ممثل لوزارة المالية (مصلحة الجمارك)، ممثل لوزارة الزراعة، ممثل لوزارة الصحة، ممثل للهيئة العامة للغذاء والدواء، ثلاثة من رجال الأعمال، يرشحهم الرئيس بعد التنسيق مع رئيس مجلس إدارة الغرف التجارية الصناعية السعودية، ويصدر بتعيينهم قرار من مجلس الوزراء، على ألا تقل مرتبة ممثلي الأجهزة الحكومية في المجلس عن المرتبة الرابعة عشر أو ما يعادلها).
٣. وضع السياسة العامة للهيئة ومراقبة تنفيذها.
٤. إقرار الهيكل التنظيمي للهيئة، تمهيداً لرفع ذلك بحسب الإجراءات النظامية المتبعة.
٥. إصدار القرارات واللوائح التنفيذية الخاصة بسير العمل في الهيئة.
٦. اعتماد المواصفات القياسية السعودية في صورتها النهائية وطرق تطبيقها.
٧. اعتماد اللوائح الخاصة بالأعمال التي تقدمها الهيئة للغير.
٨. إصدار اللوائح الإدارية التي تسير عليها الهيئة، إصدار اللوائح المالية، بالاتفاق مع وزارة المالية.
٩. النظر في التقارير الدورية التي تقدم عن سير العمل في الهيئة.
١٠. إقرار مشروع ميزانية الهيئة، وحسابها الختامي، وتقرير مراقب الحسابات، والتقرير السنوي، تمهيداً لرفع ذلك بحسب الإجراءات النظامية المتبعة.
١١. إصدار اللوائح اللازمة لتنفيذ هذا التنظيم.
١٢. بالإضافة إلى الصلاحيات الأخرى المتعلقة بتسيير شؤون الهيئة.

وقد اتخذ مجلس إدارة الهيئة خلال العام ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ العديد من القرارات التي تهدف لتحقيق المهام المناطة بالهيئة وتطوير أعمالها. ومن أهم تلك القرارات اعتماد الهيكل التنظيمي المحدث (كما هو موضح في الشكل رقم ١) تمهيداً لاستكمال الإجراءات النظامية لاعتماده.

كما صدر قرار مجلس الوزراء رقم (٧٢) بتاريخ ١٤٣٤/٧/١٦ هـ بتعديل نص المادة الثامنة من تنظيم الهيئة بإعادة تشكيل مجلس إدارة الهيئة بالإبقاء على عضوية الجهات السالف ذكرها ما عدا تمثيل وزارة الدفاع والطيران والمفتشية العامة (الرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة) بعضوية المجلس، وبإضافة ممثل آخر لوزارة الداخلية (المديرية العامة للدفاع المدني).

وتضمنت المادة التاسعة من تنظيم الهيئة أن المجلس هو السلطة المختصة بإدارة شؤون الهيئة، وتصريف أمورها، ويتخذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أغراضها في حدود أحكام التنظيم، وله بوجه خاص ما يلي:

ونستعرض فيما يلي أهم إنجازات ونشاطات الهيئة خلال فترة هذا التقرير حسب تصنيفها وفق التالي:



خامساً:
المطابقة



رابعاً:
منح الشهادات



ثالثاً:
الجودة



ثانياً:
المواصفات القياسية



أولاً:
استراتيجية الهيئة



عاشراً:
التعاون الدولي



تاسعاً:
تقنية المعلومات



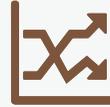
ثامناً:
العلاقات العامة والإعلام



سابعاً:
القياس والمعايرة



سادساً:
المختبرات



الرابع عشر:
الشؤون المالية



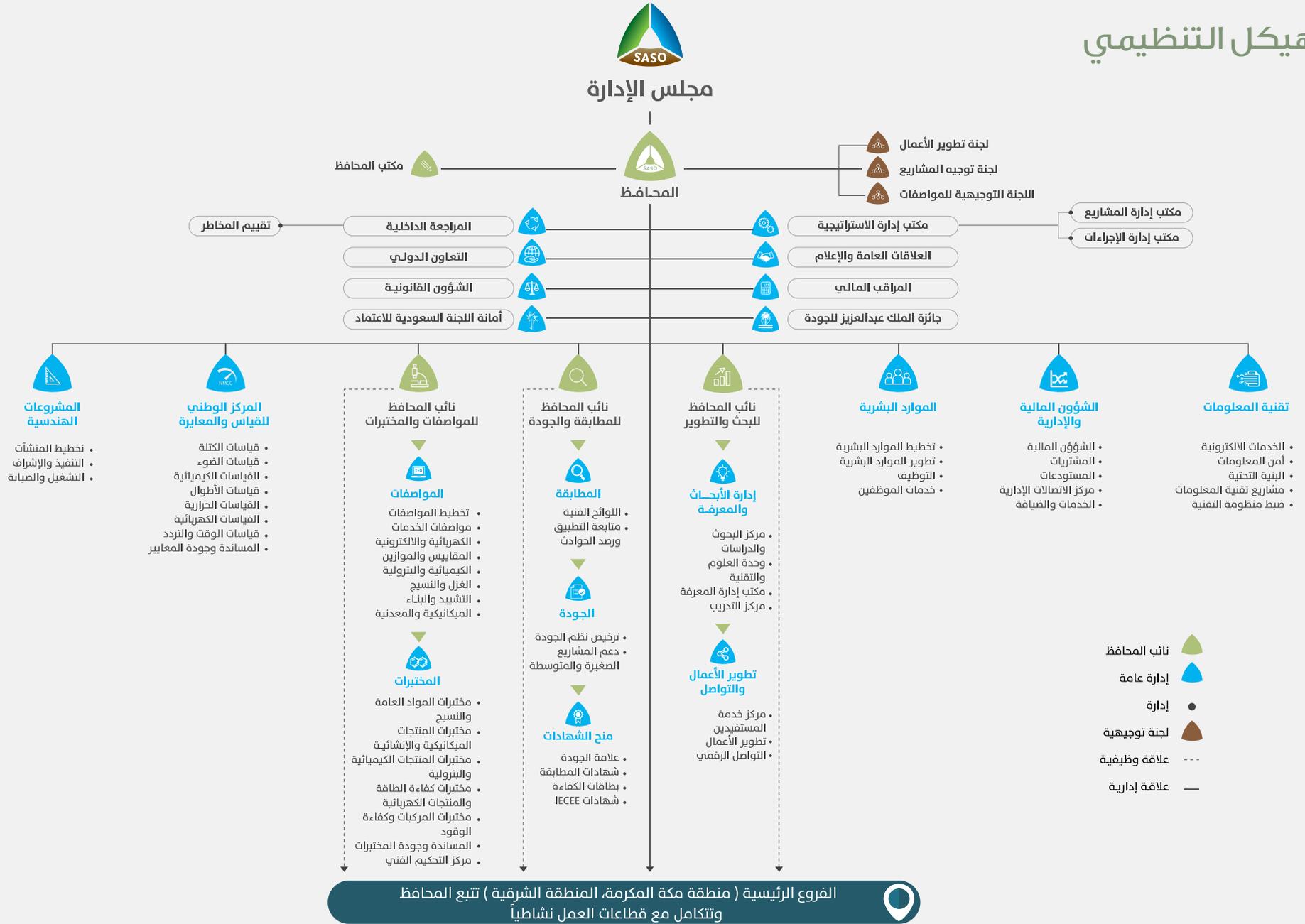
الثالث عشر:
الموارد البشرية



الثاني عشر:
فروع الهيئة



الحادي عشر:
وحدات العمل المتخصصة



شكل رقم (١): الهيكل التنظيمي المحدث للهيئة

أهم القرارات

تابع المجلس نشاطات الهيئة في مجال إعداد/تحديث وتعديل/تبني المواصفات القياسية/اللوائح الفنية التي تخدم التوجهات الاستراتيجية للمملكة وتغطي المجالات ذات الصلة بالسلامة والبيئة. وأقر المجلس اعتماد وتحديث وتعديل عدد (٢٢٤، ٢) مواصفة قياسية/لائحة فنية تتماشى مع متطلبات السوق السعودي وتحقيق الأولويات الوطنية. كما أوصى المجلس بعمل دراسة لتفعيل تطبيق المواصفات القياسية السعودية، ومراعاة وضع أولويات تبني المواصفات والتوعية والإعلان عنها.

إقرار تحديث جميع المواصفات القياسية ومن أهمها المواصفات ذات الصلة بأسطوانات الغاز المنزلية وصمامات (محابس الغاز) مع مراعاة تحديد العمر الافتراضي للأسطوانة، وإضافة بند يتعلق بوجود وسيلة إنذار (sensor) لتسرب الغاز من المصدر.

إقرار الهيكل التنظيمي (المحدث).

اعتماد لائحة الأبحاث والدراسات.

اعتماد اللائحة التنظيمية للجنة السعودية للاعتماد.

اعتماد اللائحة الفنية لإجراء تسجيل البيانات وإصدار بطاقة كفاءة الطاقة في المركبات والإطارات.

اعتماد اللائحة التنفيذية لنظام القياس والمعايرة.

اعتماد لائحة إصدار تراخيص نشاط منح شهادات نظم الإدارة (الأيزو).

اعتماد لائحة قبول جهات تقويم المطابقة.

اعتماد اللائحة الفنية العامة لعلامة الجودة السعودية (تحديث).

إقرار تشكيل لجنة من (الهيئة، وزارة التجارة والصناعة، مصلحة الجمارك، الهيئة العامة للغذاء والدواء) تقوم بدراسة نظام المختبرات الخاصة واقتراح أي تعديلات يشمل جميع أنشطة المطابقة.

إقرار الإطار العام لتطوير وتطبيق المواصفات.

إقرار مشروع النظام الأساسي للجهاز العربي للاعتماد وانضمام الهيئة (باللجنة السعودية للاعتماد) ممثلة للمملكة لعضوية الجهاز العربي للاعتماد.

أبرز نشاطات مجلس إدارة الهيئة

خلال السنة الأولى من خطة التنمية العاشرة للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ تم عقد عدة اجتماعات لمجلس إدارة الهيئة وهي الاجتماع رقم (١٥٠) بتاريخ ١٩/٥/١٤٣٦هـ، الاجتماع رقم (١٥١) بتاريخ ١٠/٨/١٤٣٦هـ، الاجتماع رقم (١٥٢) بتاريخ ٦/٩/١٤٣٦هـ، الاجتماع رقم (١٥٣) بتاريخ ٢٥/١٢/١٤٣٦هـ. وقد أصدر مجلس إدارة الهيئة العديد من القرارات والتوصيات التي تهدف إلى تطوير العمل بالهيئة ومن أهمها:



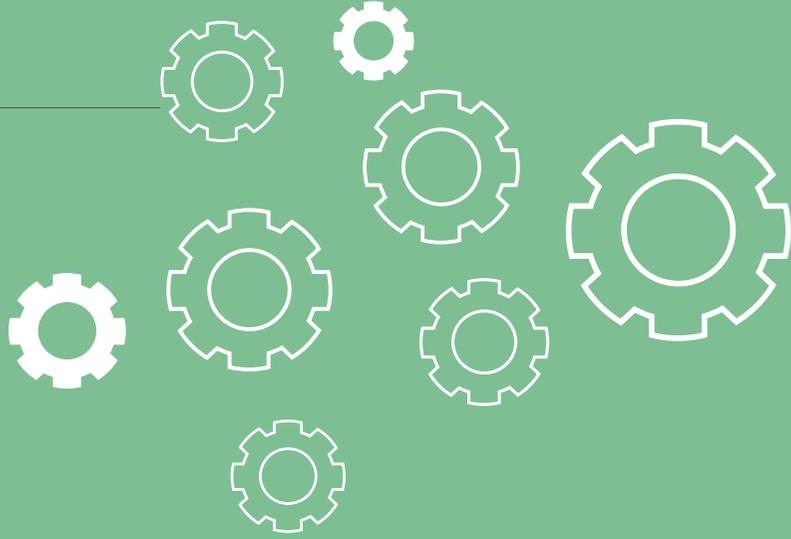
جدول رقم (٣): أبرز نشاطات مجلس الإدارة

أولاً

مكتب إدارة الاستراتيجية







أنهت الهيئة خلال فترة التقرير مراحل استكمال تأسيس مكتب إدارة الاستراتيجية الذي يتولى الإشراف العام على مشاريع تطوير وتحديث استراتيجية الهيئة ومتابعة تنفيذها. ويرتبط المكتب بمحافظة الهيئة، وفق الهيكل التنظيمي الأخير المعتمد من مجلس الإدارة.

1/ - الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية

- يوضح الشكل رقم (٢) الهيكل التنظيمي لمكتب الاستراتيجية، حيث يتولى المكتب المهام التالية:
- الإشراف العام على مشاريع تطوير وإعداد الاستراتيجية وتحديثها.
 - متابعة تقدم الخطة الاستراتيجية من خلال مراقبة مؤشرات الأهداف ورفع التقارير عنها.
 - متابعة تنفيذ المبادرات والمشاريع الاستراتيجية من خلال مكتب إدارة المشاريع.
 - متابعة فعالية إجراءات العمل وتطويرها من خلال مكتب إدارة الإجراءات.
- ويتبع المكتب منهجية حوكمة واضحة ومعلنة لجميع الأطراف ذوي العلاقة. كما يتابع الإشراف والتنفيذ من خلال منصات مختلفة تهدف إلى جمع الأطراف ذوي العلاقة وفق وتيرة زمنية محددة (أسبوعية، شهرية، ربعية) بهدف تعزيز التواصل بين وحدات العمل المختلفة ومناقشة الإنجازات والتحديات لعناصر الاستراتيجية بجميع مستوياتها.
- ويشرف مدير المكتب على مهام تطوير الاستراتيجية وتحديثها ومتابعة تقدم مبادراتها ومؤشراتها. كما يستعرض مجلس إدارة الهيئة خلال كل من اجتماعاته الربع سنوية ملخصاً شاملاً عن الأداء المؤسسي للهيئة والتقدم في مؤشرات الأهداف الاستراتيجية. ويتبع للمكتب إدارتين فرعيتين: مكتب إدارة المشاريع، ومكتب إدارة الإجراءات.
- ويتولى مكتب إدارة المشاريع المهام التالية:
- تطوير الحوكمة ووضع السياسات والإجراءات لتنفيذ المشاريع.
 - متابعة تنفيذ المشاريع ورفع التقارير بما يخدم الخطة الاستراتيجية.
 - توفير الدعم المعرفي والخبرة والمشورة والتدريب لمدراء المشاريع.
 - تطوير الحلول الإلكترونية ولوحات القيادة لمتابعة المشاريع (Dashboards).
 - التطوير المستمر لمنهجية الهيئة في تنفيذ المشاريع لما يقلص المخاطر ويزيد من فرص نجاح المشاريع.





"يستعرض مجلس
إدارة الهيئة خلال
اجتماعاته الربع سنوية
ملخصاً شاملاً عن الأداء
المؤسسي للهيئة
والتقدم في مؤشرات
الأهداف الاستراتيجية"

بينما يتولى مكتب إدارة الإجراءات المهام التالية:

- تطوير منهجية إدارة الإجراءات وأسلوب نمذجتها (Process Modelling).
- تطوير وإدارة وثيقة بنية الأعمال الرئيسية والنموذج التشغيلي للهيئة (Operational Model).
- ضمان التحسين المستمر في الإجراءات الداخلية والخدمات المقدمة من قبل الهيئة.
- متابعة وتقييم تنفيذ الإجراءات بشكل دوري لما يخدم الخطة الاستراتيجية.
- تقييم نضج منهجية إدارة الإجراءات بالهيئة والعمل على رفع مستواها.
- وضع وتنفيذ خطط التدريب والتوعية في مجال إدارة الإجراءات.
- توفير الدعم والخبرة والمشورة لملاك الإجراءات من منسوبي الهيئة ■



مكتب إدارة الاستراتيجية

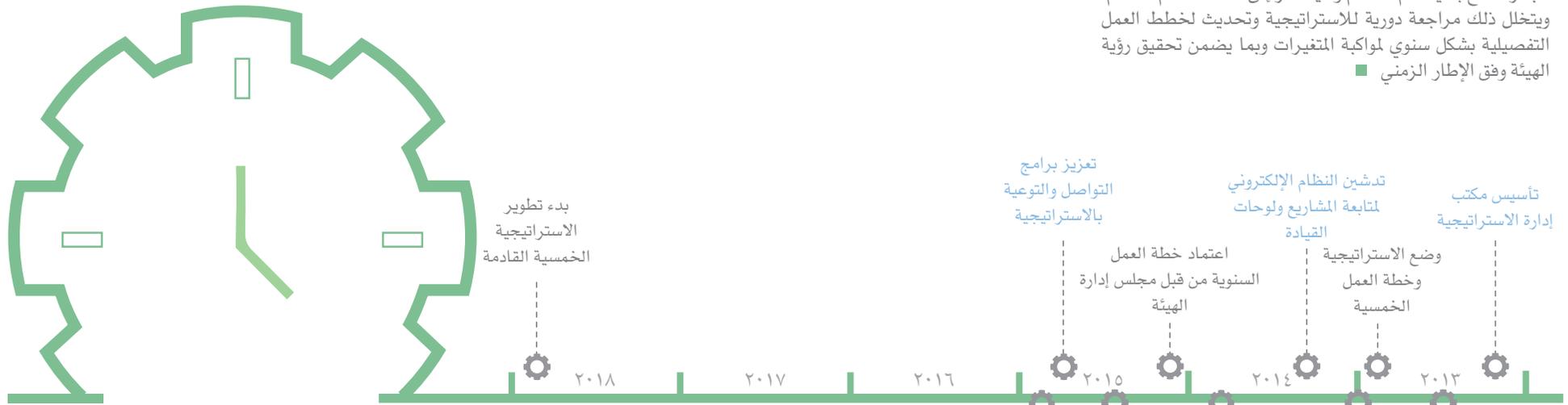
٢/١ - الخط الزمني لتطوير وتنفيذ الاستراتيجية

يستعرض الشكل رقم (٣) أبرز معالم مسيرة الخطة الاستراتيجية الخمسية والتي تم تطويرها منتصف عام ٢٠١٣م، واعتمادها من مجلس الإدارة في نهاية ٢٠١٣م، حيث أطلق عليها اسم (ريادة ٢٠١٨).

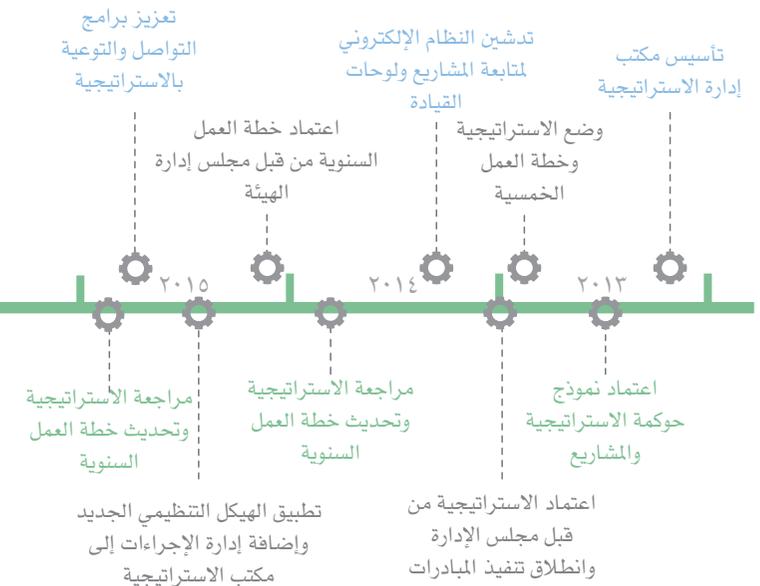
وتشمل استراتيجية (ريادة ٢٠١٨) رؤية الهيئة ورسالتها وقيمتها وأهدافها والمبادرات المقترحة لتحقيق الأهداف، وقد بدأ تنفيذ المبادرات مع بداية عام ٢٠١٤م وسيستمر إلى منتصف عام ٢٠١٨م، ويتخلل ذلك مراجعة دورية للاستراتيجية وتحديث لخطط العمل التفصيلية بشكل سنوي لمواكبة المتغيرات وبما يضمن تحقيق رؤية الهيئة وفق الإطار الزمني ■

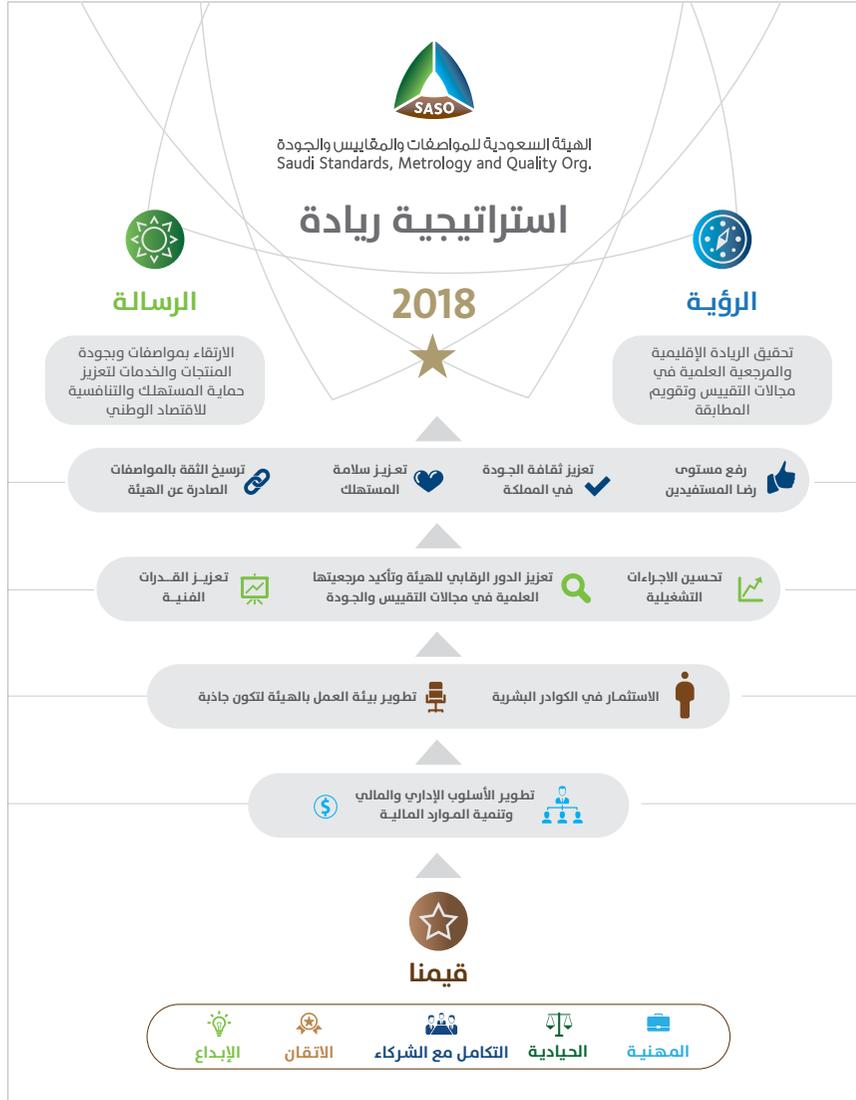


شكل رقم (٢): الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية



شكل رقم (٣): الخط الزمني لتطوير وتنفيذ استراتيجية الهيئة



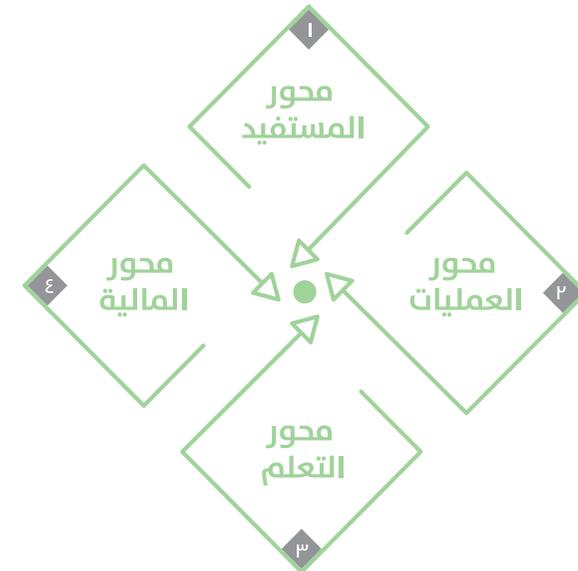


شكل رقم (٤): خارطة الاستراتيجية

٣/١ - خارطة الاستراتيجية

يوضح الشكل رقم (٤) خارطة الاستراتيجية والتي تنطلق من رؤية الهيئة «تحقيق الريادة الإقليمية والمرجعية العلمية في مجالات التقييس وتقييم المطابقة»، ورسالتها: «الارتقاء بمواصفات وجودة المنتجات والخدمات لتعزيز حماية المستهلك والتنافسية للاقتصاد الوطني». ووفق القيم التي تم إقرارها، وقد تم تطوير الاستراتيجية وفق منهجية بطاقة الأداء المتوازن، وتتمحور الأهداف الاستراتيجية للهيئة حول أربعة محاور:

وتشمل تعزيز سلامة المستهلك، ورفع مستوى رضا المستفيدين، وترسيخ الثقة بالمواصفات الصادرة عن الهيئة، وتعزيز ثقافة الجودة في المملكة.



وتشمل تعزيز الدور الرقابي للهيئة وتأكيد مرجعيتها العلمية في مجالات التقييس والجودة، وتعزيز القدرات الفنية، وتحسين الإجراءات التشغيلية.

وتشمل تطوير الأسلوب الإداري والمالي، وتنمية الموارد المالية.

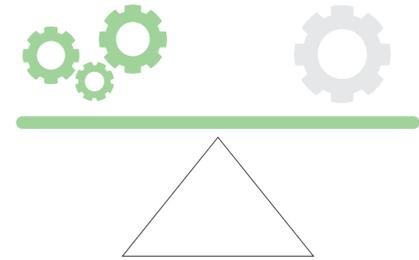
وتشمل الاستثمار في الكوادر البشرية وتطوير بيئة العمل بالهيئة لتكون جاذبة.

مكتب إدارة الاستراتيجية

٤/١ - بطاقة الأداء المتوازن

يوضح الجدول التالي أبرز المؤشرات لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وفق المحاور الأربعة لمنهجية بطاقة الأداء المتوازن. ويوضح الجدول القيمة المستهدفة ومستوى القياس لكل مؤشر.

تم تطوير عدد (٣٦) من المؤشرات لقياس التقدم في تحقيق أهداف الهيئة الاستراتيجية العشرة، ويتم متابعتها ورفع تقارير دورية لمجلس الإدارة مما يساهم في اتخاذ القرارات التصحيحية والوقائية في الوقت المناسب وبما يضمن تحقيق الهيئة لرؤيتها ■



م	الأهداف الاستراتيجية	م	مؤشر القياس	المستهدف	مستوى القياس	٢٠١٤	٢٠١٥
١	تعزيز سلامة المستهلك	١	نسبة تقليص السلع غير المطابقة	١٠-	سنوي	٣٨%	٣٥,٧%
٢	رفع مستوى رضا المستفيدين	٢	نسبة الزيادة في رضا المستفيدين (المستهلك)	١٠+	سنوي	٣٢%	٢٧%
		٣	نسبة الزيادة في رضا المستفيدين (المورد)	١٠+	سنوي	٤٦%	٤٠%
		٤	نسبة الزيادة في رضا المستفيدين (المصنع)	١٠+	سنوي	٦٣%	٤٧%
		٥	تصنيف المواصفات إلى درجات حسب أولويات الهيئة	٢٠١٥	بنهاية المشروع	٥٠%	٩٠%
٣	ترسيخ الثقة بالمواصفات الصادرة عن الهيئة	٦	نسبة الزيادة في استخدام الدليل الإلكتروني للمواصفات	١٠+	ربعي	مؤشر جديد	٤٠%
		٧	عدد الجهات المشاركة في إعداد/تطوير المواصفات (تولي رئاسة الفرق الفنية)	٦	ربعي	مؤشر جديد	٢
٤	تعزيز ثقافة الجودة في المملكة	٨	نسبة الزيادة في عدد المتفاسين على الجائزة (لكل دورة)	١٠٠+	سنوي	مؤشر جديد	٩١%
		٩	نسبة النمو في منح علامة الجودة (عدد الجهات)	٥٠+	ربعي	٢٦٥	١٣١
		١٠	نسبة الزيادة في عدد المتابعين في وسائل التواصل الاجتماعي	١٠+	ربعي	٥٢,٠٠٠	١٧٩,٠٠٠
		١١	نسبة النمو في الزيارات الرقابية للمصانع	٥٠+	ربعي	مؤشر جديد	١٥٨
٥	تعزيز الدور الرقابي للهيئة وتأكيد مرجعيتها العلمية في مجالات التقييس والجودة	١٢	عدد طلبات التراخيص الواردة للهيئة	٨٥٠	ربعي	مؤشر جديد	٣٢٣
		١٣	تشغيل مركز التحكيم الفني (عدد الشكاوى)	٣	ربعي	٠	٠
		١٤	إطلاق برنامج بطاقة ترشيد استهلاك المياه	الربع الأول - ٢٠١٥	بنهاية المشروع	٥٠%	٧٥%
		١٥	استقلال لجنة الاعتماد للاعتراف بها دولياً	الربع الرابع - ٢٠١٥	بنهاية المشروع	٣٥%	٥٢%
		١٦	عدد البرامج التدريبية المقدمة من خلال مركز التدريب	٨	ربعي	٠	٦
		١٧	عدد الدراسات والأبحاث الجديدة المحكمة	٨	ربعي	٠	٤
		١٨	نسبة الالتزام ببرامج بطاقة كفاءة الطاقة	٩٠%	ربعي	٥٨%	٩٨,٩٨
		١٩	عدد المختبرات الجديدة التي تم إنشاؤها	٥	ربعي	١	١
		٢٠	عدد الاختبارات التي يتم اعتمادها سنوياً	٢٥	ربعي	٠	٠
		٢١	عدد مختبرات المعايرة الجديدة التي تم تأسيسها	٣	ربعي	٠	٥
٦	تعزيز القدرات الفنية	٢٢	عدد اختبارات القياس والمعايرة التي تم قبولها من قبل (BIPM)	٣	ربعي	٠	١
		٢٣	عدد إجراءات العمل المحدثة	٨	ربعي	٩	٤٨
		٢٤	عدد الخدمات الإلكترونية المطورة	٢٥	ربعي	٤٠	٢٨
		٢٥	عدد الأسابيع لاستكمال إصدار علامة الجودة (دون فترة الاختبار)	١٢	ربعي	١٦	١٦
		٢٦	عدد ساعات التدريب لكل موظف	٤٥	ربعي	٤٠	٤٨
٧	تحسين الإجراءات التشغيلية	٢٧	نسبة الموظفين المستفيدين من برامج التدريب	٨٠%	ربعي	٧٥%	٧٨%
		٢٨	عدد الفعاليات الاجتماعية لتوطيد التواصل بين منسوبي الهيئة	٤	ربعي	٣	٣
		٢٩	نسبة اكتمال مشروع تطوير بيئة العمل شامل هوية الهيئة	١٠٠%	بنهاية المشروع	٠%	٣٤,٦٢%
٨	الاستثمار في الكوادر البشرية	٣٠	نسبة النمو في الإيرادات	٥٠+	ربعي	٤٥%	٣٤,٦٢%
		٣١	الحد الأدنى للإيرادات كنسبة من ميزانية الهيئة	١٠+	ربعي	١١%	١٥%

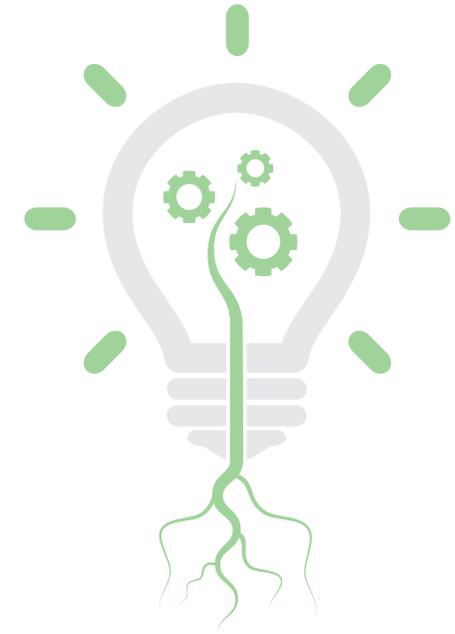
أهم المؤشرات الاستراتيجية وفق منهجية بطاقة الأداء المتوازن



٥/١ - المبادرات

يوضح الجدول التالي أهم المبادرات الاستراتيجية التي أطلقتها الهيئة والتي يتفرع منها مجموعة من المشاريع المرتبطة بقطاعات العمل المختلفة.

وتم ربط المبادرات بالأهداف الاستراتيجية وضمن المحاور الأربعة لبطاقة الأداء المتوازن، وفصلت إلى برامج ومشاريع كما حددت مسؤوليات التنفيذ من إدارات وقطاعات أعمال حسب منهجية إدارة المشاريع المتبعة في الهيئة ■



المحاور	م	الأهداف	المبادرة
المستفيد	١	تعزيز سلامة المستهلك	إطلاق برامج توعية المستهلك
	٢		تطوير وتدشين نماذج علامات المطابقة والسلامة
	٣	رفع مستوى رضا المستفيدين	تطوير مراكز خدمات المستفيدين
	٤	ترسيخ الثقة بالموصفات السعودية	تقييم وتحسين منظومة المواصفات
	٥		تفعيل دور الشركاء في إعداد / تطوير المواصفات
	٦		تعزيز دور ومكانة جائزة الملك عبد العزيز للجودة
	٧	تعزيز ثقافة الجودة في المملكة	تطوير ومتابعة الاستراتيجية الوطنية للجودة
	٨		رفع القدرة التنافسية للصناعات الوطنية
العمليات	٩	تعزيز الدور الرقابي للهيئة وتأكيده مرجعيتها العلمية في مجالات التقييس	تقييم وتحسين فعالية إجراءات تقويم المطابقة
	١٠		استقلالية اللجنة السعودية للاعتماد عن الهيئة
	١١		تأسيس مركز التدريب
	١٢		تطوير كفاءة الهيئة في مجالات الأبحاث والتطوير
	١٣		إطلاق حملات توعية عن خدمات الهيئة ومتطلبات المطابقة في المملكة
	١٤		تطوير واعتماد البنية التحتية الفنية للمختبرات
	١٥		تطوير واعتماد البنية التحتية الفنية للمركز الوطني للقياس والمعايرة
	١٦		نقل وتوطين المعرفة في مجالات التقييس
	١٧		توسعة الشراكات والاتفاقيات الإقليمية والدولية وتعزيز فعاليتها
	١٨		مواءمة استراتيجية تقنية المعلومات مع استراتيجية الهيئة
	١٩	إنشاء نموذج التعاون التشغيلي مع أصحاب العلاقة في القطاع العام	
	٢٠	تحسين الاجراءات التشغيلية	تقييم وتحسين فعالية برامج الجودة
	٢١		تطوير وتفعيل مكاتب إدارة المشاريع وإدارة الإجراءات
	٢٢		تطبيق الهيكل التنظيمي الجديد
	٢٣	الاستثمار في الكوادر البشرية	بناء وتطوير القدرات الفنية والإدارية
	٢٤		وضع وتنفيذ برامج التواصل الداخلي
	التعليم	٢٥	تطوير بيئة العمل بالهيئة لتكون جاذبة
٢٦		تقديم وتحسين فعالية التخطيط المالي والإداري	
المالية	٢٧	تطوير الأسلوب الإداري والمالي وتنمية الموارد المالية	الموائمة مع الخطة الخمسية للدولة وتأمين الموازنة للاستراتيجية

المبادرات الاستراتيجية

ثانياً

المواصفات القياسية





<< STANDARDS >>

Your text here, copy space...

Your text here, copy space...



TEXT HERE

TEXT HERE

TEXT HERE

TEXT HERE



VIEW MORE

VIEW MORE

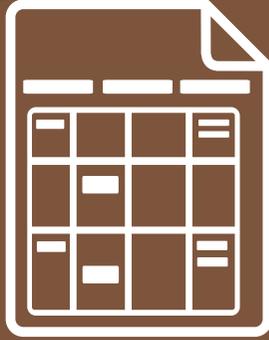
VIEW MORE

VIEW MORE

Hand writing on a document with a pen.

Pie Chart

المواصفات القياسية



تقوم الهيئة باعتماد المواصفات القياسية السعودية لجميع المنتجات المصنعة محلياً أو المستوردة لتفي بالمتطلبات المقبولة، إضافة إلى المشاركة في إعداد المواصفات القياسية الخليجية والعربية والدولية.

وحرصاً على تلبية المتطلبات الملحة التي تزد للهيئة من قطاعات مختلفة، تم مواصلة التركيز على إعداد/ تبني اللوائح الفنية والمواصفات القياسية ذات العلاقة بالتوجهات الاستراتيجية للدولة مثل كفاءة الطاقة، إضافة إلى المحور الأهم سلامة المستهلك، كما حرصت الهيئة خلال هذه الفترة على مواكبة التعديلات والتحديثات التي تجريها المنظمات الدولية على المواصفات القياسية التي أصدرتها والتي سبق أن تم تبنيها من قبل الهيئة.

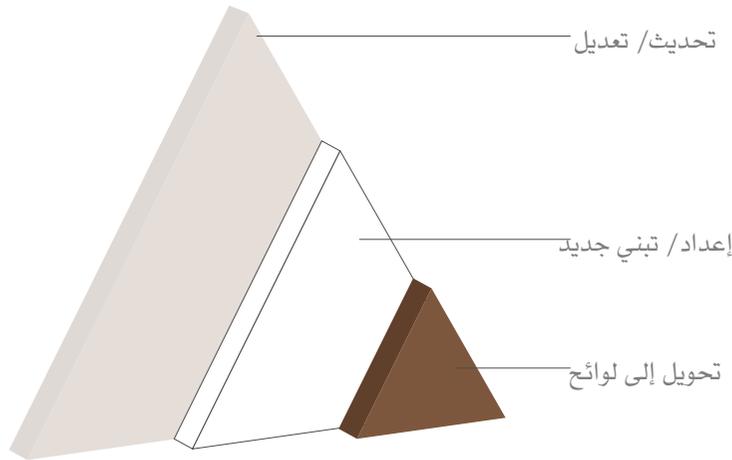
تم خلال العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ اعتماد تحويل (٣١) مواصفة قياسية إلى لائحة فنية واعتماد (٣١٣) مواصفة قياسية سعودية (جديدة)، كما تم تحديث وتعديل (١,٩١١) مواصفة قياسية سعودية في مختلف القطاعات الصناعية.

ويوضح الجدول رقم (٤) العدد الإجمالي للمواصفات القياسية واللوائح الفنية المعتمدة خلال هذه الفترة.

عدد المواصفات	نوع المواصفة
٣١	تحويل إلى لوائح فنية
٣١٣	إعداد / تبني (جديدة)
١,٩١١	تحديث / تعديل
٢,٢٥٥	الإجمالي

جدول رقم (٤): العدد الإجمالي للمواصفات القياسية واللوائح الفنية المعتمدة (حسب نوع المواصفة) خلال فترة التقرير

كما يمثل الرسم البياني رقم (١) توزيع تلك المواصفات (حسب نوع المواصفة). وكما هو موضح في الرسم تم التركيز خلال فترة التقرير على متابعة تحديث المواصفات القياسية المعتمدة بمتابعة آخر التطورات والمستجدات الإقليمية والعالمية المتعلقة بمواضيع تلك المواصفات



رسم بياني رقم (١): توزيع المواصفات القياسية/اللوائح الفنية المعتمدة والمحدثة والمعدلة (حسب نوع المواصفة) خلال فترة التقرير

بالإضافة إلى (١٩٥) مشروع مواصفة قياسية سعودية في مراحل الدراسة والإعداد المختلفة تمهيداً لاعتمادها كمواصفات قياسية سعودية، كما هو موضح في الجدول رقم (٦)، ويوضح الرسم البياني رقم (٣) توزيع هذه المشاريع حسب القطاعات.

النسبة	عدد المواصفات	القطاع
٦٪	١٢	التشييد ومواد البناء
٣١٪	٦١	الكهربائية والإلكترونية
٩٪	١٧	الميكانيكية والمعدنية
٢٧٪	٥٢	الكيميائية والبترونية
١٪	٣	الغزل والنسيج والبيئة
٢٦٪	٥٠	المقاييس والموازين
١٠٠٪	١٩٥	الإجمالي

جدول رقم (٦): العدد الإجمالي لمشاريع المواصفات القياسية السعودية التي تحت الإعداد



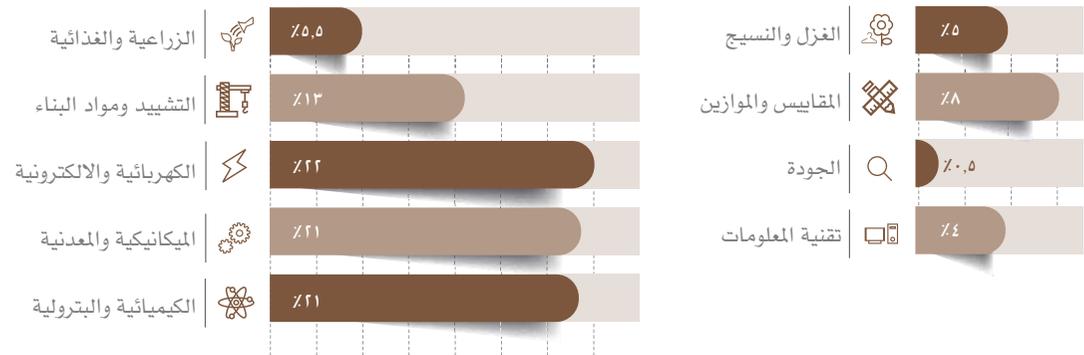
رسم بياني رقم (٣) : توزيع مشاريع المواصفات القياسية السعودية التي تحت الإعداد (حسب القطاعات الفنية)

وقد بلغ مجموع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة والتي أصدرتها الهيئة منذ نشأتها حتى تاريخ إعداد هذا التقرير (٢٩,٠٢١) مواصفة قياسية سعودية، ويوضح الجدول رقم (٥) مجموع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة، ويوضح الرسم البياني رقم (٢) توزيع تلك المواصفات حسب القطاعات.

النسبة	عدد المواصفات	القطاع
٥.٥٪	١,٦٦١	الزراعية والغذائية ×
١٣٪	٣,٨٠٧	التشييد ومواد البناء
٢٢٪	٦,٤٣٣	الكهربائية والإلكترونية
٢١٪	٦,٠٢٥	الميكانيكية والمعدنية
٢١٪	٦,١٧٠	الكيميائية والبترونية
٥٪	١,٤٢٠	الغزل والنسيج والبيئة
٨٪	٢,٢٤٢	المقاييس والموازين
٠.٥٪	٩٣	الجودة
٤٪	١,١٧٠	تقنية المعلومات
١٠٠٪	٢٩,٠٢١	الإجمالي

* يمثل العدد ما تم اعتماده من قبل الهيئة قبل نقل قطاع المواصفات الزراعية والغذائية للهيئة العامة للغذاء والدواء بتاريخ ١٤٣٢/٨/١هـ

جدول رقم (٥): مجموع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة



رسم بياني رقم (٢): توزيع المواصفات القياسية / واللوائح الفنية المعتمدة منذ نشأة الهيئة (حسب القطاعات الفنية)

المواصفات القياسية

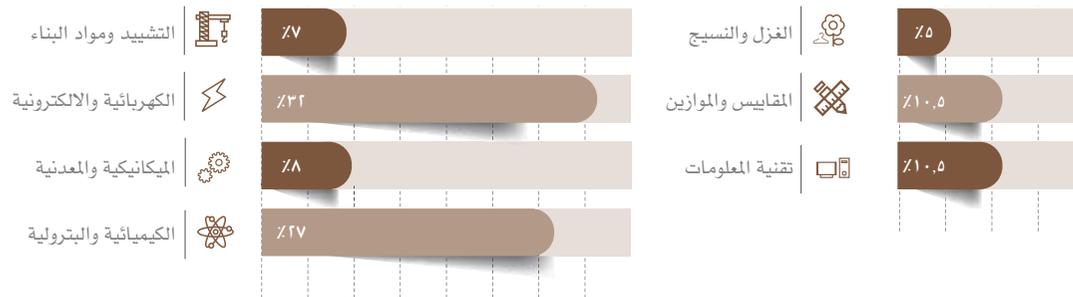
ونستعرض فيما يلي أهم تفاصيل المواصفات القياسية التي تم اعتمادها خلال فترة التقرير:

ب - المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها:

قامت الهيئة بتبني (ويقصد بذلك الاستناد على مواصفة قياسية دولية أو إقليمية مع إدخال أو عدم إدخال تعديلات عليها عند وضع مشروع المواصفة) وإعداد (ويقصد بذلك الاستناد على عدة مراجع دولية أو إقليمية أو وطنية عند وضع مشروع المواصفة) عدد (٣١٣) مواصفة قياسية سعودية (جديدة) من خلال فنيي الإدارات الفنية التابعة للإدارة العامة للمواصفات أو من خلال الفرق الفنية المشكلة بالهيئة والتي تضم أعضاء من الجهات الحكومية والأكاديمية والبحثية والجهات الخاصة المعنية (مصنعين أو مستوردين). ويوضح الجدول رقم (٨) أعداد المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها. كما يوضح الرسم البياني رقم (٥) توزيعها حسب القطاعات.

النسبة	عدد المواصفات	القطاع
٧٪	٢٢	التشييد ومواد البناء
٣٢٪	٩٩	الكهربائية والإلكترونية
٨٪	٢٦	الميكانيكية والمعدنية
٢٧٪	٨٤	الكيميائية والبتروولية
٥٪	١٧	الغزل والنسيج والبيئة
١٠.٥٪	٣٣	المقاييس والموازين
١٠.٥٪	٣٢	تقنية المعلومات
١٠٠٪	٣١٣	الإجمالي

جدول رقم (٨): المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها



رسم بياني رقم (٥): المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها

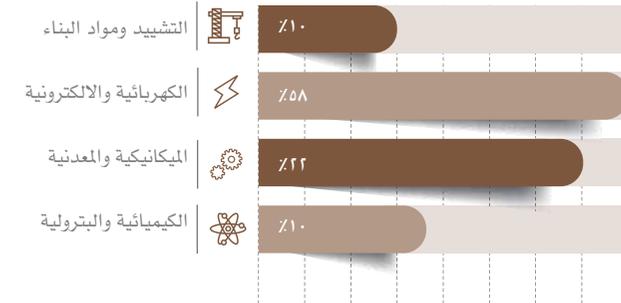
أ - المواصفات القياسية السعودية التي تم تحويلها إلى لوائح فنية سعودية «إلزامية»:

تم تحويل مجموعة من المواصفات القياسية السعودية المعتمدة إلى لوائح فنية سعودية تنتقل بذلك صفتها لتكون إلزامية.

ويوضح الجدول رقم (٧) توزيع هذه المواصفات حسب القطاعات. ويوضح الرسم البياني رقم (٤) توزيعها حسب القطاعات.

النسبة	عدد المواصفات	القطاع
٥٨٪	١٨	الكهربائية والإلكترونية
١٠٪	٣	الكيميائية والبتروولية
٢٢٪	٧	الميكانيكية والمعدنية
١٠٪	٣	التشييد ومواد البناء
١٠٠٪	٣١	الإجمالي

جدول رقم (٧): مواصفات قياسية سعودية تم تحويلها إلى مواصفات قياسية إلزامية «لوائح فنية»



رسم بياني رقم (٤): مواصفات قياسية سعودية تم تحويلها إلى مواصفات قياسية إلزامية «لوائح فنية»

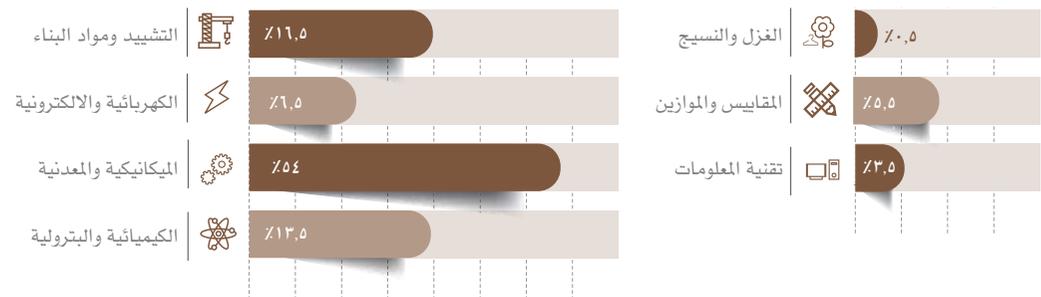


ج - المواصفات القياسية السعودية التي تم تحديثها:

قامت الإدارة العامة للمواصفات بمراجعة المواصفات القياسية السعودية المعتمدة، حيث تم تحديثها بناءً على تحديث المراجع المستند إليها عند إعدادها، أو ورود ملاحظات فنية عليها من الجهات ذات العلاقة، ويوضح الجدول رقم (٩) أعداد المواصفات القياسية السعودية التي تم تحديثها أو تعديلها. كما يوضح الرسم البياني رقم (٦) توزيعها حسب القطاعات.

القطاع	عدد المواصفات	النسبة
التشييد ومواد البناء	٣١٧	٪ ١٦.٥
الكهربائية والإلكترونية	١٢٧	٪ ٦.٥
الميكانيكية والمعدنية	١,٠٢٨	٪ ٥٤
الكيميائية والبتروولية	٢٥٧	٪ ١٣.٥
الغزل والنسيج	٦	٪ ٠.٥
المقاييس والموازين	١٠٥	٪ ٥.٥
تقنية المعلومات	٧١	٪ ٣.٥
الإجمالي	١,٩١١	٪ ١٠٠

جدول رقم (٩): المواصفات القياسية السعودية التي تم تحديثها أو تعديلها



رسم بياني رقم (٦): المواصفات القياسية السعودية التي تم تحديثها أو تعديلها

ومن أبرز مجالات المواصفات القياسية التي تم اعتمادها / تحديثها / تعديلها خلال فترة التقرير ما يلي:

- لوائح كفاءة الطاقة لأجهزة التكييف وللأجهزة المنزلية (الغسالات والثلاجات).
- اللائحة الفنية السعودية (المناديل الورقية ذات الطبقتين أو أكثر).
- تحديث اللائحة الفنية السعودية (الأجهزة الكهربائية المنزلية وما يشابهها - السلامة - الجزء ٢-٧: المتطلبات الخاصة لغسالات الملابس الكهربائية).
- استكمال مواصفات مواد العزل الحراري.
- تحديث منظومة مواصفات أسطوانات الغاز ■



ثالثاً

الجودة





CL-EL-B112-00



Handwritten text on the clipboard, including a header with a logo and several lines of text.

Objective: *...*

Methodology: *...*

Status: *...*

Date: *...*

By: *...*

Reviewed by: *...*

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...



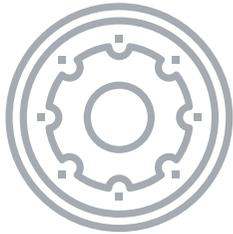
تقوم الهيئة بمجموعة من النشاطات الهادفة إلى الارتقاء بمستويات الجودة في كافة القطاعات الإنتاجية والخدمية لتعزيز قدرتها التنافسية من خلال تطبيق نظم الجودة والإدارة طبقاً للمواصفات القياسية السعودية/الدولية. وتهدف الهيئة أن تسهم تلك النشاطات بتحسين ورفع مستوى معايير الجودة تحقيقاً للرؤية المستقبلية السامية للجودة في المملكة لعام ٢٠٢٠م: «أن تكون المملكة العربية السعودية بمنتجاتها وخدماتها معياراً عالمياً للجودة والإتقان».

١/٣ - استراتيجية الجودة

ويسعى مشروع استراتيجية الجودة المستقبلية للمملكة إلى تحقيق المخرجات الآتية:

١. وثيقة المنطلقات والأهداف والتوجهات العامة لمشروع الاستراتيجية.
٢. دراسات لواقع الجودة في المملكة وتحليلها مع الأخذ بعين الاعتبار قطاعات العمل المختلفة كالصحة والتعليم والصناعة والخدمات، وغيرها للقطاع الحكومي والخاص.
٣. رصد أفضل الممارسات والتجارب العالمية في مجال المشروع وتوظيف ذلك في تطوير الاستراتيجية، وبالأخص تجارب الدول المشابهة لبيئة المملكة.
٤. بناء الاستراتيجية بكافة عناصرها ومتطلباتها وأساليب تطبيقها، وآليات التقييم والتحسين.
٥. المقترحات والتوجهات الواقعية لتطبيق الاستراتيجية بما يحقق الأهداف المرجوة منها.
٦. خطة تفاعلية تدريبية لقطاعات العمل المختلفة (الصحة والتعليم والصناعة والخدمات وغيرها) من خلال تأهيل كوادر بشرية على ممارسة وتطبيقات الجودة في مجال المشروع.

- تنفيذاً للرؤية السامية بأن تكون المملكة العربية السعودية بمنتجاتها وخدماتها معياراً عالمياً للجودة والإتقان، وحرصاً على توحيد وتكامل نشاطات الجودة، قامت الهيئة بالتعاقد مع أحد بيوت الخبرة لتطوير الاستراتيجية الوطنية للجودة. ويهدف هذا المشروع إلى تحقيق التالي:
- توفير أطر مرجعية ملائمة (نموذج سعودي) موحدة الرؤية والأهداف لتكون موجهة لرفع مستوى الجودة في الخدمات والمنتجات بالطرق والآليات المتمشية مع النظم الدولية.
- إيجاد برنامج محكم لنشر ثقافة الجودة في كافة مجالات الخدمات والمنتجات موجه للمنتج والمستهلك.
- الإسهام في تحقيق أعلى المستويات لممارسة الجودة في مجالي الخدمات والمنتجات لكافة القطاعات المستهدفة وفق المعطيات الخاصة بكل قطاع.
- الإسهام في تأهيل بعض الخدمات والمنتجات السعودية لتحصل على شهادة الجودة.
- إيجاد منظومة عمل مشترك ومتكامل بين كافة قطاعات الخدمات والإنتاج والجهات ذات العلاقة بالجودة.



كما بدأت الهيئة الخطوات الأولى لتأسيس المكتب التنفيذي للاستراتيجية الوطنية للجودة، والذي سيتولى متابعة تنفيذ البرامج والمبادرات المنبثقة عن الاستراتيجية الوطنية للجودة



الجودة الخيار الاستراتيجي لتحقيق الاستدامة وتعزيز التنافسية



المؤتمر الوطني الخامس للجودة Fifth National Quality Conference

التركيز على المستفيدين: إشراك أصحاب العلاقة الاقتصادية بصفة أساسية في التخطيط وعمليات التقييم لمعرفة انطباعاتهم وتلبية احتياجاتهم المختلفة. وخلص المؤتمر إلى مجموعة من التوصيات تم رفعها للمقام السامي، وستعمل الهيئة على الاستفادة منها في تعزيز الرؤى والاستراتيجيات والتوجهات ووضع كافة القطاعات والجهات في مجالها للنهوض بالملكة ومنتجاتها وخدماتها إلى المستوى الذي يتطلع إليه ولاة الأمر حفظهم الله ■

٢/٣- المؤتمر الوطني الخامس للجودة

محاضرة بعنوان: (تحفيز ثقافة التميز المستدام)، فيما كان المتحدث الثاني هو الدكتور جورج واتسون والذي قدم محاضرة بعنوان (التوجهات المستقبلية في الجودة)، كما عُقد على هامش المؤتمر (٤) ورش عمل متخصصة في مجال الجودة وتطبيقاتها الحديثة.

محاور المؤتمر:

الإبداع والابتكار: حيث اهتم المؤتمر بمناقشة الإشكاليات التي تواجه عملية الابتكار وطرح الحلول اللازمة لها. الاستدامة المؤسسية: باعتبارها البوابة المثلى لتطبيق مبادئ التميز المؤسسي في الشركات والمؤسسات، كون ذلك ضرورة تسويقية تضمن استمرارية تفوق المؤسسات. الجودة والتنافسية: العلاقة بين الجودة والقدرة التنافسية للمؤسسات والكيانات الاقتصادية المختلفة وكيفية تحقيق التميز التجاري لزيادة الحصة السوقية.

تحقيقاً للأوامر السامية وبرعاية كريمة من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز حفظه الله نظمت الهيئة المؤتمر الوطني الخامس للجودة تحت شعار «الجودة الخيار الاستراتيجي لتحقيق الاستدامة وتعزيز التنافسية» وذلك في الفترة ١٢/٣٠/١٤٣٦هـ - ١/٢/١٤٣٧هـ حيث أتى هذا المؤتمر ضمن جهود الهيئة في تأهيل وترسيخ مفاهيم الجودة وتطبيقاتها ونشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي بمختلف القطاعات لتعزيز القدرات التنافسية للمنتجات والخدمات الوطنية. وقد شارك بالمؤتمر ما يزيد عن (١,٠٠٠) مهتم بهذا المجال وما يقارب من (٢٠٠) خبير من مختلف دول العالم، أقيمت خلاله العديد من أوراق العمل والتجارب المقدمة المعنية بنشاطات الجودة. إذ اشتمل البرنامج على (٦) جلسات علمية متنوعة و(٢٣) محاضرة، إضافة إلى جلسة خاصة بعنوان (مستقبل الجودة بالملكة العربية السعودية)، علاوة على جلسة ختامية ومحاضرتين رئيسيتين كان المتحدث الأول فيها معالي وزير الصحة والذي قدم

رابعاً

منع الشهادات



230 / 400 V ~
10 A

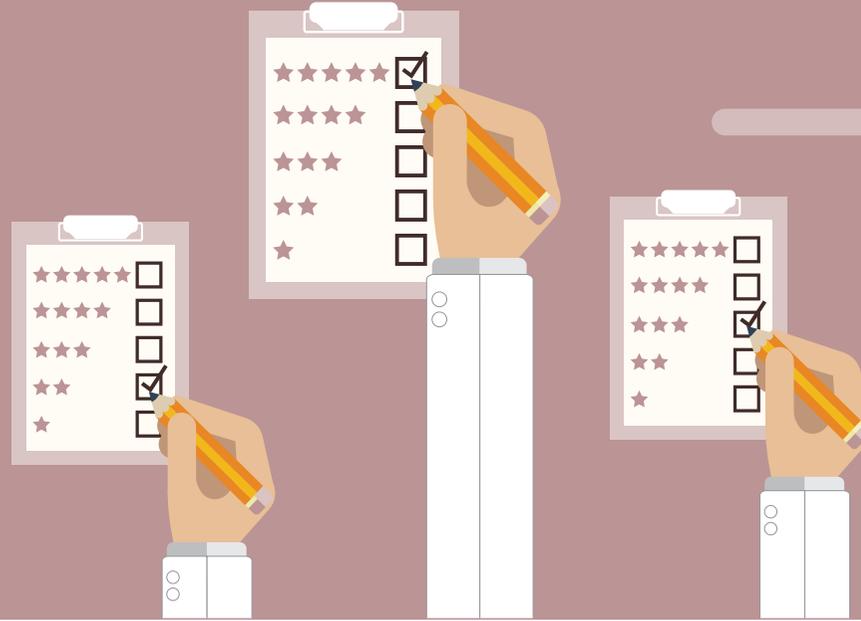




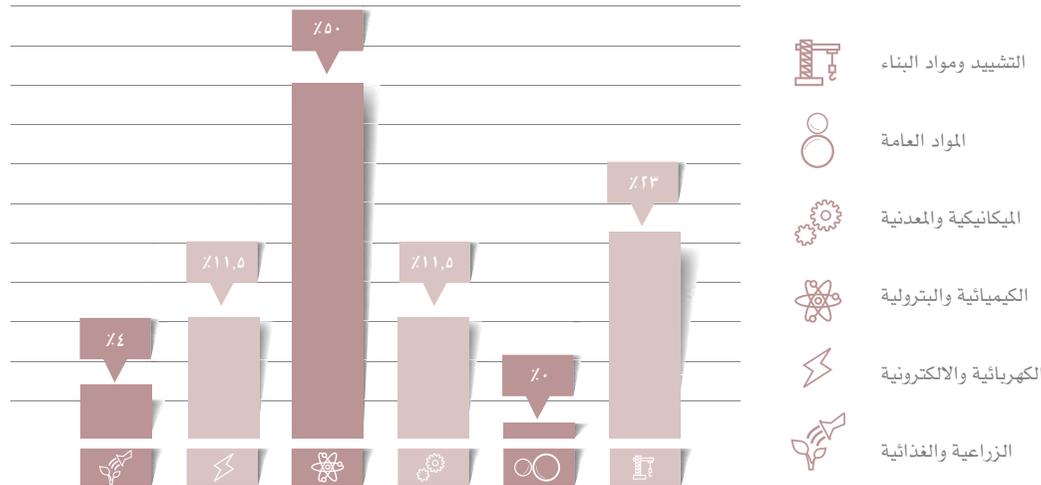
منح الشهادات



يعكس حصول المنتج على علامة الجودة السعودية مطابقة المنتج للمواصفات القياسية السعودية المعتمدة



1/4 - علامة الجودة



رسم بياني رقم (٧): توزيع المصانع الجديدة التي حصلت على تراخيص باستعمال علامة الجودة (حسب القطاعات)

حرصاً على الارتقاء بجودة السلع والمنتجات وتوفير ثقة أكبر للمستهلك بتلك المنتجات، تقوم الهيئة بالتراخيص للمنشآت المستوفية لشروط لائحة علامة الجودة باستعمال العلامة على منتجاتها. ويعكس حصول المنتج على علامة الجودة السعودية مطابقة المنتج للمواصفات القياسية السعودية المعتمدة إضافة إلى تحقيق معايير مراقبة ضبط الجودة أثناء تصنيعه. وبذلك تحقق منظومة منح علامة الجودة مصلحة جميع الأطراف ذات العلاقة (المنتج والمستهلك والتاجر) وتعزز حماية المستهلك من السلع غير المطابقة والرديئة، وتوفر قدرة تنافسية أكبر للمنتجات الحاصلة على العلامة. وقد بلغ عدد المصانع المرخص لها باستعمال علامة الجودة على منتجاتها حتى الآن (١٣١) مصنعاً سارية الترخيص، حيث تم منح العلامة لعدد (٢٦) مصنعاً جديداً خلال فترة التقرير بالإضافة إلى وجود (٢٦٢) طلب تحت الدراسة.

ويوضح الرسم البياني رقم (٧) توزيع المصانع الجديدة التي حصلت على تراخيص باستعمال علامة الجودة حسب تصنيف القطاع، مع ملاحظة أن الترخيص وتجديد الترخيص يتم بإتباع إجراءات موثقة للتفتيش والتدقيق على المصانع وضبط الجودة فيها وسحب عينات من إنتاجها واختبارها إضافة إلى تقديم المشورة الفنية لهذه المصانع بشأن مقترحات ضبط الجودة وتحسينها.



ومن خلال الزيارات التفتيشية المفاجئة التي يقوم بها مفتشو الهيئة فقد تم ملاحظة مخالفات لبعض المصانع الممنوحة علامة الجودة مما تطلب إيقاف عدد (١٢) ترخيص باستعمال علامة الجودة، لعدم الالتزام بمتطلبات لائحة علامة الجودة، أو عدم تنفيذ إجراءات تجديد ترخيص استخدام علامة الجودة، أو توقف الإنتاج.

وحرصاً من الهيئة على التطوير المستمر في تقديم خدماتها فقد تم إنجاز مشروع تطوير إجراءات منح علامة الجودة السعودية للتعرف مع المواصفة القياسية الدولية (ISO IEC 17065)، مما يسهل عملية الاعتراف بعلامة الجودة على المستوى الدولي وبالتالي دعم الصناعة السعودية الحاصلة على العلامة وتوسيع آفاق انتشارها في الأسواق المستهدفة. كما شمل التطوير فتح المجال لجهات تقويم المطابقة المؤهلة للدخول في عملية منح علامة الجودة السعودية وفق نظم التسجيل والتفويض التي اعتمدت هذا العام وفق الممارسات الاحترافية العالمية المتبعة لهذا الغرض، وتتطلع الهيئة إلى أن تحقق هذه الخطوات الانتشار المستهدف لعلامة الجودة وتعظيم الفائدة من الطلب المتوقع عليها ■

٣/٤ - شهادات نظم الإدارة

٧. ورشة عمل مع شؤون التدريب الداخلي للأمن العام لعقد دورات تدريبية (مدقق الأمن والسلامة والصحة المهنية).
 ٨. ورشة عمل مع شؤون التدريب للأمن العام (الدوريات) لعقد دورات تدريبية (مدقق الأمن والسلامة والصحة المهنية).
 ٩. ورشة عمل مع شؤون التدريب للأمن العام (إدارة السجون) لعقد دورات تدريبية (مدقق الأمن والسلامة والصحة المهنية).
- كما أصدر مجلس الإدارة قراره الإلزامي بضرورة الحصول على الاعتماد من اللجنة السعودية للاعتماد لجميع المكاتب الاستشارية المتخصصة في منح شهادات نظم إدارة الجودة. وتم منح تلك الشركات عاماً من تاريخ الإعلان عن هذا القرار لتصبح أوضاعها ■

٢/٤ - شهادات المطابقة

- نظراً لأهمية تطبيق نظم الإدارة على المستوى المحلي، فقد قامت الهيئة بتنفيذ والمشاركة بورش عمل ومحاضرات ومنها:
١. ورقة عمل عن البيئة في ورشة العمل التي نظمتها الغرفة التجارية الصناعية بالمنطقة الشرقية.
 ٢. محاضرة عن (متطلبات نظام الجهات العاملة في مجال منح شهادات المنتج (ISO 17065)).
 ٣. ورقة عمل عن الجودة في ورشة العمل التي نظمتها هيئة تطوير التمور والنخيل بالخرج.
 ٤. ورقة عمل عن ثقافة وتعزيز دور الهيئة في الجودة في ورشة العمل التي عقدت في شركة الكهرباء بالمنطقة الشرقية.
 ٥. ورقة عمل عن ثقافة وتعزيز دور الهيئة في الجودة في ورشة العمل التي عقدت في شركة الكهرباء فرع جدة.
 ٦. تنفيذ دورات توعية لمنسوبي إدارة علامة الجودة حول إعداد ملفات المنح وفق (ISO 17065) ومتطلبات الإجراءات الجديدة لمنح علامة الجودة.

تساهم الهيئة في نشاطات الارتقاء بجودة المنتجات السعودية والمعدة للتصدير للدول الأخرى، حيث تتولى مسؤولية الإشراف على نشاطات إصدار شهادة المطابقة للمنتجات المصنعة محلياً والمطلوب تصديرها خارج المملكة، ما عدا المنتجات الغذائية حيث تم انتقال هذه المهمة للهيئة العامة للغذاء والدواء اعتباراً من ١٤٣٦/٠١/٠١هـ. وبعد أن تم تطبيق المرحلة الأولى من تطوير نموذج الرقابة على شهادة المطابقة بالمشاركة مع وزارة التجارة والصناعة ومصصلحة الجمارك، تعكف الهيئة حالياً بالمشاركة مع تلك الجهات والهيئة العامة للغذاء والدواء على تطوير النموذج الشامل للرقابة على السلع المستوردة والمصنعة محلياً لتعزيز الوصول إلى مستوى رقابي فاعل من جميع الجهات ذات العلاقة، والارتقاء بجودة السلع والمنتجات المتداولة بالأسواق السعودية ■

منح الشهادات

٤/٤ - بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة الكهربائية

وانطلاقاً من الأهمية الاستراتيجية لموضوع كفاءة الطاقة، تشارك الهيئة وبشكل فاعل في نشاطات البرنامج الوطني لكفاءة الطاقة وفق منهجية تكاملية مع الجهات ذات العلاقة من الأجهزة الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص. وفي هذا الصدد تستمر الهيئة في تنفيذ برنامج بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة المنزلية (المكيفات والثلاجات والمجمدات والغسالات والإطارات). وتتضمن البطاقة توضيحاً لأداء المنتج وكفاءته في توفير استهلاك الطاقة الكهربائية وتزويد المستهلك ببعض المعلومات الضرورية قبل الشراء، بطريقة واضحة ومبسطة وسهلة واختيار المستهلك لمنتجات تحمل بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة يعتبر مساهمة في ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية بشكل عام على الدولة.

وقد ساهم الشكل البسيط للبطاقة في سهولة معرفة المستهلك لمدى استهلاك الجهاز من الطاقة الكهربائية (فكلما زاد عدد النجوم دل ذلك على قلة استهلاك الجهاز من الطاقة الكهربائية) وبالتالي التقليل من قيمة فاتورة استهلاك الكهرباء.

وقد حددت لوائح كفاءة الطاقة المعتمدة بالهيئة مجموعة من الأجهزة الكهربائية المنزلية التي يشملها تطبيق المرحلة الأولى، وهي:



غسالات الملابس



الثلاجات والمجمدات



المكيفات

بلغ مجموع عدد الطرازات التي تم إصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لها خلال فترة التقرير عدد (٩,٧٧٦) طراز

وبهذا الشأن قامت الهيئة بالترخيص باستعمال بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة الكهربائية والإطارات والمركبات الخفيفة ما مجموعه (٣٩,٨٩٠) طراز منذ إطلاق تلك البرامج.



شكل رقم (٦): نموذج لبطاقة اقتصاد الوقود

وفي المرحلة الثانية قامت الهيئة باعتماد وتحديث المواصفات القياسية الخاصة ببطاقة كفاءة استهلاك الوقود

- المواصفة القياسية السعودية الخاصة بمركبات الخدمة الخفيفة الجديدة (٢٠١٥/٢٨٤٧).
- المواصفة القياسية السعودية الخاصة بإطارات المركبات (٢٠١٥/٢٨٥٧).



شكل رقم (٥): نموذج لبطاقة كفاءة استهلاك الطاقة

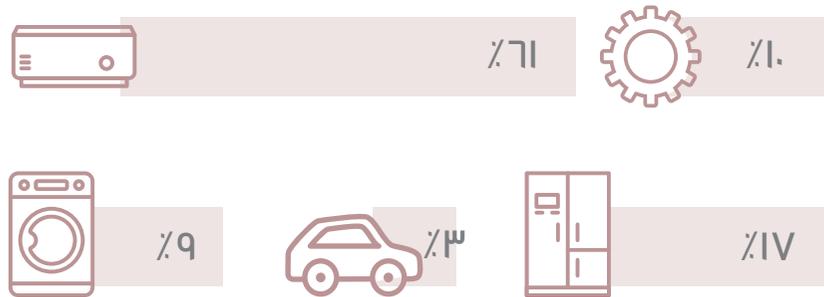
ويوضح الشكل رقم (٥) نموذجاً لبطاقة كفاءة استهلاك الطاقة الذي يلصق على الأجهزة الكهربائية، ومن المأمّل أن يؤدي تطبيق هذا النشاط إلى المساهمة في ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية بشكل عام على الدولة وكذلك توفير التكلفة على المستهلك والتقليل من أعباء المصاريف الحياتية.



كما يوضح الجدول رقم (١١) إجمالي أعداد الطرازات التي تم إصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لها منذ بدء تطبيق البرنامج بتاريخ ١٤٣١/٥/١٣ هـ الموافق ٢٧/٤/٢٠١٠م حتى فترة هذا التقرير. ويوضح الرسم البياني رقم (٩) توزيع أعداد الطرازات التي تم إصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لها تراكمياً.

م	المنتج	الإجمالي
١	المكيفات	٢٤,٤٠١
٢	الثلاجات	٦,٦٦٠
٣	الغسالات	٣,٦٣٢
٤	المركبات الخفيفة الجديدة	١,١١٥
٥	الإطارات	٤,٠٨٢
	الإجمالي	٣٩,٨٩٠

جدول رقم (١١): أعداد الطرازات التي تم إصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة الطاقة لها منذ بدء البرنامج

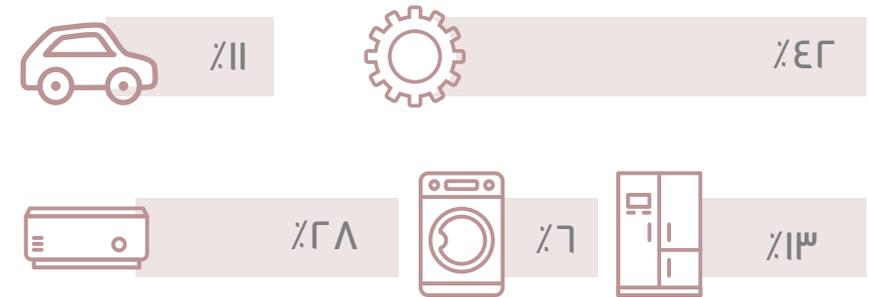


رسم بياني رقم (٩): الطرازات التي تم إصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لها حسب المنتج منذ بدء البرنامج

كما بلغ مجموع عدد الطرازات التي تم إصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لها خلال فترة التقرير عدد (٩٠,٧٧٦) طراز حسب ما هو موضح في الجدول رقم (١٠) موزعه حسب المنتجات. وكما يوضح الرسم البياني رقم (٨) توزيع أعداد الطرازات التي تم إصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة الطاقة لها.

م	المنتج	التراخيص
١	المكيفات	٢,٧٠٣
٢	الثلاجات	١,٢٧٢
٣	الغسالات	٦٠٤
٤	المركبات الخفيفة الجديدة	١,١١٥
٥	الإطارات	٤,٠٨٢
	الإجمالي	٩,٧٧٦

جدول رقم (١٠): أعداد الطرازات التي تم إصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة الطاقة لها



رسم بياني رقم (٨): الطرازات التي تم إصدار تراخيص باستخدام بطاقة كفاءة الطاقة لها حسب المنتج

خامساً

المطابقة





المطابقة

يعتبر نشاط التحقق من مطابقة السلع للمواصفات القياسية من أهم النشاطات التي توليها الهيئة اهتمامها منذ نشأتها، ويتأكد هذا الدور بعد إضافة الدور الرقابي للهيئة في تنظيمها الأخير. وفي إطار التعاون بين الهيئة ونظيراتها من مؤسسات التقييس الوطنية والإقليمية فيما يخص نشاط إجراءات تقييم المطابقة.

الجهة	عدد الشهادات
Intertek	٧١,٣١٧
SGS	٩٧,٧١٩
Bearau Veritas	٤٠,٤٧٧
TUV Rhienland	٣٨,٠٢٠
CQC	١,٦٢٢
Nemko	٣,٤١١
CVC	٢٠٣
TSE	٣٩٣
JSMO	٢٧١
kti	٤٩
ktr	٦٤
Aenor	١٦٠
المجموع	٢٥٣,٧١٥

جدول رقم (١٢): قائمة بالشركات وعدد شهادات المطابقة الصادرة عنها

نفسها وآلية تنفيذها ومتابعتها للسلع، أو تطوير وتحديث اللوائح الفنية والمواصفات القياسية ذات العلاقة لرفع مستوى المطابقة للحد المنشود.

وقد قامت الهيئة بتحديث هيكلها التنظيمي ليعطي هذه المحاور فاستحدثت إدارات مهامها تنفيذ المحاور المشار إليها أعلاه (إدارة اللوائح الفنية، وإدارة متابعة التطبيق ورصد الحوادث، تحت مظلة الإدارة العامة للمطابقة).

١/٥ - نشاطات التحقق من مطابقة المنتجات للمواصفات القياسية

من منطلق حماية المستهلك والحد من دخول سلع غير مطابقة للمواصفات القياسية السعودية إلى السوق السعودي تقوم الهيئة بالمساهمة في التحقق من مطابقة المواصفات القياسية السعودية على الواردات بالمشاركة مع الجهات الرقابية ذات العلاقة، وفقاً لما يلي:

وللاطلاع والتعرف على تجارب الدول الأخرى فقد قامت الهيئة بعمل بعض الشراكات مع بعض الجهات خارج المملكة بهدف الاستفادة من الخبرات المتوفرة لديهم لبناء القدرات الفنية ونقل وتوطين المعرفة لمنسوبي إدارة المطابقة في مجالات التحقق من مطابقة السلع والمنتجات الواردة ومراقبة ومسح السوق للتحقق من مطابقة المنتجات المعروضة في السوق السعودي. ولتحقيق الدعم لجهود الجهات الرقابية ومشاركتها وفق الإمكانيات المتاحة لديها، راجعت الهيئة آلية تطوير وتطبيق المواصفات القياسية الوطنية من خلال عدة محاور أساسية هي:

- إعداد اللوائح الفنية: بمنهجية جديدة تشرك فيها جميع الجهات الرقابية ذات العلاقة في عملية البناء، وبالتالي سهولة ووضوح عملية التنفيذ والتتبع.
- متابعة التطبيق ورصد الحوادث: من خلال بناء مؤشرات مستوى مطابقة السلع المعروضة في السوق السعودية للوائح التي تم اعتمادها، بحيث تكون مخرجات هذه العملية هو مؤشر لتطوير وتعديل جميع العمليات التي سبقت سواء الجهات الرقابية



وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Commerce and Industry



٢/١/٥ - سحب العينات من الأسواق المحلية

١/١/٥ - برنامج الاعتراف بشهادات المطابقة وعلامات الجودة

استكمالاً لدور الهيئة العلمي والتطبيقي الهام قام مفتشو الهيئة من الإدارة العامة للتحقق من المطابقة بالتعاون مع فنيين من المختبرات بسحب عينات من الأسواق لإجراء الاختبارات اللازمة عليها للتحقق من مطابقتها للمواصفات القياسية/اللوائح الفنية.

حيث تم سحب عدد (٣,١٥٤) عينة من المنتجات المدرجة في مبادرة ٢٠١٥م، من الأصناف التالية (أفران غاز وكهربائية، فلتر المياه، جنوط السيارات المصنعة من مادة الكروم)، وتم إشعار الجهات ذات العلاقة بنتائج اختبار هذه المنتجات



تمشياً مع الممارسات المتبعة للمطابقة على السلع، وقعت الهيئة مجموعة من الاتفاقيات مع شركات المطابقة (طرف ثالث) لتقوم تلك الشركات بالتأكد من مطابقة السلع للمواصفات القياسية السعودية في بلد التصدير. وتعمل الهيئة حالياً مع مصلحة الجمارك السعودية للتأكد من فعالية الإجراءات التي تتبعها المصلحة في التحقق من مصداقية الشهادات المرفقة مع السلع والمنتجات المستوردة. ويوضح الجدول رقم (١٢) قائمة بتلك الشركات وعدد شهادات المطابقة الصادرة عنها.

وإيماناً من الهيئة بأهمية تطوير إجراءاتها وخدماتها لتتماشى مع أفضل الممارسات الدولية المعترف بها، فقد قامت الهيئة برسم منهجية متكاملة لتقويم المطابقة وضبط السلامة للسلع المعروضة للمستهلك في المملكة بما يتواءم مع متطلبات منظمة التجارة العالمية، وذلك من خلال تكثيف العمل على إطلاق البرنامج الشامل للرقابة على المنتجات والذي سيرتكز على تصنيف المنتجات وفق درجة خطورتها وتطبيق المستوى المناسب من المطابقة وفقاً لذلك، بدلاً عن الوضع الحالي بفرض اصطحاب شهادات مطابقة مع الإرساليات دون تحديد آليات إصدار هذه الشهادات ومستوى المطابقة المطلوب.

وكخطوة من خطوات ضمان إصدار الشهادات وفق المتطلبات السعودية، فقد أطلقت الهيئة إجراءات قبول جهات تقويم المطابقة الراغبة في العمل ضمن البرنامج الشامل للرقابة على المنتجات، والتي تهدف إلى ضمان كفاءة تلك الجهات وقدراتها الفنية والمختبرية لتنفيذ إجراءات تقويم المطابقة المطلوبة.

٢/٥ - التراخيص البلدية

استكمالاً لدور الهيئة العلمي والتطبيقي الهام وانطلاقاً من روح التكامل مع الجهات ذات العلاقة، قام مفتشو الهيئة من الإدارة العامة للتحقق من المطابقة بزيارة بعض المعامل بناءً على طلب البلديات، وتم سحب بعض العينات خلال تلك الزيارات ومن ثم اختبارها.

وقد ورد للهيئة خلال فترة التقرير عدد (٢٢٢) ترخيصاً بلدياً يشتمل على إقامة أو توسعة أو تعديل إنتاجية معامل موزعة حسب نوع النشاط، وتمت دارستها وتقديم التوصيات اللازمة بشأنها.

وحرصاً من الهيئة على رفع مستوى جودة الصناعة السعودية وقدراتها التنافسية تحقيقاً للشق الثاني والمهم في رسالتها «تعزيز القدرة التنافسية للصناعة السعودية»، فقد قامت باستحداث إدارة جديدة (دعم الصناعات الصغيرة والمتوسطة) تحت مظلة الإدارة العامة للجودة، ومن مهامها توفير الدعم الفني لتلك الفئة من الصناعات لترسيخ تبني وتطبيق المواصفات القياسية، وتوفير جميع المتطلبات الفنية للسوق المستهدفة للتصدير ومساعدتها لتحقيق تلك المتطلبات، إضافة إلى بناء الشراكات مع هيئات التقييس في تلك الدول لمواءمة تلك المتطلبات، وبالتالي فتح أسواق جديدة للصناعة السعودية

سادساً

المختبرات

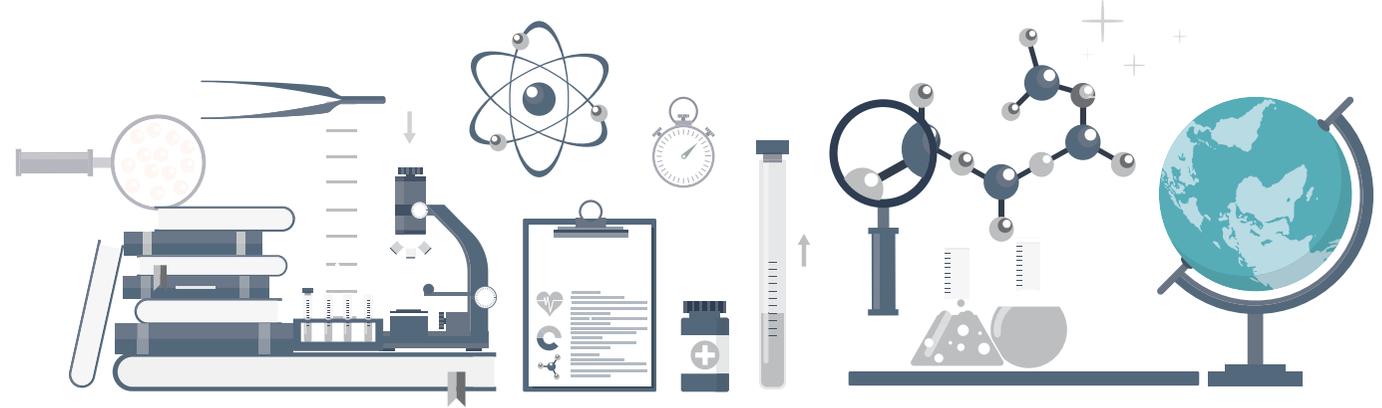




تهدف الهيئة إلى أن تكون مختبراتها ذات كفاءة وموثوقية عالية في المجالات الفنية المتعلقة بالفحص والاختبار للسلع والمنتجات التي تقع ضمن اختصاصها، حيث تعتبر المختبرات من أهم دعائم اتخاذ القرار الفاصل في الخلافات الفنية. كما تشارك مختبرات الهيئة في نشاطات إعداد المواصفات القياسية والتحقق من مطابقة السلع لها، وتستقبل الإدارة العامة للمختبرات عينات من أصناف مختلفة من السلع الكهربائية والإلكترونية والميكانيكية والمعدنية والكيميائية والبتروولية ومنتجات الغزل والنسيج ومواد التشييد والبناء ومنتجات البلاستيك وألعاب الأطفال بهدف اختبار هذه العينات. وتسعى الهيئة ضمن استراتيجيتها لتعزيز الدور المرجعي لمختبراتها لتتكامل مع مختبرات القطاع الخاص لتشكيل منظومة اختبار فاعلة للسلع المستوردة والمصنعة محلياً.



يجري العمل على
استكمال تدعيم
المختبرات بالأجهزة
المتطورة لتغطي
معظم الاختبارات
الرئيسية بهدف
الوصول إلى أن تكون
مرجعية في نتائج
اختباراتها



٢/٦ - أهم النشاطات

في مجال اختبار العينات قامت مختبرات الهيئة بفحص وتحليل العديد من العينات التي وردت إليها، حيث بلغ مجموع العينات الواردة (٦,٤٨٥) عينة لمختلف المنتجات وتبين منها أن (٢,٠٨٥) عينة منها غير مطابقة للمواصفات القياسية السعودية، كما تم فحص عدد (٤٤,٦١٥) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية وتبين منها عدد (٢١٩) مركبة غير مطابقة، ونستعرض فيما يلي تفاصيل فحص العينات:

١/٦ - تطوير المختبرات

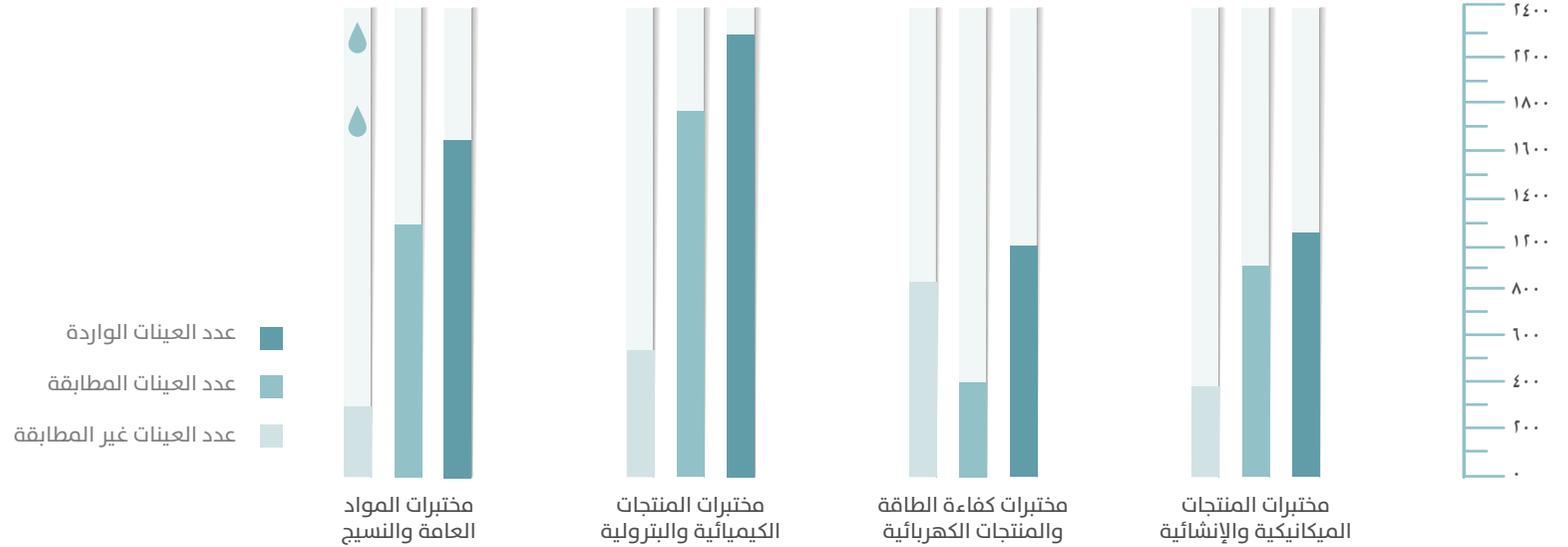
سعيًا من الهيئة لمواكبة التقنيات الحديثة التي تمكنها من الحصول على نتائج الاختبارات بسرعة ودقة فقد تم تدعيم مختبرات الهيئة في مقرها الرئيسي بالرياض وفرعها بمنطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية بعدد من الأجهزة الحديثة في مختلف التخصصات. ويجري العمل على استكمال تدعيم المختبرات بالأجهزة المتطورة لتغطي معظم الاختبارات الرئيسية بهدف الوصول إلى أن تكون مرجعية في نتائج اختباراتها ومعتمدة دولياً ■



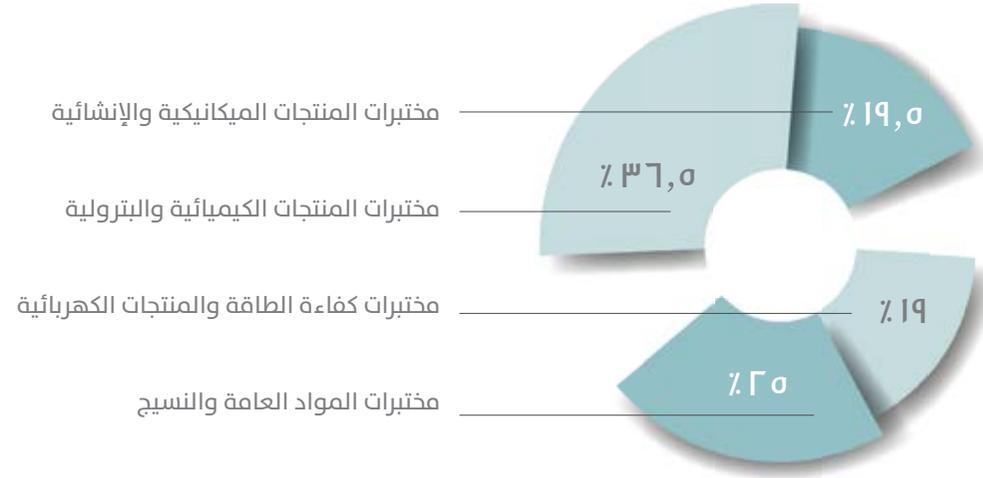
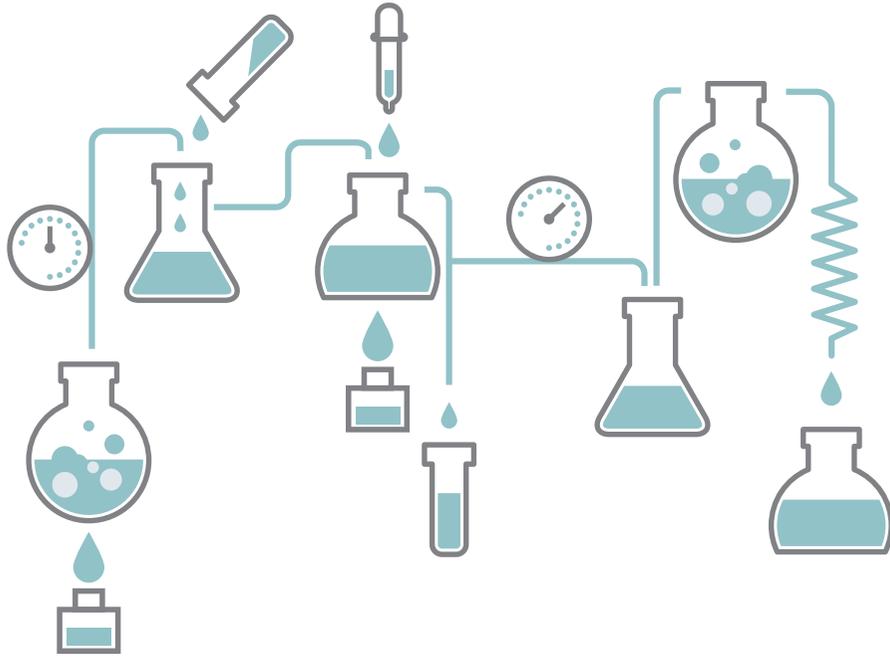
المختبر	عدد العينات الواردة	عدد العينات المطابقة	عدد العينات غير المطابقة	نسبة عدد العينات غير المطابقة %
مختبرات المنتجات الميكانيكية والإنشائية	١,٢٥٥	٨٧٠	٣٨٥	٪٣٠,٦
مختبرات كفاءة الطاقة والمنتجات الكهربائية	١,٢٣٨	٤٠١	٨٣٧	٪٦٧,٦
مختبرات المنتجات الكيميائية والبتروولية	٢,٣٦٣	١,٧٩٨	٥٦٥	٪٢٣,٩
مختبرات المواد العامة والنسيج	١,٦٢٩	١,٣٣١	٢٩٨	٪١٨,٣
الإجمالي	٦,٤٨٥	٤,٤٠٠	٢,٠٨٥	٪٣٢

جدول رقم (١٣): العينات التي تم اختبارها حسب كل مختبر

ويوضح الرسم البياني رقم (١٠) العينات التي تم اختبارها، ويوضح الرسم البياني رقم (١١) توزيع تلك العينات حسب القطاعات.



رسم بياني رقم (١٠): العينات التي تم اختبارها حسب كل مختبر



رسم بياني رقم (١١): توزيع العينات المختبرة في مختبرات الهيئة حسب كل مختبر

٣/٦ - نشاطات أخرى

وضمن نشاطاتها الأساسية لتدعيم نشاطات الاختبار وتطويرها، حققت المختبرات مجموعة من النشاطات والخطوات المهمة لترسيخ مرجعيتها ومن أهم هذه النشاطات:

- تدشين نظام إدارة معلومات المختبرات (LIMS).
- تدشين مختبرات كفاءة الطاقة للمكيفات والثلاجات والغسالات.
- المشاركة في البرنامج الوطني لكفاءة الطاقة.
- المشاركة في اختبارات المقارنات البينية في مجال كفاءة الطاقة للمكيفات والغسالات والثلاجات مع مختبرات الفحص الكورية (KTL).
- المشاركة في بحث «تدهور كفاءة المكيفات باستخدام مواد تبريد مختلفة في أجواء المملكة» بالتعاون مع جامعة الملك سعود.

الانتهاء من المرحلة الأولى من مشروع تأهيل المختبرات في مجال السلامة والصحة المهنية طبقاً لمتطلبات (OHASA 18001).
تنفيذ بعض البرامج التدريبية في عدة مجالات مختلفة لعدد من المتدربين من هيئة المواصفات والمقاييس السودانية ■

- توقيع اتفاقية لإنشاء مختبر كفاءة العزل الحراري للمباني.
- تشغيل المرحلة الأولى من مختبر المواد الصحية وقطع السباكة حيث تستهدف الهيئة لأن يكون هذا المختبر سادس مختبر على مستوى العالم في مجالات الاختبارات المستهدفة.
- تدريب عدد من منسوبي المختبرات ضمن برامج التطوير للكوادر الفنية.
- الانتهاء من مشروع تأهيل المختبرات طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025/2005) استعداداً لاعتمادها من جهة دولية معتمدة.



تشغيل المرحلة
الأولى من مختبر
المواد الصحية
وقطع السباكة حيث
تستهدف الهيئة لأن
يكون هذا المختبر
سادس مختبر على
مستوى العالم في
مجالات الاختبارات
المستهدفة



سابعاً

المركز الوطني للقياس والمعايرة



NMCC



المركز الوطني للمعايرة
National Metrology Center for Calibration

National Metrology Center for Calibration

المركز الوطني للقياس والمعايرة

يعتبر نشاط القياس والمعايرة أحد الدعامات الأساسية للصناعة والتجارة والبحث العلمي والخدمات الطبية والمعدات العسكرية، وتساهم بنيتها التحتية المناسبة في إزالة العوائق الفنية وفي تسهيل التجارة البينية بين الدول، إضافة إلى حماية صحة وسلامة المجتمع، إذ لا يمكن أن تقوم صناعة متطورة أو تجارة عادلة من غير معايير ومقاييس موحدة ودقيقة، مدعومة بنظام معايرة وطني ومرجعي.

ومن منطلق مسئولية الهيئة في تأمين معايير القياس الوطنية وأجهزة المعايرة في مختلف المجالات بأعلى مستوى للدقة، ونظراً لأن الهيئة هي المسئولة عن إسناد جميع وحدات القياس والمعايرة إلى وحدات القياس الدولية، وتمشياً مع ما نص عليه تنظيم الهيئة، فقد تم إنشاء المركز الوطني للقياس والمعايرة. واستناداً إلى (نظام القياس والمعايرة) الذي اعتمده مجلس الوزراء مؤخراً، فإن المركز الوطني للقياس والمعايرة هو الجهة الحكومية المناط بها الاحتفاظ بجميع معايير القياس الوطنية وتحقيق مبدأ الإسنادية بربط تلك المعايير بالوحدات الدولية الأساسية من خلال المكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM)، وذلك للتأكد من دقة أجهزة القياس المستخدمة في جميع القطاعات، ومنح شهادات المعايرة، وكذلك العمل على تطبيق (نظام القياس والمعايرة).

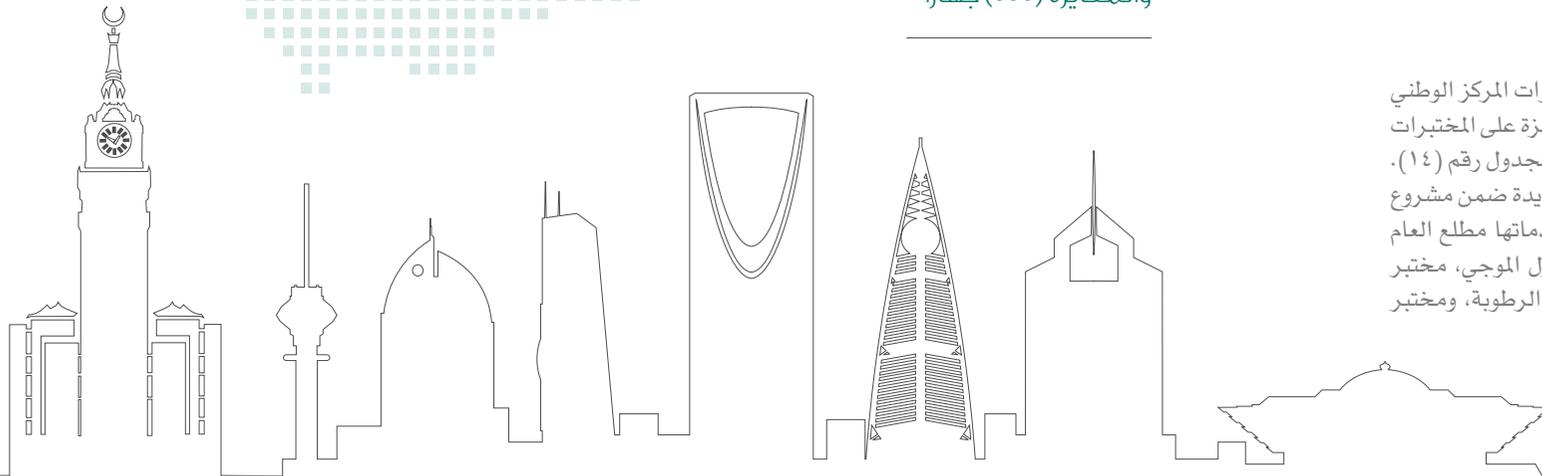
١/٧ - أهم النشاطات

ونستعرض فيما يلي أهم النشاطات التي قام بها المركز خلال فترة التقرير

١/٧ - الأجهزة التي تم معايرتها

بلغ عدد الأجهزة التي تم معايرتها في مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة (٥٥٥) جهازاً، وتتنوع الأجهزة على المختبرات حسب التخصصات وفق ما هو موضح في الجدول رقم (١٤). كما تم تدشين مجموعة من المختبرات الجديدة ضمن مشروع تطوير المركز والتي من المتوقع أن تقدم خدماتها مطلع العام ٢٠١٦م وهي: مختبر الكثافة، مختبر الطول الموجي، مختبر الممانعة، مختبر الإشعاع الحراري، مختبر الرطوبة، ومختبر الوقت والتردد ■

بلغ عدد الأجهزة
التي تم معايرتها
في مختبرات المركز
الوطني للقياس
والمعايرة (٥٥٥) جهازاً



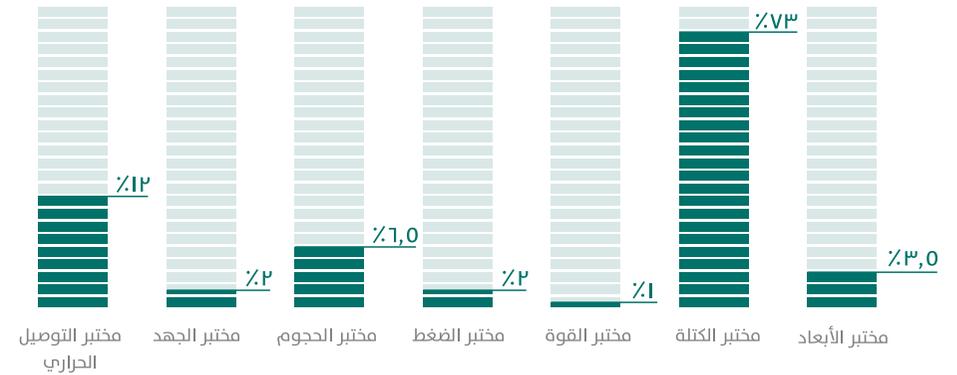


م	المختبر	عدد الأجهزة التي تم معايرتها أو اختبارها	النسبة
١	مختبر الأبعاد	١٦	٪٣,٥
٢	مختبر الكتلة	٤٠٧	٪٧٣
٣	مختبر القوة	٦	٪١
٤	مختبر الضغط	١٢	٪٢
٥	مختبر الحجم	٣٦	٪٦,٥
٦	مختبر الجهد	١٣	٪٢
٧	مختبر التوصيل الحراري	٦٥	٪١٢
الإجمالي		٥٥٥	٪١٠٠

جدول رقم (١٤): الأجهزة التي تم معايرتها في كل مختبر

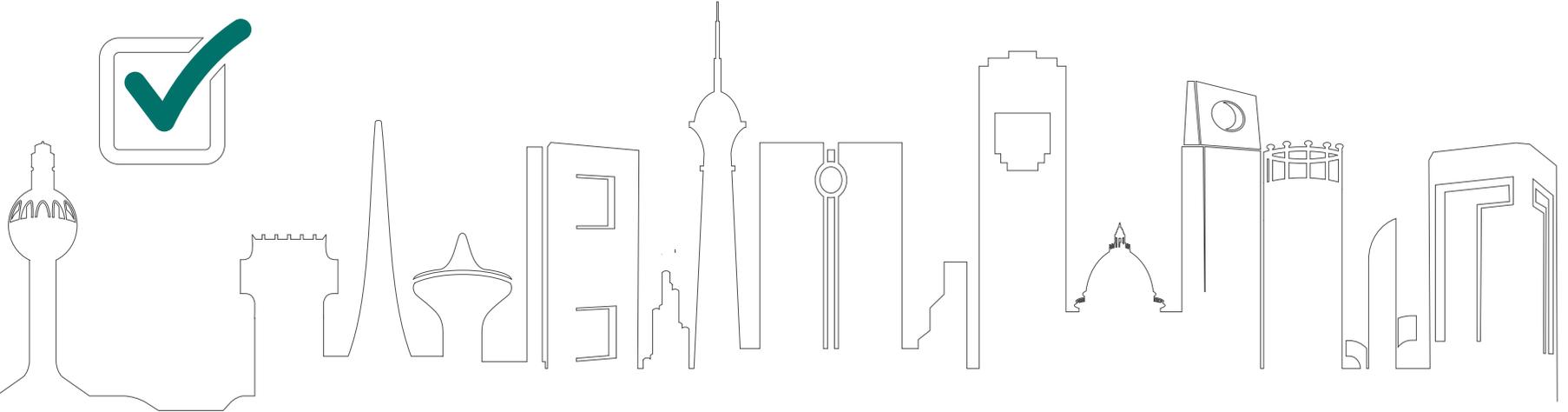


كما يوضح الرسم البياني التالي رقم (١٢) الأجهزة التي تم معايرتها في مختبرات المركز.



رسم بياني رقم (١٢): عدد الأجهزة التي تم معايرتها في المركز الوطني للقياس والمعايرة

المركز الوطني للقياس والمعايرة



٢٠١٧ - ٢٠١٧ - نشاطات أخرى

(EURMET)، وقد أعلنت المسودة الأولية لنتيجة هذه المقارنات، وكانت هي الأفضل بين مجموعتها. إقرار بروتوكول فني لبرنامج المقارنة البينية لقطاع القوة لآلات قياس القوة خلال التجمع الخليجي (GULFMET).

المشاركة في مقارنات بينية شملت قطاع الكتلة من خلال التجمع الخليجي (GULFMET). المشاركة في مقارنات بينية شملت قطاع الضغط من خلال التجمع الأوروبي (EURMET). المشاركة في مقارنات بينية شملت وحدة الوقت والتردد من خلال التجمع الأوروبي (EURMET).

المشاركة مع اللجان الاستشارية التابعة للمكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM) في مجالات قياسات الكتلة والقياسات الكهربائية وقياسات الأطوال وكذلك قياسات الوقت والتردد.

تركيب الغرفة العازلة للصدى والموجات الكهرومغناطيسية الخارجية (Anechoic Chamber) ■

إضافة إلى النشاطات المكثفة ضمن مشروع تطوير المركز الوطني للقياس والمعايرة، فقد قام المركز بمجموعة من النشاطات لاستكمال البنية التحتية لمرجعية المركز، ومن أهمها:

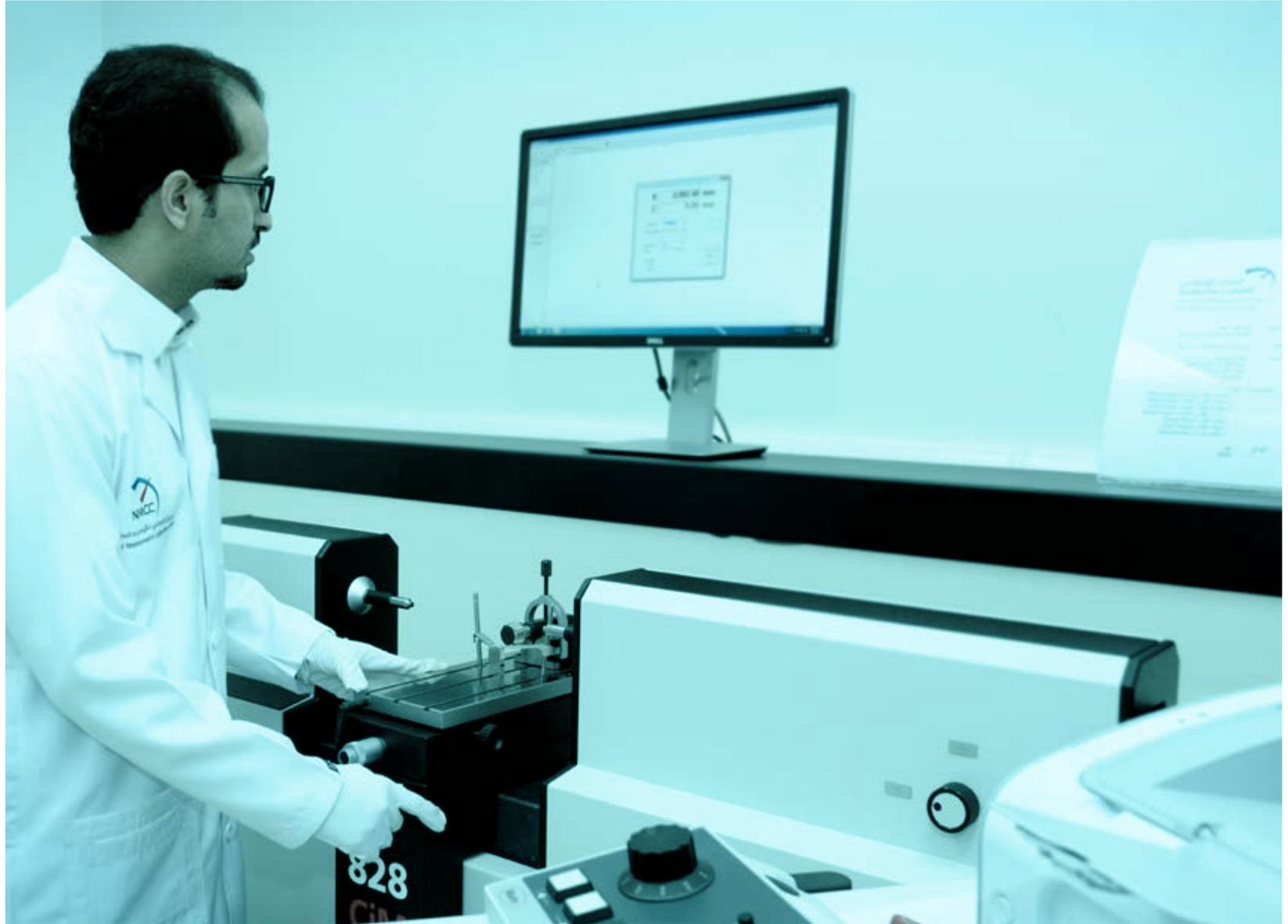
- تمديد وتركيب المرحلة الأولى من نظام إمداد المركز بالطاقة الكهربائية المستمرة (UPS). كما تم تركيب نظام المراقبة الأمنية، وتم تمديد كابلات نظام المراقبة البيئية لمختبرات المركز ومرافقه.
- تدريب منسوبي المركز ضمن برامج التطوير ونقل المعرفة المتبادلة وفق الخطة.
- تم تدعيم المركز بالكيلوغرام الوطني المرجعي وذلك بعد أن تم تصنيعه والتأكد من معايرته وربطه بالوحدات الأساسية بالمكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM).
- الاستمرار في المقارنات اليومية لنظام حفظ الوقت تحت منظومة المكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM).
- المشاركة في المقارنات البينية في قطاع الأطوال لجهاز الليزر المرجعي للمملكة من خلال التجمع الأوروبي





NMCC

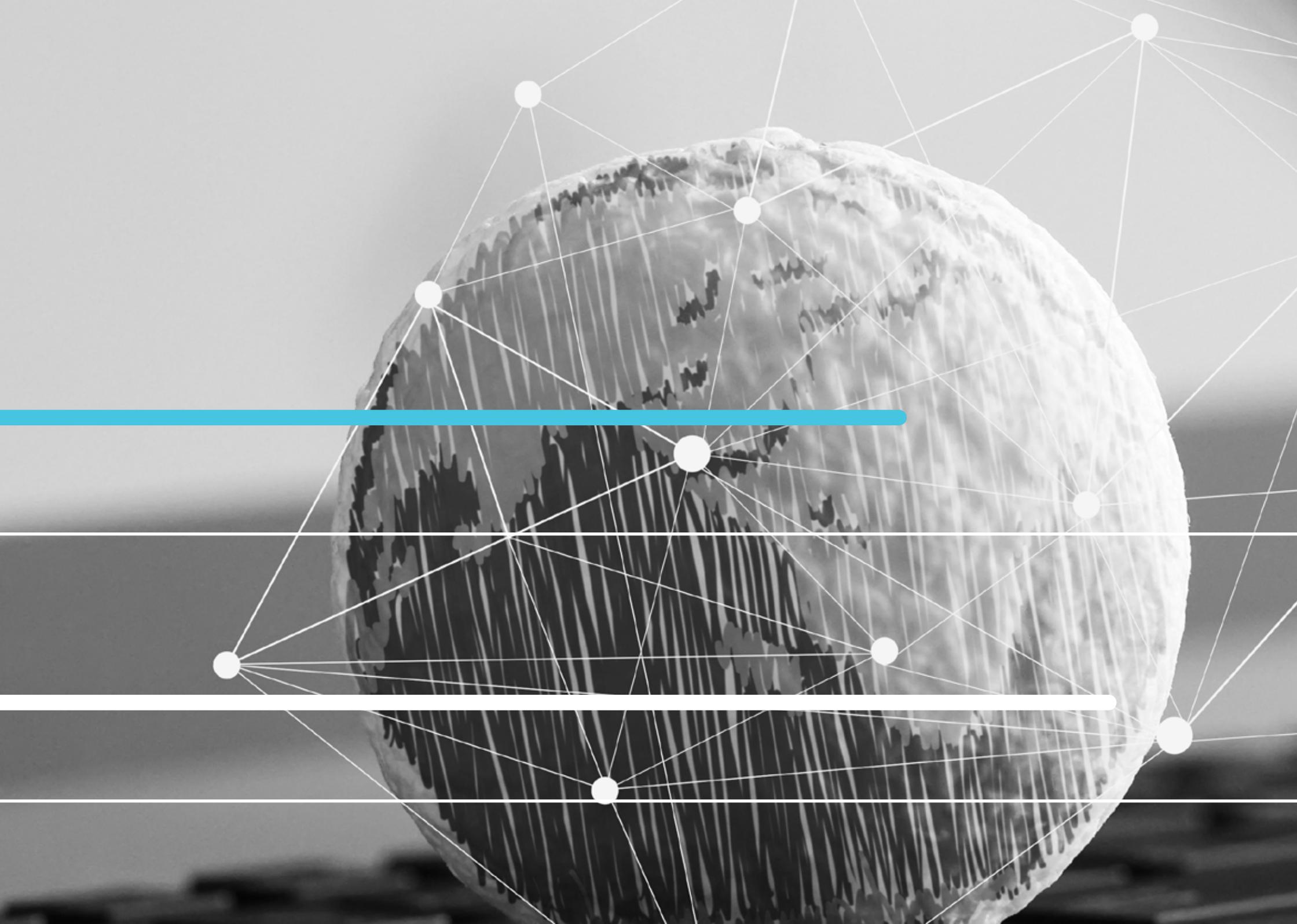
إضافة إلى النشاطات
المكثفة ضمن
مشروع تطوير المركز
الوطني للقياس
والمعايرة، فقد قام
المركز بمجموعة من
النشاطات لاستكمال
البنية التحتية لمرجعية
المركز

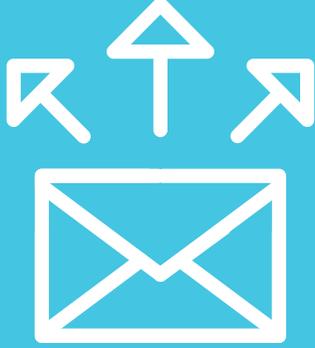


ثامناً

العلاقات العامة والإعلام







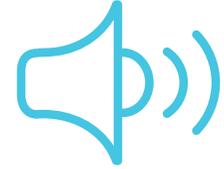
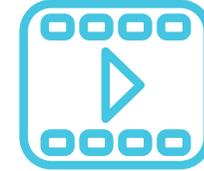
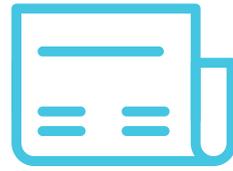
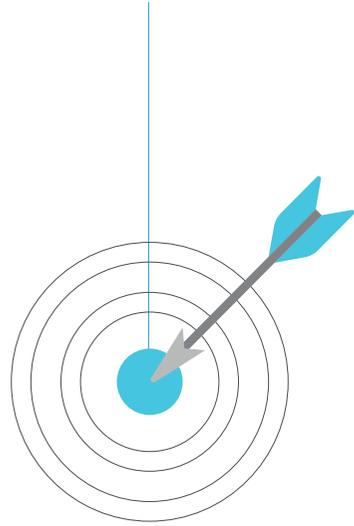
انطلاقاً من البند الأول من المادة الرابعة من تنظيم الهيئة والذي ينص على «نشر المواصفات القياسية التي تعتمد بالطرق التي تراها، ولا تعد نافذة إلا بعد الإعلان عنها في الجريدة الرسمية» والبند السادس من المادة نفسها الذي ينص على «نشر التوعية اللازمة بالمواصفات القياسية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والقياس والمعايرة»، أنشئت الإدارة العامة للعلاقات العامة والإعلام بهدف التوعية بالمواصفات القياسية السعودية والتعريف بنشاطات الهيئة وتسهيل الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين المستفيدين وكافة الجهات المعنية بالتقييس والجودة ورفع مستوى الوعي العام لدى المستهلك.

١/٨ - توعية المستهلك



قامت الهيئة بنشر العديد من الموضوعات الإعلامية المتعلقة بمهام وأنشطة الهيئة خلال فترة التقرير والتي تهدف إلى توعية المستهلك في مختلف وسائل الإعلام، شملت (أخبار صحفية، لقاءات صحفية، مقابلات إذاعية وتلفزيونية)، حيث بلغ عدد المواد المنشورة عن الهيئة أكثر من (٣,٨٦٤) مادة بالإضافة إلى إصدار ثلاثة أعداد من مجلة «المستهلك والجودة».

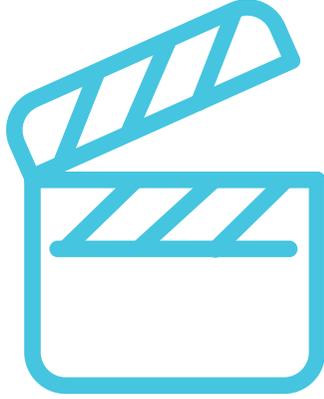
ويوضح الرسم البياني رقم (١٣) حجم المواد الإعلامية المنشورة عن الهيئة خلال العام ٢٠١٥م، حيث يعكس التفاوت في حجم التغطية والنشر عدد المناسبات التي تم تنظيمها وتوقيتها.



رسم بياني رقم (١٣): المواد الإعلامية المنشورة عن الهيئة خلال عام ٢٠١٥م

العلاقات العامة والإعلام

كما قامت الإدارة العامة للعلاقات العامة والإعلام بتنفيذ العديد من البرامج التوعوية والإعلامية وتنظيم عدد من الندوات والمحاضرات التعريفية بنشاطات الهيئة من خلال وسائل الإعلام المختلفة، ومن أبرز النشاطات:



١/١/٨ - الأفلام التوعوية القصيرة

قامت الهيئة بوضع خطة عمل لإصدار أفلام توعوية تهدف إلى نشر الوعي بالموصفات القياسية السعودية واللوائح الفنية، بالإضافة إلى توجيه النصائح والإرشادات حول بعض السلع الاستهلاكية التي يفتتها المستهلك في المملكة، ويتم بثها على حسابات الهيئة في مواقع التواصل الاجتماعي (يوتيوب، تويتر، الفيس بوك) كما يتم بثها أيضاً عبر الوسائل الأخرى (البريد الإلكتروني، الواتس اب).

ورغم ضعف الدعم المالي لنشاطات التوعية ضمن ميزانية الهيئة، تم بفضل الله إصدار عدد (٥) أفلام توعوية خلال فترة التقرير اشتملت على المواضيع التالية:

م	موضوع الفيلم	تاريخ النشر
١.	سيارات السالفج	١٧/٠٥/١٤٣٦هـ الموافق ٠٨/٠٣/٢٠١٥م
٢.	اليوم العالمي للاعتماد	٠٦/٠٩/١٤٣٦هـ الموافق ٢٣/٠٦/٢٠١٥م
٣.	ملابس الأطفال	٢٢/١٠/١٤٣٦هـ الموافق ٠٧/٠٨/٢٠١٥م
٤.	المنظفات المنزلية	١٨/١١/١٤٣٦هـ الموافق ٠٢/٠٩/٢٠١٥م
٥.	ألعاب الأطفال	١٠/١٢/١٤٣٦هـ الموافق ٢٣/٠٩/٢٠١٥م



اليوم العالمي للاعتماد



سيارات السالفج





٢/١/٨ - المشاركة في الأيام الخليجية والعربية والعالمية للتقييس والجودة

تشارك الهيئة في المناسبات التي تقيمها الهيئات والمنظمات الخليجية والعربية والعالمية من خلال تنظيم ندوات ومحاضرات تعريفية عنها وتفعيلها من خلال وسائل الإعلام المختلفة.



ألعاب الأطفال



المنظفات المنزلية



ملابس الأطفال



العلاقات العامة والإعلام

ومن أبرز المشاركات التي شاركت الهيئة بها:



م	اسم الفعالية	شعار الفعالية	التاريخ
١	اليوم العالمي للدفاع المدني	تنمية مستدامة بلا مخاطر	١٠/٠٥/١٤٣٦هـ ٠١/٠٣/٢٠١٥م
٢	الأسبوع الخليجي لحماية المستهلك	تسوقك بوعي.. حماية لك	١٠/١٦/١٤٣٦هـ ٠١/٠٧/٢٠١٥م
٣	أسبوع المرور الخليجي الواحد والثلاثون	قرارك... يحدد مصيرك	١٧-٢٣/٠٥/١٤٣٦هـ ٠٨-١٤/٠٣/٢٠١٥م
٤	اليوم العالمي للقياس (المتروجيا)	القياسات والضوء	٠٢/٠٨/١٤٣٦هـ ٢٠/٠٥/٢٠١٥م
٥	اليوم العالمي للاعتماد	الاعتماد: يدعم تقديم خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية	٢٢/٠٨/١٤٣٦هـ ٠٩/٠٦/٢٠١٥م
٦	اليوم العالمي للتقييس	المواصفات لغة العالم المشتركة	٠١/٠١/١٤٣٧هـ ١٤/٠١/٢٠١٥م
٧	الأسبوع الوطني الثامن للجودة	الجودة طريقنا نحو العالمية والاستدامة المؤسسية	٢٥/٠١/١٤٣٧هـ ٠١/٠٢/١٤٣٧هـ ٠٧-١٣/١١/٢٠١٥م
٨	اليوم العالمي للجودة	الجودة طريقنا نحو العالمية والاستدامة المؤسسية	٣٠/٠١/١٤٣٧هـ ١٢/١١/٢٠١٥م





٢/٨ - مجلة المستهلك والجودة

تقوم الهيئة بإصدار «مجلة المستهلك والجودة» والإشراف على تنفيذها وإعداد المواد الإعلامية التي تحتويها بهدف زيادة التوعية بالتقييس والإعلام عن نشاطات الهيئة حيث تعتبر المجلة هي حلقة اتصال مباشر مع الأطراف المعنية بالتقييس وتساهم في توعية المستهلك، حيث تم إصدار عدد (٣) أعداد خلال فترة التقرير ليصبح مجموع الإصدارات (٤٣) عدداً.

وتتوجه الهيئة لتحويل هذه المجلة إلى نسختها الإلكترونية تماشياً مع التوجهات الإعلامية الحديثة لتصبح المجلة مصدراً إلكترونياً مهماً في مجالات التقييس والجودة.



٣/٨ - المعارض

شاركت الهيئة في مجموعة من المعارض الموجهة لنشاطات الهيئة وتم إعداد برامج إعلامية وإرشادية في كافة تلك المعارض وتم عرض مجموعة الأفلام الوثائقية والقرات التلفزيونية التوعوية في مجالات التقييس والجودة وسلامة المستهلك، إلى جانب توزيع المطبوعات والملصقات إسهاماً منها في تعريف جمهور المستهلكين بأهمية التقييس، وفيما يلي أهم المعارض التي شاركت الهيئة ضمن فعاليات في مناطق المملكة المختلفة:



م	اسم المعرض	المكان	التاريخ
١	معرض اليوم العالمي للدفاع المدني	الرياض	١١/٠٥/١٤٣٦هـ
٢	معرض أسبوع المرور الخليجي	الرياض - جدة - الدمام	١٧/٠٥/١٤٣٦هـ
٣	معرض الطاقة السعودي	الرياض	٢٢/٠٧/١٤٣٦هـ
٤	معرض اليوم العالمي للقياس	الرياض	٠١/٠٨/١٤٣٦هـ
٥	معرض فعاليات أسبوع الجودة	الرياض	٠١/٠١/١٤٣٧هـ
٦	معرض فطن بمدارس الرواد	الرياض	٠٣/٠٢/١٤٣٧هـ

جدول رقم (١٥): المعارض التي شاركت بها الهيئة



١/٣/٨ - ورش العمل / الندوات / المؤتمرات:

كما شاركت الهيئة الإدارية في تنظيم العديد من الفعاليات (مؤتمرات، ندوات، ورش عمل) من أهمها:



م	اسم الفعالية	التاريخ
١	ورشة عمل «مناقشة نظام المواصفات ونظام الجودة في المملكة العربية السعودية»	١٠/٠٣/١٤٣٦هـ
٢	تسليم شهادة التأهيل لمختبر كفاءة الطاقة للمكيفات بالهيئة الصادرة من مختبرات الفحص الكورية (KTL)	٢٣/٠٤/١٤٣٦هـ
٣	ندوة تعريفية بمشروع الاستراتيجية الوطنية للجودة لمنسوبي الهيئة	٠٥/٠٥/١٤٣٦هـ
٤	تنظم ثلاث ورش عمل لتعريف التجار بآليات برنامج استبدال ملصق كفاءة الطاقة للتلاجات بالرياض وجدة والشرقية	٣٠-٠٦-٠٤-٠٧/١٤٣٦هـ
٥	ورشة عمل بالتعاون مع الغرفة التجارية الصناعية بالمنطقة الشرقية تحت شعار «شراكة دائمة ... لبيئة مستدامة»	٣٠/٠٧/١٤٣٦هـ
٦	ورشة عمل بعنوان «التوجهات الحديثة للمواصفات القياسية لمصايح الإنارة»	٠٩/٠٨/١٤٣٦هـ
٧	ورشة عمل «اللوائح الفنية السعودية لحواجز الشاحنات والمقطورات وآلية تطبيقها» بالدمام وجدة والرياض	٢٠-٢٣/٠٨/١٤٣٦هـ
٨	برنامج التعاون الفني بين الهيئة ومعهد المواصفات التركي (TSE) في مجال المواصفات والمقاييس	١٢/٠٩/١٤٣٦هـ
٩	برنامج التعاون الفني بين الهيئة والمجلس الوطني للاعتماد بتونس	٠٤/١١/١٤٣٦هـ
١٠	تنظيم المؤتمر الوطني الخامس للجودة	٣٠/١٢/١٤٣٦ - ٠٢/٠١/١٤٣٧هـ



١/٤/٨ - حساب الهيئة في تويتر

إيماناً من الهيئة بأن وسائل التواصل الاجتماعي حققت انتشاراً واسعاً على مختلف المستويات وساهمت في إيصال الرسائل الإعلامية بشكل سريع، فقد حرصت على أن يقدم حسابها على تويتر @SASOGOV عدداً من الرسائل التوعوية المهمة للمستهلك في مختلف اختصاصات الهيئة باستخدام وسائل مبتكرة لتقديم المحتوى التوعوي مثل الأنفوجرافيك والأفلام التوعوية وغيرها، وهو ما أسهم في وصول عدد المتابعين لحساب الهيئة حتى نهاية عام ٢٠١٥م (١٥٢,٦٠٧) متابع بمعدل زيادة تجاوز ٢٠٥٪ عن العام الماضي.



٤/٨ - الموقع الإلكتروني للهيئة وحسابات الهيئة على شبكات التواصل الاجتماعي

تتولى الإدارة الإشراف على إدارة الموقع الإلكتروني للهيئة على الشبكة العنكبوتية بكافة محتوياته، ونشر أخبار ونشاطات الهيئة المختلفة وكافة مطبوعاتها على الموقع. إضافة إلى نشر معلومات توعوية عن السلع غير المطابقة للمواصفات القياسية السعودية بهدف تعزيز سلامة المستهلك والحفاظ على صحته وسلامته. كما تقوم الإدارة بمتابعة حسابات الهيئة على شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها وبت الرسائل الإعلامية التوعوية من خلالها، وقد حققت الإدارة الرقم المستهدف ضمن الخطة التشغيلية لهذا العام لعدد المتابعين على وسائل الإعلام الرقمي. حيث بلغ مجموع عدد المتابعين على وسائل الإعلام الرقمي خلال فترة التقرير (١٣٠,٦٧٠) متابع.



٢/٤/٨ - قناة الهيئة في اليوتيوب

قامت الهيئة بفتح قناة على موقع اليوتيوب، وذلك لما يشكله الموقع من أهمية بالغة في توصيل مختلف الرسائل عبر الصوت والصورة، وباعتباره من أكثر مواقع التواصل الاجتماعي التي يكثر بها نشاط المستهلك. حيث بلغ عدد المشتركين في القناة (٢,٦٠٨) مشترك، وبلغ عدد مشاهدات القناة إلى الآن أكثر من (٥٧٢,٠٠٠) مشاهدة.





حققت الإدارة الرقم
المستهدف ضمن
الخطة التشغيلية لهذا
العام لعدد المتابعين
علي وسائل الإعلام
الرقمي



٣/٤/٨ - حساب الهيئة في الفيس بوك

تقوم إدارة العلاقات العامة والإعلام بإدارة حساب الهيئة في الفيس بوك، وتجديد المحتوى بشكل دوري، والتفاعل مع المشتركين في الحساب عبر الردود والاستفسارات، حيث بلغ إجمالي عدد المعجبين بالصفحة أكثر من (٢٤,٠٠٠) شخص.

٢٤,٠٠٠
مشترك



٢٠١٥م



٤/٤/٨ - حساب الهيئة في الإنستغرام

انطلاقاً من اهتمام الإدارة بالوصول إلى كافة الشرائح المستهدفة، وتنوع الرسائل بحسب كل وسيلة إعلامية، قامت الهيئة بفتح حساب توعوي لها عبر منصة الإنستغرام، وتقوم من خلاله بإنتاج رسائل مصممة خصيصاً للإنستغرام، وبلغ إجمالي المتابعين للحساب أكثر من (٢,٧٥٥) متابع.

٢,٧٥٥
مشترك



٢٠١٥م

تاسعاً

تقنية المعلومات





تقنية المعلومات

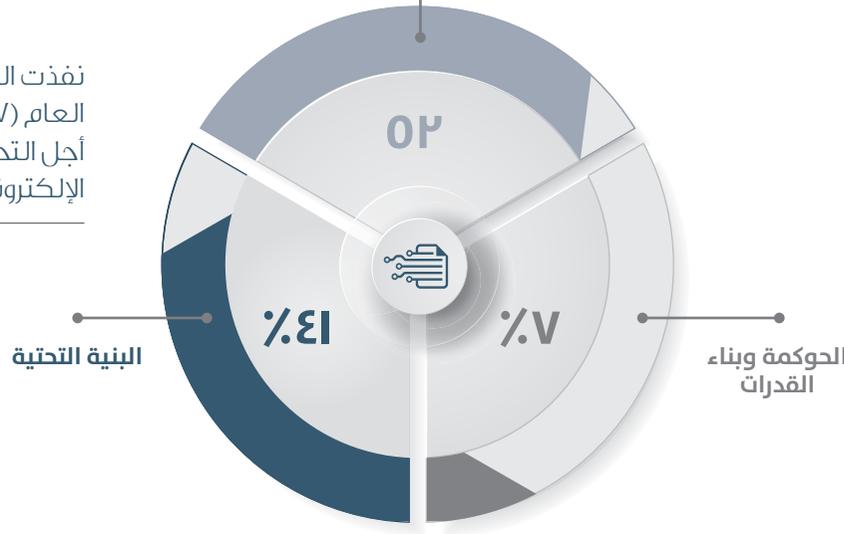
تعتني الهيئة بشركائها والمستفيدين من خدماتها وذلك بتوفير ما أمكن من الخدمات إلكترونياً. وتؤمن الهيئة بأن سرعة وجودة تحولها للخدمات الحكومية الإلكترونية هي الطريق الأسرع لتحسين إجراءاتها الداخلية وخدماتها الخارجية. لذلك فقد ركزت الهيئة خلال فترة التقرير على تقديم خدماتها الإلكترونية لنوعين من المستفيدين:

- المستفيد الخارجي: المستهلك، الجهات الحكومية، والشركات، والمتقدمين على وظائف الهيئة.
- المستفيد الداخلي: موظفي الهيئة.



الخدمات الإلكترونية

نفذت الهيئة خلال هذا العام (٢٧) مشروعاً من أجل التحول للتعاملات الإلكترونية.



رسم بياني رقم (١٤): توزيع مشاريع تقنية المعلومات

وفي هذا الإطار نفذت الهيئة خلال هذا العام (٢٧) مشروعاً من أجل التحول للتعاملات الإلكترونية. ويمكن تصنيف هذه المشاريع إلى ثلاثة أنواع:

١. مشاريع الخدمات الإلكترونية: وهي الخدمات الموجهة للمستفيد الخارجي والمستفيد الداخلي. وتشمل البوابات الإلكترونية والخدمات الإلكترونية الخارجية والداخلية.
٢. مشاريع البنية التحتية: وتشمل مشاريع أمن المعلومات، الشبكات، الاتصال الصوتي والمرئي، ومركز المعلومات.
٣. مشاريع الحكومة وبناء القدرات: ويقصد بها المشاريع التي تركز على تطبيق الممارسات العالمية مثل إدارة المشاريع، ومشاريع تطوير قدرات وكفاءة موظفي تقنية المعلومات ■

ويوضح الرسم البياني رقم (١٤) توزيع هذه المشاريع من ناحية أعدادها.



صورة رقمية لتطوير نظام كفاءة معيار الوقود

٢/١/٩ - تطوير نظام كفاءة معيار الوقود

يعتبر تطوير البوابة الإلكترونية لمعيار الوقود بالتعاون مع البرنامج السعودي لرفع كفاءة استهلاك الطاقة أحد أهم المشاريع الإلكترونية. فهو يوفر للشركات المصنعة التسجيل فيه والحصول على بطاقات كفاءة معيار الوقود من خلال النظام. وبالتالي تقوم الشركات بإلصاقها على المركبات الجديدة.

الهدف: توفير خدمة إلكترونية لتسجيل المركبات ومعلومات كفاءة الوقود للشركات المصنعة وعرضها البطاقة على المركبات.

الخدمات الإلكترونية المقدمة/ المخرجات: خدمة تسجيل المصنعين - خدمة إضافة المركبات / خدمة تحديد كفاءة معيار الوقود / خدمة طباعة بطاقات كفاءة معيار الوقود..



صورة رقمية للواجهة الرئيسية لتطبيق الموبايل للمستهلك

١/١/٩ - تطبيق الموبايل للمستهلك

مع تعدد المنتجات وانتشارها الجغرافي في المملكة فإن تطوير تطبيق يمكن المستهلك من التحقق من صحة علامة الجودة على أي منتج أصبح مفيداً. كما يمكن هذا التطبيق المستهلك من مقارنة المنتجات الحاصلة على بطاقة كفاءة الطاقة والمفاضلة بينها. مما يوفر له المال والجهد. ويمكن الوصول للتطبيق عن طريق متجر شركة أبل (APP STORE) أو متجر شركة (Google) بالبحث عن كلمة (تأكد).

الهدف: إتاحة الفرصة أمام المستهلك للاستفادة من التقنية الحديثة في التأكد من صحة البيانات المدونة على السلع بشكل سريع ودقيق.

الخدمات الإلكترونية المقدمة/ المخرجات: خدمة التحقق من علامة الجودة - خدمة التحقق من بطاقة الكفاءة - استعراض المنتجات الحاصلة على علامة الجودة - خدمة المقارنة بين المنتجات الحاصلة على بطاقة كفاءة الطاقة.

ملخص المشاريع

ومن أجل الوصول الأسرع للمستخدم الخارجي وفي إطار التحول إلى تعاملات إلكترونية فعالة فقد طورت الهيئة خلال هذا العام (٧) بوابات إلكترونية وتطبيقات لخدمة أنشطتها المختلفة.

ويبلغ مجموع الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الهيئة عدد (٢٨) خدمة إلكترونية للمستخدمين الخارجيين والداخليين يمكن الوصول لها من خلال البوابة الخارجية للهيئة (www.saso.gov.sa)، والبوابة الداخلية للهيئة (المجلس).

وفيما يلي استعراض لأبرز المشاريع المنجزة خلال فترة التقرير:

١/٩ - مشاريع الخدمات الإلكترونية

وتشمل البوابات الإلكترونية والخدمات الإلكترونية الخارجية والداخلية، وهنا نستعرض أهم مشاريع من الخدمات الإلكترونية.

٣/١/٩ - بوابة التوظيف الإلكتروني

كجزء من الشفافية التي تعمل بها الهيئة فقد طورت الهيئة بوابة إلكترونية لعرض الوظائف المتاحة والتقديم عليها من خلال الجوال أو أجهزة الكمبيوتر الأخرى. ويمكن الوصول لهذه البوابة الإلكترونية من خلال هذا الرابط (careers.saso.gov.sa).

الهدف: إتاحة خدمة إلكترونية لعرض الوظائف المتاحة والتقديم عليها.

الخدمات الإلكترونية المقدمة/ المخرجات: خدمة تقديم طلب وظيفة - خدمة متابعة حالة الطلب - خدمة إدارة المتقدمين - خدمة ترشيح أفضل المتقدمين.



صورة رقمية لبوابة التوظيف الإلكتروني

٤/١/٩ - نظام إدارة المشاريع (EPM)

يهدف هذا النظام إلى عرض حالة أداء المشاريع في الهيئة ولوحات القيادة الآنية من أجل تحسين التحليل واتخاذ القرارات التصحيحية والوقائية ولتمكين مدراء المشاريع من أداء مشاريعهم بسهولة أكبر. ويمكن الوصول لهذه البوابة الإلكترونية من خلال هذا الرابط (epm.saso.gov.sa/PWA/default.aspx).

الهدف: توفير خدمة إلكترونية لمتابعة تقدم المشاريع وتوفير مؤشرات الأداء لها.

الخدمات الإلكترونية المقدمة/ المخرجات: متابعة حالة ومراحل المشاريع - استعراض سير عمل المشاريع - استعراض إحصائيات المشاريع.



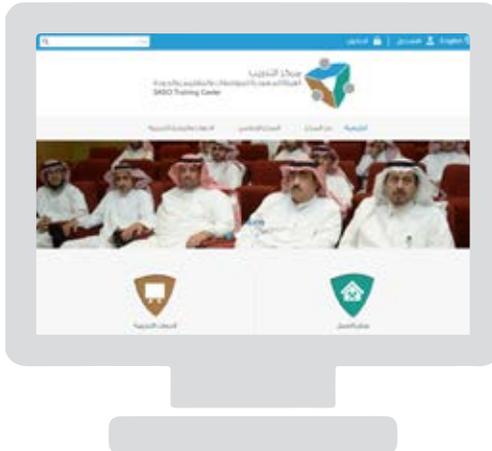
صورة رقمية لنظام إدارة المشاريع (EPM)

٥/١/٩ - البوابة الإلكترونية لمركز التدريب

من أجل تسهيل وصول المعلومات للمهتمين بالدورات وورش العمل التي تقيمها الهيئة. فقد قامت بتطوير بوابة إلكترونية تمكن الزائر من البحث والتسجيل فيها. ويمكن الوصول لهذه البوابة الإلكترونية من خلال هذا الرابط (training.saso.gov.sa).

الهدف: تطوير بوابة إلكترونية لعرض الدورات المتاحة وإمكانية التسجيل فيها

الخدمات الإلكترونية المقدمة/ المخرجات: التسجيل في الموقع كعضو - التسجيل في (الدورات - المؤتمرات - الندوات) - استعراض الخطة التدريبية.



صورة رقمية للبوابة الإلكترونية لمركز التدريب



٧/١/٩- تطوير نظام مؤشرات الأداء للإدارة العليا

لأن القرارات الصحيحة تحتاج إلى معلومات صحيحة وسريعة، جاءت أهمية توفير أهم المعلومات التشغيلية بشكل آني لقيادات الهيئة. والنظام عبارة عن نظام إلكتروني يستقي المعلومات من أنظمة الهيئة بشكل مباشر ويعرضها بطريقة سهلة للقراءة وصناعة القرار. وتشمل مؤشرات الأداء جميع قطاعات أعمال الهيئة الرئيسية.

الهدف: توفير نظام إلكتروني لمتابعة مؤشرات الأداء التشغيلية بشكل آني.

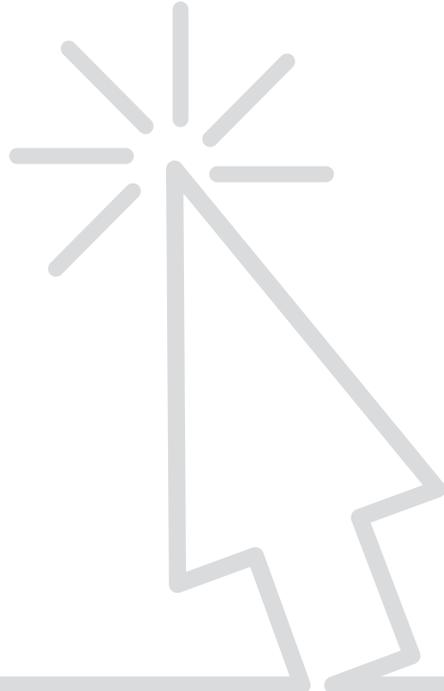
الخدمات الإلكترونية المقدمة/ المخرجات: استعراض مؤشرات الأداء للموارد البشرية، المختبرات، المواصفات، الجودة، والمالية ■

٦/١/٩- الوصول لخدمات الموارد البشرية بواسطة الجوال (الأجهزة الذكية)

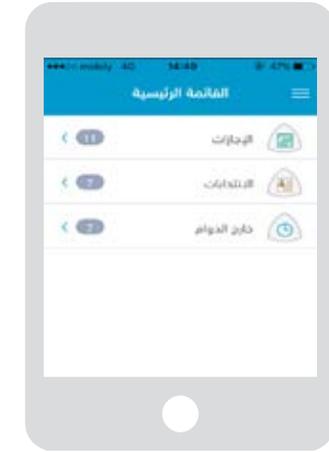
تهتم الهيئة بتسهيل خدمات الموظفين الأساسية وأتمتها ومن ذلك استخدام الجوال لتقديم طلبات الإجازات، الانتدابات، وخارج الدوام ويمكن المدراء من الموافقة عليها.

الهدف: تطوير تسهيل الإجراءات الإدارية على منسوبي الهيئة.

الخدمات الإلكترونية المقدمة/ المخرجات: خارج الدوام - الإجازات - الانتدابات.



صورة رقمية لتطوير نظام مؤشرات الأداء للإدارة العليا



صورة رقمية لبوابة تطبيق خدمات الموارد البشرية على الأجهزة المحمولة

٢/٩ - مشاريع البنية التحتية

وتشمل مشاريع أمن المعلومات، الشبكات، الاتصال الصوتي والمرئي، ومركز المعلومات، وهنا نستعرض أهم المشاريع التي تم تنفيذها للبنية التحتية.



صورة رقمية لمركز التدريب

١/٢/٩ - تقييم أمن المعلومات

يعتبر أحد أهم المشاريع لإدارة تقنية المعلومات لتحديد المخاطر والحد منها، المتعلقة بالأصول المعلوماتية ووضع نظم لمعالجتها من خلال تصميم أفضل الضوابط والسياسات الداخلية وأكثرها اقتصاداً ومناسبة لبيئة العمل.

الهدف: تقييم المخاطر التقنية في الهيئة وإدارتها والحد منها.

الخدمات الإلكترونية المقدمة/ المخرجات: مستوى الخطر للمعلومات الخطوات اللازمة لتقليل الخطر سياسات أمن المعلومات.

٢/٢/٩ - تجهيز مركز التدريب

يعتبر تجهيز مركز التدريب من أهم المشاريع التي تعنى برفع كفاءة ومهارات الموظفين من خلال تجهيزه بأحدث التقنيات المناسبة وتوفير أحدث الوسائل والأدوات وأنظمة الاتصال

الهدف: تجهيز قاعات مركز التدريب بأدوات العرض التقنية.

الخدمات الإلكترونية المقدمة/ المخرجات: تركيب عدد من شاشات العرض تجهيز قاعات الاستراحة بالتقنيات اللازمة توفير أجهزة عرض مرئي متنقلة عند الحاجة.

٣/٢/٩ - تهيئة غرف الاجتماعات

نظراً لأهمية إنجاز الاجتماعات بطريقة فعالة، جاء المشروع ليوفر الأدوات التقنية الأساسية لاجتماعات فعالة.

الهدف: زيادة فعالية إدارة الاجتماعات وسرعة عقدها ومتابعتها

الخدمات الإلكترونية المقدمة/ المخرجات: توفير شاشات العرض أنظمة الاتصال المرئي عن بعد - خدمة حجز القاعات - خدمة الاستعلام عن الاجتماعات النشطة.



صورة رقمية لتهيئة غرف الاجتماعات



٦/٢/٩- المرحلة الثانية لمشروع أجهزة التحكم بالدخول في فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية

يتلخص نطاق المشروع في تطوير نظام التحكم في الدخول في فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية حيث تم إضافة بوابات إلكترونية لتسجيل الدخول وعدد من كاميرات المراقبة

الهدف: يهدف المشروع إلى تطوير نظام التحكم بالدخول الإلكتروني في فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية

الخدمات الإلكترونية المقدمة / المخرجات: تسهيل إجراءات الدخول للمبنى للموظفين - تسجيل دخول المركبات الخاصة بالموظف ■

٥/٢/٩- المرحلة الثانية لمشروع الهواتف الشبكية

لاستيفاء متطلبات زيادة عدد الموظفين في الهيئة تم تنفيذ المشروع لتوفير الاحتياج أجهزة الهواتف الشبكية وتوفير رخص البريد الصوتي لجميع موظفي الهيئة وبث محتوى الشاشة عن طريق الأجهزة اللوحية (WebEx).

الهدف: توفير أجهزة الهواتف الشبكية للموظفين الجدد في الهيئة.

الخدمات الإلكترونية المقدمة / المخرجات: بث محتوى الشاشة على الأجهزة اللوحية.

٤/٢/٩- المرحلة الثانية للاتصال المرئي

لتحقيق متطلبات الارتباط الإلكتروني مع أجهزة التقييس المناظرة فقد قامت الهيئة بتركيب أجهزة (video conference) لاستخدامها في اجتماعات اللجان المختلفة. بحيث تم إضافة عدد من القاعات لما تم إنجازه العام الماضي

الهدف: توفير خدمة اتصال مرئي لقاعات الاجتماعات مع زيادة الطلب عليها.

الخدمات الإلكترونية المقدمة/ المخرجات: خدمة الاتصال المرئي عن بعد توفير الخدمة لـ (٦) قاعات جديدة.

عاشراً

التعاون الدولي







يعتبر نشاط التعاون الدولي والاتصال مع مختلف الجهات الدولية المعنية بشؤون التقييم والمشاركة في المنظمات الإقليمية والدولية من النشاطات الأساسية والمهمة التي تسهم في ترسيخ الدور الاقتصادي الهام للملكة العربية السعودية والوقوف على أحدث التطورات في العالم في مجال التقييم وتحقيق الأهداف التي تسعى لها الهيئة، وتساهم هذه الأنشطة في تحقيق استراتيجية حماية المستهلك ودعم الاقتصاد الوطني على المدى القريب والبعيد، وتتولى الإدارة العامة للتعاون الدولي تنسيق هذا النشاط.

1/1 - المشاركة مع المنظمات والهيئات

تمثل الهيئة المملكة العربية السعودية في عضوية مجموعة من المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية وتتبادل التعاون معها للاستفادة من خبراتها في مجالات التقييم المختلفة وتطبيق أحدث أساليبه في شتى مجالات الأنشطة المتعلقة بالتقييم في المملكة. وفيما يلي موجز بأنشطة الهيئة في هذه المجالات:

1/1/1 - النشاط الخليجي

تشارك الهيئة في عضوية هيئة التقييم لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية كما يمثل محافظ الهيئة المملكة في المجلس الفني، اللجنة الخليجية العليا للكود الخليجي، واللجنة العليا للاعتماد. وتساهم الهيئة في إعداد خطة المواصفات القياسية الخليجية المستمدة في أغلبها من المواصفات القياسية السعودية. كما تشارك الهيئة بدراسة عدد كبير من مشاريع المواصفات القياسية الخليجية وإبداء الرأي حول مشاريع المواصفات القياسية الخليجية المناطة بدول المجلس الأخرى. وقد قامت هيئة التقييم الخليجية خلال هذه الفترة باعتماد حوالي (٥,٧٠٠) مواصفة قياسية دولية سبق تبني معظمها من قبل الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بلغتها كمواصفات قياسية سعودية، وكذلك تقوم الهيئة بالرد على جميع الاستفسارات الفنية التي ترد من دول مجلس التعاون في مجال التقييم. وتشارك الهيئة في اجتماعات اللجان العامة والتوجيهية الخليجية.

2/1/1 - النشاط العربي

تشارك الهيئة في أعمال المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين - مركز المواصفات والمقاييس، كما ساهمت الهيئة في إعداد عدد من مشاريع المواصفات القياسية العربية، وإبداء الرأي حول مشاريع المواصفات القياسية العربية التي تعدها الدول العربية الأخرى وذلك في مختلف القطاعات نلخصها فيما يلي:

- اعتماد عدد (٦) مواصفات قياسية عربية موحدة.
- تبني عدد (١٧٨) مواصفة قياسية دولية بلغتها الأصلية كمواصفات قياسية عربية موحدة.
- اعتماد عدد (٣) مواصفات معدة من قبل الهيئة باللغة العربية، كمواصفات قياسية عربية.
- اعتماد عدد (٦٣) مواصفة معدة من قبل الهيئة باللغة الإنجليزية، كمواصفات قياسية عربية.



تقوم الهيئة بعقد مجموعة من برامج التعاون الفني مع بعض الجهات والهيئات الأجنبية للاستفادة من خبراتها في تطوير أعمال الهيئة

١٠/١/٤-٢ المنظمة الدولية للمعايير القانونية (OIML)

هي منظمة دولية تأسست عام ١٩٥٥م ومقرها باريس - فرنسا تعمل على توثيق وتقديم جميع ما يتعلق بالمتولوجيا القانونية، كما تُعنى بتصنيف اشتراطات وخصائص ومراتب أجهزة القياس المختلفة، وذلك بإصدار التوصيات والوثائق الدولية كما تعمل المنظمة على تسهيل إقامة علاقات تعاون بين جهات المقاييس القانونية في الدول الأعضاء وتتكون المنظمة من:

- المؤتمر الدولي للمقاييس القانونية (Conference).
- اللجنة الدولية للمقاييس القانونية (CIML Committee).
- المكتب الدولي للمقاييس القانونية (BIML Bureau).

يبلغ عدد الأعضاء العاملين في المنظمة (٦٠) عضواً، وعدد الأعضاء المرسلين (٦٨) عضواً، كما يبلغ عدد اللجان الفنية في المنظمة (١٨) لجنة فنية، ويبلغ عدد اللجان الفنية الفرعية (٤٦) لجنة فنية فرعية. وقد أصبحت الهيئة عضو في هذه المنظمة منذ عام ١٩٩١م حيث تتلقى إصداراتها ومراسلاتها، وتقوم بدراسة مشاريع المواصفات والتوصيات والتصويت عليها وتقوم باستخدام هذه التوصيات كمرجع رئيسي عند إعداد مشاريع المواصفات القياسية السعودية، وتشارك الهيئة بحضور اجتماعاتها، حيث تشترك المملكة في أعمال (٧) لجان فنية، وأعمال (٨) لجان فنية فرعية.

١٠/١/٤-٤ النشاط الدولي

تشارك الهيئة في المنظمات الدولية التالية المعنية بالتقييم كما تقوم الهيئة بعقد مجموعة من برامج التعاون الفني مع بعض الجهات والهيئات الأجنبية للاستفادة من خبراتها في تطوير أعمال الهيئة، ومن أهم هذه المنظمات/الجهات:

١٠/١/٤-١ المنظمة الدولية للتقييس (ISO)

تعتبر المنظمة الدولية للتقييس (ISO) أكبر وأهم منظمة دولية معنية بالتقييس حيث يبلغ عدد أعضائها (١٦٢) دولة، وتشارك الهيئة في عضوية المنظمة الدولية للتقييس (ISO) وبشكل فعال في أنشطتها المختلفة. كما تشارك في اجتماعات الجمعية العمومية (ISO/GA) التي هي أعلى سلطة بالمنظمة وتعقد اجتماعاتها مره واحدة سنوياً بحضور أعضاء الأيزو، لبحث الموضوعات التي تتناولها الاجتماعات ولماوكبة المستجندات القائمة في مجالات التقييس المختلفة لما لذلك من مردود إيجابي على نشاطات الهيئة المختلفة. كما تشارك الهيئة في لجان تطوير السياسات التابعة للمجلس كعضو عامل وهي:

- لجنة تقويم المطابقة (CASCO).
- لجنة شؤون الدول النامية (DEVCO).
- لجنة شؤون المستهلكين (COPOLCO).
- لجنة المواد المرجعية (REMCO).

ويبلغ عدد لجان الأيزو الفنية الدولية الرئيسية (٣٠٠) لجنة فنية وتشارك الهيئة باللجان الفنية التابعة للمنظمة الدولية للتقييس كعضو عامل في (٥٢) لجنة فنية دولية، وتشارك كعضو مراقب في (١٤٨) لجنة فنية وفرعية وتعمل باستمرار على تشجيع ودعم مشاركة الشركاء من الأجهزة والهيئات الحكومية والخاصة في المملكة في أعمال التقييس الدولية من خلال المشاركة في عضوية اللجان الفنية الدولية الرئيسية والفرعية.

١٠/١/٣-٣ النشاط الإسلامي

شاركت الهيئة في اجتماع الجمعية العمومية الثامن واجتماع مجلس الإدارة العاشر لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (سميك) والذي عقد في مدينة دبي - الإمارات العربية المتحدة خلال الفترة ١٤-١٦/٧/٢٠١٤هـ، وكذلك اجتماع مجلس الإدارة الحادي عشر لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (سميك) والذي عقد في مدينة إسطنبول - تركيا بتاريخ ١٨/٢/٢٠١٤هـ. كما تشترك الهيئة في عدد من اللجان الفنية التابعة لمعهد (سميك) وهي:

١. لجنة الاعتماد: Accreditation Committee (AC).
٢. لجنة شهادات المطابقة: Certification Body Program (CB).
٣. لجنة المتولوجيا: Metrology Committee (MC).
٤. لجنة الجلود ومواد الدباغة: Leather and Tanning Material (TC8).
٥. لجنة النقل: Transportation (TC7).
٦. لجنة مواصفات تقييم المطابقة: Committee on Standards for Conformity Assessment (SMIIC/CCA).

وحرصاً من الهيئة على تأكيد الدور الريادي للمملكة في المجالات الاقتصادية دعمت إسناد مبادرة حول منتجات حلال للهيئة العامة للغذاء والدواء لتتولى التنفيذ والإشراف لمبادرة ريادة المملكة في الرقابة على منتجات حلال، حيث أطلقت بعض الدول الأعضاء بالمعهد مبادراتها الوطنية وبدأت في تطبيقها في تلك الدول. وعرضت الهيئة تصورها الخاص بنموذج منظومة الاعتماد للجهات المانحة لشهادة المنتجات الحلال خلال منتدى الجهات المعنية حول تحديث معايير الأطعمة الحلال وإجراءاتها الذي عقده منظمة التعاون الإسلامي في جده خلال الفترة ٢٧-٢٨/٢/٢٠١٤هـ الموافق ٩-١٠/١٢/٢٠١٥م.



١٠/٤/٣- الهيئة الدولية الكهترقنية (IEC)

تتولى هذه الهيئة إعداد وإصدار المواصفات القياسية الدولية في مجال الكهرباء والإلكترونيات والتقنيات المتعلقة بها، يبلغ عدد الأعضاء في الهيئة الدولية (٨٢) عضواً، منهم (٦٠) عضواً عاملاً، و(٢٢) عضواً مشاركاً. كما يبلغ عدد اللجان الفنية في الهيئة الدولية (٩٧) لجنة فنية، ويبلغ عدد اللجان الفنية الفرعية (٧٧) لجنة فنية فرعية، كما تبنت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة معظم المواصفات القياسية الدولية الصادرة عن الهيئة الدولية الكهترقنية كمواصفات قياسية أو لوائح فنية سعودية، حوالي (٦,٠٠٠) مواصفة دولية كما أن الهيئة عضو في برنامج المطابقة الدولي للمنتجات والمكونات الكهترقنية (IECEE) كجهة اعتراف بالشهادات حالياً.

وتتكون الهيئة الدولية الكهترقنية من الأجهزة التالية:

١. مجلس إدارة التقييس (SMB) Standardization Management Board.
٢. مجلس دراسة أولويات السوق (MSB) Market Strategy Board.
٣. مجلس تقييم المطابقة (CAB) Conformity Assessment Board.

وتشارك الهيئة ممثلة للمملكة في أعمال (٢٦) لجنة فنية دولية، منها (٥) لجان

كعضو عاملاً، و (٢١) لجنة كعضو مراقب ■

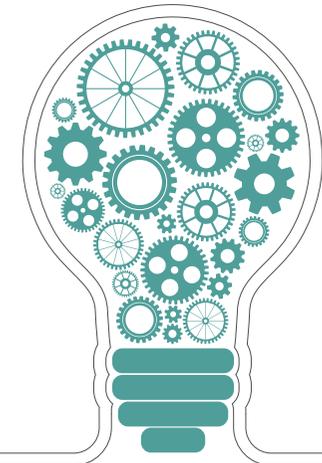
شاركت الهيئة في
عدد من الاجتماعات
والنشاطات التي
نظمتها المنظمات
العربية والدولية التي
تشارك الهيئة في
عضويتها

٣/١- النشاطات والاجتماعات الخليجية والعربية والدولية التي شاركت بها الهيئة

شاركت الهيئة في عدد من النشاطات والاجتماعات التي عقدت خلال هذه الفترة خليجياً وعربياً ودولياً، حيث شاركت في جميع اجتماعات مجلس الإدارة والمجالس الفنية واللجان العامة والفنية لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، كما شاركت في عدد من الاجتماعات والنشاطات التي نظمتها المنظمات العربية والدولية التي تشارك الهيئة في عضويتها، ونعرض بالجدول التالي أهم تلك المشاركات:

٢/١- الاتفاقيات ومذكرات التفاهم وبرامج التعاون مع أجهزة التقييس والمعايرة الأجنبية

تقوم الهيئة بتوقيع مجموعة من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم وبرامج التعاون الفني مع بعض الجهات والهيئات الأجنبية للاستفادة من خبراتها في تطوير أعمال الهيئة وكذلك للوقوف على أحدث التطورات في العالم في مجال التقييس للارتقاء بمستوى الأداء وتحقيق الأهداف على أكمل وجه، وتعقد هذه البرامج مع مجموعة من الدول الشقيقة والصديقة بهدف نقل وتوطين المعرفة من خلال إيفاد خبراء في مجالات التقييس المختلفة من تلك الجهات إلى الهيئة أو تنفيذ برامج تدريبية تخصصية، كما يتم تبادل المعلومات الفنية المتعلقة بأمور التقييس والقيام بزيارات ميدانية للجهات المعنية بتلك الدول للوقوف على أحدث التطورات في مجالات التقييس والمعايرة والجودة. وبلغ عدد تلك الاتفاقيات الموقعة مع أجهزة التقييس المناظرة (٤١) اتفاقية ■





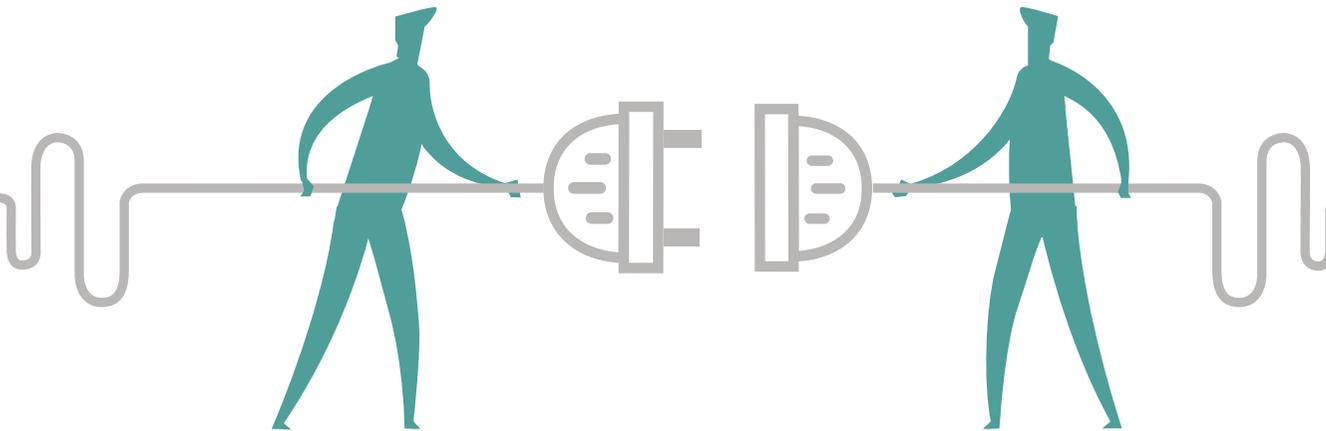
المكان	التاريخ	الاجتماع / المؤتمر
الرياض	١٩-٢٠/٦/١٤٣٦هـ	الاجتماع رقم (٣٥) للمجلس الفني لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
الدوحة - قطر	١٤٣٦/٨/٣هـ	الاجتماع رقم (٢١) لمجلس إدارة هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية والاجتماع رقم (٣) لمجلس إدارة مركز الاعتماد الخليجي
مسقط - عمان	١٨-١٩/١١/١٤٣٦هـ	الاجتماع رقم (٣٦) للمجلس الفني لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
الرياض	١٠-١١/٠٣/١٤٣٧هـ	الاجتماع رقم (٣٧) للمجلس الفني لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
الرياض	١٤٣٧/١/٢٣هـ	الاجتماع رقم (٢٢) لمجلس إدارة هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية والاجتماع رقم (٤) لمجلس إدارة مركز الاعتماد الخليجي
الرباط - المغرب	١٦-١٧/٠١/١٤٣٧هـ	اجتماعات اللجنة الاستشارية العليا للتقييس رقم (٤٥)
إسطنبول - تركيا	١٨/٠٢/١٤٣٧هـ	اجتماع مجلس الإدارة رقم (١١) لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (سميك)
سيئول - كوريا	١-٥/١٢/١٤٣٦هـ	اجتماع الجمعية العمومية رقم (٣٨) للمنظمة الدولية للتقييس (ISO) واجتماع لجنة الأيزو لشؤون الدول النامية (DEVCO) رقم (٤٩)
مدينة منسك بيلاروسيا	٢٩/١٢/١٤٣٦هـ إلى ٣/١/١٤٣٧هـ	المشاركة في الاجتماع العام السنوي الـ (٧٩) للهيئة الدولية الكهترتقنية (IEC) والفعاليات المصاحبة له
مدينة آرکشون فرنسا	٧-٩/٠١/١٤٣٧هـ	اجتماع المنظمة الدولية للمعايرة القانونية (OIML) حيث تم حضور الاجتماع رقم (٥٠) للجنة الدولية للمعايرة القانونية (CIML) التابع للـ (OIML)
بريتوريا - جنوب أفريقيا	١٨-١٩/٠٢/١٤٣٧هـ	اجتماعات الدورة السادسة للجنة السعودية الجنوب أفريقية المشتركة والتي تم خلالها الاتفاق مع مكتب المواصفات الجنوب أفريقي (SABS) على الصيغة النهائية لبرنامج التعاون الفني بين الجانبين على أن يتم التنسيق بينهما لتوقيعه
وزارة الخارجية	١٩/٠٢/١٤٣٧هـ	الاجتماع الذي تم مع السفير المكسيكي لمراجعة مشاريع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم وبرامج التعاون المؤمل التوقيع عليها خلال زيارة الرئيس المكسيكي للمملكة يوم ١٤٣٧/٤/٧هـ، حيث تم التأكيد على توقيع برنامج التعاون الفني في مجالات التقييس المختلفة بين الهيئة ووزارة الاقتصاد المكسيكية خلال هذه الزيارة
فندق قصر الرياض - الرياض	٢٤-٢٥/٠٢/١٤٣٧هـ	الاجتماع مع وفد سكرتارية منظمة التجارة العالمية لإجراءات مراجعة السياسات التجارية الثانية للملكة والإجابة على جميع الاستفسارات الخاصة بأعمال الهيئة

جدول رقم (١٦): نشاطات واجتماعات المنظمات الإقليمية والعربية والدولية التي شاركت فيها الهيئة



نشاطات أخرى قامت بها الإدارة العامة للتعاون الدولي خلال فترة التقرير

شاركت الهيئة بمجموعة من الاجتماعات والاتصالات مع بعض أجهزة التقييس والاعتماد الدولية بهدف مناقشة المواضيع المتعلقة بالعوائق الفنية للتجارة (TBT)، أو تلك المتعلقة بجودة السلع المعروضة في الأسواق السعودية وآليات التحقق من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية في بلد التصدير. كما شاركت الهيئة في بعض برامج نقل المعرفة مع تلك الجهات للارتقاء بخبرات وقدرات منسوبي الهيئة ■





شاركت الهيئة
بمجموعة من
الاجتماعات والاتصالات
مع بعض أجهزة
التقييس والاعتماد
الدولية بهدف مناقشة
المواضيع المتعلقة
بالعوائق الفنية
للتجارة



الحادي عشر

وحدات العمل المتخصصة





وحدات العمل المتخصصة

تحتضن الهيئة عدداً من وحدات العمل المتخصصة ومن أهم الفعاليات التي قامت بها تلك الوحدات خلال فترة التقرير كما يلي:



1/1 - أمانة جائزة الملك عبدالعزيز للجودة

صدرت الموافقة السامية الكريمة على إنشاء جائزة الملك عبد العزيز للجودة بالبرقية رقم (١٨٦٧٠/ب/٧) وتاريخ ١١/٢٧/١٤٢٠هـ، والتي تهدف بالمستوى الأول إلى رفع مستوى الجودة والكفاءة والإنتاجية في مختلف القطاعات في المملكة، والتعريف بالتجارب السعودية الرائدة في مجال الجودة وإتاحة الفرصة للاستفادة منها، وتمنح الجائزة للقطاعات التي تحقق أعلى معدلات الجودة.

1/1/1 - أهم نشاطات أمانة الجائزة

١. إعداد وتدشين نموذج التميز المؤسسي الجديد للجائزة.
٢. تطوير وترسية مشروع التقييم الذاتي.
٣. إعداد نطاق العمل لمشروع مراكز الخدمة المميزة.
٤. تطوير لائحة الجائزة في إصدارها الرابع.
٥. تطوير هوية الجائزة وإصدار المطبوعات الجديدة.
٦. تدشين الموقع الإلكتروني الجديد للجائزة.
٧. عقد الاجتماع الثالث عشر للجنة العليا للجائزة.
٨. إعداد الحملة الإعلانية للجائزة شملت إعلانات الصحف وتدشين صفحات الجائزة في مواقع التواصل الاجتماعي.
٩. إطلاق الدورة الثالثة للجائزة لتشمل سبع فئات للمنافسة.
١٠. المشاركة في المؤتمر الوطني الخامس للجودة بورقة عمل في المنتدى وركن للجائزة في المعرض المصاحب.

١١. إقامة ورش عمل تعريفية عن الجائزة في جدة والدمام.
١٢. المشاركة بورقة عمل في يوم الجودة العالمي في جدة.
١٣. بدء استقبال طلبات الشركات المتنافسة على الجائزة في دورتها الثالثة.

حيث قامت الهيئة بإطلاق الحملة الإعلانية وفتح باب التقدم للجائزة في دورتها الثالثة بتاريخ ٢١/١٢/١٤٢٦هـ الموافق ٢٠١٥/١٠/٠٤م وأقبل باب التقدم بتاريخ ٣٠/١/١٤٣٧هـ الموافق ٢٠١٥/١١/١٢م. وبلغ عدد الجهات المتقدمة للجائزة أكثر من (٥٠) منشأة في مختلف القطاعات وهي:

١. المنشآت الخدمية الكبيرة.
٢. المنشآت الخدمية المتوسطة.
٣. المنشآت الإنتاجية الكبيرة.
٤. المنشآت الإنتاجية المتوسطة.
٥. المجمعات التعليمية الأهلية (بنين وبنات).
٦. الجامعات الأهلية.
٧. المستشفيات الأهلية التي تزيد طاقتها الاستيعابية عن (١٠٠) سرير.

المبادرات المستقبلية للجائزة:

- تكريم المنشآت الفائزة بالدورة الثالثة وعرض أفضل الممارسات.
- إطلاق برامج تدريبية متخصصة في التميز المؤسسي.
- توسيع نطاق مشاركة المنشآت على مستوى المملكة.
- إطلاق منظومة التحول نحو التميز المستدام ■



جائزة الملك عبدالعزيز للجودة
KING ABDULAZIZ QUALITY AWARD

سعيًا نحو التميز





٢/١١ - اللجنة السعودية للاعتماد (SAC)

١١/٢- أهم نشاطات اللجان

أتمتة عملية الاعتماد من خلال نظام إلكتروني يتم من خلاله معالجة جميع الطلبات الخاصة بالاعتماد، وقد شرعت اللجنة بالتطبيق من تاريخ ١٠/١٠/١٤٣٦هـ. إعداد نظام إدارة للجنة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية أيزو (٢٠٠٤/١٧٠١١) وهو ما يعد متطلباً أساسياً لحصول اللجنة على الاعتراف ضمن المنظمات الدولية المشرفة على نشاط الاعتماد وقد شرعت اللجنة بتطبيق هذا النظام من تاريخ ١٠/١٠/١٤٣٦هـ. تعزيز مشاركة اللجنة في المنظمات الدولية والإقليمية المعنية بنشاط الاعتماد وقد انضمت اللجنة هذا العام إلى المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات في دول آسيا والمحيط الهادئ (APLAC). تطوير هوية جديدة ومتكاملة للجنة السعودية للاعتماد تعكس التوجهات المستقبلية لها بما في ذلك تصميم وإطلاق موقع إلكتروني خاص باللجنة السعودية للاعتماد.

- تنفيذاً للمهام المحددة في تنظيمها، تقوم اللجنة بتطبيق لائحة اعتماد المختبرات المحدثة بقرار مجلس إدارة الهيئة باجتماعه رقم (١٤٧) وتاريخ ١٨/٩/١٤٣٥هـ طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية السعودية الأيزو (٢٠٠٦/١٧٠٢٥)، بهدف التأكد من جدارة وكفاءة أداء الخدمة المتاحة في المختبرات. وتم خلال فترة التقرير تجديد الاعتماد لـ (١٠) مختبرات وتوسيع المجال لعدد (٤) مختبرات واعتماد (٥) مختبرات جديدة ليصل إجمالي عدد المختبرات التي قامت الهيئة باعتمادها حتى الآن (٩٧) مختبراً وطنياً، كما يوجد لدى اللجنة حتى إعداد هذا التقرير عدد (٣٦) طلب في المراحل المختلفة من عملية الاعتماد منها (٢٥) طلب تجديد و (١١) طلب جديد.

حرصاً على البدء بتكوين نواة جهاز مستقل يتولى الإشراف على نشاط الاعتماد للمختبرات فقد تم إنشاء اللجنة السعودية للاعتماد برئاسة محافظ الهيئة وعضوية مجموعة من المختصين من الجهات ذات العلاقة وذلك بهدف الإشراف على نشاط اعتماد المختبرات، وجهات التفتيش والجهات المانحة للشهادات. وقد تم حتى الآن اعتماد (٩٧) مختبراً تنوعت ما بين مختبرات للسلع والمنتجات، ومختبرات للقياس والمعايرة. وتستعين وزارة التجارة والصناعة ومصصلحة الجمارك بهذه المختبرات التي اعتمدها الهيئة كأحد الأركان الأساسية لمنظومة الجودة بالمملكة العربية السعودية، للمساهمة في فسخ السلع والمنتجات المستوردة وتسهيل إجراءات الفسخ الجمركي. وفيما يلي أهم إنجازات هذه اللجنة.

ويعكس الرسم البياني رقم (١٥) توزيع المختبرات الخاصة المعتمدة حسب الفئات لدى الهيئة. كما يعكس الرسم البياني رقم (١٦) توزيع هذه المختبرات جغرافياً في مختلف مناطق المملكة ■



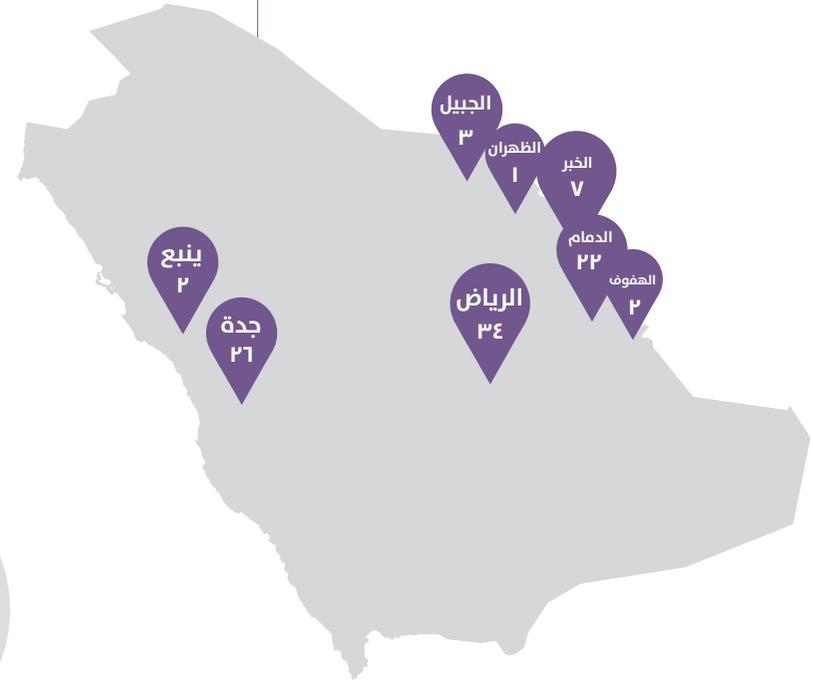
رسم بياني رقم (١٥): توزيع المختبرات الخاصة حسب الفئات المعتمدة لدى الهيئة.



٣/١١ - مركز الأبحاث والدراسات

يعتبر محور البحث العلمي من أهم دعائم التطوير للدول المتقدمة وله كبير الأثر في ازدهار إقتصادياتها. وقد نص البند رقم (١٣) من تنظيم الهيئة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٢١٦) تاريخ ١٤٣١/٦/١٧هـ على ما يلي:

«إجراء البحوث والدراسات، وتقديم الخدمات الاستشارية التي تتعلق بأعمالها ونشاطاتها، والتعاون مع الشركات والهيئات والجامعات ومراكز البحث العلمي وغيرها من الجهات التي تزاول أعمالاً مشابهة لأعمال الهيئة». ووفق هذه المهام، استمر المركز في نشاطات تأسيس أعماله وبدأ في إجراء بعض البحوث والدراسات ذات العلاقة بنشاط الهيئة.



رسم بياني رقم (١٦) : توزيع المختبرات الخاصة المعتمدة جغرافياً في مختلف مناطق المملكة.



١١/٣- أهم نشاطات المركز

بدأ المركز أولى مبادراته من خلال إطلاق عدة مشاريع بحثية لمواضيع تطبيقية في مجال المواصفات تم الانتهاء منها نهاية عام ٢٠١٥م. ويوضح الجدول رقم (١٧) عناوين المشاريع البحثية التي تم إطلاقها.

عنوان المشروع	Title of Project
متطلبات مقاومة الحريق لألواح الألومنيوم المركبة المستخدمة في واجهات المباني	Fire rating requirements for composite aluminum cladding
تقييم مستوي الأمان بلعب الأطفال بالرياض في ضوء مواصفات السلامة الوطنية الحالية	Assessing Toys Safety in Riyadh in the Light of the Current National Safety Standards
تقييم مستويات الأمان وتطوير مواصفة قياسية للسلامة لحافلات المدارس بالرياض	Assessing Safety Levels and Developing Safety Standards for School Buses in Riyadh
تصنيع حديد التسليح من السكراب: الاشتراطات الفنية لتحقيق الجودة والمطابقة	Reinforcing steel making from scrap: requirements and quality assurance
تأثير تركيب سلة خلفية لنقل الحمل الزائد على سلامة المركبات	The effects of Hitch Cargo Basket on Automobile Safety
تقدير العمر الافتراضي لإسطوانات الغاز	Estimation of gas Cylinders' Life Time
بحث أثر استبدال أجهزة تكييف بأجهزة حديثة فيما يتعلق بترشيد الطاقة والمردود المادي	Investigation of potential energy savings and payback ratio in renewing old split-type and window-type air-conditioners

جدول رقم (١٧): المشاريع البحثية التي تم إطلاقها

كما قام المركز بعدة نشاطات أبرزها:

- إقامة ورشة عمل لاستعراض نتائج الأبحاث المنجزة مع الباحثين والمختصين في مجالات تلك الأبحاث.
- عقد محاضرة عامة بعنوان (تطور المواصفات القياسية للجمعية الأمريكية لاختبار المواد الأوروبية والأيزو واتفاقية فرساي وتوصياتها للتوحيد القياسي للمواد). للبروفيسور كي نيكين أستاذ الهندسة الميكانيكية بكلية لندن، بريطانيا.
- التنسيق مع الإدارة العامة للمختبرات بالهيئة لتفعيل التعاون مع الجامعات السعودية وذلك عن طريق إتاحة الفرصة للطلاب لتنفيذ الجزء العملي لمشاريع التخرج لمرحلة البكالوريوس.
- الاشتراك بالمكتبة الرقمية السعودية بعدد من قواعد المعلومات العالمية لتهيئة البيئة البحثية بالهيئة وتزويد الإدارات الفنية (المواصفات، المختبرات والمعايرة) بما يحتاجونه من مراجع علمية.
- تقديم الدعم والمشورة العلمية لعدد من المواضيع التي أحيلت للمركز لصالح عدد من الإدارات المختلفة بالهيئة.
- مشاركة الهيئة بورقة علمية بالندوة العالمية للتحكم في التردد والمنتدى الأوربي للوقت والتردد 2015 بمدينة دنفر بالولايات المتحدة الأمريكية بعنوان (SASO Time Scale And Measurement Capability).
- مشاركة الهيئة بورقة علمية عن مقاومة الخرسانة بمؤتمر المؤتمر العالمي الخامس للمهندسين الإنشائيين في سنغافورة خلال الفترة ١٩-٢٢/١٠/٢٠١٥م بعنوان (Effect of Aggregate and Silica Fume on Concrete) (Compressive Strength)
- المشاركة بمقال عن برنامج كفاءة الطاقة للوقود التي تبنتها المملكة ومدى مساهمة ذلك في خفض نسبة ثاني أكسيد الكربون في النشرة الإخبارية التي يصدرها المعهد الفيزيائي الوطني البريطاني (Low Carbon and Climate Science' Newsletter).

٢/٣/١١ - الخطط المستقبلية للمركز

1. نظراً لحدائثة إنشاء المركز، جاري العمل على الخطوات التالية:
 1. استكمال مرحلة تأسيس المركز ودعمه بالموارد البشرية والفنية اللازمة.
 2. متابعة وإدارة المشاريع البحثية قيد التنفيذ.
 3. تجهيز البنية التحتية من أنظمة إلكترونية لتوثيق وإدارة العمل بشكل مؤسسي وفعال.
 4. دراسة منظومة تحفيز الموظفين في الإدارات الفنية للقيام بإجراء الأبحاث والدراسات وتزويدهم بالمهارات العلمية الضرورية وتهيئة البيئة البحثية المناسبة.

٤/١١ وحدة العلوم والتقنية

1. تم إنشاء وحدة متخصصة في الجهات الحكومية ومنها الهيئة، تكون هذه الوحدة مسؤولة عن تخطيط وتنفيذ وإدارة البرامج والمهام الإدارية والفنية والمالية للمشاريع ذات العلاقة بأوجه النشاط العلمي والتقني في الجهة، وتطويرها، وضمان تناسقها مع أولويات وتوجهات الخطة الوطنية للعلوم والتقنية والابتكار.

١/٤/١١ أبرز نشاطات الوحدة

1. التنسيق مع مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، برنامج خطة «معرفة».
2. متابعة مراحل تنفيذ مركز الدراسات وتطبيق المواصفات ضمن برامج الخطة الوطنية للعلوم والتقنية (معرفة ١).
3. متابعة تنفيذ مشاريع الخطة الوطنية للسلامة المرورية بالملكة.
4. مشاركة الإدارة بمهام مشروع المسح الوطني لمؤشرات العلوم والتقنية والابتكار.
5. نقل العلوم وتوطينها في مجالات نظم المعلومات الجغرافية (GIS).
6. إعداد (١٢) مذكرة تعاون مختلفة مع عدد من الجهات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني ومتابعة تفعيلها.
7. عقد ورشة عمل مع وزارة الدفاع لتفعيل آفاق التعاون بين الجهتين.
8. تزويد بعض الجهات والمراكز الوطنية بالمعرفات الخاصة بها (معرفة الكائنات «معرفة الأشياء» Object Identifier ((OID)).
9. المشاركة بدراسة استراتيجية المنظمة الدولية للتقييس (الأيزو) وربط مخرجاتها مع احتياجات ودور المملكة.
10. المشاركة في متابعة تنفيذ الاستراتيجية العربية للتقييس والجودة وربط مخرجاتها مع احتياجات ودور المملكة.
11. المشاركة في الاجتماعات الدورية لمدراء وحدات العلوم والتقنية بالقطاع العام.
12. المشاركة بالاجتماع (٤٠) للجنة الفنية الدولية لنظم المعلومات الجغرافية (ISO TC211).
13. المشاركة في مشروع المسح الوطني لدراسة وإعداد متطلبات الاستراتيجية الوطنية الجيومكانية للمملكة.

٥/١١ - خدمة المستفيدين

- تتولى الإدارة الإشراف على مراكز خدمة المستفيدين في المركز الرئيسي وفرعي الهيئة بمنطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية وتهدف إلى تقديم أفضل الخدمات للمستفيدين، والمساهمة في توطيد العلاقات معهم والحصول على رضاهم بما يساهم في جذب الاستثمارات ودعم الاقتصاد الوطني.

١/٥/١١ - مهام مركز خدمة المستفيدين

يتولى مركز خدمة المستفيدين مجموعة من المهام التي تهدف إلى الارتقاء بخدمات الشركاء والجهات ذات العلاقة. وأهم هذه المهام:

- الرد على الاستفسارات يقوم مركز خدمة المستفيدين باستقبال الاستفسارات التي ترد للهيئة عن طريق حضور المستفيد للمركز أو الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني، إذ يقوم موظف المركز بالإجابة عليها أو إحالتها للإدارة المختصة بالهيئة، حيث بلغت الاستفسارات التي تم الرد عليها خلال هذه الفترة (٥,٧٣٥) استفسار، حيث تمثل هذه الاستفسارات جميع قطاعات وإدارات الهيئة المتعلقة بخدمة المستفيدين واستفساراتهم.

ويوضح الرسم البياني رقم (١٧) نوعية الاستفسارات الواردة للمركز.



رسم بياني رقم (١٧): نوعية الاستفسارات الواردة لمركز خدمة المستفيدين





٦/١ - مركز التدريب

متابعة البريد الإلكتروني للهيئة

يعتبر البريد الإلكتروني الوسيلة السريعة لوصول المستفيد الداخلي والخارجي إلى حاجته دون عناء، ويستقبل المركز البريد الوارد من المستفيد على البريد الإلكتروني الذي خصصه المركز لهذا الغرض (info@saso.gov.sa)، ويتم الإجابة عليه مباشرة أو إحالة الاستفسار للإدارة المختصة ويتم متابعة الاستفسار حتى يتم الرد على المستفيد.

متابعة نقطة الاستفسار (ENQUIRYPPOINT)

نقطة الاستفسار هي البريد الإلكتروني المعتمد لدى منظمة التجارة العالمية (WTO) والخاصة بلجنة العوائق الفنية أمام التجارة (TBT)، ويتم عن طريقها تجهيز إخطارات الهيئة وإخطارات جهات أخرى مثل (هيئة الغذاء والدواء، وزارة الصحة) وإرسالها لمنظمة التجارة، ومن ثم رفع المشاريع التي تم الإخطار عنها على موقع الهيئة الإلكتروني لتمكين الجهة ذات الاختصاص من الحصول عليها مباشرة، ومن ثم تتم متابعة البريد الإلكتروني (enquiry@saso.gov.sa) واستقبال الملاحظات وتوجيهها للجهة المختصة. وقد بلغ عدد الإخطارات المنفذة عبر نقطة الاستفسار خلال عام ٢٠١٥م (٨٣) إخطاراً.

خدمات الأعضاء

- إحدى خدمات مركز خدمة المستفيدين التي يقدمها للمستفيدين خدمة العضوية في مركز المعلومات، ويتم تزويد الأعضاء بقوائم عن المواصفات القياسية التي تم اعتمادها حديثاً بالإضافة إلى إصدارات الهيئة. وتعكف الهيئة حالياً على مراجعة وتطوير حزمة الخدمات التي يمكن أن يقدمها مركز المعلومات لأعضائه بهدف تطوير الأعمال التي تقدمها الهيئة وتعزيز الشراكة مع جميع ذوي العلاقة بنشاطاتها.

٧/١ - وحدة المراجعة الداخلية

امتداداً لدور الهيئة العلمي في مجالات المواصفات والجودة، تم إنشاء مركزاً متخصصاً للتدريب والتطوير يعنى بتبادل ونقل المعرفة وذلك بتقديم الدورات والبرامج والمحاضرات والندوات للمستفيدين من خدمات الهيئة والشركات الاستراتيجية مع الجهات المناظرة. ويهدف المركز إلى تقديم أنشطته التطويرية وخدماته التدريبية على أسس علمية مستعينة بنخبة من أفضل الخبراء والمدربين وبالاستفادة من الشراكات الاستراتيجية مع الجهات المناظرة سعياً لتحقيق رؤية المركز (تحقيق الريادة الإقليمية في التدريب في مجالات التقييم والجودة) من خلال رسالة المركز (نشر وتطوير ثقافة التقييم والجودة عبر برامج متميزة للمستفيدين).

ويهدف المركز إلى تقديم أنشطته التطويرية وخدماته التدريبية على أسس علمية مستعينة بنخبة من أفضل الخبراء والمدربين وبالاستفادة من الشراكات الاستراتيجية مع الجهات المناظرة سعياً لتحقيق رؤية المركز (تحقيق الريادة الإقليمية في التدريب في مجالات التقييم والجودة) من خلال رسالة المركز (نشر وتطوير ثقافة التقييم والجودة عبر برامج متميزة للمستفيدين).

أبرز نشاطات الوحدة:

تم توقيع عقد مشروع خدمات استشارية لهيكله ودعم أعمال المراجعة الداخلية. ومن أبرز الخطوات التي تم إنجازها بهذا الصدد:

- مراجعة إجراءات عمليات الشراء المباشر.
- مراجعة إجراءات المنافسات العامة.
- مراجعة آلية إعداد كراسة الشروط والمواصفات.
- مراجعة إجراءات استلام تسليم وصرف الأصول والمواد والأصناف من المستودع.
- مراجعة إجراءات منح علامة الجودة.

وجاري العمل على استكمال مشروع تطوير المراجعة الداخلية مع المكتب الاستشاري والذي من أهم مخرجاته قائمة أبرز المخاطر والتي سيتم تحليلها ومن ثم تطوير آليات معالجتها.

أبرز نشاطات المركز

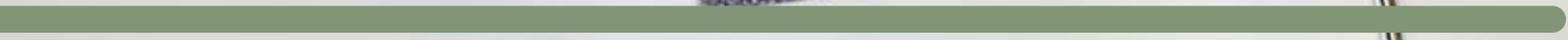
- الانتهاء من البنية التحتية للمركز اعتماداً على أحدث الوسائل التقنية.
- إنشاء بوابة إلكترونية خاصة بمركز التدريب، تمكن المشاركين من التسجيل والدفع إلكترونياً.
- تنفيذ البرنامج التدريبي الأول للمركز: متطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO 9001:2015) وتوضيح التحديثات الجديدة مقارنة بمتطلبات الإصدار السابق ٢٠٠٨ خلال الفترة ٢٥-٢٦ ذو القعدة ١٤٣٦هـ (تم مشاركة عدد (٣٧) مشارك في هذا البرنامج من عدة جهات حكومية وخاصة).
- تنفيذ برنامج التوعية بمتطلبات توثيق وتطبيق نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015)، وكذلك برنامج التدقيق الداخلي على مواصفة آيزو ٩٠٠١ الموجهة لهيئة السياحة خلال الفترة من ٩-١٣/٣/١٤٣٧هـ.
- تنفيذ البرنامجين التدريبيين (ISO 9001:2015) والتدقيق الداخلي على المواصفة آيزو ٩٠٠١ خلال الفترة من ١٦-٢٠/٣/١٤٣٧هـ.



الثاني عشر

فروع الهيئة







تحقيقاً للتوجه الحكومي نحو التوسع في تقديم الخدمات للمواطنين في كافة أرجاء المملكة والتمكين عليهم للحصول على الخدمات التي ينشدها، قامت الهيئة بافتتاح عدد من الفروع في المناطق الرئيسية بالمملكة لتقوم بتنفيذ المهام المناطة بالهيئة في تلك المناطق، كما تشارك تلك الفروع ببعض المهام والأعمال التي يتم تنفيذها في إدارات الهيئة الرئيسية. وفيما يلي نستعرض أهم إنجازات الفروع:

١/١٢ - فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة

١٢/١- أبرز نشاطات الفرع

في مجال اختبار العينات قامت مختبرات الهيئة بفرع مكة المكرمة بفحص وتحليل العديد من العينات التي وردت إليها، حيث بلغ مجموع العينات الواردة (١,٢٤٣) عينة لمختلف المنتجات، كما تم فحص عدد (١٥,٩٩١) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية واللوائح المعتمدة، وشارك الفرع في سحب عينات متنوعة من الأسواق المحلية للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية حيث تم سحب (٩٣٨) صنف وذلك لبرنامج مبادرة سحب العينات. كما شارك الفرع في سحب عينات متنوعة من الأسواق المحلية للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية وتم سحب (٤) أصناف بإجمالي (٤١٠) عينة وذلك ضمن برامج مشتركة مع وزارة التجارة والصناعة. وقام الفرع بالتحقق من صحة عدد (٥,٥٥٣) شهادة مطابقة صادرة من جهات معتمدة لدى الهيئة. وكذلك شارك الفرع في عدد (٨٠) زيارة دورية للتفتيش على المصانع بغرض منح (علامة الجودة / شهادة تصدير/ تقييم مختبرات). كما يشارك الفرع في نشاطات وفعاليات نشر ثقافة الجودة في المنطقة والتي تنظمها أو ترعاها الهيئة بالشراكة مع الجهات الفاعلة في هذا المجال بالمنطقة.

٢/١٢ - فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية

١٢/٢- أبرز نشاطات الفرع

في مجال اختبار العينات قامت مختبرات الهيئة بفرع المنطقة الشرقية بفحص وتحليل العديد من العينات التي وردت إليها، حيث بلغ مجموع العينات الواردة (٣٧٢) عينة لمختلف المنتجات، كما تم فحص عدد (١٢,٣٤٦) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية واللوائح المعتمدة، وشارك الفرع في سحب عينات متنوعة من الأسواق المحلية للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية حيث تم سحب (٥٨١) عينة، كما قام الفرع بالمشاركة مع وزارة التجارة والصناعة في سحب عينات من مصانع العزل الحراري بالمنطقة الشرقية بعدد (٥٩) زيارة. وكذلك شارك الفرع في عدد (٧٧) زيارة دورية للتفتيش على المصانع بغرض منح (علامة الجودة / شهادة تصدير/ تقييم مختبرات). ويشارك الفرع في تنظيم مجموعة من فعاليات نشر ثقافة الجودة في المنطقة.





٣/١٢ - الفروع والمكاتب الأخرى

١٢/٣-١ فرع الهيئة بمنطقة تبوك

نشاطات الفرع:

- فحص (٥٦٠) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية.
- المساهمة في خطة سحب العينات بالمنطقة.
- المشاركة في نشر ثقافة الجودة والتوعية بالمواصفات القياسية السعودية بالمنطقة.

١٢/٣-٢ فرع الهيئة بمنطقة جازان

نشاطات الفرع:

- فحص (١٥٩) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية.
- المساهمة في خطة سحب العينات بالمنطقة.
- المشاركة في نشر ثقافة الجودة والتوعية بالمواصفات القياسية السعودية بالمنطقة.

١٢/٣-٣ مكتب الهيئة بمنفذ الحديثة

نشاطات الفرع:

- فحص (٦,٠١١) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية.
- المساهمة في خطة سحب العينات بالمنطقة.
- المشاركة في نشر ثقافة الجودة والتوعية بالمواصفات القياسية السعودية بالمنطقة.
- المشاركة باجتماع اللجنة المشكلة من قبل الدفاع المدني بالمحافظة.



الثالث عشر

الموارد البشرية





الموارد البشرية



دأبت الهيئة منذ إنشائها على السعي نحو استقطاب القوى البشرية المؤهلة والكوادر المتخصصة مع الحرص على توفير الابتعاث والتدريب المستمر لهذه الكوادر، رغم الصعوبات التي تواجهها الهيئة في توفر القدرة على استقطاب الكفاءات الفنية المؤهلة. ونعرض فيما يلي لمحة موجزة عن أعداد الموظفين بالهيئة والنشاطات المتعلقة بتطوير مهاراتهم.

١/١٣ - عدد العاملين بالهيئة

العدد	العاملين بالهيئة
٦٣٩	الموظفين الرسميين
٩	الموظفين الرسميين على بند المستخدمين
١٤	العاملين على بند علامة الجودة السعودية
٤	العاملين على بند الأجور
٦٦٦	المجموع

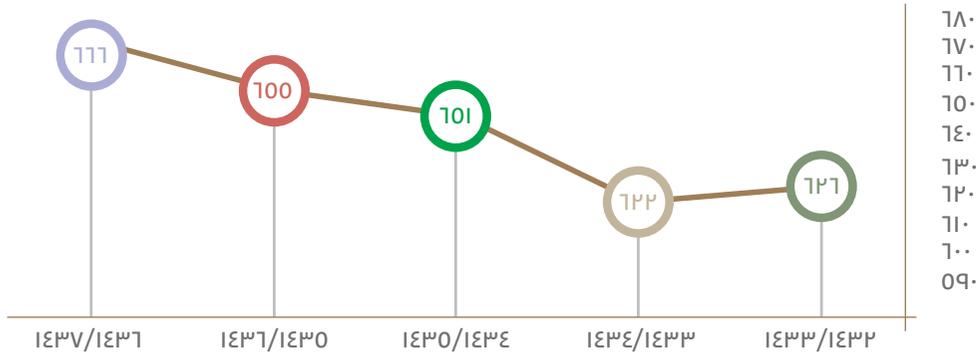
بلغ إجمالي عدد الموظفين والمتقاعدين والمستخدمين والعمال بالهيئة خلال فترة هذا التقرير (٦٦٦) موظفاً، حيث بلغت نسبة الموظفين السعوديين بالهيئة (١٠٠٪).

ويوضح الجدول رقم (١٨) توزيع هذا العدد على فئات العمل المختلفة.

جدول رقم (١٨): عدد العاملين في الهيئة

وبلغ عدد الوظائف الشاغرة خلال فترة التقرير (١٠٥) وظيفة، تم خلالها تعيين (١٤) موظفاً جديداً. كما قامت الهيئة باستكمال إجراءات المسابقة العامة لعدد (٧٩) وظيفة واعتماد نتائج المسابقة، ومن ثم تم إيقاف العمل بإجراءات التعيين بناءً على التعميم الصادر من وزارة المالية لجميع الأجهزة الحكومية خلال الربع الرابع من سنة التقرير بإيقاف التعيين والترقية في الأجهزة الحكومية. وسيتم استكمال إجراءات التعيين والترقية مع ميزانية العام المالي القادم ١٤٣٧/١٤٣٨هـ ووفق ما يصدر فيها من تعليمات. كما تم طلب ترفيع عدد (١٦) وظيفة من مستوياتها الإدارية الحالية إلى مستويات أعلى نظراً لطبيعة هذه الوظائف والحاجة الماسة لها في مستويات أعلى لوجود عدد من الخبرات المتميزة في الهيئة، وذلك من خلال ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ (٢٠١٦م).

ويوضح الرسم البياني رقم (١٨) تطور أعداد الموظفين بالهيئة منذ عام ١٤٣٣/١٤٣٢هـ، حيث يعكس الرسم استقرار العدد في الخمس سنوات الأخيرة.



رسم بياني رقم (١٨): تطور أعداد الموظفين بالهيئة



٢/١٣ - التدريب والابتعاث



تحقيقاً لهدف رفع مستوى كفاءة منسوبي الهيئة والارتقاء بمستوى التقييم بالمملكة تقوم الهيئة بابتعاث بعض موظفيها للحصول على شهادات عليا في مجالات التخصص المطلوبة، حيث تم ابتعاث عدد من موظفي الهيئة للحصول على درجة الماجستير والدكتوراه حسب التالي:

، بالإضافة إلى إقامة العديد من البرامج التطويرية لقدرات موظفي الهيئة فيما يتعلق بمباني ومفاهيم إدارة المشاريع والتي تخدم وتحقق أهداف الهيئة وفق خططها الاستراتيجية ، ويرجع السبب الرئيسي في زيادة أعداد المتدربين عن الأعوام الماضية إلى دعم بند التدريب والابتعاث والذي أدى إلى زيادة البرامج التدريبية من خلال برامج التعاون الفني مع جهات التقييم والمنظمات الخارجية من خلال برامج نقل المعرفة .

وضمن مؤشرات الاستراتيجية حققت الهيئة خلال فترة التقرير متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف (٤٨) ساعة تدريبية بزيادة عن المستهدف. كما حققت نسبة (٧٨٪) لعدد الموظفين الذين تم تدريبهم خلال العام وهي قريبة جدا من تحقيق المستهدف.

٢٠١٥م		مؤشر الهدف الاستراتيجي
المتحقق	المستهدف	
٤٨	٤٥	متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف
٧٨٪	٨٠٪	نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم

بأمر التقييم حيث بلغ مجموع الفرص التدريبية (٩٥٦) فرصة. وتغطي الدورات التدريبية المجالات الفنية والإدارية، حيث بلغ مجموع فرص التدريب في الدورات الداخلية (٥٩٢) فرصة، منها (٤٠٤) فرصة تدريب في دورات إدارية، وكان عدد المتدربين في الدورات الفنية المتخصصة (١٨٨) متدرب. بينما بلغ عدد المتدربين الذين تم تدريبهم في الدورات الخارجية (٣٦٤) متدرب منها (٩٧) متدرب في دورات إدارية و(٢٦٧) متدرب في دورات فنية متخصصة.

التدريب	إداري	فني	المجموع
داخلي	٤٠٤	١٨٨	٥٩٢
خارجي	٩٧	٢٦٧	٣٦٤
المجموع	٥٠١	٤٥٥	٩٥٦

وبالتالي بلغ عدد المتدربين في الدورات الفنية (٤٥٥) متدرب بنسبة ٤٧.٦ ٪، وفي الدورات الإدارية (٥٠١) متدرب بنسبة ٥٢.٤ ٪، ويرجع سبب زيادة عدد المتدربين في البرامج التدريبية الإدارية عنها في البرامج التدريبية الفنية لتركيز الهيئة خلال فترة التقرير على زيادة وتفعيل برامج تطوير مستوى اللغة الإنجليزية لموظفيها كونها جهة فنية متخصصة

التخصص	الدرجة	العدد	مكانها
هندسة ميكانيكية	ماجستير	١	بريطانيا
القانون الدولي التجاري	ماجستير	١	أستراليا
إدارة استراتيجية الجودة	ماجستير	١	بريطانيا
هندسة صناعية	دكتوراه	١	أمريكا

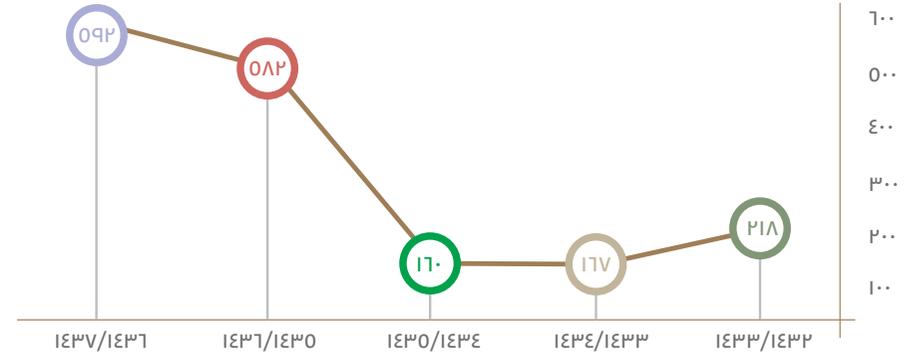
كما عاد عدد من موظفي الهيئة بعد حصولهم على الدرجة العليا حسب التالي:

التخصص	الدرجة	العدد	مكانها
حاسب وعلوم المعلومات	بكالوريوس	١	أمريكا
إدارة التقنية	ماجستير	١	بريطانيا

كما تُلحق الهيئة بعض موظفيها في دورات تدريبية تخصصية داخل وخارج المملكة في المجالات التي تخدم نشاطاتها. وتنظم الهيئة مجموعة من الدورات التدريبية التي يشارك فيها منسوبي الهيئة والجهات الأخرى بالمملكة ودول الخليج المعنية

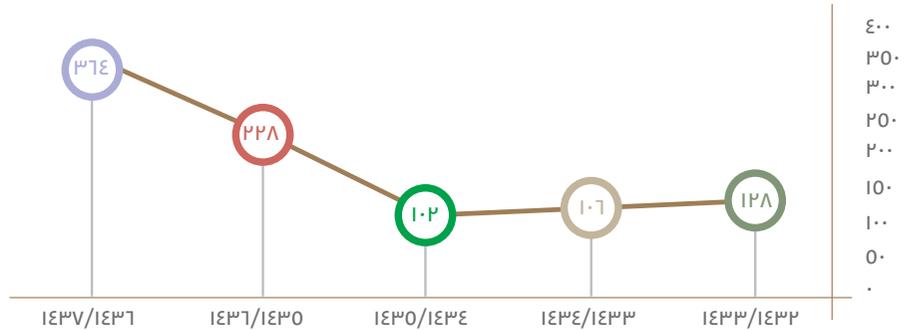
الموارد البشرية

ويوضح الرسم البياني رقم (١٩) أعداد المتدربين من موظفي الهيئة الذين تم تدريبهم داخل المملكة منذ العام ١٤٢٢/١٤٢٣ هـ.

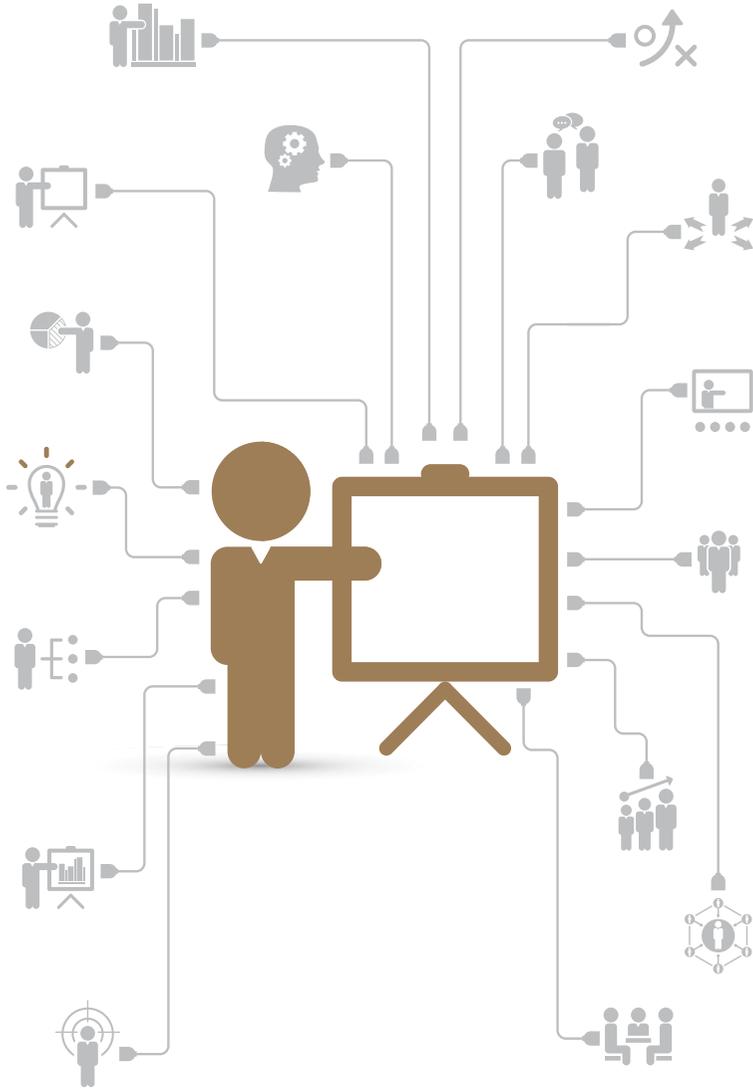


رسم بياني رقم (١٩): تطور أعداد المتدربين الذين تم تدريبهم داخل المملكة

كما يوضح الرسم البياني رقم (٢٠) أعداد المتدربين من موظفي الهيئة الذين تم تدريبهم خارج المملكة منذ العام ١٤٢٢/١٤٢٣ هـ.



رسم بياني رقم (٢٠): تطور أعداد المتدربين الذين تم تدريبهم خارج المملكة





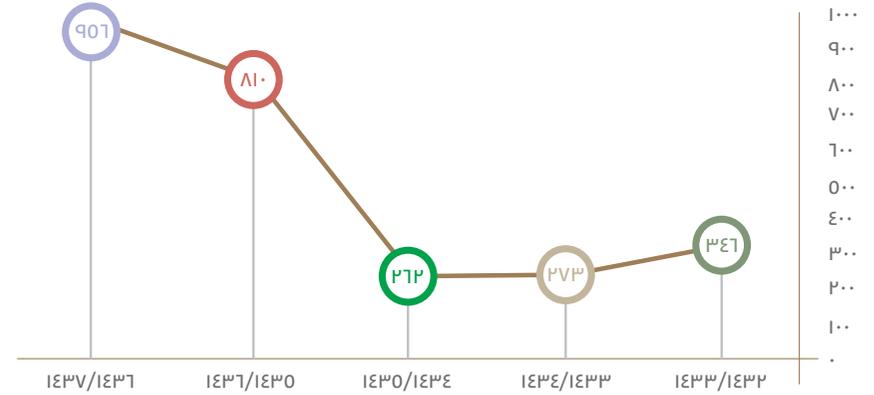
أبرز النشاطات

وحرصاً على ترسيخ العمل المؤسسي، عملت الإدارة العامة للموارد البشرية على استكمال أدلة السياسات والإجراءات وتوثيق الأعمال، قامت الهيئة خلال هذه الفترة بمراجعة وتعديل ووضع العديد من السياسات والإجراءات منها:

- سياسة التدريب والابتعاث والإيفاد.
- سياسة تطوير المستوى التعليمي لموظفيها.
- سياسة تطوير مستوى اللغة الإنجليزية.

وتعمل الإدارة حالياً على تفعيل دور ومهام الإدارة العامة للموارد البشرية والقيام ببنائها بناء مؤسسي يتوافق مع دور الهيئة وخططها الاستراتيجية من خلال تطوير قدرات ومهارات موظفيها بوضع برامج وسياسات تطويرية تدفع من مستوى الأداء لدى الموظفين والأداء المؤسسي بشكل عام لقيام الهيئة بدورها المطلوب على أكمل وجه.

ويوضح الرسم البياني رقم (٢١) تطور عدد المتدربين الذين تم تدريبهم داخل وخارج المملكة.



رسم بياني رقم (٢١): المجموع الكلي للمتدربين الذين تم تدريبهم داخل وخارج المملكة تراكمياً

ويوضح الجدول رقم (١٩) الوضع الحالي للقوى العاملة ويشمل الوظائف المعتمدة والمتوفرة، وتسعى الهيئة جاهدة لتوفير الكادر البشري المؤهل لتنفيذ ما أنيط بها من مهام.

التصنيف الوظيفي	إجمالي الوظائف المتوفرة في نهاية السنة المالية السابقة (١٤٣٦/١٤٣٥هـ)		إجمالي الوظائف المعتمدة للسنة المالية الحالية (١٤٣٧/١٤٣٦هـ)		الوظائف الشاغرة في نهاية السنة المالية الحالية (١٤٣٧/١٤٣٦هـ)
	الفئات الفرعية	الوظائف الرئيسية	التغيير في عدد الوظائف	عدد الوظائف	
أ- الباب الأول:					
إداريون	٢١٨	٢٢٤	٦+	١٩	
مهنيون	٢٣٤	٢٤٩	١٥+	٦٥	
مهنيون مساعدون وفنيون	٢٠١	٢٢٧	٢٦+	١٧	
كتبة	٤٤	٤٣	١-	٣	
عمال مهرة	٥	٥	٠	١	
عمال عاديون	٩	٩	٠	٠	
مجموع الباب الأول	٧١١	٧٥٧	٤٦+	١٠٥	

جدول رقم (١٩): الوضع الحالي للقوى العاملة خلال العام المالي (١٤٣٦هـ - ١٤٣٧هـ)

الرابع عشر

الشؤون المالية





	B	C	D	E	F	G	H	I
THI								
10100			AKS					
10101			AB		ASD			
10111			AB		312	RES		
10100			AB		119	10535		TO
10111			AB		283	10224		312
0101			AB		171	10448		110



يتكون دخل الهيئة من مصدرين: الأول ما يخصص لها من ميزانية الدولة، والثاني: ما تحققه من إيرادات مقابل بعض الخدمات التي تقدمها (علامة الجودة، وشهادات المطابقة، وفحص المركبات المستوردة (المستعملة)، وبيع المواصفات القياسية، وشهادات كفاءة استهلاك الطاقة). وتسعى الهيئة إلى تحقيق الاستفادة القصوى من هذه الموارد لتسيير أعمالها وتطويرها.

١/٤ - ميزانية الهيئة ومصروفاتها:

بلغ ما تم اعتماده في ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ (٣٩٠,٠٣٠,٠٠٠ ريال سعودي، وقد تم دعم الباب الأول بمبلغ (٢٠,٥٦٠,٠٠٠) ريال والباب الرابع بمبلغ (١,٨٠٠,٠٠٠) ريال ليصبح إجمالي الميزانية بعد الدعم مبلغ (٤١٢,٣٩٠,٠٠٠) ريال، ويوضح الجدول رقم (٢١) توزيع ميزانية مجموع ما تم اعتماده للهيئة موزعة على الأبواب المعتمدة في ميزانية الدولة:

الباب	المبلغ المعتمد في الميزانية	النسبة
الأول	١٠٩,٥٦٠,٠٠٠	٪٢٦,٥٦
الثاني	٣٦,٠٠٠,٠٠٠	٪٨,٧٢
الثالث	٩٦,٨٣٠,٠٠٠	٪٢٣,٥٠
الرابع	١٧٠,٠٠٠,٠٠٠	٪٤١,٢٢
المجموع	٤١٢,٣٩٠,٠٠٠	٪١٠٠

جدول رقم (٢١): ميزانية الهيئة ومصروفاتها

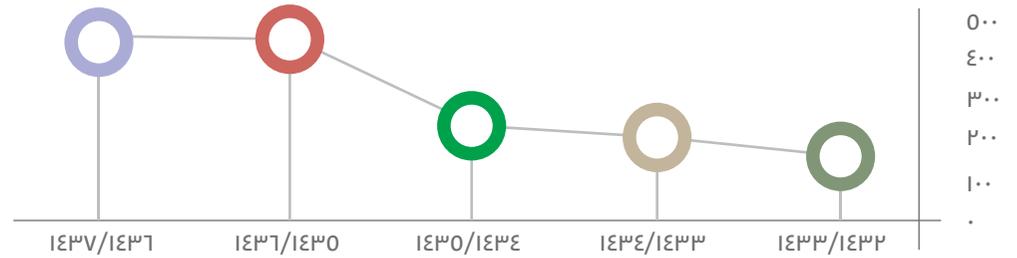
ويوضح الجدول رقم (٢٠) قائمة الإيرادات المتحققة خلال فترة التقرير، حيث حققت الهيئة (بفضل الله) نمواً في إيراداتها بنسبة ٣٧.٣٠٪ عن إيرادات العام المالي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ.

مجال الإيرادات	القيمة (ريال سعودي)
إيرادات علامة الجودة وشهادات المطابقة	١٠,٦٣٦,٢٨٢
مواصفات سعودية وإيرادات أخرى	١,٩٨٩,٩٥٤
وحدات فحص المركبات	١٣,٤٧٠,٦٠٠
شهادات كفاءة استهلاك الطاقة	٣٨,١٧٦,٥٠٠
المجموع	٦٤,٢٧٣,٣٣٧

جدول رقم (٢٠): الموارد المالية من خلال الإيرادات



وقد قامت وزارة المالية مشكورة بدور فاعل في دعم احتياجات الهيئة للقيام بدورها وتتطلع الهيئة لمزيد من الدعم المالي لاستكمال المهام المناطة بها لتحقيق التطلعات والأهداف المطلوبة. ويوضح الرسم البياني رقم (٢٢) تطور ميزانية الهيئة للخمس سنوات السابقة منذ العام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ.



رسم بياني رقم (٢٢) : تطور ميزانية الهيئة منذ العام ١٤٣٢/١٤٣٣هـ

الشؤون المالية

٢/١٤ - عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها

قامت الهيئة بتوقيع عدد من المشاريع تتضمن تطوير المركز الوطني للقياس والمعايرة وتجهيز مختبرات كفاءة الطاقة ومشاريع خاصة في مجال المواصفات والجودة وتقنية المعلومات. ويوضح الجدول رقم (٢٢) عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها.

القطاع	م	اسم المشروع	قيمة المشروع (بالآلاف الريالات)	تاريخ الترسية	مدة المشروع (شهر)	الموقع	نسبة التنفيذ (%)
	١	مختبر كفاءة الطاقة للعزل بالمباني	١٧,٠٦٣	١٤٣٥/٠٧/١٩	٢٤ شهر	الرياض	٦٠%
قطاع تطوير المختبرات	٢	تطوير البنية التحتية لمختبرات الهيئة بالمنطقة الصناعية	٣٦,٨	١٤٣٥/١١/٣٠	٢٤ شهر	الرياض	٥٨%
	٣	الدعم والإسناد لكفاءة الطاقة	٦,٠٠٠	١٤٣٥/٠٩/١٩	١٨ شهر	الرياض	٩٥%
	٤	برنامج تشغيل الوقت والتردد	٥,٦٦٥	١٤٣٥/٠٦/٠٣	٢٤ شهر	الرياض	٧٥%
المركز الوطني للقياس والمعايرة	٥	تطوير مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة	١٠٢,٠٠٠	١٤٣٥/٠٦/٠٣	٣٦ شهر	الرياض	٨٨%
	٦	تطوير وتشغيل وصيانة النظم المعلوماتية المرحلة السادسة	٣,٥٢٠	١٤٣٦/١٢/٢٥	٢٤ شهر	الرياض	٥%
قطاع تقنية المعلومات	٧	نظام مطابقة السلع المستوردة COC	٧,٢٣٠	١٤٣٦/٠٩/١٥	١٢ شهر	الرياض	٦٤%
	٨	تطبيق نظام إدارة المختبرات الإلكتروني	٢,٩٥٥	١٤٣٥/٠٢/٠٦	٢٤ شهر	الرياض	١٠٠%

جدول رقم (٢٢): عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ



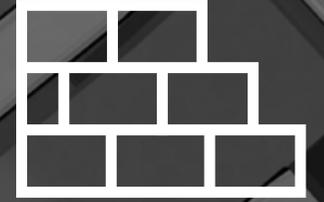
وقد استفادت الهيئة من دعم الحكومة الرشيدة لقطاع التقييس في تطوير البنية التحتية لمختبراتها (المرجعية) وقدراتها الفنية التي تمكنها من أداء مهامها ويوضح الجدول رقم (٢٣) الوضع الحالي لمباني الهيئة المملوكة والمستأجرة.

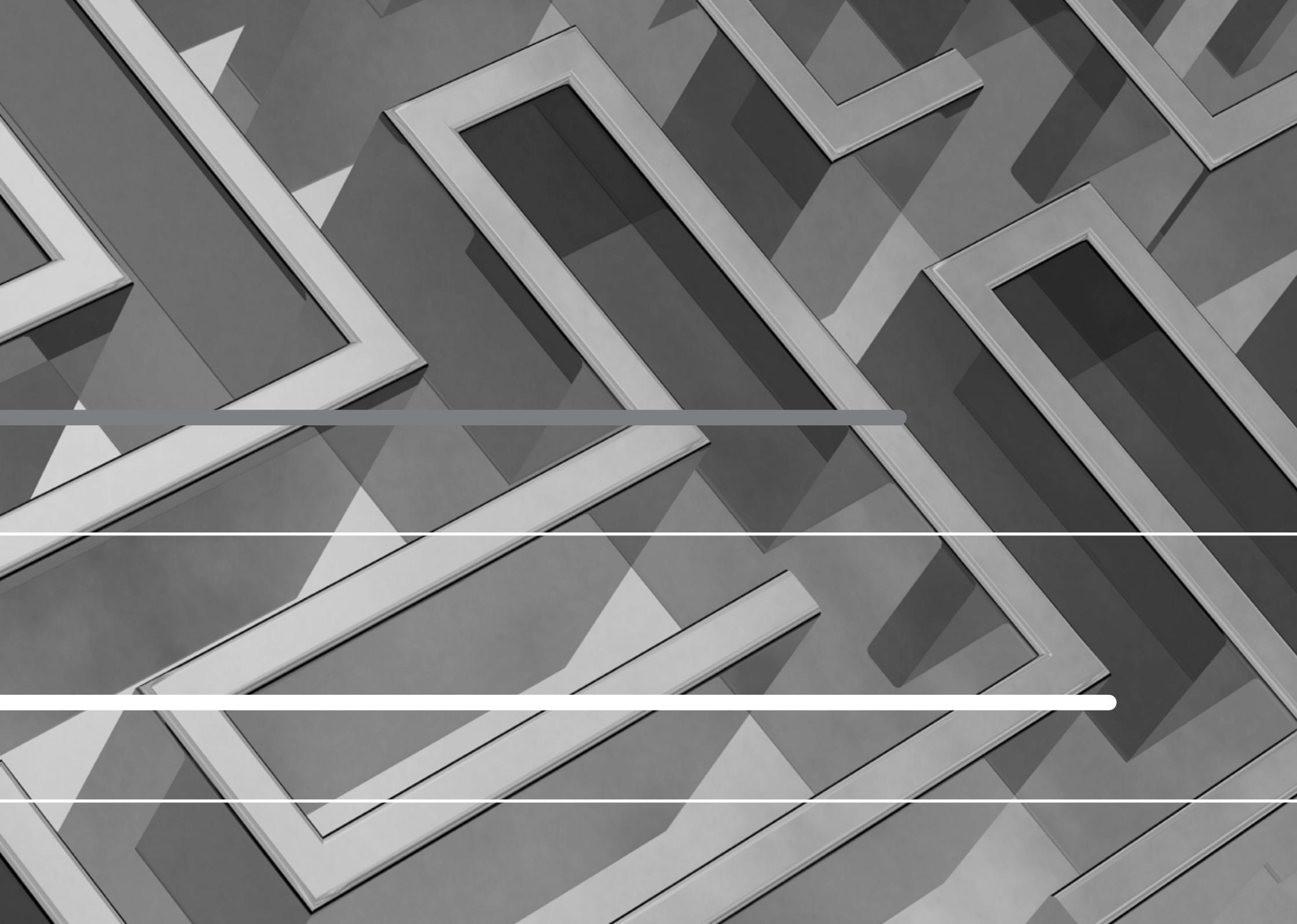
م	اسم المبنى	مملوك	مستأجر	عدد الأدوار	قيمة الإيجار السنوي (ريال)	نوع الاستخدام	الموقع	ملاحظات
١	مبنى الإدارة العامة	✓		٤ أدوار + ٢ بدروم	-	المقر الرئيسي للهيئة	الرياض	
٢	مبنى المختبرات	✓		٣ أدوار + ١ بدروم	-	مقر مختبرات الهيئة	الرياض	
٣	مبنى مختبر المواد العامة	✓		٣ أدوار + ١ بدروم	-	مختبر المواد العامة	الرياض	
٤	مبنى المركز الوطني للقياس والمعايرة	✓		دورين + ١ بدروم	-	مقر المعايرة	الرياض	
٥	مبنى وحدة فحص المركبات	✓		دورين	-	فحص المركبات	الرياض	
٦	مبنى مستودع الكيماويات والزجاجيات	✓		دورين	-	مستودع الكيماويات	الرياض	
٧	مبنى فرع الهيئة	✓		٤ أدوار + ١ بدروم	-	مقر فرع الهيئة	منطقة مكة المكرمة	
٨	مبنى فرع الهيئة	✓		٤ أدوار + ١ بدروم	-	مقر فرع الهيئة	المنطقة الشرقية	
٩	مبنى فرع الهيئة	✓		دور واحد	٩٥,٠٠٠ ريال	مقر فرع الهيئة	منطقة تبوك	
١٠	مبنى فرع الهيئة		✓	دورين	أملاك الدولة	مقر مكتب الهيئة	منفذ الحديثة	أملاك الدولة
١١	مبنى فرع الهيئة	✓		دور واحد	٩٨,٠٠٠ ريال	مقر فرع الهيئة	منطقة جازان	

جدول رقم (٢٣): الوضع الحالي لمباني الهيئة المملوكة للدولة والمستأجرة للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ

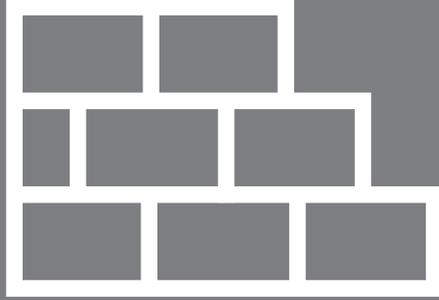
الخامس عشر

أبرز المعوقات التي تواجهها الهيئة
ومقترحات التعامل معها





أبرز المعوقات التي تواجهها الهيئة ومقترحات التعامل معها



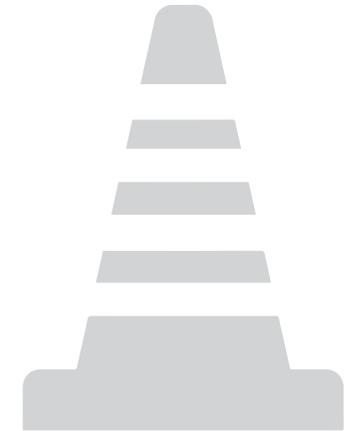
حرصت الهيئة خلال العام المالي ١٤٣٦ / ١٤٣٧هـ على بذل جهدها لاستثمار طاقتها وما أتيت لها من موارد لتحقيق المهام المناطة بها. وضمن هذا الحراك لا تزال الهيئة تواجه مجموعة من العوائق والتي من أهمها:

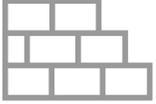
الحل المقترح

التعامل مع مواضيع التقييم كأحد إمكانات نمو الاقتصاد الوطني وتعزيز القدرة التنافسية للصناعات الوطنية، وتفصيل ما ورد في البند رقم (١) في المادة السادسة من تنظيم الهيئة والذي نصه : (على جميع القطاعات الحكومية والخاصة الإلتزام بالمواصفات القياسية السعودية في جميع مشترياتها وأعمالها) وإلزام القطاعات الحكومية والخاصة بتطبيق المواصفات القياسية السعودية وربط ميزانيات الجهات والمؤسسات الحكومية بما يحقق الإلتزام المطلوب.

١/١٥

- ضعف الاهتمام بتبني المواصفات القياسية الوطنية في بعض المشاريع الحيوية والوطنية وإشراك الهيئة في اتخاذ التوجهات المناسبة لتبني المواصفات القياسية لتلك المشاريع على المستوى الوطني. ومن الأمثلة على تلك مشاريع القطارات والمترو على تعددها وتعدد جهاتها والتي تتطلب توجهات واضحة وسريعة في تبني المواصفات المتعلقة بتلك المشاريع وطنياً.





٢/١٥

- رغم توجه الهيئة إلى منهجية الشراكة مع القطاعات الحكومية ذات العلاقة لإدارة الفرق الفنية المتعلقة بمواضيع المواصفات المرتبطة بتلك الجهات، إلا أن هناك حاجة ملحة لتوفير حداً مقبولاً من التنوع الفني من الخبرات الفنية لدى الهيئة للتعاطي بفعالية مع هذا التنوع في مواضيع المواصفات القياسية. وهذا التنوع أوسع مما يمكن أن تجده في أكبر الجامعات عراقية في الداخل أو الخارج وذلك لأن مجالات التخصصات المطلوبة والعمق المعرفي المطلوب أوسع مما قد تخرجه التخصصات العلمية والهندسية في الجامعات والمؤسسات التعليمية، مما يتطلب برامج تدريب ونقل معرفة نوعية لسد الفجوة الفنية في تلك المجالات.

الحل المقترح

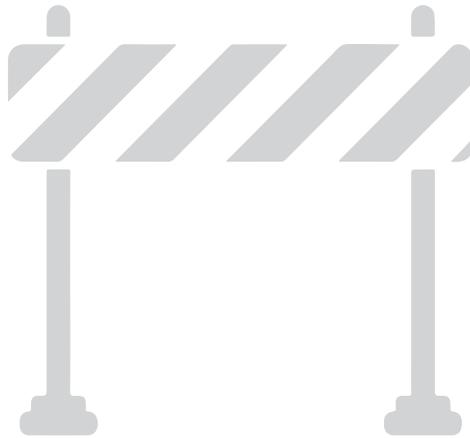
- توفير المرونات التي تحتاجها الهيئة لاستقطاب الخبراء والمستشارين في المجالات الفنية المتخصصة، والمحافظة عليهم.

٣/١٥

- تتبنى الهيئة منهجية التكامل مع الشركاء كأحد أهم قيمها الاستراتيجية. إلا أنه ما زال هناك قصوراً في التكامل بين أطراف المنظومة الرقابية من الجهات الحكومية ذات العلاقة لتحقيق رقابة أكثر فعالية على أرض الواقع.

الحل المقترح

- تبني نموذج رقابي متكامل يجمع كافة الأطراف ذات العلاقة. ولعل تجربة البرنامج الوطني لكفاءة الطاقة تبرز الجانب المشرق والنتائج الإيجابية التي يمكن الوصول إليها حال توفر التكامل والتعاون بين جميع مكونات السلسلة التشريعية والرقابية.



الخاتمة

استعرض التقرير السنوي للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة للعام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ، والذي تم إعداده تنفيذاً للمادة (٢٩) من نظام مجلس الوزراء، أهم النشاطات والأعمال التي حققتها الهيئة خلال العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ. والتي كان من أبرزها اعتماد (٣١٣) مواصفة قياسية سعودية جديدة ليبلغ مجموع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة (٢٩٠,٠٢١) مواصفة قياسية سعودية، كما تم تحديث وتعديل (١,٩١١) مواصفة قياسية سعودية، ومنح (٢٦) منشأة تراخيص باستعمال علامة الجودة على منتجاتها ليصبح عدد الشركات الحاصلة على علامة الجودة (١٣١) منشأة، وتقديم الإجابة على ما يزيد عن (٥,٠٠٠) استفسار واستشارة لجهات مختلفة، واختبار (٦,٤٨٥) عينة بمختبرات الهيئة وفحص (٤٤,٦١٥) مركبة مستعملة مستوردة ومعايرة (٥٥٥) جهاز بمختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة، كما تم تنفيذ (٩٥٦) فرصة تدريبية لمنسوبي الهيئة في عدد من الدورات التدريبية داخل وخارج المملكة، وعودة عدد (١) مبتعث بعد حصوله على درجة البكالوريوس كما عاد عدد (١) مبتعث بعد حصوله على درجة الماجستير.

كما استعرض التقرير أهم المشاركات والنشاطات التي قامت بها الهيئة وفروعها خلال فترة التقرير على جميع المستويات المحلية والإقليمية والدولية، وأخيراً أبرز العوائق والحلول المقترحة لها.





٩٥٦

فرصة تدريب لمنسوبي الهيئة
في عدد من الدورات التدريبية
داخل وخارج المملكة



٤٤,٦١٥

عدد المركبات التي تم
فحصها



١,٩١١

تحديث وتعديل مواصفة
قياسية سعودية



٢١٢

مواصفة قياسية
سعودية جديدة



٦,٤٨٥

عينة مختبرة بمختبرات
الهيئة



٢٦

منشأة حصلت على تراخيص
باستعمال علامة الجودة على
منتجاتها



٥٥٥

عدد الأجهزة المعايير
بمختبرات المركز الوطني
للقياس والمعايرة



٥,٠٠٠

استفسار واستشارة لجهات
مختلفة



الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.
