



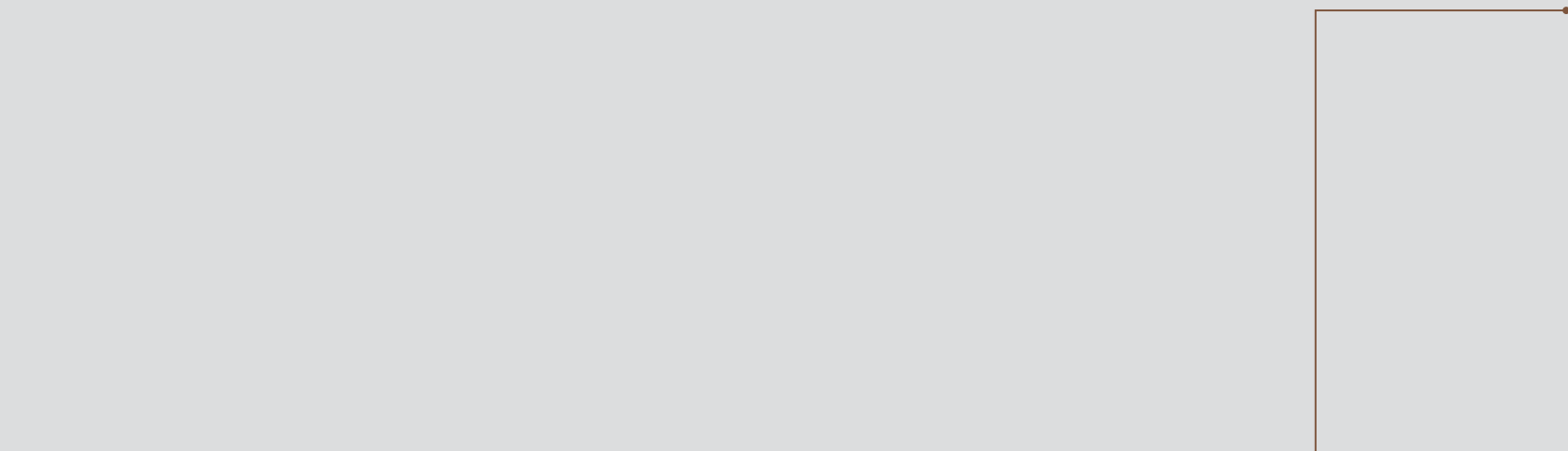
الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

التقرير السنوي
1437 / 1438هـ

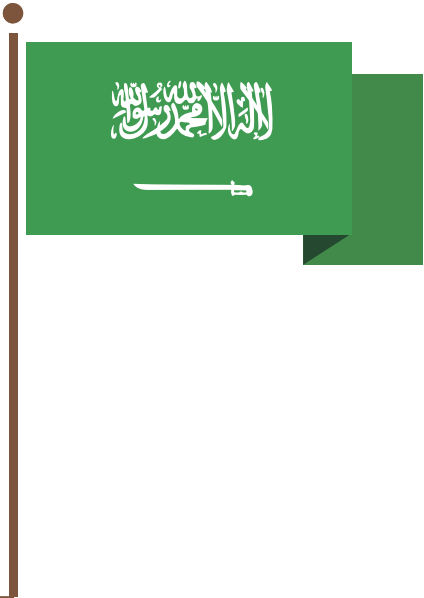
2016

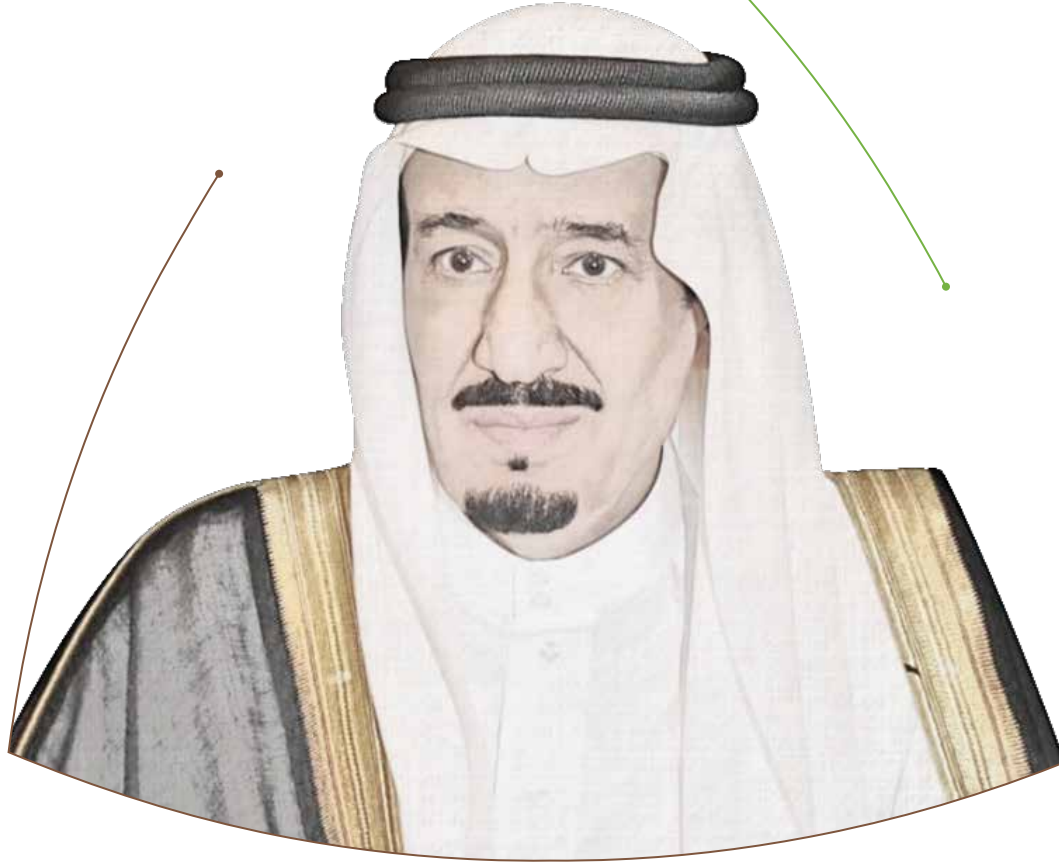




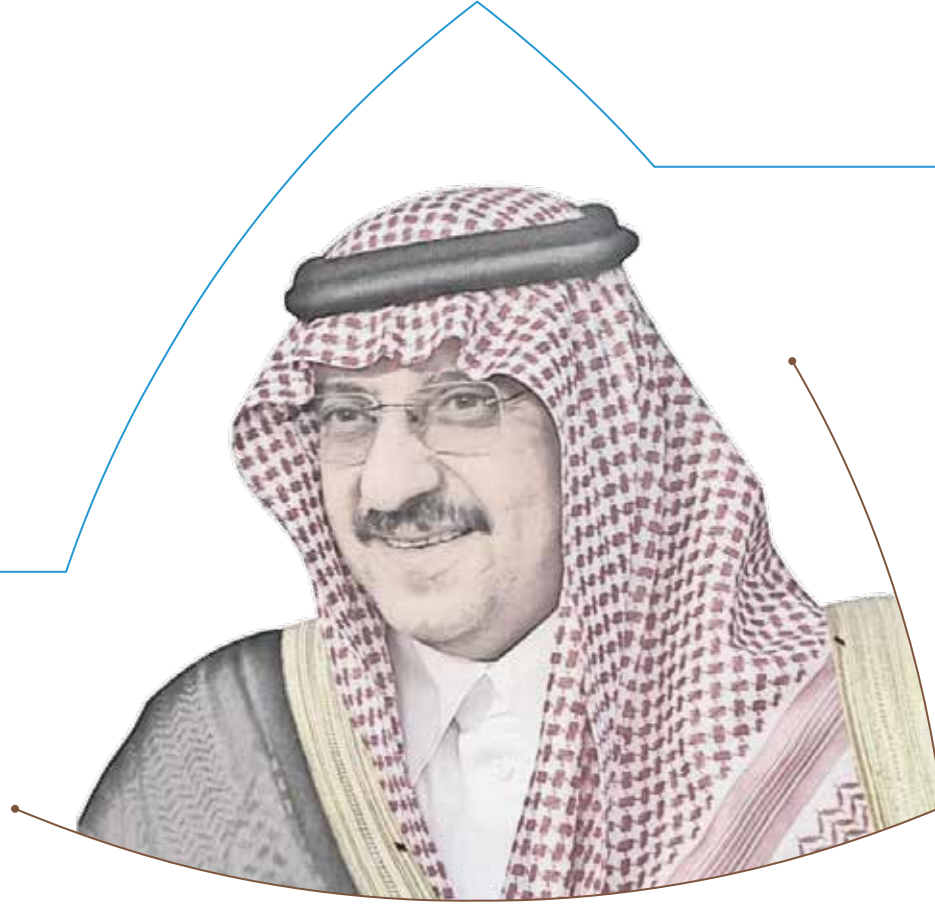
隆河山岩!







خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز
حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن نايف بن عبدالعزيز

حفظه الله

ولي العهد

نائب رئيس مجلس الوزراء

وزير الداخلية



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز

حفظه الله

ولي ولي العهد

النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء

وزير الدفاع



الرؤية

تحقيق الريادة الإقليمية والمرجعية
العلمية في مجالات التقييس
وتقويم المطابقة.



الرسالة

الارتقاء بمواصفات وجودة المنتجات
والخدمات لتعزيز حماية المستهلك
والتنافسية للاقتصاد الوطني.



الرؤية والرسالة والقيم



القيم

- الحيادية.
- الإلتقان.
- المهنية.
- التكامل مع الشركاء.
- الإبداع.

المصطلحات



التقييس	عملية إعداد وتطبيق أسس وقواعد توضع لتنظيم نشاط معين، ويتعاون كافة الأطراف المعنية، لهدف رئيس وهو تحقيق الاقتصاد الأمثل، مع مراعاة ظروف الأداء ومتطلبات السلامة.
المواصفة القياسية	وثيقة يتم وضعها باتفاق عام واعتمادها من قبل جهة معترف بها، تقدم للاستخدام العام والمتكرر، تتضمن القواعد أو الإرشادات العامة أو الخصائص المتعلقة بالأنشطة، أو نتائجها، بهدف تحقيق الدرجة المثلى من النظام والترتيب داخل سياق معين.
الإعداد	يقصد بذلك الاستناد إلى عدة مراجع دولية أو إقليمية أو وطنية عند وضع مشروع المواصفة.
التبني	يقصد بذلك الاستناد إلى مواصفة قياسية دولية أو إقليمية، مع إدخال أو عدم إدخال تعديلات عليها عند وضع مشروع المواصفة.
اللائحة الفنية	وثيقة توفر المتطلبات الفنية إما بشكل مباشر أو بالإشارة إلى أو ضمن مواصفة قياسية أو مواصفة فنية أو قواعد ممارسة (وتكون صفة تطبيقها إلزامية).



الجودة

مدى ملائمة المنتج للاستعمال "أو" مدى تحقيق المنتج لرغبات المستهلك أو مدى مطابقة المنتج للمواصفات الموضوعية "أو" مجموعة السمات المميزة لكيان، والتي تؤثر في قدرته على تلبية الاحتياجات المعلنة والضمنية.

ضبط الجودة

مجموعة العمليات الرامية إلى تحسين المنتج، وتقديم الإنتاج في المستوى الاقتصادي الأمثل الذي ينال رضا المستهلك.

تأكيد الجودة

كافة الأنشطة المخططة والنظامية المطبقة في نظام الجودة، ويتم إظهارها عند الحاجة لتوافر الثقة بوجود الملائمة لمتطلبات الجودة.

علامة الجودة

علامة معتمدة من جهاز التقييس الوطني، يسمح بوضعها على المنتجات التي يقوم المصنع المصرح له بحمل العلامة بإنتاجها خلال فترة معينة (سنة)، وفي مقابل ذلك يقوم الجهاز بالتفتيش الفني الدوري، للتأكد من استمرارية مطابقة الإنتاج للمواصفات القياسية/ اللوائح الفنية الخاصة به.

شارة المطابقة

علامة توضع على المنتج النهائي بموجب ترخيص من جهة مخولة، وتدل على إقرار بأن المنتج مطابق لمتطلبات المواصفات الخاصة به / اللائحة الفنية.

شهادة المطابقة

وثيقة تصدر بموجب قواعد محددة تعطي الثقة بأن إرسالية معينة أو خط إنتاج محدد أو كمية محددة من المنتجات المطابقة لمتطلبات المواصفة / اللائحة الخاصة به. وعادة ما تكون المواصفات القياسية الوطنية في حالة قيام الجهاز الوطني للتقييس بإصدار هذه الشهادة، وفي سبيل ذلك يتم سحب العينات وإجراء الاختبارات الضرورية للتأكد من هذه المطابقة.

جدول رقم (١): تعريف المصطلحات





الفهرس



الجودة

٣

١١	١/٣ - استراتيجية الجودة
١٢	٢/٣ - إدارة دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة
١٤	٣/٣ - إدارة قبول جهات تقويم المطابقة
١٨	٤/٣ - مركز الخدمات الاستشارية والفنية



المطابقة

٤

٧٣	١/٤ - إدارة اللوائح الفنية
٧٥	٢/٤ - إدارة متابعة التطبيق ورصد الحوادث



منح الشهادات

٥

٨١	١/٥ - علامة الجودة
٨٣	٢/٥ - شهادات المطابقة
٨٤	٣/٥ - بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة الكهربائية
٨٩	٤/٥ - إدارة شهادات المطابقة للجنة الدولية الكهروتقنية (IECEE)



المختبرات

٦

٩٣	١/٦ - تطوير المختبرات
٩٤	٢/٦ - أهم النشاطات



المركز الوطني للقياس والمعايرة

٧

١٠٢	١/٧ - أهم النشاطات
-----	--------------------

٨	الرؤية والرسالة والقيم
١٩	كلمة وزير التجارة والاستثمار رئيس مجلس إدارة الهيئة
٢١	كلمة محافظ الهيئة نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة
٢٢	مقدمة
٢٤	أهداف الهيئة
٢٥	مهام الهيئة
٢٦	التنظيم الإداري للهيئة
٢٧	أعضاء مجلس إدارة الهيئة
٣٠	الهيكل التنظيمي للهيئة
٣٢	أبرز النشاطات خلال فترة التقرير
٣٨	أبرز نشاطات مجلس إدارة الهيئة



مكتب إدارة الاستراتيجية

١

٤٣	١/١ - الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية
٤٤	٢/١ - الخط الزمني لتطوير وتنفيذ الاستراتيجية
٤٦	٣/١ - خارطة الاستراتيجية
٤٦	٤/١ - بطاقة الأداء المتوازن
٤٨	٥/١ - المبادرات



المواصفات القياسية

٢

٥٥	أ. المواصفات القياسية السعودية التي تم تحويل صفة إصدارها إلى مواصفات قياسية سعودية «إلزامية»
٥٥	ب. المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها
٥٦	ج. المواصفات القياسية السعودية التي تم تحديثها أو تعديلها أو سحبها أو ترجمتها



فروع الهيئة

١٢

١٥٧	١/١٢ - فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة
١٥٧	٢/١٢ - فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية
١٥٨	٣/١٢ - فرع الهيئة بمنطقة تبوك
١٥٨	٤/١٢ - فرع الهيئة بمنطقة جازان
١٥٩	٥/١٢ - مكتب الهيئة بمنفذ الحديثة



الموارد البشرية

١٣

١٦٣	١/١٣ - القدرات البشرية
١٦٤	٢/١٣ - التدريب والابتعاث



الشؤون المالية

١٤

١٧١	١/١٤ - ميزانية الهيئة ومصرفاتها
١٧٢	٢/١٤ - عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها



أبرز التحديات ومقترحات التعامل بها

١٥

١٧٧	١/١٥ - اللوائح المالية والإدارية
١٧٧	٢/١٥ - التكامل الفاعل في النشاطات الرقابية
١٧٨	٣/١٥ - الترابط الإلكتروني
١٧٨	٤/١٥ - جذب القطاع الخاص للمشاركة في المنظومة الوطنية للجودة
١٧٨	٥/١٥ - استقلالية (جائزة الملك عبدالعزيز للجودة) و (اللجنة السعودية للاعتماد) من الهيئة



الخاتمة

١٧٩	الخاتمة
-----	---------



العلاقات العامة والإعلام

٨

١٠٩	١/٨ - توعية المستهلك
١١٦	٢/٨ - المشاركة في الأيام الخليجية والعربية والعالمية للتقييس والجودة
١١٦	٣/٨ - المعارض
١١٨	٤/٨ - البوابة الإلكترونية للهيئة وحسابات الهيئة على شبكات التواصل الاجتماعي



تقنية المعلومات

٩

١٢٤	١/٩ - مشاريع الخدمات الإلكترونية
١٢٧	٢/٩ - مشاريع البنية التحتية
١٢٨	٣/٩ - مشاريع التكامل مع الشركاء من الجهات ذات العلاقة



التعاون الدولي

١٠

١٣٣	١/١٠ - المشاركة مع المنظمات والهيئات
١٣٨	٢/١٠ - الاتفاقات ومذكرات التفاهم وبرامج التعاون مع أجهزة التقييس والمعايرة الأجنبية
١٣٨	٣/١٠ - النشاطات والاجتماعات الخليجية والعربية والدولية التي شاركت بها الهيئة



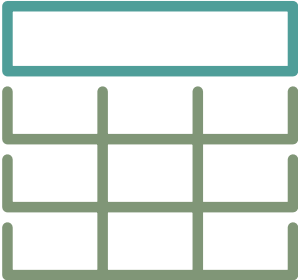
وحدات العمل المتخصصة

١١

١٤٥	١/١١ - أمانة جائزة الملك عبدالعزيز للجودة
١٤٨	٢/١١ - اللجنة السعودية للاعتماد (SAC)
١٤٩	٣/١١ - مركز الأبحاث والدراسات
١٥٠	٤/١١ - وحدة العلوم والتقنية
١٥٠	٥/١١ - مركز خدمة المستفيدين
١٥١	٦/١١ - مركز التدريب
١٥٢	٧/١١ - وحدة المراجعة الداخلية
١٥٢	٨/١١ - إدارة الشؤون القانونية

قائمة الجداول

جدول رقم (١)	تعريف المصطلحات	١٠
جدول رقم (٢)	مقارنة ما حققته الهيئة من إنجازات خلال العام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ بالمستهدف بخطة التنمية العاشرة.	٢٣
جدول رقم (٣)	أبرز نشاطات مجلس الإدارة خلال فترة التقرير	٣٨
جدول رقم (٤)	أهم المؤشرات الاستراتيجية وفق منهجية بطاقة الأداء المتوازن	٤٧
جدول رقم (٥)	المبادرات الاستراتيجية	٤٩
جدول رقم (٦)	العدد الإجمالي للمواصفات القياسية المعتمدة (حسب نوع المواصفة) خلال فترة التقرير	٥٣
جدول رقم (٧)	مجموع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة منذ نشأة الهيئة حتى تاريخ إعداد التقرير	٥٤
جدول رقم (٨)	العدد الإجمالي لمشاريع المواصفات القياسية السعودية تحت الإعداد	٥٥
جدول رقم (٩)	مواصفة قياسية سعودية تم تحويلها إلى مواصفة قياسية إلزامية	٥٥
جدول رقم (١٠)	المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها	٥٥
جدول رقم (١١)	المواصفات القياسية السعودية التي تم تحديثها أو تعديلها أو سحبها أو ترجمتها	٥٦
جدول رقم (١٢)	عدد التراخيص الواردة من البلديات خلال فترة التقرير	٦٢
جدول رقم (١٣)	الإنجازات الخاصة بإعداد بيئة العمل	٦٥
جدول رقم (١٤)	الإنجازات الخاصة بتقديم الخدمة للمستفيد	٦٥
جدول رقم (١٥)	جهات تقويم المطابقة المقبولة	٦٦
جدول رقم (١٦)	البرنامج الزمني لدورة نظم إدارة الجودة المنعقدة خلال فترة التقرير	٦٧
جدول رقم (١٧)	بعض الجهات التي قام المركز بالرد على استفساراتها	٦٩
جدول رقم (١٨)	اللوائح الفنية المعتمدة من مجلس إدارة الهيئة خلال فترة التقرير	٧٣
جدول رقم (١٩)	ورش العمل المنعقدة بالتعاون مع هيئة التقييس الخليجية خلال فترة التقرير	٧٤
جدول رقم (٢٠)	ورش العمل المنعقدة للتعريف باللوائح الفنية المعتمدة وتطبيقها خلال فترة التقرير	٧٤
جدول رقم (٢١)	زيارات مصانع (الكلادينج) خلال فترة التقرير	٧٦
جدول رقم (٢٢)	زيارات مصانع العزل الحراري خلال فترة التقرير	٧٦



٧٦	زيارات مصانع المصاييح خلال فترة التقرير	جدول رقم (٢٣)
٧٧	مؤشر المطابقة للمنتجات المسحوبة من الأسواق خلال فترة التقرير	جدول رقم (٢٤)
٨٢	أعداد المصانع الحاصلة على تراخيص جديدة لعلامة الجودة السعودية	جدول رقم (٢٥)
٨٧	عدد الطرازات التي صدرت لها تراخيص كفاءة الطاقة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٢٦)
٨٨	عدد الطرازات التي صدرت لها تراخيص كفاءة الطاقة منذ بدء البرنامج	جدول رقم (٢٧)
٩٤	تفاصيل فحص العينات لمختلف المنتجات خلال فترة التقرير	جدول رقم (٢٨)
١٠٣	الأجهزة التي تمت معايرتها في مختبرات المركز الوطني للقياس المعايير	جدول رقم (٢٩)
١١٥	أفلام توعوية أنتجتها الهيئة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٣٠)
١١٦	أبرز المشاركات الإعلامية للهيئة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٣١)
١١٦	أهم المعارض التي شاركت بها الهيئة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٣٢)
١١٧	أهم الفعاليات التي قامت الهيئة بتنظيمها أو تغطيتها خلال فترة التقرير	جدول رقم (٣٣)
١٢٧	قائمة أهم مشاريع البنية التحتية	جدول رقم (٣٤)
١٣٨	أهم برامج التعاون الفني المُبرمة مع جهات خارجية خلال فترة التقرير	جدول رقم (٣٥)
١٣٩	مشاركات الهيئة في نشاطات واجتماعات المنظمات العربية والإقليمية والدولية خلال فترة التقرير	جدول رقم (٣٦)
١٤١	نشاطات أخرى للهيئة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٣٧)
١٦٣	عدد العاملين بالهيئة	جدول رقم (٣٨)
١٦٤	عدد المبتعثين للدراسات العليا بالخارج خلال عام التقرير	جدول رقم (٣٩)
١٦٥	عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسات العليا بالخارج	جدول رقم (٤٠)
١٦٥	مجموع الفرص التدريبية المتاحة لمنسوبي الهيئة	جدول رقم (٤١)
١٦٥	المؤشرات الاستراتيجية للتدريب خلال فترة التقرير	جدول رقم (٤٢)
١٧١	الموارد المالية من خلال الإيرادات	جدول رقم (٤٣)
١٧١	ميزانية الهيئة ومصرفاتها	جدول رقم (٤٤)
١٧٣	عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها	جدول رقم (٤٥)

قائمة الأشكال



شكل رقم (١)	الهيكل التنظيمي للهيئة	٣٠
شكل رقم (٢)	الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية	٤٣
شكل رقم (٣)	الخط الزمني لتطوير وتنفيذ استراتيجية الهيئة	٤٤
شكل رقم (٤)	خارطة الاستراتيجية	٤٦
شكل رقم (٥)	نماذج لبطاقة كفاءة استهلاك الطاقة	٨٥
شكل رقم (٦)	نماذج لبطاقة كفاءة اقتصاد الوقود	٨٦
شكل رقم (٧)	صورة رقمية لتطوير نظام مؤشرات الأداء	١٢٥
شكل رقم (٨)	صورة رقمية للبوابة الإلكترونية للجنة الوطنية لكود البناء السعودي	١٢٦
شكل رقم (٩)	صورة رقمية لواجهة تطبيق "تأكد"	١٢٨



قائمة الرسوم البيانية

٥٣	رسم بياني رقم (١) توزيع المواصفات القياسية المحدثة والمعدلة والمسحوبة والمترجمة خلال فترة التقرير
٥٤	رسم بياني رقم (٢) توزيع المواصفات القياسية المعتمدة منذ نشأة الهيئة (حسب القطاعات الفنية)
٥٥	رسم بياني رقم (٣) مشاريع المواصفات القياسية السعودية التي تحت الإعداد (حسب القطاعات الفنية)
٥٦	رسم بياني رقم (٤) توزيع المواصفات حسب القطاعات
٥٦	رسم بياني رقم (٥) المواصفات القياسية السعودية التي تم تحديثها أو تعديلها أو سحبها أو ترجمتها
٧٧	رسم بياني رقم (٦) مؤشر المطابقة للمنتجات المسحوبة من الأسواق خلال فترة التقرير
٨١	رسم بياني رقم (٧) نسب المصانع التي تم منحها تراخيص جديدة باستعمال علامة الجودة السعودية (حسب تصنيف القطاع)
٨٧	رسم بياني رقم (٨) توزيع عدد الطرازات التي صدرت تراخيص كفاءة الطاقة لها خلال فترة التقرير
٨٨	رسم بياني رقم (٩) توزيع أعداد الطرازات التي صدرت تراخيص كفاءة استهلاك الطاقة لها تراكمياً منذ بدء البرنامج
٩٥	رسم بياني رقم (١٠) العينات التي تم اختبارها حسب كل مختبر
٩٥	رسم بياني رقم (١١) توزيع العينات المختبرة في مختبرات الهيئة حسب كل مختبر
١٠٣	رسم بياني رقم (١٢) عدد الأجهزة التي تم معايرتها في المركز الوطني للقياس والمعايرة
١٠٩	رسم بياني رقم (١٣) المواد الإعلامية المنشورة عن الهيئة بوسائل الإعلام خلال فترة التقرير
١٢٣	رسم بياني رقم (١٤) توزيع مشاريع تقنية المعلومات
١٤٨	رسم بياني رقم (١٥) توزيع المختبرات الخاصة حسب الفئات المعتمدة لدى الهيئة
١٤٩	رسم بياني رقم (١٦) توزيع المختبرات الخاصة المعتمدة جغرافياً في مختلف مناطق المملكة
١٦٤	رسم بياني رقم (١٧) تطور أعداد الموظفين خلال السنوات الأخيرة
١٦٦	رسم بياني رقم (١٨) تطور أعداد الفرص التدريبية داخل المملكة
١٦٦	رسم بياني رقم (١٩) تطور أعداد الفرص التدريبية خارج المملكة
١٦٧	رسم بياني رقم (٢٠) المجموع الكلي للفرص التدريبية داخل وخارج المملكة تراكمياً
١٧٢	رسم بياني رقم (٢١) تطور ميزانية الهيئة منذ العام ١٤٣٣/١٤٣٤هـ

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



كلمة وزير التجارة والاستثمار رئيس مجلس إدارة الهيئة

ترتكز على مواصفات قياسية مستندة على أفضل الممارسات العالمية لتعزيز التنافسية للسوق السعودي وفتح آفاق أرحب للاستثمار

كما يُشكل محور المواصفات والمقاييس ركيزةً مهمة في نمو الاقتصاد الوطني ومكوناً رئيساً في توفير البنية التحتية للجودة. وقد بذلت الهيئة جهوداً مشرفة في تفعيل عدد من البرامج الفنية للارتقاء بالمواصفات القياسية السعودية، والنشاطات الرقابية للحد من تسرب السلع والمنتجات غير المطابقة، دعماً لتنافسية الاقتصاد السعودي، وتعزيز سلامة المستهلك وحمايته من الخطورة المحتملة للمنتجات الرديئة.

أيضاً ركزت الهيئة خلال فترة هذا التقرير على ترسيخ الثقة بالمواصفات القياسية السعودية وتعزيز قدراتها الفنية لتنفيذ المهام المناطة بها بفعالية. وتم -بفضل الله- تحقيق مجموعة من الخطوات الاستراتيجية على مستوى محاور المواصفات والقياس والمعايرة والجودة وسلامة المستهلك وتطوير إجراءات العمل. كما تم إنجاز مجموعة من البرامج التي استهدفت تطوير قدراتها البشرية وضمان كفاءة الإنفاق المالي وتعزيز مواردها المالية.

كما أنهت الهيئة استعداداتها لإطلاق مبادراتها الاستراتيجية ضمن برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠، والتي تستهدف تعزيز البنية التحتية الوطنية للجودة باعتبارها أحد أهم الممكنات لتدعيم النمو الاقتصادي.

ختاماً، أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم في هذه الجهود.. سائلاً المولى عز وجل أن يوفقنا جميعاً لكل ما فيه الخير والنماء لهذا الوطن المعطاء.

والله الموفق

يُسعدني تقديم التقرير السنوي للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة للعام المالي ١٤٣٧ / ١٤٣٨ هـ، والذي يُمثل السنة الأولى من انطلاقة رؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠ التي أعلنها خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز - أيده الله-، ورَسَخ هدفها الأول بأن تكون بلادنا أنموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم وفي كافة الأصعدة.

ومما لا شك فيه، فإن تلك الرؤية وبما حققته بنفوس جميع أبناء الوطن من مستويات عالية للطموح واستشراف للمستقبل، ستكون زادنا الأساس في رحلتنا الطويلة والمستمرة نحو ترسيخ دعائم الاقتصاد الوطني وتعزيز جهود المملكة في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز مكانتها التنافسية، من أجل الوصول إلى المكانة التي تليق بهذه البلاد المباركة، وتخطي التحديات نحو التحول لاقتصاد متنوع ومزدهر.

وتشارك الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة الجهود مع الجهات الشقيقة لها في منظومة التجارة والاستثمار للعمل على توفير بيئة استثمارية جاذبة وداعمة لأعلى ممارسات وتطبيقات الجودة، وترتكز على مواصفات قياسية مستندة على أفضل الممارسات العالمية لتعزيز التنافسية للسوق السعودي وفتح آفاق أرحب للاستثمار، من خلال إيجاد منظومة متكاملة تقوم فيها مختلف الجهات المعنية بدورها ضمن الإطار التكاملي الذي رسمته رؤية ٢٠٣٠.

ونسعى دائماً وبشكل حثيث لأن تكون الهيئة مُمكناً فاعلاً للحراك الاستثماري والتجاري والصناعي في المملكة، ويتأكد ذلك في ظل المبادرات الاقتصادية والتنموية الطموحة ضمن برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠، وتعمل الهيئة على أن تكون داعماً رئيساً لنجاح تلك المبادرات، وخاصة فيما يتعلق بتعزيز دور المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتنمية الصادرات السعودية ودعم الصناعات غير البترولية.

حرصت الهيئة على توفير الممكّنات الجاذبة للقطاع الخاص للمشاركة في أنشطة التقييس والاختبار والجودة. تماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ فيما يخص تعزيز دور القطاع الخاص



كلمة محافظ الهيئة نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة

ولتعزيز قدراتها الفنية واصلت الهيئة تزويد مختبراتها المرجعية بتقنيات متطورة يصحبها برامج تأهيلية وتدريبية لنقل وتوطين المعرفة، وتأهيل الكوادر السعودية لترسيخ مكانتها العلمية التي تكللت - بحمد الله - بحصول مختبرات الهيئة على الاعتماد العالمي لعدد (٧٣) اختباراً طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025/2005).

واستعداداً لتنفيذ مبادراتها ضمن رؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠، فقد شرعت الهيئة في تنفيذ الخطوات الأولى لمبادرة «البرنامج الشامل لسلامة المنتجات»، والبدء في بناء نموذج المؤشر العام لمطابقة المنتجات للمواصفات القياسية، والذي سيركز خلال هذه المرحلة على تشكيل سلة مختارة من المنتجات الاستهلاكية التي يتم شراؤها من الأسواق وتمثل خمسة قطاعات مهمة هي: (المنتجات الكهربائية والمواد العامة، المنتجات الكيميائية والبتروولية، مواد البناء، منتجات الميكانيكا والمعادن). وبدأت الهيئة أيضاً مرحلة التخطيط لمبادراتها الثانية ضمن برنامج التحول الوطني «تطبيق المعايير القانونية» لتوفير البنية التحتية لمعايرة أجهزة القياس المستخدمة في النشاطات التجارية، لترسيخ العدالة في التعاملات ضمن تلك النشاطات.

وبفضل من الله، فقد تنوعت نشاطات الهيئة خلال فترة التقرير لتشمل مختلف المحاور الاستراتيجية التي تضمنتها خطتها الاستراتيجية لا سيما ذات الصلة بتعزيز سلامة المستهلك ونشر وترسيخ ثقافة الجودة والتميز المؤسسي، كما استمر العمل على رفع مستوى الوعي العام بالمواصفات القياسية والجودة عبر الحملات الإعلامية والتوعوية المتتالية، والتي يتم تنفيذها بالتعاون والتسيق مع الشركاء في الجهات ذات العلاقة. وباعتبار أن هذا العام هو الأول في المسيرة الطموحة للتحول الوطني، فإن الهيئة ستمضي وبكل تفان في تفعيل دورها الوطني لترسيخ البنية التحتية الوطنية للجودة وتمكين النمو والتنوع الاقتصادي.

ونسأل الله التوفيق والسداد في القول والعمل.

أخذت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة على عاتقها خلال العام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ المضي قدماً في العمل الجاد لتنفيذ المهام المناطة بها بما يتوافق مع السياسات العامة للدولة، رعاها الله، والتخطيط الفاعل لتنفيذ مبادرات البرنامج الطموح للتحول الوطني ٢٠٢٠، وتعزيز التكامل والتعاون مع شركائها من الجهات ذات العلاقة. وإنه ليسعد جميع منسوبي الهيئة أن يشاركوا الوطن عطاءاتهم خلال هذا العام، عاقدين العزم على المضي قدماً - بإذن الله - في العمل والإنجاز لخدمة مملكتنا المعطاء.

ركزت الهيئة جهودها خلال فترة هذا التقرير على الاستمرار في تنفيذ مبادراتها الاستراتيجية المتعلقة برفع كفاءة الأداء وتعزيز القدرات الفنية ورفع معدلات سلامة المستهلك من خلال مجموعة من النشاطات الفنية المرتكزة حول اعتماد وتحديث المواصفات القياسية، وتفعيل برامج الرقابة والمطابقة ونشر ثقافة الجودة في مختلف المجالات والقطاعات. وتماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ فيما يخص تعزيز دور القطاع الخاص لتحسين جودة المنتجات والارتقاء بمستوى الخدمات، فقد حرصت الهيئة على توفير امکانات الجاذبة للقطاع الخاص للمشاركة في أنشطة التقييس والاختبار والجودة.

وتم التركيز خلال فترة التقرير على إعداد وتبني وتحديث مجموعة من المواصفات القياسية ذات الأثر الاستراتيجي والاقتصادي، كما أطلقت الهيئة إجراءات قبول جهات تقويم المطابقة الراغبة في العمل ضمن البرنامج الشامل للرقابة على المنتجات. وتم اعتماد (١٢) جهة لتقديم خدمات تقويم المطابقة لنحو (٢٥٠) لائحة فنية سعودية في عدد كبير من دول العالم. وفي مجال استكمال بناء المنظومة التشريعية للمهام والأعمال المناطة بها، بدأت الهيئة بمجموعة من النشاطات المتعلقة بالأنظمة واللوائح والتي من أهمها: (نظام سلامة المنتجات، نظام المواصفات والجودة، لوائح حوكمة أعمال مجلس الإدارة، إضافة إلى دراسة تحديث نظام القياس والمعايرة).



برنامج التحول الوطني 2020

إطلاق مبادرة «البرنامج الشامل لسلامة المنتجات» ضمن مبادرات منظومة التجارة والاستثمار لبرنامج التحول الوطني ٢٠٢٠

وضمن استراتيجيتها «ريادة» وسعيها نحو ترسيخ العمل المؤسسي، نفذت الهيئة خلال فترة التقرير مجموعة من المبادرات لتطبيق الممارسات الاحترافية في تنفيذ أعمالها وإجرائاتها لتحسين فاعلية الأداء، وتمكينها مع شركائها من مواكبة الخطط التنموية والرؤى الاستراتيجية للمملكة. وقد تكلفت تلك الجهود -بفضل الله - بحصول الهيئة على جائزة التميز في إدارة إجراءات العمل من منظمة (Workflow Management Coalition) العالمية، حيث كانت الهيئة ضمن قائمة أفضل (١٢) مؤسسة عالمية في هذا المجال للعام ٢٠١٦م بعد منافسة مع (٥٠) مؤسسة بمختلف دول العالم، إضافة إلى إدراج أسلوب الهيئة في إدارة الإجراءات كدراسة تطبيقية (Case study) يُستفاد منها في ممارسات إدارة وتطوير إجراءات العمل.

وفي المجال الفني، واصلت الهيئة مسيرتها نحو تطوير البيئة الفنية لتكون مختبراتها مرجعية، وقد توجت جهودها بإعتماد مجموعة من الاختبارات التي تنفذها مختبرات الهيئة طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025/2005)، حيث حصلت الهيئة على الاعتماد لعدد (٧٣) اختبار.

وإيماناً من الهيئة بالدور المحوري الذي تُشكله الجودة وتطبيقاتها وممارساتها في تدعيم القدرة التنافسية للمنتجات والخدمات الوطنية في مختلف المجالات، فقد استمرت في تفعيل دورها في نشر وتعزيز ثقافة الجودة وتحفيز الممارسات المتميزة وتكريم المنشآت الوطنية المتبينة لها من خلال تنفيذ الدورة الثالثة لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة وملتقى أفضل الممارسات في الجودة والتميز المؤسسي، وتأهيل العديد من الجهات في القطاعين العام والخاص لتطبيق ممارسات الجودة والتميز المؤسسي.

وتماشياً مع متطلبات الرؤية الطموحة لمملكتنا الغالية، تحرص الهيئة على نقل وتوطين المعرفة في مجالات اختصاصها، من خلال تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية المتطورة لمنسوبيها والمستفيدين من خدماتها في مختلف القطاعات، لتأهيلهم وتحفيزهم للمشاركة في رحلة تطوير وبناء الوطن.

مقدمة

شهدت المملكة العربية السعودية خلال العام الماضي مرحلة محورية في تاريخها الحديث، وذلك بعد اعتماد مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - يحفظه الله - الرؤية المستقبلية الطموحة للمملكة ٢٠٣٠ وما تبعها من مبادرات متعددة ضمن برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠.

وقد حرصت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة خلال فترة التقرير على أن تكون خططها ومبادراتها الاستراتيجية متوائمة بشكل فاعل مع الخطط الحكومية في هذا الإطار، وبذل كافة الجهود لضمان أعلى كفاءة للإنفاق المالي والأداء التشغيلي والفني في جميع المخرجات والمجالات ذات الصلة بمجال اختصاصها. ونجحت الهيئة - بحمد الله - في تفعيل عدد من المبادرات الاستراتيجية لتحقيق التكامل بين الجهات المعنية في القطاع العام والخاص لتعزيز أوجه التعاون والشراكة بين الهيئات المختلفة وفق ما طالبت به رؤية ٢٠٣٠. كما أولت الهيئة اهتماماً بالغاً بمحورها الاستراتيجي الأول والخاص بسلامة المستهلك من خلال إطلاق مبادرة «البرنامج الشامل لسلامة المنتجات» ضمن مبادرات منظومة التجارة والاستثمار لبرنامج التحول الوطني ٢٠٢٠، واعتمدت عدداً من المشاريع والمبادرات الفرعية لتعزيز هذا الجانب، وتفعيل دور القطاع الخاص في تنفيذ الخطط التنموية الوطنية، من خلال فتح المجال لجهات تقويم المطابقة المؤهلة للدخول في نشاطات المطابقة ومنح علامة الجودة السعودية. كما تم اعتماد مبادرة «تطبيق المعايير القانونية» ضمن برنامج التحول الوطني، والتي تستهدف توفير البنية التحتية لترسيخ العدالة في نشاطات القياس، واستكمال أركان البنية التحتية لمتطلبات تعزيز تنافسية الاقتصاد الوطني.

وواصلت الهيئة جهودها الهادفة لتطوير منظومة المواصفات القياسية للإسهام في تحقيق المبادرات الاستراتيجية الوطنية، والتي من أهمها تبني معايير راسخة لتعزيز كفاءة الطاقة وترشيد الاستهلاك من خلال التنسيق المستمر مع الجهات المعنية المشاركة في البرنامج السعودي لكفاءة الطاقة. وأنهت حزمة من الخطوات التنفيذية لتلبية متطلبات ومبادرات البرنامج فيما يتصل بالمواصفات القياسية الخاصة بالمكيفات والسيارات ومواد العزل الحراري والإطارات ومنتجات الإضاءة وغيرها.



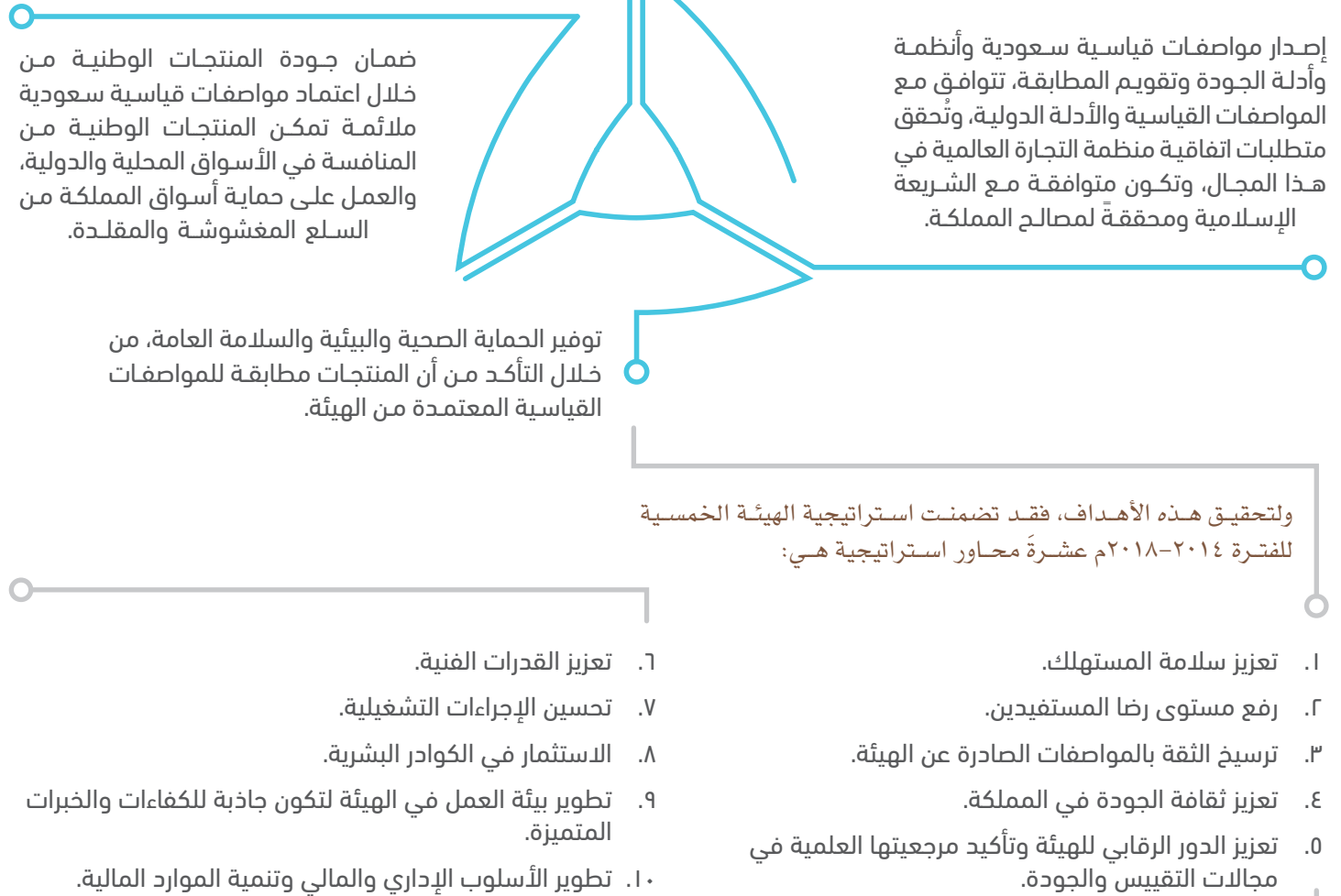
ويتضمن الجدول رقم (٢) مقارنةً بين مؤشرات ما حققته الهيئة خلال العام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ وما هو مُستهدف في خطة التنمية العاشرة.

البند	المستهدف لخطة التنمية العاشرة	المستهدف في الخطة للعام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	المحقق / الفعلي للعام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	النسبة المئوية للمتحقق إلى المستهدف للعام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ	ملاحظات
عدد المواصفات القياسية المعتمدة	٥٠٠	١٠٠	٨٠	٪٨٠	نظراً لوصول حد الاستقرار في تقديم وإعداد المواصفات المعتمدة، يتم التركيز على محور تعديل وتحديث المواصفات
تعديل وتحديث المواصفات	٢,٥٠٠	٥٠٠	١٨٨	٪٣٨	
عدد الفرص التدريبية	١,٥٠٠	٣٠٠	٩٤٩	٪٣١٦	فرصة تدريب داخلي (٥٤٢) وخارجي (٤٠٧)
الابتعاث	٢٥	٥	٤	٪٨٠	المبتعثون الجدد للحصول على درجة الماجستير والدكتوراه وفق الميزانية المتاحة في بند الابتعاث
عدد الخريجين بدرجات عليا	٤	١	٣	٪٣٠٠	(٢) بدرجة الماجستير (١) بدرجة الدكتوراه
عدد المصانع الجديدة المرخص لها باستعمال علامة الجودة	١٠٠	٢٠	٣٦	٪١٨٠	مجموع عدد المصانع الحاصلة على شهادة استخدام علامة الجودة سارية المفعول (١٥١)
عدد الاستشارات الفنية	٢٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	٤,٥٦٤	٪٩١	–
عدد التراخيص الصناعية/البلدية	٤,٢٥٠	٨٥٠	٢٨٠	٪٣٣	يعتمد هذا المؤشر على ما يحال للهيئة من البلديات
عدد العينات المختبرة في مختبرات الهيئة	٢٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	٨,١٨٥	٪١٦٤	–
عدد المعايير التي تمت في مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة	٢,٥٠٠	٥٠٠	٧٢٢	٪١٤٤	داخل المركز وخارجه
عدد المختبرات المعتمدة من اللجنة السعودية للاعتماد	٥٠	١٠	(٢) جديدة (١٣) تجديد	٪٢٠	مجموع عدد المختبرات الحاصلة على شهادة اعتماد سارية المفعول (٩٩) مختبر

جدول رقم (٢): مقارنة ما حققته الهيئة من إنجازات خلال العام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ بالمستهدف بخطة التنمية العاشرة.

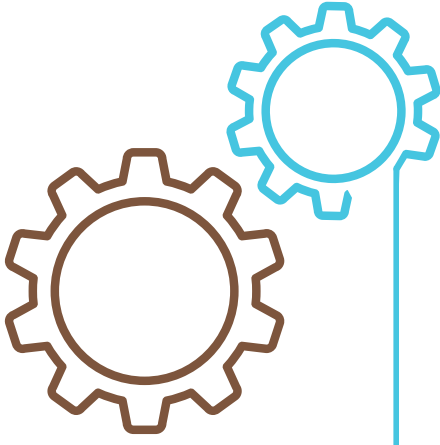
أهداف الهيئة

تتلخص أهداف الهيئة وفق ما ورد في تنظيمها بـ :



بناءً عليها بتطوير خطتها التشغيلية السنوية للمشاريع الرأسمالية والتشغيلية، والتي تتم متابعتها وفق إطار حوكمة واضح يستند إلى المنهجيات الاحترافية في المتابعة والتنفيذ.

ولمتابعة تنفيذ هذه الاستراتيجية، فقد قامت الهيئة بوضع مؤشرات أداء ومستهدفات سنوية لقياس تقدم كل هدف استراتيجي، وفقاً لمنهجية بطاقة الأداء المتوازن. وتم صياغة مجموعة من المبادرات والمحافظ الاستراتيجية، وتقوم الهيئة



مهام الهيئة

نص تنظيم الهيئة في المادة (٤) على ما يلي:

مع عدم الإخلال باختصاص الجهات الأخرى المنصوص عليها نظاماً...، تُباشر الهيئة المهمات التنظيمية والتففيذية والرقابية المتعلقة بالمواصفات والمقاييس والجودة، ولها في سبيل ذلك ما يلي:

١. وضع واعتماد المواصفات القياسية السعودية للسلع والمنتجات والخدمات وأجهزة القياس والمعايرة وتحديد أساليب أخذ العينات وطرق الاختبار والتفتيش الفني وأنظمة الجودة وتحديد أسس وشروط التنفيذ الفنية والتصنيفات والرسومات الهندسية والمصطلحات والتعاريف والرموز وغير ذلك مما يصدر عن المجلس في مجال المواصفات والمقاييس والمعايرة والجودة، باستثناء المنتجات الغذائية والدوائية ومستحضرات التجميل والأجهزة الطبية.
٢. إصدار لوائح إجراءات تقويم المطابقة للسلع والمنتجات والخدمات طبقاً للمواصفات القياسية التي تعتمدها.
٣. إصدار وتطبيق لوائح إجراءات الترخيص لعلامة الجودة للمنتجات المحلية والمستوردة المطابقة للمواصفات القياسية السعودية ومنح حق استخدامها.
٤. إصدار وتطبيق لوائح إجراءات منح شهادات تسجيل أنظمة الجودة وأنظمة البيئة والسلامة وغيرها من الأنظمة التي يعتمدها مجلس إدارة الهيئة.
٥. نشر التوعية اللازمة بالمواصفات القياسية والجودة وإجراءات تقويم المطابقة والقياس والمعايرة وإعداد وتطوير وتنفيذ البرامج التدريبية المتعلقة بأعمال ونشاطات الهيئة.
٦. تنسيق أعمال المواصفات القياسية والجودة وإجراءات تقويم المطابقة والقياس والمعايرة بالمملكة والاعتراف المتبادل مع الجهات المناظرة بالدول الأخرى.
٧. تطبيق النظام الوطني للقياس والمعايرة في المملكة.
٨. التأكد من تطبيق المواصفات القياسية السعودية الإلزامية (اللوائح الفنية) ولوائح إجراءات تقويم المطابقة التي تعتمدها بالتنسيق مع الأجهزة ذات العلاقة.
٩. منح شهادات المطابقة طبقاً للمواصفات القياسية المعتمدة بالنسبة للمنتجات المحلية والمعدة للتصدير والمنتجات المستوردة.
١٠. القيام بجميع أعمال الاعتماد مثل اعتماد جهات التصديق والتفتيش والمعاينة والتدقيق الخاصة بأنظمة الجودة.
١١. القيام بأعمال جهة الإخطار ومركز الاستفسار لاتفاقية العوائق الفنية للتجارة الخاصة بمنظمة التجارة العالمية.



التنظيم الإداري للهيئة



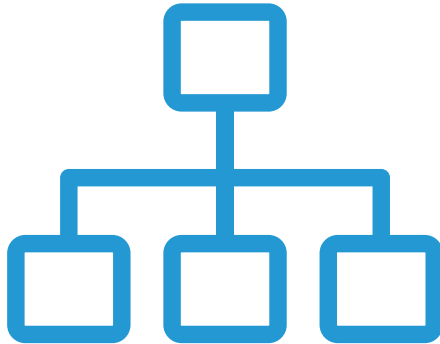
وزارة التجارة والاستثمار
Ministry of Commerce and Investment

مؤخراً صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم
(١١٧) بتاريخ ١٤٣٨/٠٢/١٤هـ بتعديل تنظيم
الهيئة بإحلال عبارة وزارة التجارة والاستثمار
محل عبارة وزارة التجارة والصناعة

نصّ تنظيم الهيئة في المادة (٨) على أن يكون للهيئة مجلس إدارة برئاسة وزير التجارة والاستثمار وعضوية الجهات المعنية: (محافظ الهيئة، ممثل لوزارة الدفاع والطيران والمفتشية العامة) (الرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة)، ممثل لوزارة الشؤون البلدية والقروية، ممثل لوزارة الداخلية (الإدارة العامة للمرور)، ممثل لوزارة التجارة والصناعة، ممثل لوزارة المياه والكهرباء، ممثل لوزارة المالية (مصلحة الجمارك)، ممثل لوزارة الزراعة، ممثل لوزارة الصحة، ممثل للهيئة العامة للغذاء والدواء، ثلاثة من رجال الأعمال، يرشحهم الرئيس بعد التنسيق مع رئيس مجلس إدارة الغرف التجارية الصناعية السعودية، ويصدر بتعيينهم قرار من مجلس الوزراء، على ألا تقل مرتبة ممثلي الأجهزة الحكومية في المجلس عن المرتبة الرابعة عشر أو ما يعادلها).

كما صدر قرار مجلس الوزراء رقم (٧٢) بتاريخ ١٤٣٤/٠٧/١٦هـ بتعديل نص المادة (٨) من تنظيم الهيئة بإعادة تشكيل مجلس إدارة الهيئة بالإبقاء على عضوية الجهات السالف ذكرها ما عدا تمثيل وزارة الدفاع والطيران والمفتشية العامة (الرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة) بعضوية المجلس، وبإضافة ممثل آخر لوزارة الداخلية (المديرية العامة للدفاع المدني).

ومؤخراً صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (١١٧) بتاريخ ١٤٣٨/٠٢/١٤هـ بتعديل تنظيم الهيئة بإحلال عبارة وزارة التجارة والاستثمار محل عبارة وزارة التجارة والصناعة، وإحلال عبارة وزير التجارة والاستثمار محل عبارة وزير التجارة والصناعة أينما وردت في التنظيم. وإحلال عبارة ممثل لوزارة البيئة والمياه والزراعة محل عبارة ممثل لوزارة الزراعة، وإحلال عبارة ممثل لوزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية محل عبارة ممثل لوزارة المياه والكهرباء، الواردتين في المادة (٨).





معالي الدكتور/ ماجد بن عبد الله القصبي
وزير التجارة والاستثمار
رئيس مجلس الإدارة

معالي الدكتور/ سعد بن عثمان القصبي
محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
نائب رئيس مجلس الإدارة

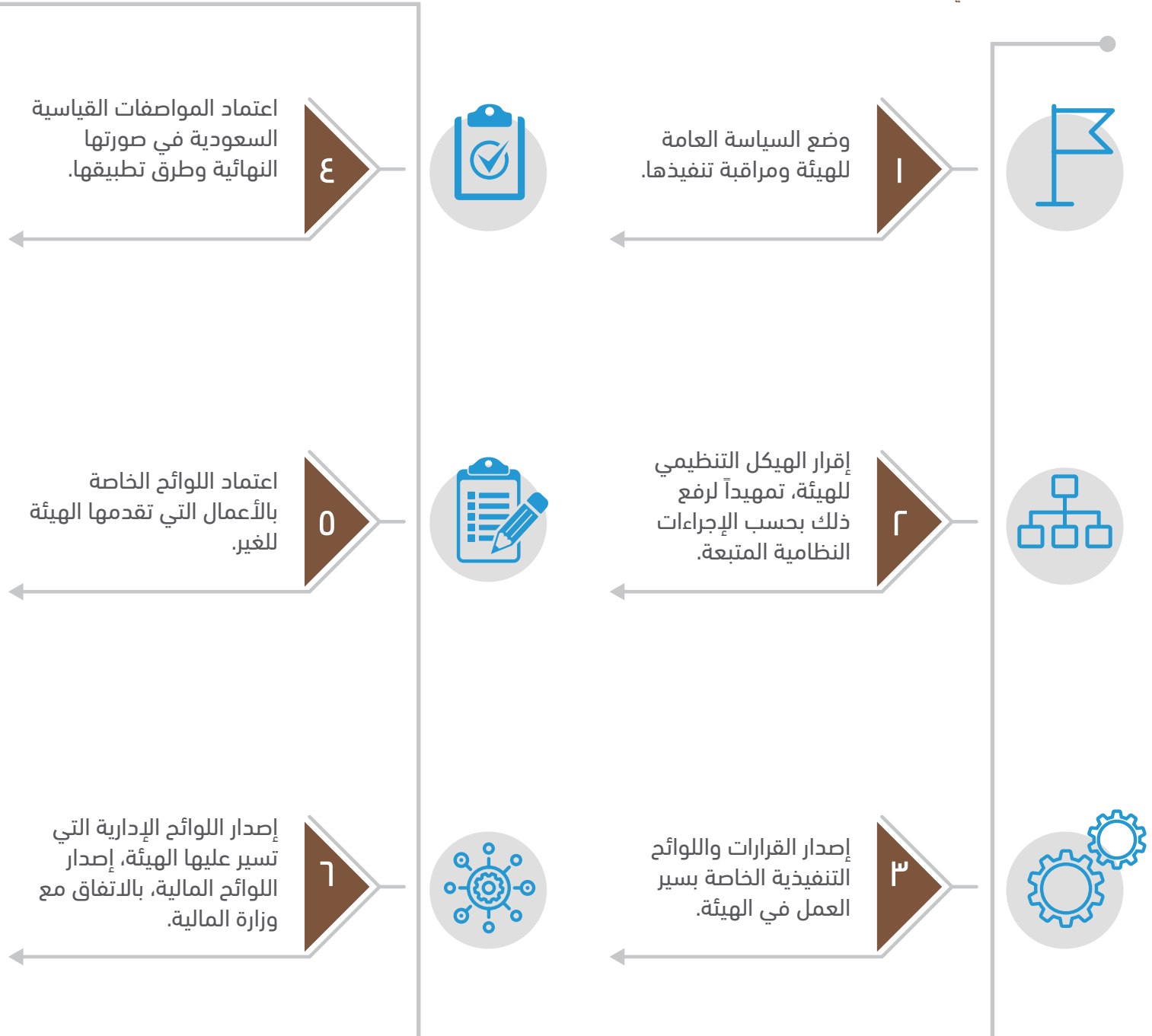
أعضاء مجلس إدارة الهيئة

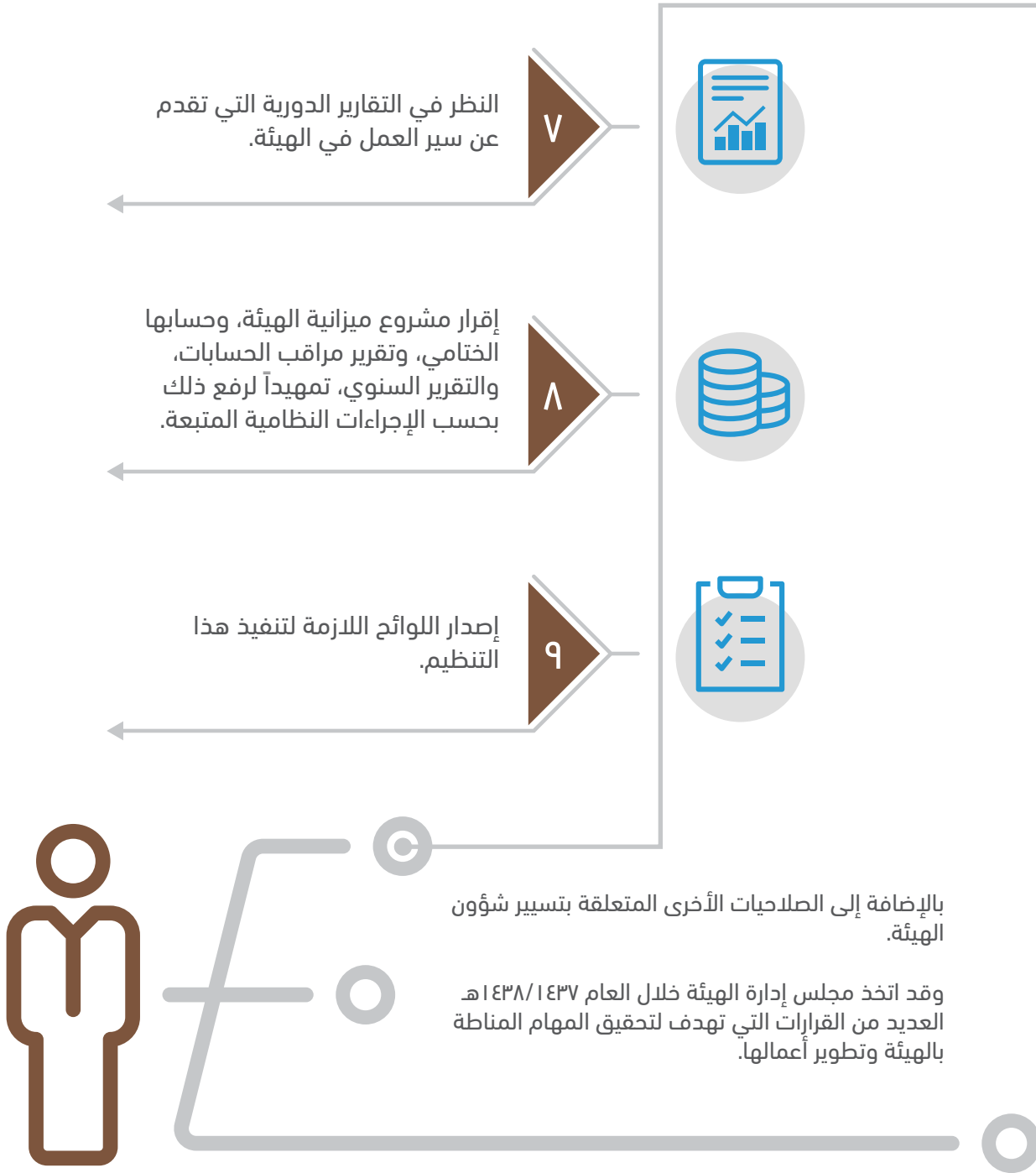
جهة التمثيل

عضو المجلس

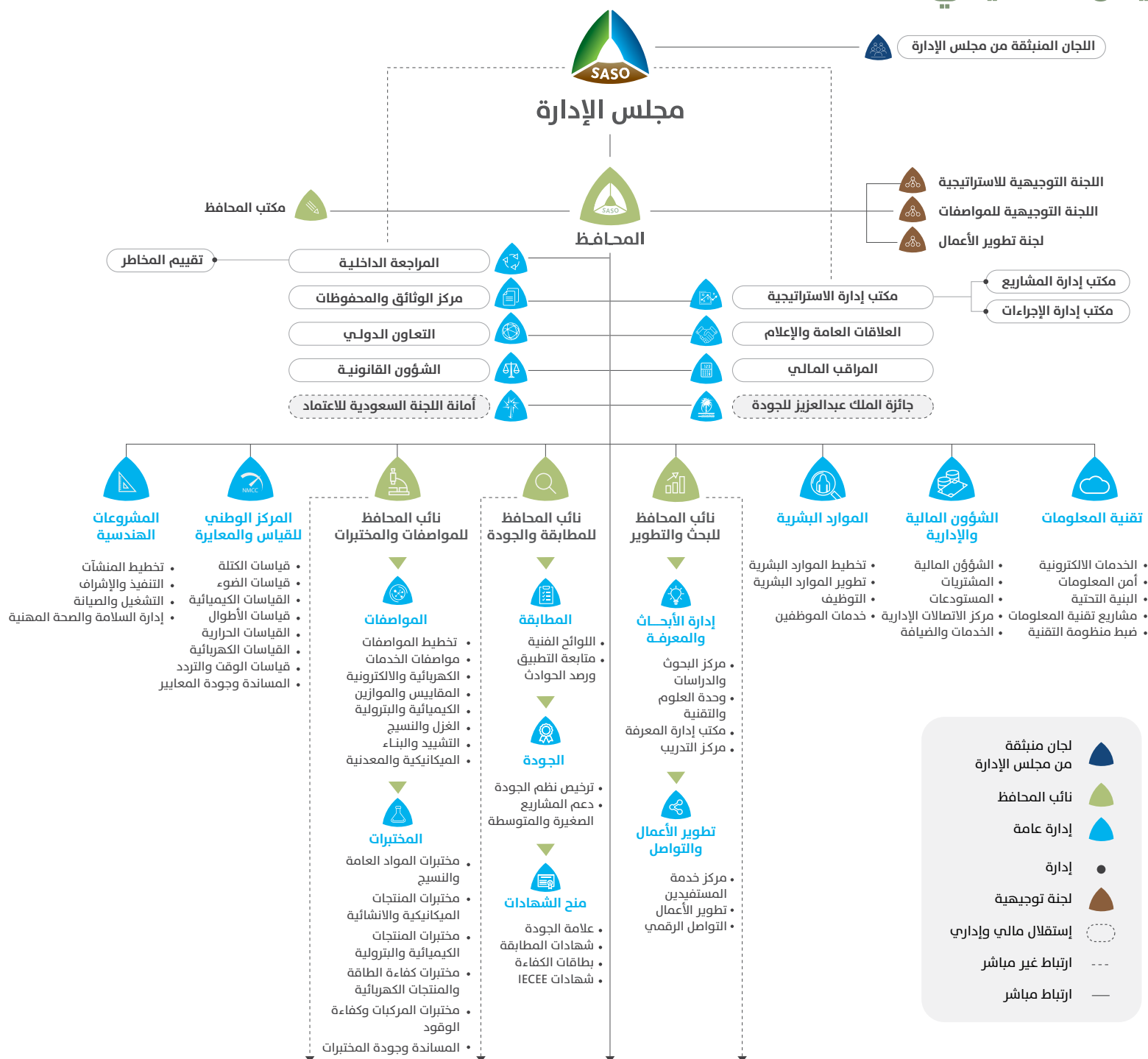
ممثل وزارة الشؤون البلدية والقروية	المهندس عبد العزيز بن محمد المزيد	١
ممثل وزارة المالية - مصلحة الجمارك	الأستاذ عبد الله بن مقحم المقحم	٢
ممثل وزارة الداخلية - الدفاع المدني	اللواء حمد بن عبد العزيز المبدل	٣
ممثل الهيئة العامة للغذاء والدواء	الدكتور نزيه بن شجاع العثماني	٤
ممثل وزارة الداخلية - المرور	اللواء عبد الله بن حسن الزهراني	٥
ممثل وزارة البيئة والمياه والزراعة	المهندس حمد بن عبد العزيز البطشان	٦
ممثل وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية	المهندس منصور بن هلال العنزي	٧
ممثل وزارة الصحة	الدكتور عبد الله بن علي الأحمري	٨
ممثل وزارة التجارة والاستثمار	الأستاذ فهد بن عبد الرحمن الجلاجل	٩
ممثل قطاع الأعمال - الرياض	المهندس محمد بن عبد الله الخريف	١٠
ممثل قطاع الأعمال - جدة	الأستاذ ياسر بن محمد باحارث	١١
ممثل قطاع الأعمال - الدمام	الأستاذ رامي بن خالد التركي	١٢

وتضمنت المادة (٩) من تنظيم الهيئة أن المجلس هو السلطة المختصة بإدارة شؤون الهيئة، وتصريف أمورها، ويتخذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أغراضها في حدود أحكام التنظيم، وله بوجه خاص ما يلي:





الهيكل التنظيمي



شكل رقم (١): الهيكل التنظيمي للهيئة

ونستعرض فيما يلي أهم إنجازات ونشاطات الهيئة خلال فترة هذا التقرير، والتي تم تصنيفها وفقاً للتالي:



رابعاً:
المطابقة



ثالثاً:
الجودة



ثانياً:
المواصفات القياسية



أولاً:
استراتيجية الهيئة



ثامناً:
العلاقات العامة والإعلام



سابعاً:
القياس والمعايرة



سادساً:
المختبرات



خامساً:
منح الشهادات



الثاني عشر:
فروع الهيئة



الحادي عشر:
وحدات العمل المتخصصة



عاشراً:
التعاون الدولي



تاسعاً:
تقنية المعلومات



الخامس عشر:
أبرز التحديات التي تواجهها
الهيئة ومقترحات التعامل معها



الرابع عشر:
الشؤون المالية



الثالث عشر:
الموارد البشرية

أبرز النشاطات خلال فترة التقرير



في مجال المواصفات، تواصلت الجهود هذا العام في التركيز على إصدار المواصفات التي تمس التوجهات الاستراتيجية للمملكة مثل كفاءة استهلاك الطاقة، ومواد البناء، ألواح الكلادينج، والأجهزة الكهربائية، المنسوجات، سلامة المركبات، إضافة إلى متابعة ما يصدر من مواصفات عالمية في مجالات سلامة المستهلك. وقد تم خلال فترة التقرير اعتماد عدد (٨٢) مواصفة قياسية سعودية جديدة في مختلف القطاعات، كما تم تحديث وتعديل وترجمة عدد (١٧٣) مواصفة قياسية سعودية، وتحويل عدد (١) مواصفة قياسية إلى لائحة فنية، إضافة إلى العمل على (١٨٨) مشروع مواصفة قياسية سعودية في مراحل الدراسة والإعداد المختلفة تمهيداً لاعتمادها كمواصفات قياسية سعودية. واستمرت الهيئة في التنسيق مع الشركاء لتطبيق المعيار السعودي لاقتصاد الوقود (SAUDI CAFE) للمركبات الخفيفة المضافة إلى المملكة (٢٠١٦م-٢٠٢٠م) اعتباراً من ٢٠١٦/٠١/٠١م.



وفي مجال الشهادات والجودة، أنهت الهيئة مراجعة وتحديث وتطوير إجراءات منح علامة الجودة السعودية، وبما يتوافق مع الممارسات العالمية والتأكيد على القيمة المضافة للعلامة لجميع المنتجات الحاصلة عليها، وقد تم منح (٣٦) منشأة تراخيص جديدة باستعمال علامة الجودة على منتجاتها، بينما تم سحب عدد (٤٧) ترخيصاً، ليصبح مجموع الشركات والمصانع الممنوحة حق وضع علامة الجودة على منتجاتها (١٥١) منشأة سارية الترخيص. كما تم إصدار عدد (١٧,٣٧٠) ترخيص باستخدام بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة. وحرصاً من الهيئة على رفع مستوى جودة الصناعة السعودية وقدراتها التنافسية تحقيقاً للشق الثاني والمهم في رسالتها «تعزيز القدرة التنافسية للصناعة السعودية»، فقد قامت باستحداث إدارة جديدة بمسمى (إدارة دعم الصناعات الصغيرة والمتوسطة)، والتي تستهدف توفير الدعم الفني لتلك الصناعات لفهم وتطبيق المواصفات القياسية، وتوفير المتطلبات الفنية للسوق المستهدفة للتصدير، ومساعدتها على تحقيق شعار (صُنع في السعودية)، ورفع مستوى وجودة الصادرات السعودية.

مواصفة قياسية
سعودية جديدة
معتمدة

٨٢

مواصفة قياسية تم
تحديثها وتعديلها
وترجمتها

١٧٣

مشروع مواصفة قياسية
سعودية في مراحل الدراسة
والإعداد تمهيداً لاعتمادها
كمواصفات قياسية سعودية

١٨٨

تحويل مواصفة
قياسية إلى لائحة
فنية

١

منشأة تم منحها
تراخيص جديدة
باستعمال علامة
الجودة على منتجاتها

٣٦

التراخيص المسحوبة

٤٧

مجموع الشركات
والمصانع الممنوحة
حق وضع علامة
الجودة على منتجاتها

١٥١

ترخيص باستخدام
بطاقة كفاءة
استهلاك الطاقة

١٧,٣٧٠

٢٨٠

ترخيصاً بلدياً تم
دراستها

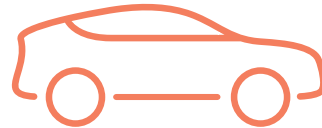
١٣,١٢٢

عينة تم سحبها من سلع
محددة لها علاقة بصحة
وسلامة المستهلك

وفي مجال المطابقة، وإيماناً من الهيئة بأهمية تطوير إجراءاتها وخدماتها لتتماشى مع الممارسات الدولية المعترف بها، فقد تمت مراجعة إجراءات المطابقة لرسم منهجية شاملة ومتكاملة لتقويم المطابقة وضبط سلامة السلع المعروضة في أسواق المملكة، بما يتلاءم مع متطلبات منظمة التجارة العالمية. وتم أيضاً تطوير برنامج سلامة المنتجات والذي يشمل:

١. تطوير المنظومة التشريعية الداعمة للبرنامج مثل (نظام سلامة المنتجات، نظام المواصفات والجودة، اللوائح الفنية).
٢. تطوير منظومة قبول جهات تقويم المطابقة.
٣. بناء مؤشرات المطابقة في السوق السعودي.
٤. تطوير الأنظمة الإلكترونية الداعمة لتنفيذ البرنامج.

وسيرتكز البرنامج على تصنيف المنتجات وفق درجة خطورتها وتطبيق المستوى المناسب من المطابقة وفقاً لمستوى الخطورة لها. وكخطوة من خطوات ضمان موثوقية إصدار الشهادات وفق المتطلبات السعودية، فقد أطلقت الهيئة إجراءات قبول جهات تقويم المطابقة الراغبة في العمل ضمن البرنامج الشامل للرقابة على المنتجات. وشمل التطوير فتح المجال لجهات تقويم المطابقة المؤهلة للدخول في نشاطات منح علامة الجودة السعودية وفق نظم التسجيل والتفويض التي اعتمدت هذا العام، بهدف تحقيق الانتشار المستهدف لعلامة الجودة السعودية وتغطية الطلب المتوقع عليها، وإشراك القطاع الخاص في هذه النشاطات المهمة. كما واصلت الفرق الفنية بالهيئة بمشاركة فرق المتابعة الصناعية بوزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية تنفيذ الزيارات للمصانع الوطنية، للتحقق من مطابقة منتجاتها للمواصفات القياسية السعودية، بالإضافة إلى دراسة (٢٨٠) ترخيصاً بلدياً. وفي مجال الرقابة على مطابقة السلع في الأسواق تم سحب (١٣,١٢٢) عينة من سلع محددة لها علاقة بصحة وسلامة المستهلك مثل: (الأجهزة الكهربائية، ألواح العزل، وألواح الكلادينج)، وفحص الدفعة الأولى منها في مختبرات الهيئة، وقامت الهيئة بإبلاغ الجهات الرقابية بنتائج مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية، لاتخاذ الإجراء اللازم، وتستمر الهيئة في نشر قائمة بالمنتجات غير المطابقة مُدعمة بصور تلك المنتجات، وأسباب عدم المطابقة على الموقع الإلكتروني للهيئة.



أبرز النشاطات خلال فترة التقرير



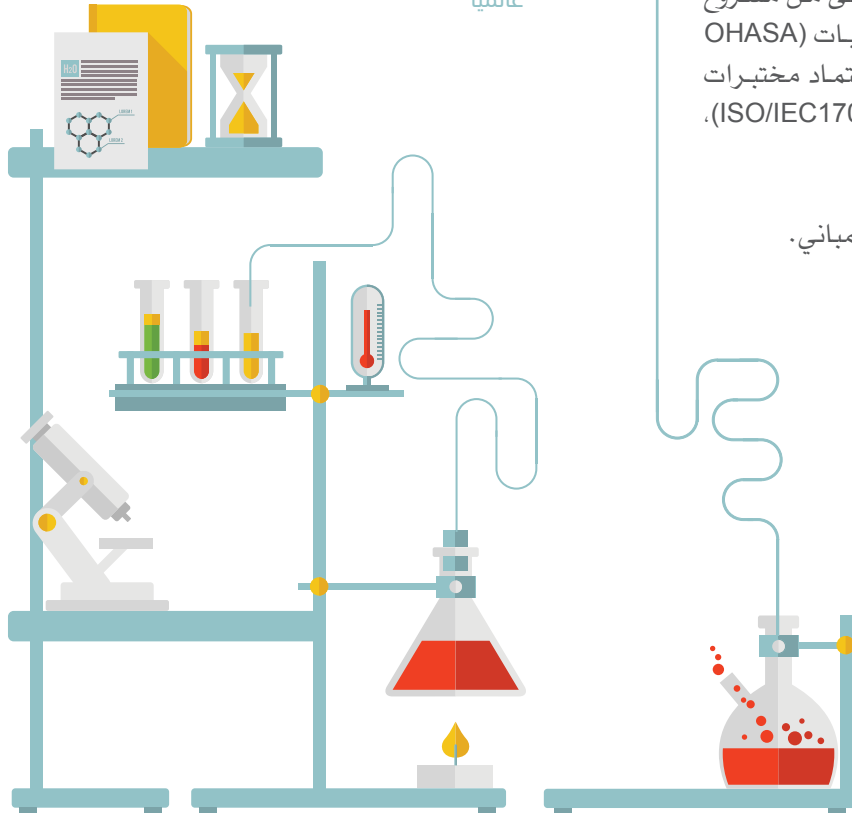
٨,١٨٥

مجموع عدد العينات
المختبرة بمختبرات
الهيئة



٧٣

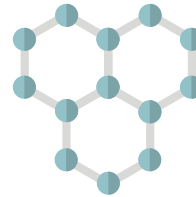
اختبار تم اعتماده
عالمياً



وفي مجال المختبرات، تم استكمال تشغيل مختبرات كفاءة الطاقة للمكيفات والثلاجات والغسالات، والمشاركة في اختبار عدد من المنتجات ضمن نشاطات البرنامج السعودي لكفاءة الطاقة، وبناءً على نتائج الاختبار يتم اتخاذ القرارات المناسبة تجاه المنتجات والمصانع المخالفة. وقد بلغ مجموع عدد العينات المختبرة بمختبرات الهيئة (٨,١٨٥) عينة متنوعة وارده من وزارة التجارة والاستثمار والجمارك وجهات أخرى، بالإضافة لما ورد من برنامجي المطابقة وعلامة الجودة للهيئة. كما تمت المشاركة في اختبارات المقارنات البيئية في مجال كفاءة الطاقة للمكيفات والغسالات والثلاجات مع مختبرات الفحص الكورية (KTL).

أيضاً تم تشغيل المرحلة الأولى من مختبر المواد الصحية وقطع السباكة، والذي تستهدف من خلاله بأن يكون ضمن قائمة أفضل (١٠) مختبرات على مستوى العالم في هذا المجال. كما تم الانتهاء من المرحلة الأولى من مشروع تأهيل المختبرات في مجال السلامة والصحة المهنية طبقاً لمتطلبات (OHSA 18001). وتم بفضل الله- إنهاء المرحلة الأولى من مشروع اعتماد مختبرات الهيئة طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025/2005)، حيث حصلت الهيئة على الاعتماد العالمي لعدد (٧٣) اختبار.

وجاري حالياً تنفيذ مشروع إنشاء مختبر كفاءة العزل الحراري للمباني.





وفي مجال الاعتماد، وضعت الهيئة استراتيجية تقوم على إرساء البيئة المناسبة للقطاع الاقتصادي لمواجهة التحديات الاقتصادية الدولية، وتدمج نشاطات اللجنة السعودية للاعتماد في الإطار العام للخطة الاستراتيجية الوطنية للجودة، والتي تهدف إلى إنشاء وتطوير وتأهيل البنية الأساسية التحتية للجودة سعياً للاعتراف بها دولياً. وقد حققت اللجنة خلال هذا العام العديد من الأهداف الاستراتيجية أبرزها الوصول إلى اعتماد (٩٩) مختبر في مختلف المجالات وتطوير هوية جديدة ومتكاملة للجنة تعكس التوجهات المستقبلية، وأتمتة عملية الاعتماد وإعداد نظام إدارة للجنة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17011)، وهو ما يُعد أحد المتطلبات الأساسية لحصول اللجنة على الاعتراف ضمن المنظومة الدولية المشرفة على نشاط الاعتماد. إضافةً إلى تعزيز مشاركة اللجنة في المنظمات الدولية والإقليمية المعنية بنشاط الاعتماد، والتي تُوجت بانضمام اللجنة هذا العام إلى المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات في دول آسيا والمحيط الهادئ (APLAC).

مختبر تم اعتماده
في مختلف المجالات

٩٩

كافة مرافقتها، بما يسمح لأداء الدور المرجعي المناط بها في مختلف أنشطة التقييس والمعايرة والجودة. وقد بلغ مجموع عدد الأجهزة التي تمت معايرتها بمختبرات المركز الوطني للمعايير والمعايرة (٧٢٢) جهازاً. ومؤخراً حصل مختبر الأبعاد - الطول الموجي- على الاعتراف الدولي بالمعيار الوطني السعودي المحقق لتعريف وحدة المتر الأساسية، حيث كانت نتيجة القيمة المقاسة مطابقة تماماً مع القيمة المقاسة في المختبر الوطني الأمريكي (NIST)، ويُعتبر هذا الإنجاز الأول من نوعه للمركز في إطار خطته الرامية إلى استكمال متطلبات الاعتراف الدولي.

أما في مجال القياس والمعايرة، فقد تمّ تدعيم المركز الوطني للقياس والمعايرة بالكيلوجرام الوطني المرجعي بعد أن تمت معايرته على الكيلوجرام الدولي المحتفظ به في المكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM)، وتمّ تحقيق وحدة الشمعة (القنديلة) إحدى الوحدات الدولية السبع عن طريق إنشاء مختبر شدة الإضاءة، بالإضافة إلى إنجاز معظم خطوات التطوير لمختبرات الموجات الكهرومغناطيسية، الميكروويف، الطول الموجي، والإشعاع الحراري. وكذلك المشاركة في برامج المقارنة البينية الدولية في مجال الطول الموجي، الكتلة، والضغط. ويأتي ذلك في إطار خطة الهيئة الاستراتيجية لتطوير البنية التحتية للقياس والمعايرة في

جهازاً تمت معايرتها

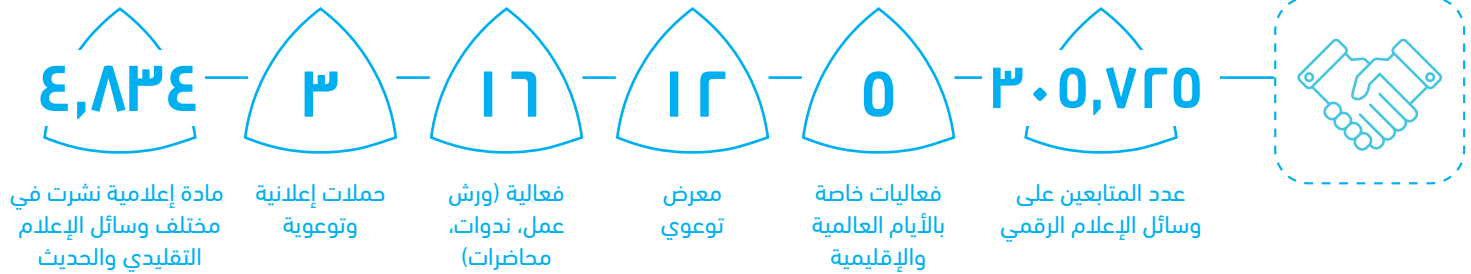
٧٢٢



أبرز النشاطات خلال فترة التقرير

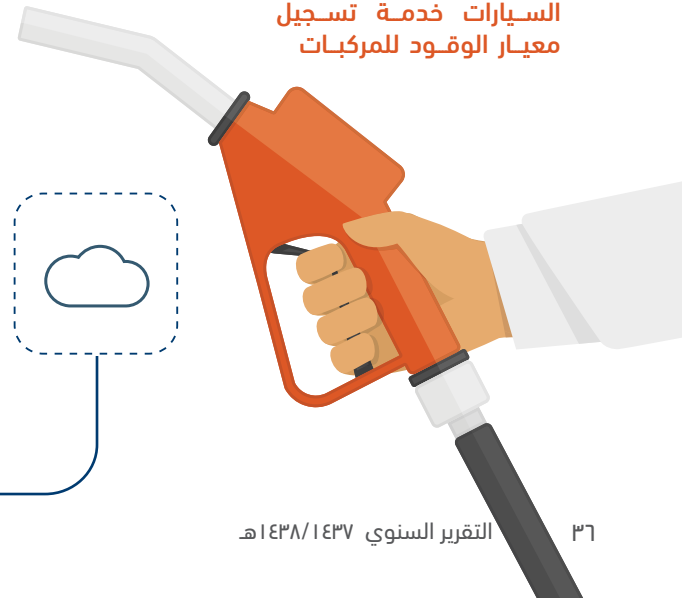
والجودة والتقييس، والتعريف بالنشاطات المختلفة للهيئة. كما أسهمت الإدارة في تنظيم واستضافة الهيئة لعدد من الفعاليات المتنوعة من أبرزها (٥) فعاليات تزامناً مع المناسبات العالمية والإقليمية ذات الصلة بالتقييس، و(١٢) معرض توعوي، وتنظيم (١٦) فعالية «ورش عمل، ندوات، محاضرات»، فيما أنتجت الإدارة (٧) أفلام توعوية وتم نشرها عبر وسائل الإعلام الرقمي المختلفة، وأطلقت (٣) حملات إعلانية وتوعوية عن التوصيلات الكهربائية وحواجز الأمان في الشاحنات وملتقى أفضل الممارسات للجودة والتميز المؤسسي. ونُشر عن الهيئة خلال هذا العام (٤,٨٣٤) مادة إعلامية بمختلف وسائل الإعلام التقليدي والحديث.

وفي مجال العلاقات العامة والإعلام، استمرت الهيئة في جهودها لتعزيز ثقافة الجودة والتوعية بأنشطة التقييس والمطابقة، وتركزت جهود الإدارة خلال فترة التقرير على دعم المحاور الاستراتيجية للهيئة ذات الصلة بتعزيز سلامة المستهلك وترسيخ ونشر ثقافة الجودة في المملكة، وقد بلغ مجموع عدد المتابعين على وسائل الإعلام الرقمي (٣٠٥,٧٢٥) بمعدل زيادة تجاوز ٤٠٪ عن العام الماضي. وأنجزت الإدارة خلال فترة التقرير معدل كبير من إنهاء مشروعاتها الاستراتيجية لإنشاء المعرض التفاعلي الدائم، وأطلقت منصة إعلامية توعوية تفاعلية بمسمى بوابة «المستهلك والجودة» بهدف نشر التوعية بالمواصفات القياسية



وفي مجال تقنية المعلومات، عملت الهيئة على حصر الخدمات التي يحتاجها المستفيد الداخلي والخارجي ومن ثمّ أتمتها. ومن هذه المشاريع تطبيق الهاتف النقال (موبايل) «تأكد»، والذي يُتيح للمستهلك التحقق من المنتجات الحاصلة على علامة الجودة وبطاقات كفاءة الطاقة أثناء التسوق. كما أطلقت الهيئة عدداً من البوابات الإلكترونية التي توفر خدماتها للمستفيدين، ومنها البوابة الإلكترونية للتدريب، التي تمكن الزائر من معرفة الدورات التدريبية المتاحة خلال العام والتسجيل فيها، وكذلك البوابة الإلكترونية لمعيار الوقود التي تُوفر لمصنعي السيارات خدمة تسجيل معيار الوقود للمركبات. وعلى مستوى الخدمات المقدمة لموظفي الهيئة، فقد أنهت الهيئة تطوير تطبيق الموبايل للموارد البشرية لتحقيق الفاعلية في التعامل مع الطلبات الداخلية لمنسوبي الهيئة، كما تمّ الانتهاء من المرحلة الأولى لتطوير لوحة الأداء، والتي ستتيح للإدارة العليا متابعة ومراقبة آنية للمعلومات التشغيلية، واتخاذ القرارات المناسبة.

البوابة الإلكترونية لمعيار الوقود التي تُوفر لمصنعي السيارات خدمة تسجيل معيار الوقود للمركبات



٥٠٧٠

عدد الاستفسارات
الواردة للمركز

ورغبةً في دعم التواصل البناء والفعال مع المستهلك والصانع والتاجر والقطاع الحكومي، فقد تم إنشاء مركزاً لخدمة المستفيدين في المقر الرئيس للهيئة وفرعها في منطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية، حيث تتولى هذه المراكز مهام الرد على جميع الاستفسارات التي ترد من المواطنين والمقيمين، والقطاع الخاص بفرعيه الصناعي والتجاري، والقطاع الحكومي. ويوضح المركز للمستهلك ما يحقق له سلامته، وما يتطلع إليه من جودة بشرائه للسلع المطابقة للمواصفات القياسية السعودية، كما يساهم في إرشاد التاجر الذي يقوم بالاستيراد من خارج المملكة إلى المواصفات القياسية السعودية التي يستطيع أن يبني تعاقداته عليها، ويوفر للصانع الوطني المعلومات التي يحتاجها بخصوص مواصفات السلع والمنتجات، للارتقاء بجودتها وتعزيز تنافسيتها بما يدعم الاقتصاد الوطني. وقد بلغ عدد الاستفسارات الواردة للمركز (٥٠٧٠) استفسار خلال هذا العام.



٩٤٩

فرصة تدريبية
لمنسوبي الهيئة

٦٩١

عدد موظفي
الهيئة

٣٣٨,٨٦٥,٠٠٠

اعتمادات ميزانية
الهيئة



(٤, ٨١٪) من موظفي الهيئة بمتوسط ساعات تدريب (٤٧, ٨) ساعة تدريبية لكل موظف. وفيما يخص تطوير إجراءات العمل المرتبطة بالموارد البشرية فقد تم إعداد ومراجعة سياسة تطوير مهارات اللغة الإنجليزية، أيضاً تم إقامة الحفل السنوي لتكريم المتميزين من موظفي الهيئة، حيث تم تكريم (٢٦) موظفاً من كافة إدارات وفروع الهيئة. كما واصل مركز التدريب بالهيئة تقديم خدمات التدريب في مجالات التقييس والجودة للقطاعين العام والخاص.

بلغت اعتمادات ميزانية الهيئة التي تم إعلانها ضمن الميزانية العامة للدولة للعام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ (٣٣٨,٨٦٥,٠٠٠) ريال. وبلغ عدد موظفي الهيئة (٦٩١) موظفاً حتى نهاية العام ٢٠١٦م، نسبة الموظفين السعوديين الرسميين منهم (١٠٠٪). وحرصاً من الهيئة على تنمية القدرات البشرية، فقد تم ابتعاث (٤) من منسوبي الهيئة للحصول على درجتي الماجستير والدكتوراه، كما تم إتاحة عدد (٩٤٩) فرصة تدريبية لمنسوبي الهيئة، أي ما نسبته

نسأل الله تعالى أن يبارك في هذه الجهود، وأن يوفق العاملين من أبناء الوطن لتحقيق الريادة والتقدم لهذا الوطن المعطاء.

أبرز نشاطات مجلس إدارة الهيئة



تم عقد عدة اجتماعات لمجلس إدارة الهيئة وهي: الاجتماع رقم (١٥٥) بتاريخ ١٤٣٧/٠٦/٢٠ هـ، الاجتماع رقم (١٥٦) بتاريخ ١٤٣٧/٠٩/١٦ هـ، والاجتماع رقم (١٥٧) بتاريخ ١٤٣٨/٠٣/٢٨ هـ، وقد أصدر المجلس العديد من القرارات والتوصيات الداعمة لأعمال ومهام وأهداف الهيئة، ويعرض الجدول رقم (٣) أهم نشاطات مجلس الإدارة خلال فترة التقرير:

المستهدف لخطة التنمية العاشرة	
اعتماد / تحديث/تحويل/ ترجمة المواصفات القياسية (الاختيارية / الإلزامية) السعودية والمواصفات القياسية الخليجية (٢٥٥) مواصفة قياسية لمختلف القطاعات.	المواصفات 
- اعتماد اللوائح الفنية السعودية لفئات المنتجات المؤثرة على الصحة والسلامة أو البيئة: ١. اللائحة الفنية لزيوت التزيت. ٢. اللائحة الفنية للمنظفات. ٣. اللائحة الفنية للدهانات (الأصباغ) والورنيشات. ٤. اللائحة الفنية لألواح التوازن الذاتي الكهربائية (السكوتر). ٥. اللائحة الفنية لمواد البناء- الجزء الأول: قطاعات المعادن وسبائكها للإنشاءات والمباني. ٦. اللائحة الفنية لمواد البناء -الجزء الثاني: مواد العزل ومواد تغطية المباني. ٧. اللائحة الفنية للمنتجات البلاستيكية القابلة للتحلل. ٨. اللائحة الفنية للأجهزة التي تعمل بالغاز وملحقاتها. ٩. اللائحة العامة لكفاءة استهلاك الطاقة. ١٠. اللائحة الفنية لأدوات ترشيد استهلاك المياه. كما تبنى مجلس إدارة الهيئة اللائحة الفنية الخليجية لألعاب الأطفال المحدثة.	المطابقة والجودة  
اعتماد لائحة إصدار شهادات المطابقة الوطنية المناظرة وفق برنامج اختبارات تقويم المطابقة ومنح الشهادات للأجهزة والمكونات الكهربائية (NIST).	
اعتماد تحديث "اللائحة الفنية العامة لشهادات المطابقة"، وإلغاء الإصدارات السابقة لها.	
تحديث اللائحة الفنية لإجراءات تسجيل البيانات وإصدار بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة في المركبات والإطارات.	

المستهدف لخطة التنمية العاشرة	
الموافقة على البدء بتقديم خدمات فنية واستشارية للقطاعين العام والخاص.	الإدارية والمالية 
اعتماد الحساب الختامي للهيئة عن العام المالي ١٤٣٦/١٤٣٧ هـ.	
الموافقة على آلية مكافأة الفرق واللجان الخاصة بملتقى جائزة الملك عبدالعزيز للجودة.	
تحديث اللائحة التنفيذية لنظام القياس والمعايرة.	القياس والمعايرة 
- إعادة تشكيل اللجنة السعودية للاعتماد برئاسة محافظ الهيئة وعضوية الجهات التالية: ١. وزارة التجارة والاستثمار ٢. وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية ٣. وزارة الشؤون البلدية والقروية ٤. وزارة البيئة والمياه والزراعة ٥. مصلحة الجمارك العامة ٦. المديرية العامة للدفاع المدني ٧. الهيئة العامة للغذاء والدواء ٨. المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية ٩. ممثلين (٢) عن مجلس الغرف التجارية الصناعية. ١٠. الجمعية السعودية للجودة. - وأن تتولى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة الأمانة العامة للجنة، ويعين لها أميناً عاماً بقرار من رئيس اللجنة يتولى تنسيق أعمالها، ويُشارك بحضور اجتماعات اللجنة دون أن يكون له حق التصويت. - الموافقة على تحديث اللائحة التنظيمية للجنة السعودية للاعتماد.	اللجنة السعودية للاعتماد 





مكتب إدارة الاستراتيجية



مكتب إدارة الاستراتيجية



يتولى مكتب إدارة الاستراتيجية الإشراف العام على مشاريع تطوير وتحديث استراتيجية الهيئة ومتابعة تنفيذها، ويرتبط إدارياً بمحافظ الهيئة، وفق الهيكل التنظيمي الأخير المُعتمد من مجلس الإدارة.

١ / ١ - الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية

يُوضح الشكل رقم (٢) الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية، ويتولى المكتب المهام التالية:

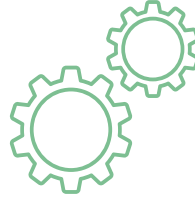
- الإشراف العام على مشاريع تطوير وإعداد الاستراتيجية وتحديثها.
- الإشراف على وضع وموازنة الخطة التشغيلية السنوية بما يخدم تقدم الأهداف الاستراتيجية.
- متابعة تقدم الخطة الاستراتيجية من خلال مراقبة مؤشرات الأهداف ورفع التقارير عنها.
- متابعة تنفيذ المبادرات والمشاريع الاستراتيجية من خلال مكتب إدارة المشاريع.
- متابعة فعالية إجراءات العمل وتطويرها من خلال مكتب إدارة الإجراءات.

ويتبع المكتب منهجية حوكمة واضحة ومعلنة لجميع الأطراف ذوي العلاقة. كما يتابع الإشراف والتنفيذ من خلال منصات مختلفة، تهدف إلى جمع الأطراف ذوي العلاقة وفق فترة زمنية محددة (أسبوعية، شهرية، ربعية)، بهدف تعزيز التواصل بين وحدات العمل المختلفة، ومناقشة الإنجازات والتحديات لعناصر الاستراتيجية بجميع مستوياتها.

ويُشرف مدير المكتب على مهام تطوير الاستراتيجية وتحديثها ومتابعة تقدم مبادراتها ومؤشراتها. كما يستعرض مجلس إدارة الهيئة خلال اجتماعاته الربع سنوية ملخصاً شاملاً عن الأداء المؤسسي للهيئة، والتقدم في مؤشرات الأهداف الاستراتيجية. ويتبع للمكتب إدارتين فرعيتين هما: مكتب إدارة المشاريع، ومكتب إدارة الإجراءات. ويتولى مكتب إدارة المشاريع المهام التالية:

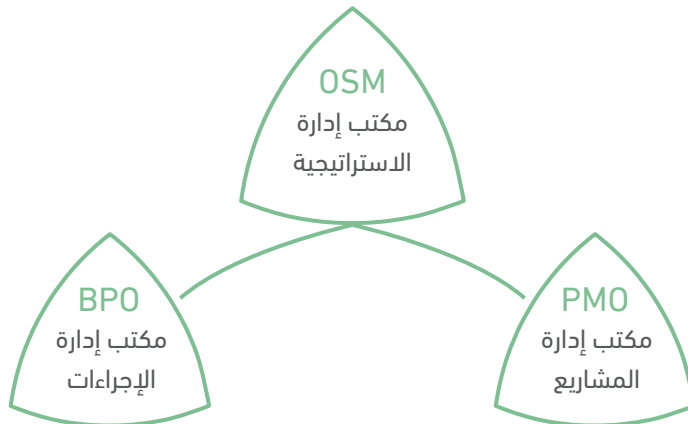
- تطوير إطار الحوكمة ووضع السياسات والإجراءات لتنفيذ المشاريع.
- متابعة تنفيذ المشاريع ورفع التقارير عنها.
- توفير الدعم المعرفي والخبرة والمشورة والتدريب لمدراء المشاريع.
- تطوير الحلول الإلكترونية ولوحات القيادة لمتابعة المشاريع (Dashboard).
- التطوير المستمر لمنهجية الهيئة في تنفيذ المشاريع لما يقلص المخاطر ويزيد من فرص نجاح المشاريع.

يتبع المكتب منهجية حوكمة واضحة ومعلنة لجميع الأطراف ذوي العلاقة. كما يتابع الإشراف والتنفيذ من خلال منصات مختلفة



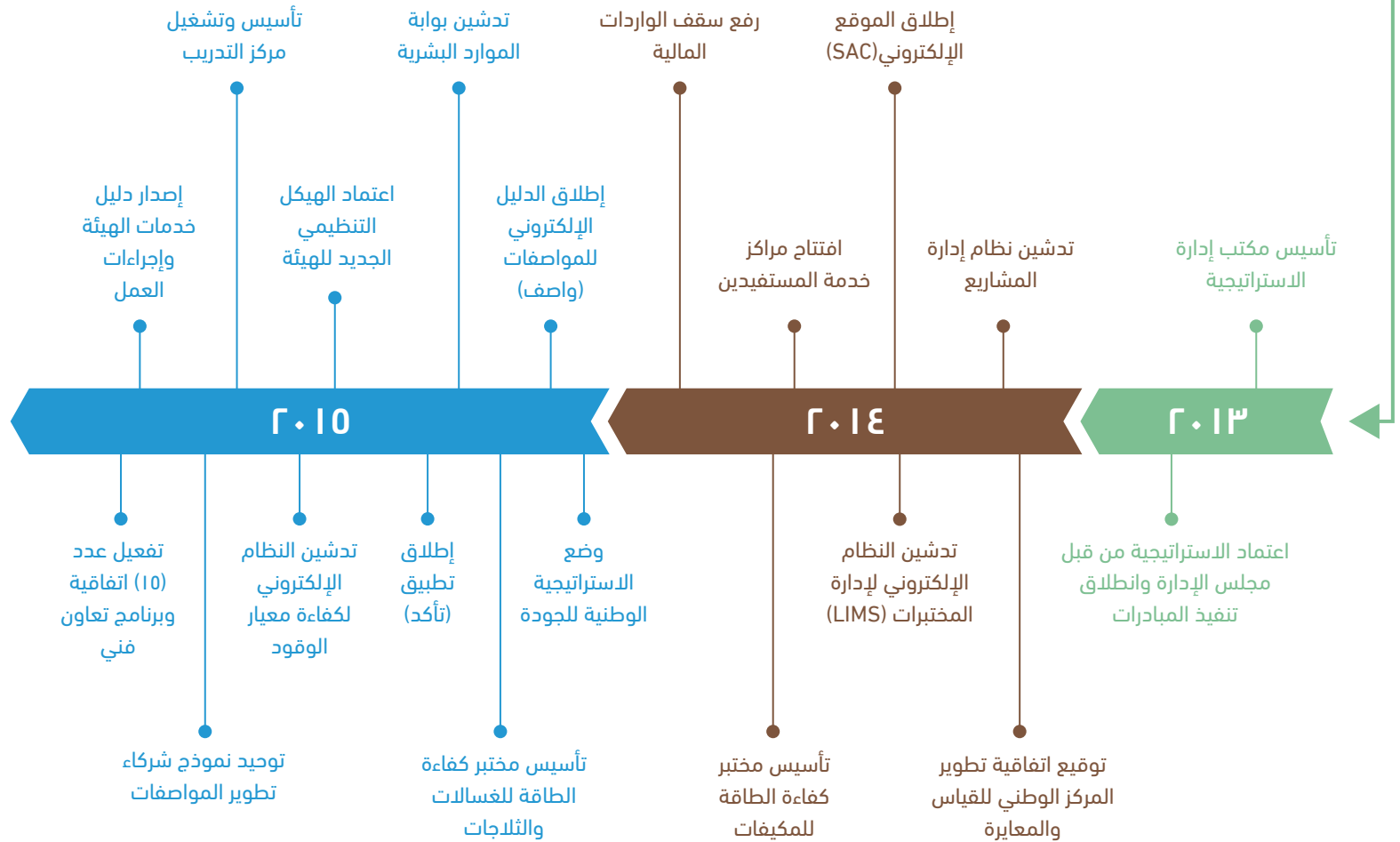
بينما يتولى مكتب إدارة الإجراءات المهام التالية:

- تطوير منهجية إدارة الإجراءات وأسلوب نمذجتها (Process Modeling).
- تطوير وإدارة وثيقة بنية الأعمال الرئيسة والنموذج التشغيلي للهيئة (Operational Model).
- ضمان التحسين المستمر في الإجراءات الداخلية والخدمات المقدمة من قبل الهيئة.
- متابعة وتقييم تنفيذ الإجراءات بشكل دوري لما يخدم الخطة الاستراتيجية.
- تقييم نضج منهجية إدارة الإجراءات بالهيئة والعمل على رفع مستواها.
- وضع وتنفيذ خطط التدريب والتوعية في مجال إدارة الإجراءات.
- توفير الدعم والخبرة والمشورة لمسؤولي الإجراءات من منسوبي الهيئة.

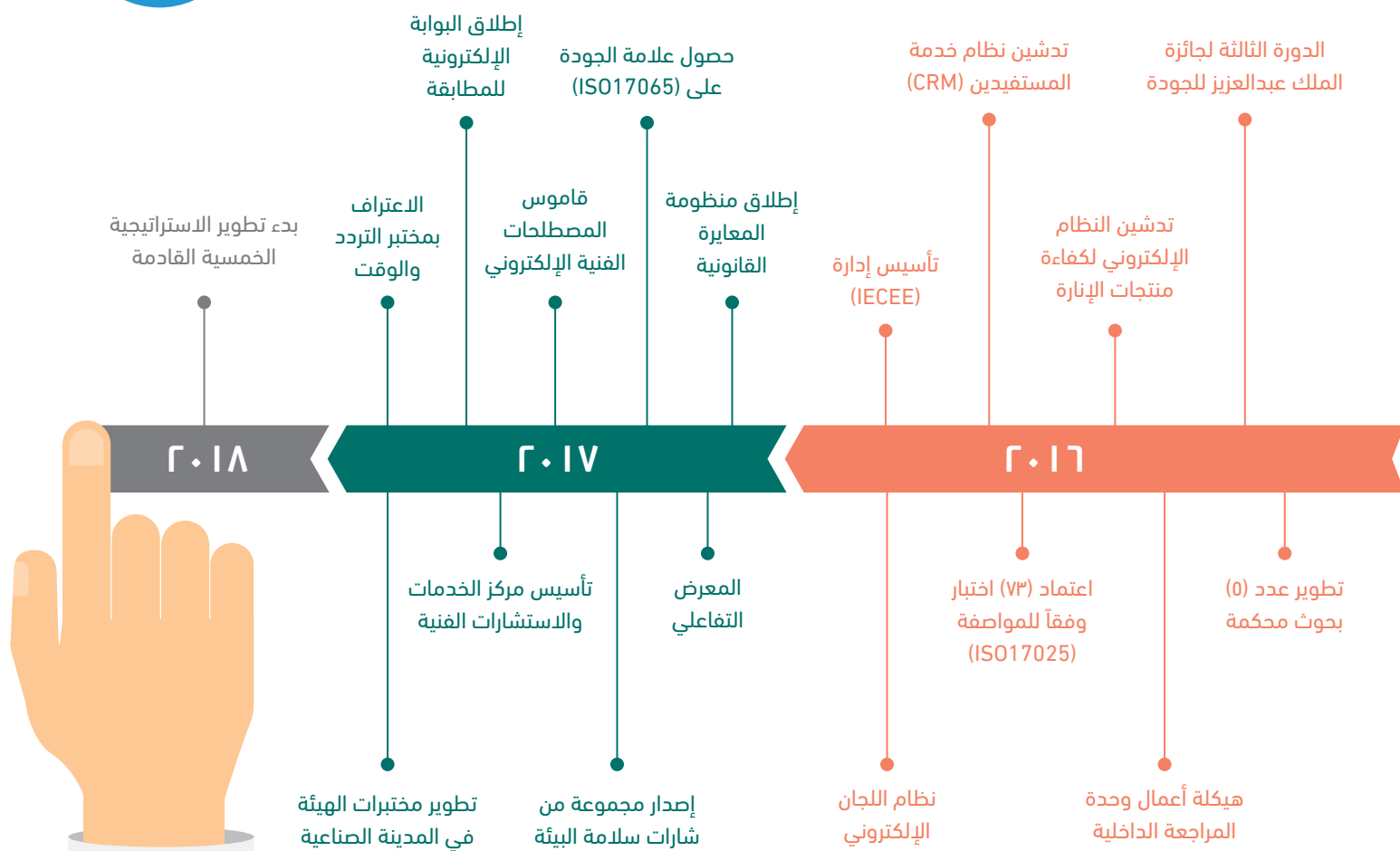


شكل رقم (٢): الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية

٢ / ١ - الخط الزمني لتطوير وتنفيذ الاستراتيجية



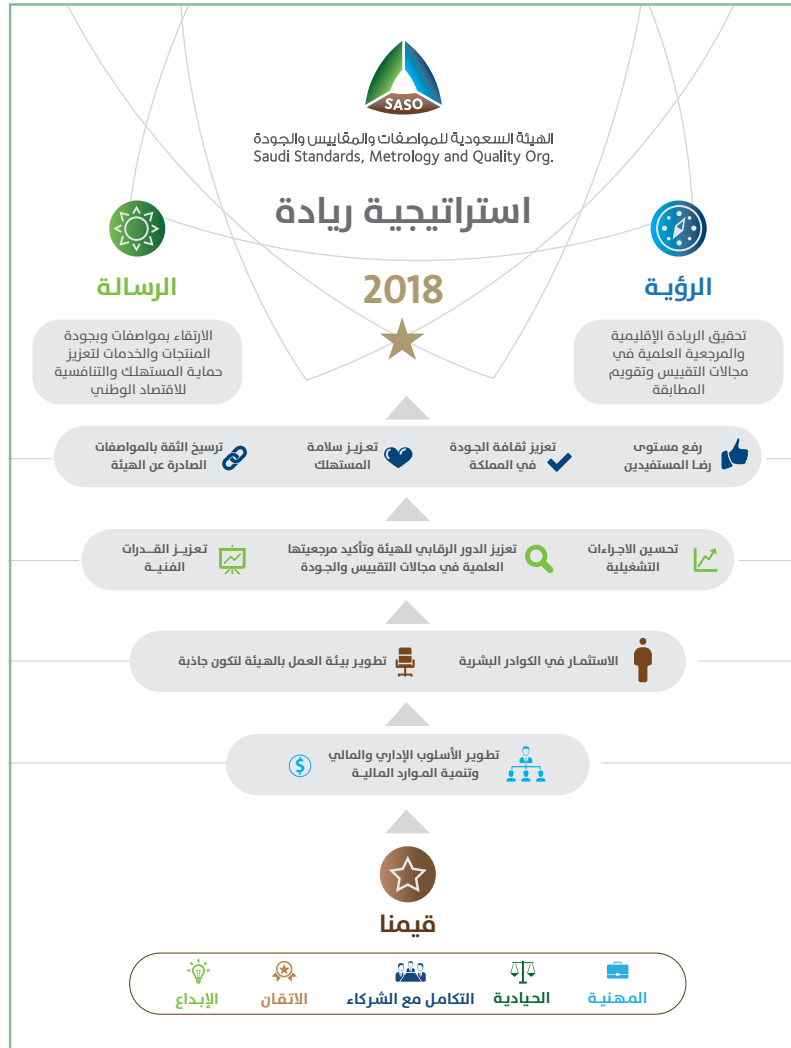
يستعرض الشكل رقم (٣) أبرز معالم مسيرة الخطة الاستراتيجية الخمسية الحالية، والتي تم تطويرها منتصف العام ٢٠١٣م، واعتمادها من قبل مجلس إدارة الهيئة بنهاية العام ٢٠١٣م، حيث أطلق عليها اسم (ريادة ٢٠١٨). وتشمل استراتيجية (ريادة ٢٠١٨) على رؤية الهيئة ورسالتها وقيمتها وأهدافها والمبادرات المقترحة



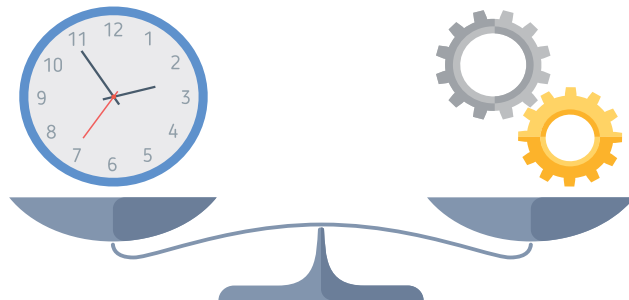
شكل رقم (٣): الخط الزمني لتطوير وتنفيذ استراتيجية الهيئة

لتحقيق الأهداف، وقد بدأ تنفيذ المبادرات مع بداية العام ٢٠١٤م، وسيستمر إلى منتصف العام ٢٠١٨م - بمشيئة الله -، ويتخلل ذلك مراجعة دورية للاستراتيجية وتحديث خطط العمل التفصيلية بشكل سنوي لمواكبة المتغيرات، وبما يضمن تحقيق رؤية الهيئة وفق الإطار الزمني المحدد.

١ / ٣ - خارطة الاستراتيجية



شكل رقم (٤): خارطة الاستراتيجية



يوضح الشكل رقم (٤) الخارطة الاستراتيجية للهيئة، والتي تنطلق من قيمها المؤسسية ومروراً بأهدافها لتحقيق رؤيتها: «تحقيق الريادة الإقليمية والمرجعية العلمية في مجالات التقييس وتقويم المطابقة»، وأداء رسالتها: «الارتقاء بمواصفات وجودة المنتجات والخدمات لتعزيز حماية المستهلك والتنافسية للاقتصاد الوطني». ووفق القيم التي تم إقرارها. وتتم متابعة تنفيذ الاستراتيجية وفق منهجية بطاقة الأداء المتوازن، حيث تقع الأهداف الاستراتيجية للهيئة ضمن أربعة محاور:

- **محور المستفيد:** ويشمل تعزيز سلامة المستهلك، ورفع مستوى رضا المستفيدين، وترسيخ الثقة بالمواصفات المصادرة عن الهيئة، وتعزيز ثقافة الجودة في المملكة.
- **محور العمليات:** ويشمل تعزيز الدور الرقابي للهيئة، وتأکید مرجعيتها العلمية في مجالات التقييس والجودة، وتعزيز القدرات الفنية، وتحسين الإجراءات التشغيلية.
- **محور التعلم:** ويشمل الاستثمار في الكوادر البشرية، وتطوير بيئة العمل بالهيئة لتكون جاذبة للكفاءات والخبرات المتميزة.
- **محور المالية:** ويشمل تطوير الأسلوب الإداري والمالي، وتنمية الموارد المالية.

١ / ٤ - بطاقة الأداء المتوازن

يوضح الجدول رقم (٤) أبرز المؤشرات لقياس أداء الأهداف الاستراتيجية وفق المحاور الأربعة لمنهجية بطاقة الأداء المتوازن، وكذلك القيمة المستهدفة وتردد القياس لكل مؤشر.

وقد تم تطوير عدد من المؤشرات لقياس التقدم في تحقيق أهداف الهيئة الاستراتيجية العشرة، وتتم متابعتها ورفع تقارير دورية لمجلس الإدارة للمساهمة في اتخاذ القرارات التصحيحية والوقائية في الوقت المناسب، وبما يضمن تحقيق الهيئة لرؤيتها.

المحاور	م	الأهداف الاستراتيجية	م	مؤشر القياس	المستهدف ٢٠١٦م	تردد القياس	٢٠١٤م	٢٠١٥م	٢٠١٦م
المستفيد	١	تعزيز سلامة المستهلك	١	نسبة السلع المطابقة للمواصفات	٪١٠+	سنوي	٪٦٢	٪٦٤,٣	٪٥٧,٦
			٢	نسبة البلاغات التي تمت معالجتها	٪١٠٠	ربعي	جديد	جديد	٪١٠٠
	٢	رفع مستوى رضا المستفيدين	٣	نسبة الزيادة في رضا المستفيدين (المستهلك)	٪١٠+	تقاس كل سنتين	٪٣٢	تقاس كل سنتين	٪٥٤,٨
			٤	نسبة الزيادة في رضا المستفيدين (المورد)	٪١٠+	تقاس كل سنتين	٪٤٦	تقاس كل سنتين	٪٥٠,٨
			٥	نسبة الزيادة في رضا المستفيدين (المصنع)	٪١٠+	تقاس كل سنتين	٪٦٣	تقاس كل سنتين	٪٦٧,٨
	٣	ترسيخ الثقة بالمواصفات الصادرة عن الهيئة	٦	عدد المواصفات المباعة	٣٠٠٠	سنوي	مؤشر جديد	مؤشر جديد	٣١٠٨
			٧	نسبة الزيادة في استخدام الدليل الإلكتروني للمواصفات	٪٥٠+	سنوي	مؤشر جديد	٪٤٠	٪٨٧
			٨	عدد الجهات المشاركة في تطوير المواصفات (تولي رئاسة الفرق الفنية)	٦	سنوي	مؤشر جديد	٢	٥
	٤	تعزيز ثقافة الجودة في المملكة	٩	نسبة الزيادة في عدد المتنافسين على الجائزة (لكل دورة)	٪١٠٠	تقاس كل سنتين	مؤشر جديد	٪٩١	تقاس كل سنتين
			١٠	نسبة النمو في منح علامة الجودة (عدد الجهات)	١٩٠	سنوي	٢٦٥	١٣١	١٥١
			١١	نسبة الزيادة في عدد المتابعين في وسائل التواصل الاجتماعي	٪١٠+	سنوي	٥٢٠٠٠	١٧٩٠٠٠	٣٠٢٠٠٠
١٢			إجمالي عدد اللوائح الفنية الصادرة عن الهيئة	١٠	سنوي	١	١	١٠	
العمليات	١٣	عدد طلبات التراخيص الواردة للهيئة	٣٥٠	سنوي	مؤشر جديد	٣٢٣	٢٨٠	٢٨٠	
	١٤	تعزيز الدور الرقابي للهيئة وتأكيد مرجعيتها العلمية في مجالات التقييس والجودة	١٤	إطلاق برنامج بطاقة ترشيد استهلاك المياه	الربع الثاني - ٢٠١٦	بنهاية المشروع	٪٥٠	٪٧٥	٪١٠٠
	١٥	استقلال لجنة الاعتماد للاعتراف بها دولياً	١٥	استقلال لجنة الاعتماد للاعتراف بها دولياً	الربع الرابع- ٢٠١٨	بنهاية المشروع	٪٣٥	٪٥٢	٪٧٠
	١٦	عدد البرامج التدريبية المقدمة من خلال مركز التدريب	١٦	عدد البرامج التدريبية المقدمة من خلال مركز التدريب	١٢	سنوي	٠	٦	١٤
	١٧	عدد الدراسات والأبحاث الجديدة المحكمة	١٧	عدد الدراسات والأبحاث الجديدة المحكمة	٨	سنوي	٠	٤	٣
	١٨	نسبة الالتزام ببرامج بطاقة كفاءة الطاقة	١٨	نسبة الالتزام ببرامج بطاقة كفاءة الطاقة	٪٩٠	سنوي	٪٥٨	٪٩٨,٩٨	٪٩٩,٦٨
	٦	تعزيز القدرات الفنية	١٩	عدد المختبرات الجديدة التي تم إنشاؤها	٥	سنوي	١	١	١
			٢٠	عدد الاختبارات التي يتم اعتمادها سنوياً	٥٠	سنوي	٠	٠	٧٣
			٢١	عدد مختبرات المعايير الجديدة التي تم تأسيسها	٣	سنوي	٠	٥	١٩
	٢٢	عدد اختبارات القياس والمعايرة التي تم قبولها من قبل BIPM	٢٢	عدد اختبارات القياس والمعايرة التي تم قبولها من قبل BIPM	٣	سنوي	٠	١	١
	٢٣	عدد إجراءات العمل المحدثة	٢٣	عدد إجراءات العمل المحدثة	٥٠	سنوي	٩	٤٨	٣٠
	٢٤	عدد الخدمات الإلكترونية المطورة	٢٤	عدد الخدمات الإلكترونية المطورة	٢٥	سنوي	٤٠	٢٨	١٦
	٢٥	عدد الأسابيع لاستكمال إصدار علامة الجودة (دون فترة الاختبار)	٢٥	عدد الأسابيع لاستكمال إصدار علامة الجودة (دون فترة الاختبار)	١٢	سنوي	١٦	١٦	١٦
التعلم	٨	الاستثمار في الكوادر البشرية	٢٦	عدد ساعات التدريب لكل موظف	٤٠	سنوي	٤٠	٤٨	٪٤٧,٨
			٢٧	نسبة الموظفين المستفيدين من برامج التدريب	٪٨٠	سنوي	٪٧٥	٪٧٨	٪٨١,٤
	٩	تطوير بيئة العمل بالهيئة لتكون جاذبة	٢٨	عدد الفعاليات الاجتماعية لتوطيد التواصل بين منسوبي الهيئة	٤	سنوي	٣	٣	٣
المالية	١٠	تطوير الأسلوب الإداري والمالي وتنمية الموارد المالية	٢٩	نسبة النمو في الإيرادات	٪١٥+	سنوي	٪٤٥	٪٣٤,٦٢	٪٢٩
			٣٠	الحد الأدنى للإيرادات كنسبة من ميزانية الهيئة	٪١٥+	ربعي	٪١١	٪١٥	٪٢٢

جدول رقم (٤): أهم المؤشرات الاستراتيجية وفق منهجية بطاقة الأداء المتوازن

ملاحظات على الجدول رقم (٤)

تم خلال العام ٢٠١٦م مراجعة بطاقة الأداء المتوازن للهيئة مع المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة، وتحديث بعض بياناتها، بهدف مواكبتها لخدمة توجهات برنامج التحول الوطني ورؤية المملكة ٢٠٣٠، ومن أبرز التغييرات:



٣

إضافة مؤشر
«إجمالي عدد اللوائح الفنية
الصادرة عن الهيئة».



٢

إزالة نتائج رضا المستفيدين
للعام ٢٠١٥م حيث أنها لا تعتبر نتائج
ممثلة، بسبب ضعف مشاركة الجمهور
آنذاك، وعدم تحقيق الاستبيان للنصاب
المطلوب. وسيتم خلال المرحلة القادمة
دمج مؤشرات رضا المستفيدين لتكون
مؤشر واحد رئيس.



١

تحديث آلية حساب مؤشر رقم (١)
«نسبة السلع المطابقة للمواصفات»
ليستثني الإحالات الواردة للهيئة من
الجهات المتعددة، وليعتمد بشكل مطلق
على المشروع السنوي لسحب العينات من
الأسواق. مع العلم بأن نسبة المطابقة بناءً
على الآلية السابقة التي تشمل الإحالات
وصلت إلى ٦٩٪ بنهاية العام الحالي.



١ / ٥ - المبادرات

يوضح الجدول رقم (٥) أهم المبادرات الاستراتيجية التي أطلقتها الهيئة، والتي يتفرع منها مجموعة من المشاريع المرتبطة بقطاعات العمل المختلفة. وتم ربط هذه المبادرات بالأهداف الاستراتيجية وضمن المحاور الأربعة لبطاقة الأداء المتوازن، وفصلت إلى برامج ومشاريع، كما حددت مسؤوليات التنفيذ من قبل إدارات وقطاعات الأعمال حسب منهجية إدارة المشاريع المتبعة في الهيئة.

المحاور	م	الأهداف	المبادرة
المستفيد	١	تعزيز سلامة المستهلك	إطلاق برامج توعية المستهلك
	٢		تطوير وتدشين نماذج علامات المطابقة والسلامة
	٣	رفع مستوى رضا المستفيدين	تطوير مراكز خدمات المستفيدين
	٤	ترسيخ الثقة بالموصفات الصادرة عن الهيئة	تقييم وتحسين منظومة المواصفات
	٥		تفعيل دور الشركاء في إعداد / تطوير المواصفات
	٦	تعزيز ثقافة الجودة في المملكة	تعزيز دور ومكانة جائزة الملك عبد العزيز للجودة
	٧		تطوير ومتابعة الاستراتيجية الوطنية للجودة
	٨		تنمية القدرة التنافسية للصناعات الوطنية
العمليات	٩	تعزيز الدور الرقابي للهيئة وتأكيد مرجعيتها العلمية في مجالات التقييس والجودة	إطلاق برنامج سلامة المنتجات
	١٠		إطلاق المعايير القانونية
	١١		استقلالية اللجنة السعودية للاعتماد عن الهيئة
	١٢		تأسيس وتشغيل مركز التدريب
	١٣		تطوير كفاءة الهيئة في مجالات الأبحاث والتطوير
	١٤		إطلاق حملات توعوية عن خدمات الهيئة ومتطلبات المطابقة في المملكة
	١٥		تطوير واعتماد البنية التحتية الفنية للمختبرات
	١٦		تطوير واعتماد البنية التحتية الفنية للمركز الوطني للقياس والمعايرة
	١٧		نقل وتوطين المعرفة في مجالات التقييس
	١٨		توسعة الشراكات والاتفاقيات الإقليمية والدولية وتعزيز فعاليتها
	١٩		تقديم خدمات الهيئة بشكل إلكتروني وآمن
	٢٠		إنشاء نموذج التعاون التشغيلي مع أصحاب العلاقة في القطاع العام
التعليم	٢١	تحسين الاجراءات التشغيلية	تقييم وتحسين فعالية برامج الجودة
	٢٢		تطوير وتفعيل مكاتب إدارة المشاريع وإدارة الاجراءات
	٢٣		تطبيق الهيكل التنظيمي الجديد
	٢٤		بناء وتطوير المهارات الفنية والإدارية
المالية	٢٥	تطوير بيئة العمل بالهيئة لتكون جاذبة	وضع وتنفيذ برامج التواصل الداخلي
	٢٦		تصميم وتنفيذ برامج جذب الكفاءات والمحافظة عليها
	٢٧	تطوير الأسلوب الإداري والمالي وتنمية الموارد المالية	تقويم وتحسين فعالية التخطيط المالي والإداري
	٢٨		الموائمة مع الخطة الخمسية للدولة وتأمين الموازنة للاستراتيجية





المواصفات القياسية

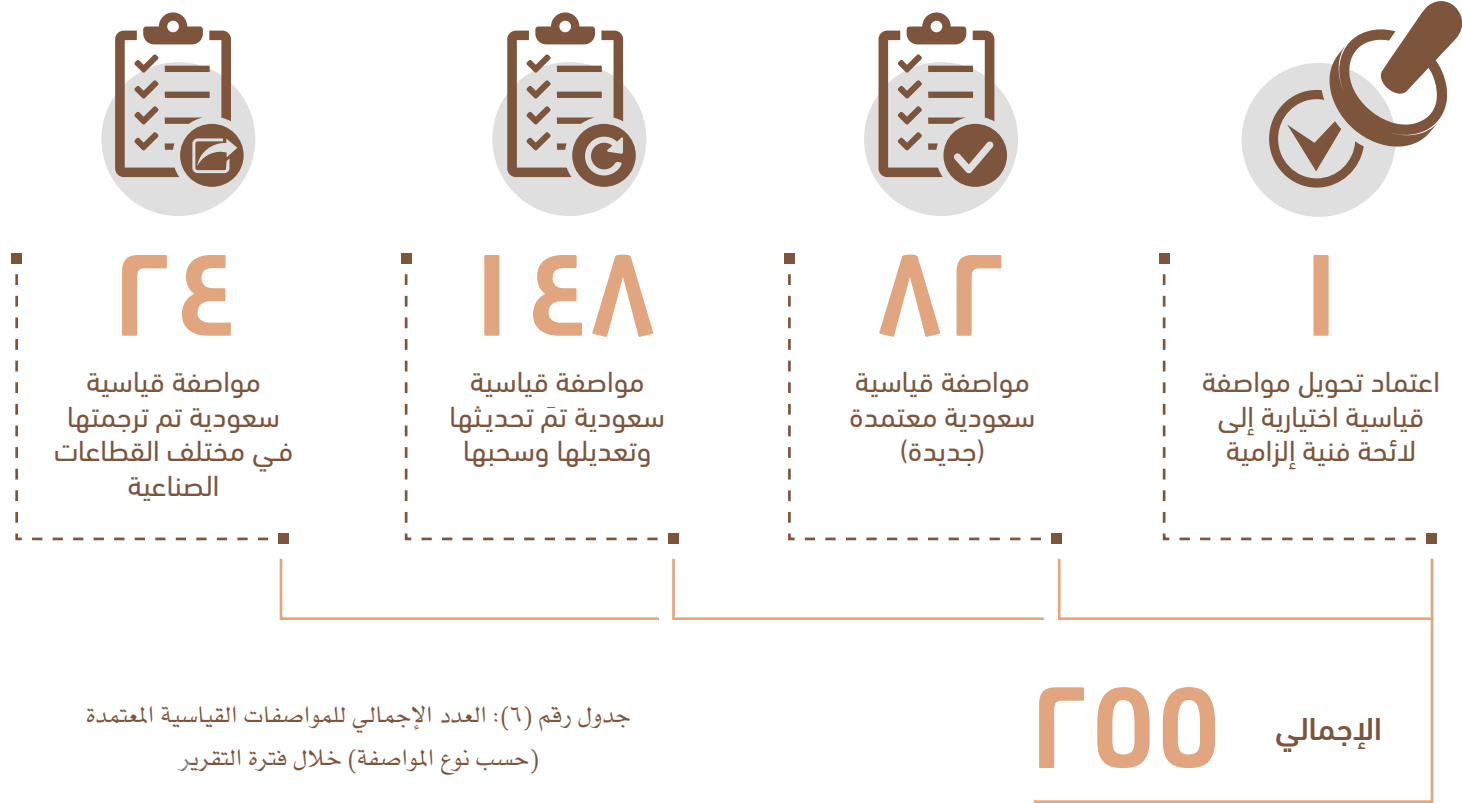




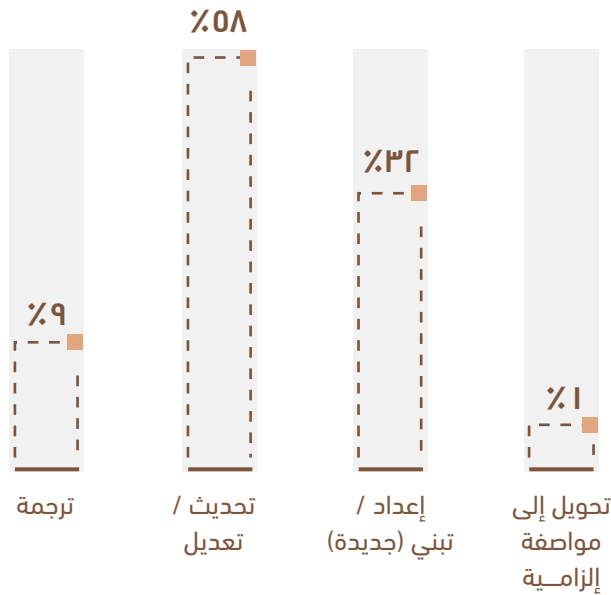
المواصفات القياسية

تقوم الهيئة باعتماد المواصفات القياسية السعودية للمنتجات المصنعة محلياً أو المستوردة لتفي بالمتطلبات المقبولة، إضافةً إلى المشاركة في إعداد المواصفات القياسية الخليجية والعربية والدولية. وحرصاً على تلبية المتطلبات الملحة التي ترد للهيئة من قطاعات مختلفة، استمر التركيز على إعداد/تبني اللوائح الفنية والمواصفات القياسية ذات العلاقة بالتوجهات الاستراتيجية للدولة، إضافةً إلى المحور الأهم وهو سلامة المستهلك. كما حرصت الهيئة على مواكبة التعديلات والتحديثات التي تجريها المنظمات الدولية على المواصفات القياسية التي أصدرتها، والتي سبق وأن تبنتها الهيئة.

ويوضح الجدول رقم (٦) العدد الإجمالي للمواصفات القياسية واللوائح الفنية المعتمدة خلال فترة التقرير.



جدول رقم (٦): العدد الإجمالي للمواصفات القياسية المعتمدة (حسب نوع المواصفة) خلال فترة التقرير



ويُمثل الرسم البياني رقم (١) توزيع تلك المواصفات (حسب نوع المواصفة)، حيث تم التركيز خلال فترة التقرير على متابعة تحديث المواصفات القياسية المعتمدة بمتابعة آخر التطورات والمستجدات الإقليمية والعالمية المتعلقة بمواضيع تلك المواصفات.

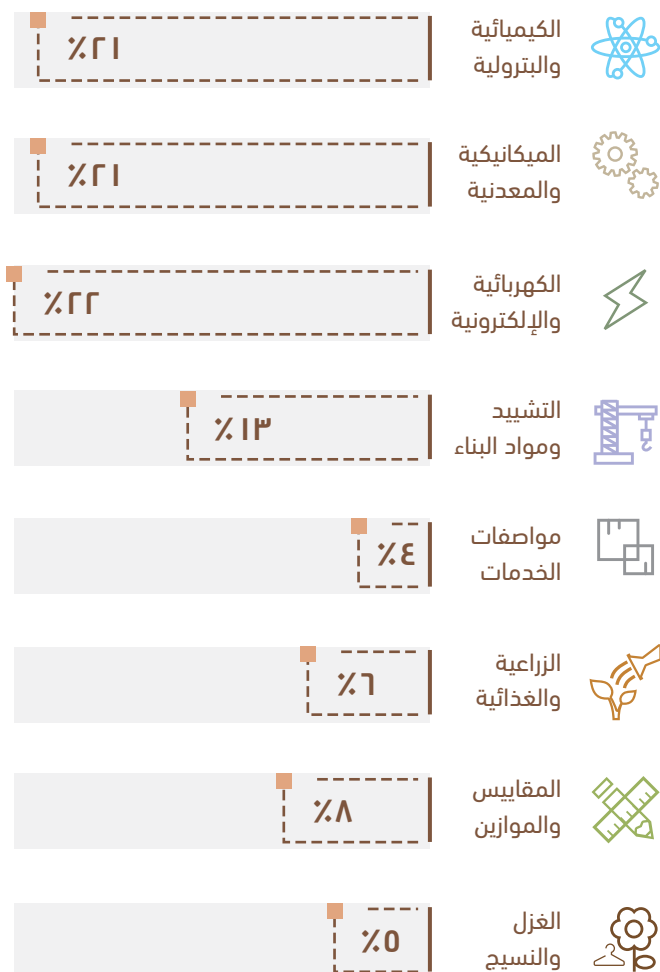
رسم بياني رقم (١): توزيع المواصفات القياسية المحدثّة والمعدّلة والمسحوبة والمترجمة خلال فترة التقرير

٢٩,١٠٣

مواصفة قياسية سعودية معتمدة



وقد بلغ مجموع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة الصادرة عن الهيئة منذ نشأتها وحتى تاريخ إعداد هذا التقرير (٢٩,١٠٣) مواصفة قياسية سعودية، كما هو موضح في الجدول رقم (٧)، والرسم البياني رقم (٢) حول توزيع تلك المواصفات حسب القطاعات.



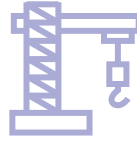
النسبة	عدد المواصفات	القطاع
٢١%	١٦٦١	الزراعية والغذائية *
٢١%	٣٨٢٣	التشييد ومواد البناء
٢٢%	٦٤٣٧	الكهربائية والإلكترونية
١٣%	٦٠٢٧	الميكانيكية والمعدنية
٤%	٦٢٠٠	الكيميائية والبتروولية
٦%	١٤٤٨	الغزل والنسيج والبيئة
٨%	٢٢٤٤	المقاييس والموازين
٤%	١٢٦٣	مواصفات الخدمات
١٠٠%	٢٩,١٠٣	الإجمالي

* يمثل العدد ما تم اعتماده من قبل الهيئة قبل نقل قطاع المواصفات الزراعية والغذائية للهيئة العامة للغذاء والدواء بتاريخ ١٤٣٢/٨/١هـ

رسم بياني رقم (٢): توزيع المواصفات القياسية المعتمدة منذ نشأة الهيئة (حسب القطاعات الفنية)

جدول رقم (٧): مجموع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة منذ نشأة الهيئة حتى تاريخ إعداد التقرير

مواصفة قياسية سعودية اختيارية إلى مواصفة قياسية سعودية إلزامية



أ. المواصفات القياسية السعودية التي تم تحويل صفة إصدارها إلى مواصفات قياسية سعودية «إلزامية»:
حولت الهيئة عدد (١) مواصفة قياسية سعودية اختيارية إلى مواصفة قياسية سعودية إلزامية، ويتضح نوع المواصفة في الجدول رقم (٩).

القطاع	عدد المواصفات
التشييد ومواد البناء	١
الإجمالي	١

جدول رقم (٩): مواصفات قياسية سعودية تم تحويلها إلى مواصفة قياسية إلزامية

اعتماد مواصفة قياسية سعودية جديدة

٨٢



ب. المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها:
قامت الهيئة بإعداد واعتماد (٨٢) مواصفة قياسية (جديدة) من خلال الفنيين بالإدارات الفنية التابعة للإدارة العامة للمواصفات، أو من خلال الفرق الفنية المشكلة بالهيئة، والتي تضم أعضاء من الجهات الحكومية والأكاديمية والبحثية والقطاع الخاص المعني (مصنعين أو مستوردين)، ويوضح الجدول رقم (١٠) أعداد المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها.

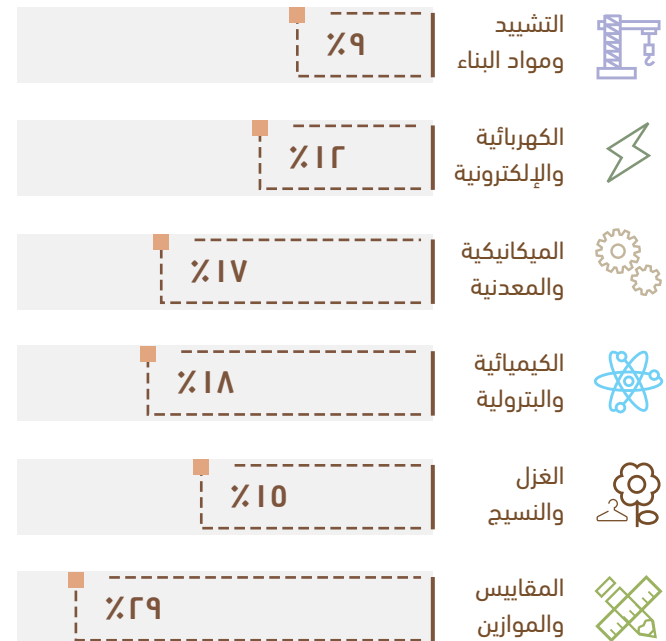
القطاع	عدد المواصفات	النسبة
الكيميائية والبتروولية	٣٠	٣٧٪
التشييد ومواد البناء	١٦	٢٠٪
الكهربائية والإلكترونية	٤	٥٪
الميكانيكية والمعدنية	٢	٢٪
الغزل والنسيج والبيئة	٢٨	٣٤٪
المقاييس والموازين	٢	٢٪
الإجمالي	٨٢	١٠٠٪

جدول رقم (١٠): المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها

بالإضافة إلى (١٨٨) مشروع مواصفة قياسية سعودية في مراحل الدراسة والإعداد المختلفة، تمهيدا لاعتمادها كمواصفات قياسية سعودية، كما هو موضح في الجدول رقم (٨)، والرسم البياني رقم (٣) حول توزيع هذه المشاريع حسب القطاعات الفنية.

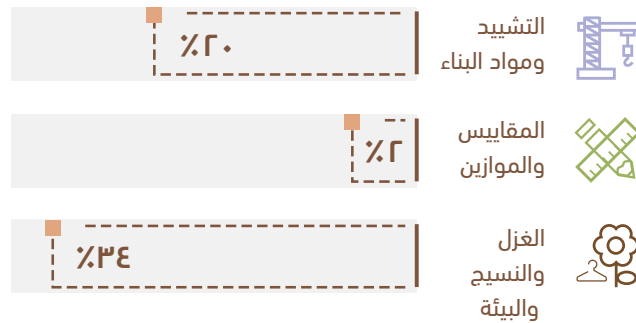
القطاع	عدد المواصفات	النسبة
التشييد ومواد البناء	١٧	٩٪
الكهربائية والإلكترونية	٢٣	١٢٪
الميكانيكية والمعدنية	٣١	١٧٪
الكيميائية والبتروولية	٣٤	١٨٪
الغزل والنسيج والبيئة	٢٩	١٥٪
المقاييس والموازين	٥٤	٢٩٪
الإجمالي	١٨٨	١٠٠٪

جدول رقم (٨): العدد الإجمالي لمشاريع المواصفات القياسية السعودية تحت الإعداد



رسم بياني رقم (٣): مشاريع المواصفات القياسية السعودية تحت الإعداد (حسب القطاعات الفنية)

كما يوضح الرسم البياني رقم (٤) توزيع هذه المواصفات حسب القطاعات.



رسم بياني رقم (٤): توزيع المواصفات حسب القطاعات

القطاع	عدد المواصفات	النسبة
الكيميائية والبتروولية	١	٠,٥%
الغزل والنسيج	٣٨	٢٢%
الكهربائية والإلكترونية	١٠	٦%
الميكانيكية والمعدنية	٧	٤%
المقاييس والموازين	٢٤	١٤%
التشييد ومواد البناء	٩١	٥٣%
مواصفات الخدمات	١	٠,٥%
الإجمالي	١٧٢	١٠٠%

ج. المواصفات القياسية السعودية التي تم تحديثها أو تعديلها أو سحبها أو ترجمتها:

قامت الهيئة بمراجعة المواصفات القياسية السعودية المعتمدة، والتي يتم تحديثها أو تعديلها أو سحبها أو ترجمتها بناءً على تحديث المراجع المستند إليها عند إعدادها، أو ورود ملاحظات فنية عليها من الجهات ذات العلاقة، ويتضح ذلك في الجدول رقم (١١).

كما يوضح الرسم البياني رقم (٥) توزيع تلك المواصفات حسب القطاعات.

جدول رقم (١١): المواصفات القياسية السعودية التي تم تحديثها أو تعديلها أو سحبها أو ترجمتها



رسم بياني رقم (٥): المواصفات القياسية السعودية التي تم تحديثها أو تعديلها أو سحبها أو ترجمتها



ومن أبرز مجالات المواصفات القياسية التي تم اعتمادها (تحويلاً / تحديثاً / تعديلاً / ترجمةً / تبنياً / إعداداً) خلال فترة التقرير ما يلي:

- «مناشف اليد الورقية».
- «الدهانات والورنيشات - طلاء الأيبوكسي الخالي من المذيبات للأرضيات».
- تحديث المواصفة القياسية السعودية الإلزامية «الدهانات والورنيشات - الدهانات المستحلبة» وتحويل صفة إصدارها إلى مواصفة قياسية اختيارية.
- «الوحدات الكهروضوئية الأرضية السيليكون البلورية - تأهيل التصميم واعتماد النوع».
- «الوحدات الكهروضوئية الأرضية للأغشية الرقيقة - تأهيل التصميم واعتماد النوع».
- تحديث اللائحة الفنية السعودية «متطلبات مقاومة الدوران والتماسك على الأسطح الرطبة لإطارات المركبات».
- تحديث وتعديل المواصفة القياسية السعودية «تجهيزات الوقاية من الإشعاع - التركيبات الثابتة الخاصة بمراقبة تلوث السطوح».
- تعديل المواصفة القياسية السعودية «بلاط السيراميك التعاريف، والخصائص والبيانات الإيضاحية» وتحويل صفة إصدارها إلى مواصفة قياسية إلزامية.
- تحديث المواصفة القياسية السعودية الإلزامية «الأدوات الصحية الخزفية - المراحيض الغربية».
- تحديث المواصفة القياسية السعودية الإلزامية «الأدوات الصحية الخزفية - طرق اختبار المراحيض الغربية».
- ترجمة المواصفة القياسية السعودية الإلزامية «نظم تمديدات المواسير لإدارة الكابلات - الجزء الأول: المتطلبات العامة».
- ترجمة المواصفة القياسية السعودية الإلزامية «نظم تمديدات المواسير لإدارة الكابلات - الجزء ٢١: متطلبات خاصة - بنظم تمديدات المواسير الصلبة».
- ترجمة المواصفة القياسية السعودية «أجهزة القياس المستمر لأول أكسيد الكربون وأكسيد النتروجين في انبعاثات المصادر الثابتة - الجزء الأول: المتطلبات الفنية والمترولوجية».
- «أدوات المائدة - الجزء الأول: متطلبات أدوات القطع المستخدمة في إعداد الطعام».
- «أدوات المائدة - الجزء الثاني: متطلبات أدوات المائدة المصنعة من الصلب المقاوم للصدأ والأدوات المطلية بالفضة».
- المواصفة القياسية السعودية المتبناة «مواصفة طرق الاختبار لصلابة روك ويل للبلستيك ومواد العزل الكهربائي».
- المواصفة القياسية السعودية المتبناة «مواصفة طرق الاختبار معاملات الاحتكاك الساكن والحركي للرقائق والألواح البلاستيكية».
- المواصفة القياسية السعودية المتبناة «المنسوجات - طرق اختبار تقييم نزعة الأقمشة للكهرباء الساكنة - الجزء ١: طريقة اختبار باستخدام الشحن عن طريق التفريغ الهالي».
- المواصفة القياسية السعودية المتبناة «المنسوجات - تعيين خواص مزيل العرق - الجزء الأول: المبدأ العام».
- المواصفة القياسية السعودية المتبناة «منسوجات - الخيوط التركيبية المستمرة - تقدير الانكماش عند استخدام الماء المغلي».
- تعديل بإضافة حيود وطنية على المواصفة القياسية السعودية المتبناة «المواصفة الفنية للمتطلبات العامة لألواح الصلب المغطاة بمعدن بعملية الغمر على الساخن».
- تعديل بإضافة حيود وطنية على المواصفة القياسية السعودية المتبناة «المواصفة الفنية لألواح الصلب المطلية بطبقة الزنك (المجلفن) أو المطلية بسبيكة الحديد - الزنك (الملدنة) بطريقة الغمر على الساخن».
- تعديل بإضافة حيود وطنية على المواصفة القياسية السعودية المتبناة «المواصفة الفنية لألواح الصلب المغطاة بطبقة معدنية بعملية الغمر على الساخن والمدهونة بالطريقة الملفوفة لمنتجات البناء الخارجية المكشوفة».
- تحديث المواصفتين القياسيتين السعوديتين الاختياريتين المقدمة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات باللغة الانجليزية: «مواصفات نطاق الطيف الترددي (UMTS 3G) و LTE للهواتف والمعدات ذات الصلة».
- «مواصفات نطاق الطيف الترددي (UMTS 3G) و LTE للمحطات والمعدات ذات الصلة».
- «مواصفات نطاق الطيف الترددي VHF للمعدات البحرية والاضافية التابعة لها».
- تحديث المواصفة القياسية السعودية «ألواح الألومنيوم المركبة للتكسيات الخارجية والتشطيبات الداخلية».
- «وحدات المباني الخرسانية الخفيفة غير الحاملة العازلة للحرارة والمصنعة من الخرسانة الرغوية، أو الركام الخفيف، أو ساندويش الطبقة العازلة».
- سحب اللائحة الفنية السعودية رقم (SASO 855:1994) «الأسمنت البورتلاندي الأبيض» على أن تحل محلها اللائحة الفنية السعودية رقم (SASO GSO 1914:2006) «الأسمنت البورتلاندي».

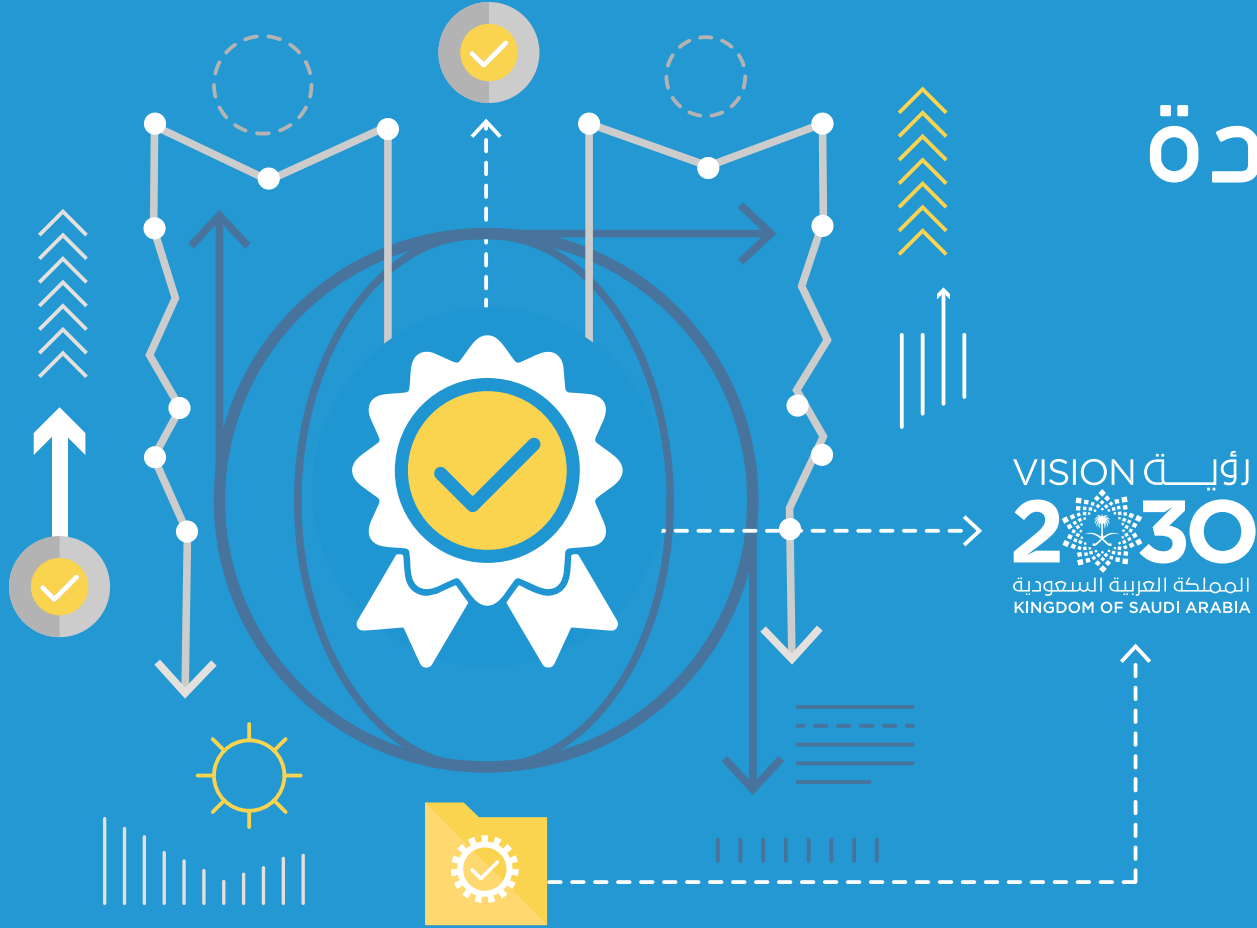




الجودة



الجودة



تقوم الهيئة بمجموعة من النشاطات الهادفة إلى الارتقاء بمستويات الجودة في كافة القطاعات الإنتاجية والخدمية، لتعزيز قدراتها التنافسية من خلال تطبيق نظم الجودة والإدارة طبقاً للمواصفات القياسية السعودية/الدولية، بهدف تحسين ورفع مستوى معايير الجودة، وتحقيقاً للرؤية المستقبلية السامية للجودة في المملكة لعام ٢٠٢٠م: «أن تكون المملكة العربية السعودية بمنتجاتها وخدماتها معياراً عالمياً للجودة والإتقان»، وكذلك التوجه الشامل لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

٣ / ١ - استراتيجية الجودة

تنفيذاً للرؤية السامية بأن «تكون المملكة العربية السعودية بمنجاتها وخدماتها معياراً عالمياً للجودة والإتقان»، وحرصاً على توحيد وتكامل نشاطات الجودة، فقد قامت الهيئة بإعداد كراسات الشروط والمواصفات لتأسيس المكتب التنفيذي للاستراتيجية الوطنية للجودة، وتمت دعوة الشركات الاستشارية المتخصصة في هذا المجال، والرفع لمقام وزارة المالية لاستكمال إجراءات الاعتماد (ولا تزال الهيئة بانتظار اعتماد المشروع من وزارة المالية). ويهدف مشروع تأسيس المكتب للقيام بالمهام التالية:



٣ / ٢ - إدارة دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة



حرصاً من الهيئة على رفع مستوى جودة الصناعة السعودية وقدراتها التنافسية تحقيقاً للشق الثاني والمهم في رسالتها « تعزيز القدرة التنافسية للصناعة السعودية»، فقد قامت باستحداث إدارة جديدة (دعم الصناعات الصغيرة والمتوسطة) تحت مظلة الإدارة العامة للجودة، لتوفير الدعم الفني لتلك الصناعات - وهذا الجانب غير موجود لدى أي جهة أخرى - لفهم وتطبيق المواصفات القياسية، وتوفير جميع المتطلبات الفنية للسوق المستهدفة للتصدير ومساعدتها لتحقيق تلك المتطلبات، إضافة إلى بناء الشراكات مع هيئات التقييس في تلك الدول لمواءمة تلك المتطلبات، وفتح أسواق جديدة للمنتجات السعودية.

وهنا نستعرض مهام هذه الإدارة بشيء من التفصيل:

٨٧	الربع الأول ٢٠١٦م
٧٠	الربع الثاني ٢٠١٦م
٦٣	الربع الثالث ٢٠١٦م
٦٠	الربع الرابع ٢٠١٦م
٢٨٠	الإجمالي

زيادة القدرة التنافسية للمنتجات الوطنية في الأسواق المحلية:

جدول رقم (١٢): عدد التراخيص الواردة من البلديات خلال فترة التقرير

٢٨٠ ترخيص

الواردة من البلديات حتى تاريخ إعداد التقرير



تولي الهيئة من خلال عدد من البرامج اهتماماً واسعاً برفع جودة المنتجات الوطنية، ورفع ثقافة الجودة والتعريف بأهمية تطبيق المواصفات القياسية السعودية، وذلك لمنافسة المنتجات المستوردة. وللتأكد من مطابقة المنتجات الوطنية للمواصفات القياسية السعودية، وبناءً على طلب البلديات الفرعية بمدينة الرياض، فقد نفذ مفتشو الهيئة من الإدارة العامة للجودة عدداً من الزيارات لبعض المعامل (المصانع)، وذلك لإصدار تراخيص جديدة أو تجديد التراخيص أو تعديل النشاط كما هو موضح في الجدول رقم (١٢) وبلغ عدد التراخيص الواردة من البلديات حتى تاريخ إعداد التقرير (٢٨٠) ترخيص.



زيادة القدرة التنافسية للمنتجات الوطنية في الأسواق الدولية، وذلك:

- للمساهمة في زيادة الصادرات الوطنية، وإزالة العوائق أمام هذه الصادرات.
- تتعاون الهيئة مع الجهات ذات العلاقة لتقديم بعض الخدمات التي يحتاج لها المنتجين والمصدرين أصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة لدخول الأسواق الجديدة، وذلك من خلال:
 - تزويد المصدرين بمتطلبات الدخول إلى الأسواق الدولية مثل: (المواصفات القياسية، اللوائح الفنية، الفروقات الوطنية، وأي اشتراطات أخرى).
 - تزويد المصدرين بإجراءات تقويم المطابقة المعترف بها في الأسواق المستهدفة.

التوعية بأهمية تطبيق المواصفات القياسية السعودية واللوائح الفنية.

تقديم الاستشارات الفنية للمنشآت الصناعية لإجراءات تقويم المطابقة.

التوعية بأهمية تطبيق نظم الإدارة في المنشآت الصناعية.

تدريب منسوبي المنشآت الصناعية الوطنية في المجالات المتعلقة بالجودة والتقييس.



٣

٤

٥

٦

مجال خدمات الإدارة

ضمان كفاءة الجهات المقبولة، ومتابعة أعمالها والتحقق من إجراءات تقييم المطابقة لديها (إصدار الشهادات)، وذلك من خلال:



بناءً على ما ورد في تنظيم الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة رقم (٢١٦) الصادر بتاريخ ١٧/٠٦/١٤٣١هـ، وفي إطار تطوير الهيئة لنشاط تقييم المطابقة (منح الشهادات وشارات المطابقة والاختبار والتفتيش) في المملكة العربية السعودية، ليكون رافداً من روافد رفع مستوى الجودة في الصناعة الوطنية وسلامة السلع المعروضة في السوق على حد سواء، فقد تم إصدار لائحة قبول جهات تقييم المطابقة، والتي تهدف إلى ضمان كفاءة جهات تقييم المطابقة العاملة في نشاطات التحقق من المطابقة ضمن نظم ومتطلبات اللوائح الفنية المعتمدة لتقديم الأنشطة اللازمة لإصدار شهادات المطابقة وشارات المطابقة على السلع والخدمات والعمليات، وتتضمن اللائحة ما يلي:

أ - القواعد التنظيمية والاشتراطات التي يجب أن تستوفيهما وتلتزم بها جهات تقييم المطابقة، من داخل أو خارج المملكة، لتحصل على القبول لتقديم أعمال تقييم المطابقة على السلع أو الخدمات أو العمليات وفقاً للمواصفات القياسية واللوائح.

ب - أسلوب تقييم وقبول جهات تقييم المطابقة ومتابعة أدائها، وسيكون التوافق مع متطلبات هذه اللائحة أساساً لأي توصيات يتم اتخاذها بشأن قبول أي من جهات تقييم المطابقة التي ترغب في العمل كجهات تقييم مطابقة مقبولة، وهذه اللائحة مكملة للنصوص القانونية والأنظمة واللوائح الفنية التي قد تصدر عن الهيئة في هذا الشأن.

أهداف الإدارة

ترتكز أهم نشاطات الإدارة حول قبول ومتابعة جهات تقييم المطابقة كجهات مقبولة في الهيئة، لتقوم بأعمال تقييم المطابقة للمنتجات / الخدمات / أو العمليات وفق الإجراءات المحددة الواردة في اللوائح الفنية الخاصة بالهيئة، وتستقبل الإدارة طلبات جهات تقييم المطابقة المتقدمة للهيئة لمنح شهادات المطابقة على المنتجات في المملكة العربية السعودية، بهدف التحقق من أن تلك الجهات تحقق الحد الأدنى من المستوى الفني الذي يطابق المواصفات الدولية واللوائح الفنية، والذي يُمكن من ضمان المنافسة الشريفة، وتحقيق الالتزام بشروط الحيادية والموضوعية، وعدم تضارب المصالح بين ما تقدمه من أنشطة في مجالات تقييم المطابقة ووظيفتها كجهة تنظيمية للجهات المانحة للشهادات.



المبادرات الاستراتيجية

تفعيل عمل إدارة قبول جهات تقويم المطابقة، والعمل على إعداد وثائق وإجراءات إدارة قبول جهات تقويم المطابقة، وذلك طبقاً لللائحة قبول جهات تقويم المطابقة، ومن أبرز إنجازات الإدارة:

أ - الإنجازات الخاصة بإعداد بيئة العمل، كما هو موضح في الجدول رقم (١٣).

م	العمل المنجز	الوقت المستغرق للإنجاز (يوم)	تاريخ التطبيق	نسبة المنجز
١	إصدار واعتماد لائحة قبول جهات تقويم المطابقة وتعيين مدير إدارة قبول جهات تقويم المطابقة	٣٠	١٤٣٨/٠٣/٢١ هـ	%١٠٠
٢	إصدار قرار تعيين مدير إدارة قبول جهات تقويم المطابقة	٢	١٤٣٨/٠٣/٢٥ هـ	%١٠٠
٣	اعتماد أعضاء لجنة تقويم جهات تقويم المطابقة	٥	١٤٣٨/٠٣/٣٠ هـ	%١٠٠
٤	إعداد خطة العمل	١٠	١٤٣٨/٠٤/١٠ هـ	%١٠٠
٥	كتابة نماذج قبول جهات تقويم المطابقة	٢٠	١٤٣٨/٠٥/٣٠ هـ	%١٠٠
٦	كتابة إجراءات ونماذج دراسة ملفات جهات تقويم المطابقة	١٠	١٤٣٨/٠٦/١٠ هـ	%١٠٠
٧	تحديد مجال القبول ولوائح وأصناف المنتجات	١٠	١٤٣٨/٠٦/٢٠ هـ	%١٠٠
٨	اعتماد قائمة أصناف ومنتجات مجال القبول	٢	١٤٣٨/٠٦/١٢ هـ	%١٠٠

جدول رقم (١٣): الإنجازات الخاصة بإعداد بيئة العمل

ب - الإنجازات الخاصة بتقديم الخدمة للمستفيد، كما هو موضح في الجدول رقم (١٤).

م	العمل المنجز	العدد	طرق التواصل	نسبة المنجز
١	عدد الجهات التي تم التواصل معها وتم الرد على استفساراتها	٣٣	البريد الإلكتروني	% ١٠٠
٢	عدد الجهات التي تقدمت لطلب القبول وتم إرسال نماذج القبول عليها	١٨	البريد الإلكتروني	%١٠٠
٣	عدد الجهات التي تم استلام ودراسة ملفات القبول وتمت تعبئة نماذج القبول	١٣	البريد الإلكتروني/بشكل يدوي	% ٣٠
٤	اجتماع أعضاء لجنة تقويم جهات تقويم المطابقة وإصدار تقرير التقويم	١٢	بشكل يدوي	%١٠٠
٥	عدد الجهات التي تم قبولها وتم إصدار شهادة القبول وملحق اللوائح الفنية للمنتجات	١٢	البريد الإلكتروني/بشكل يدوي	%١٠٠
٦	عدد الجهات التي تم تعيينها من قبل وزارة التجارة والاستثمار	١٢	البريد الإلكتروني/بشكل يدوي	%١٠٠

جدول رقم (١٤): الإنجازات الخاصة بتقديم الخدمة للمستفيد

وفيما يتعلق باستلام ودراسة ملفات القبول، فقد تم طلب استكمال ملاحظات على نماذج جهة تقييم المطابقة من قبل لجنة التقييم، ومازالت جهة تقييم المطابقة في طور تأمين تلك المتطلبات.

ج - جهات تقييم المطابقة التي تم قبولها، كما هو موضح في الجدول رقم (١٥).

الترقيم	اسم جهة تقييم المطابقة	إقليم التسجيل	رقم القبول	عدد اللوائح الفنية مجال التسجيل
١	GULFTICIMQ	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	٠٠١٤	١٠
٢	GULFTICIMQ	آسيا وأستراليا	٠٠١٢	١
٣	GULFTICIMQ	دول أوروبا	٠٠١١	٢
٤	TUV	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	٠٠٢٤	١٣
٥	RACS	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	٠٠٣٤	١٢
٦	SGS	دول أوروبا	٠٠٦١	٣٣
٧	SGS	دول آسيا وأستراليا	٠٠٦٢	٣٣
٨	SGS	الأمريكتين (الشمالية والجنوبية)	٠٠٦٣	٣٣
٩	SGS	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	٠٠٦٤	٣٣
١٠	SGS	دول أفريقيا الجنوبية وأفريقيا الوسطى	٠٠٦٥	٣٣
١١	TSE	دول أوروبا	٠٠٤١	٢٨
١٢	Asia Inspection	آسيا وأستراليا	٠٠٥٢	١٩

جدول رقم (١٥): جهات تقييم المطابقة المقبولة



النشاطات التوعوية في مجالات المطابقة

قامت الإدارة بمجموعة من النشاطات بهدف التوعية بخدماتها، ومن أهمها:

- إعداد وتجهيز عروض خاصة لتوعية الجهات الحكومية المشاركة في تقديم الخدمة مع الإدارة من خارج الهيئة، لتوضيح أعمال ومتطلبات وآليات قبول ومتابعة جهات تقييم المطابقة.
- إعداد وتجهيز عروض خاصة لتوعية جهات تقييم المطابقة، للترويج لعمل الإدارة وتسهيل فهم آليات التقديم والقبول لدى الهيئة.
- المشاركة كعضو مع هيئة تنمية الصادرات السعودية، فيما يخص دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة على مستوى المملكة.
- المشاركة في تأهيل الإدارة العامة لمنح الشهادات في الهيئة، وذلك من خلال التخطيط للتعيين في الهيئة الخليجية في اللائحة الفنية للأجهزة الكهربائية ذات الجهد المنخفض.
- إعداد وكتابة إجراءات العمل في دليل خدمات الهيئة.
- إعداد الدليل الإرشادي، لتحديد المتطلبات في الموظفين العاملين في مجال قبول ومتابعة جهات تقييم المطابقة.
- إعداد دليل متابعة جهات تقييم المطابقة.

كما تم في العام ٢٠١٦م تنفيذ دورة تدريبية في مجال نظم إدارة الجودة لمدة شهر بمعدل ثلاث ساعات يومياً (٦٦ ساعة) لجميع منسوبي الإدارات العامة بالهيئة، كما هو موضح في الجدول رقم (١٦).

التاريخ	المدة (يوم)	المحتوى التدريبي
١٤٣٨/١/١ هـ	5 أيام	مبادئ الجودة والبنية التحتية للجودة شرح مصطلحات الجودة والمطابقة من خلال ISO9000:2015 ISO17000:2004 ISO17021 إعداد عرض توضيحي تمّ من خلاله شرح جميع بنود المواصفة ISO9001:2015 ISO19011 (مع شرح ISO17024)
١٤٣٨/١/٩ هـ	5 أيام	إعداد عرض توضيحي تمّ من خلاله شرح جميع بنود المواصفة ISO/IEC 17020 تقييم المطابقة - متطلبات لتشغيل أنواع مختلفة من الهيئات التي تؤدي وتقوم بعمليات التفتيش. ISO/IEC 17025 تقييم المطابقة - المتطلبات العامة لاعتماد المختبرات.
١٤٣٨/١/١٦ هـ	5 أيام	ISO/IEC17065:2012 تقييم المطابقة - متطلبات هيئات منح شهادات المطابقة للمنتجات والعمليات والخدمات. (مع الأمثلة وخاصة نماذج علامة الجودة السعودية) بناء اللوائح الفنية والفرق بين المواصفة واللائحة ISO/IEC 17067 تقييم المطابقة - أساسيات منح الشهادات للمنتجات والمبادئ التوجيهية لنظام منح الشهادات للمنتجات. ISO/IEC 17030:2003 تقييم المطابقة - المتطلبات العامة لتبني شارات المطابقة من طرف ثالث
١٤٣٨/١/٢٣ هـ	5 أيام	تقديم عرض يوضح مواد لائحة قبول جهات تقويم المطابقة، وكذلك الإجراءات المتبعة لدراسة ملفات الجهات وإصدار القبول. إضافةً إلى: - آليات الرد على جهات تقويم المطابقة. - آليات دراسة الملف الفني والإداري للمنشأة. - آليات إعداد وطباعة الوثائق. - تدريب عملي تمّ من خلاله تسجيل وإصدار شهادات القبول، وملحق القبول وإعداد تقرير لجنة تقويم كفاءة جهة تقويم المطابقة (لعدد 2 من جهات تقويم المطابقة المتقدمة للقبول).

جدول رقم (١٦): البرنامج الزمني لدورة نظم إدارة الجودة المنعقدة خلال فترة التقرير

المشاركة في إعداد اللوائح الفنية للمنتجات

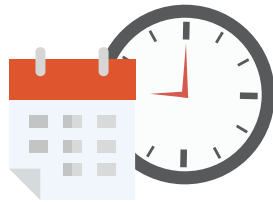
تُشارك إدارة قبول جهات تقويم المطابقة بنشاطات إعداد مجموعة من اللوائح الفنية التي أصدرتها الهيئة خلال فترة التقرير، وكذلك في مبادرات تطوير مجموعة من اللوائح الفنية الأخرى التي تقوم بإعدادها الإدارة العامة للمطابقة.



٣ / ٤ - مركز الخدمات الاستشارية والفنية

أقر مجلس الإدارة في اجتماعه رقم (١٥٥) المنعقد بتاريخ ٢٩ / ٠٣ / ٢٠١٦م بأن تقوم الهيئة بتقديم أعمال استشارية فنية للقطاعين العام والخاص، وقد قامت الهيئة بإنشاء مركز الخدمات الاستشارية والفنية، لتقديم الدعم الفني والاستشاري في مجالات التقييس المختلفة، ومن مهام هذا المركز ما يلي:

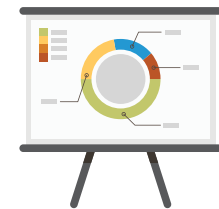
الرد على الاستفسارات التي ترد إلى الهيئة بهذا الخصوص



التأهيل على أنظمة الإدارة وفق الفترة المحددة للمشروع



تمثيل الهيئة في عدد من اللجان والاجتماعات ذات العلاقة



تقديم المحاضرات والدورات التدريبية للجهات الراغبة بالحصول على استشارات في نظم الإدارة

م	الجهة
١	فريق البحث والانقاذ السعودي
٢	هيئة الحاسبات
٣	إدارة تقنية المعلومات -وزارة الدفاع
٤	الخدمات الطبية -وزارة الدفاع
٥	لجنة الجودة -وزارة الدفاع
٦	الاتصالات السعودية
٧	الأمن العام
٨	مصنع خدمات الحلول الطبية
٩	مصنع درة المكاسب
١٠	غرفة جدة
١١	مصنع الرياض المخملي للسجاد
١٢	المجلس الصحي السعودي
١٣	شركة خبراء العربية
١٤	الصندوق الخيري الاجتماعي
١٥	جمعية التوحد
١٦	جامعة الأمير سلطان
١٧	الشؤون الصحية بالأحساء
١٨	سجون الباحة -وزارة الداخلية
١٩	قوات الأمن الخاصة -وزارة الداخلية
٢٠	حرس الحدود -وزارة الداخلية
٢١	شركة جمال الصناعة
٢٢	مصنع العريني للحديد
٢٣	وزارة البيئة والمياه والزراعة
٢٤	المركز الوطني لتقنية البيئة - مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية
٢٥	كلية ابن رشد بأبها

جدول رقم (١٧): بعض الجهات التي قام المركز بالرد على استفساراتها

وقد شرع المركز في تقديم خدماته الاستشارية والفنية، وذلك على النحو التالي:

١ - الرد على الاستفسارات التي وردت للمركز، ويعرض الجدول رقم (١٧) بعض الجهات التي قام المركز بالرد على استفساراتها.

٢ - تقديم محاضرات ودورات تدريبية للجهات الراغبة في الحصول على استشارات في نظم الإدارة:

١. ورشة في وزارة الدفاع بتاريخ ٢٠١٦/٠٢/٠٣م.
٢. محاضرة في ورشة مؤتمر الجودة والمياه (ميناء جدة الإسلامي) بتاريخ ٢٠١٦/٢/٢١م.
٣. محاضرة في الدفاع المدني (جدة) بتاريخ ٢٠١٦/٠٣/٠٢م.
٤. محاضرة لجمعية التوحد (الرياض) بتاريخ ٢٠١٦/٠٨/٣٠م.
٥. محاضرة في يوم الجودة العالمي بتاريخ ٢٠١٦/١١/١٠م.
٦. محاضرة في وزارة الدفاع (الرياض) بتاريخ ٢٠١٦/١٢/٢١م.
٧. محاضرة في المجلس الصحي السعودي بتاريخ ٢٠١٦/١٢/ ٢٩م.

٣ - تمثيل الهيئة في اللجان والاجتماعات ذات العلاقة:

١. وزارة الدفاع.
٢. وزارة البيئة والمياه والزراعة.
٣. الأمن العام.
٤. المؤسسة العامة للتدريب الفني والمهني.

٤ - تأهيل المنظمات على أنظمة الإدارة وفق الفترة المحددة للمشروع:

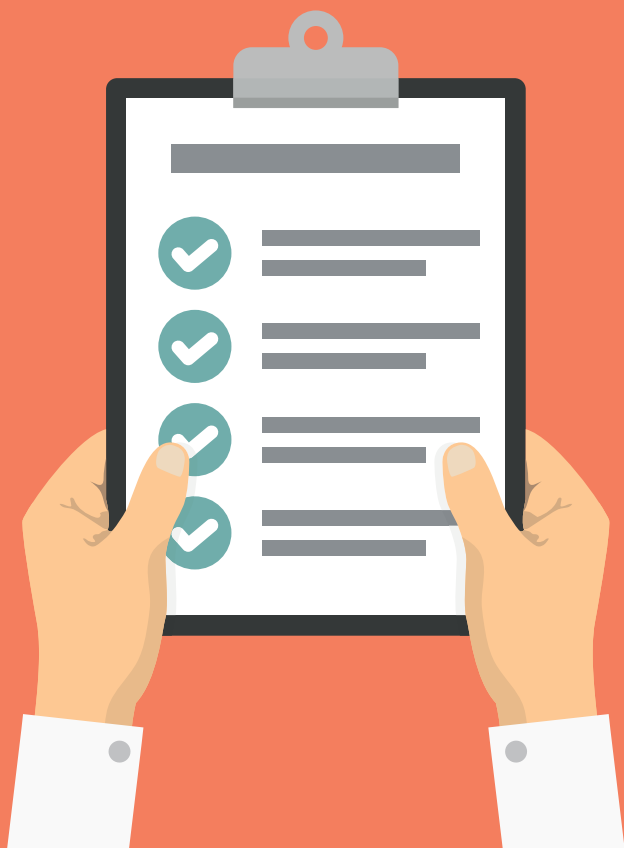
تم الاتفاق بين الهيئة والمجلس الصحي السعودي على قيام الهيئة بإجراء تأهيل المجلس على نظام إدارة الجودة آيزو (٩٠٠١/٢٠١٥)، وما زال المشروع في طور التنفيذ حسب الخطة الموضوعة لذلك.



٤

المطابقة





المطابقة

يُعتبر نشاط التحقق من مطابقة السلع للمواصفات القياسية من أهم النشاطات التي توليها الهيئة اهتمامها منذ نشأتها، ويتأكد هذا الدور بعد إضافة الدور الرقابي للهيئة في تنظيمها الأخير، وفي إطار التعاون بين الهيئة ونظيراتها من مؤسسات التقييس الوطنية والإقليمية فيما يخص نشاط إجراءات تقويم المطابقة، وللإطلاع والتعرف على تجارب الدول الأخرى، فقد قامت الهيئة بعقد عدد من الشراكات مع بعض الجهات من خارج المملكة، بهدف الاستفادة من الخبرات المتوفرة لديهم في بناء القدرات الفنية ونقل وتوطين المعرفة لمنسوبي إدارة المطابقة في مجال إعداد اللوائح الفنية، ومتابعة التطبيق ومسح السوق، وبناء مؤشر مطابقة المنتجات المعروضة في الأسواق. وفي سبيل ذلك، قامت الهيئة بتحديث هيكلها التنظيمي ليغطي هذه المحاور، واستحدثت إدارات لتنفيذ هذه المهام الاستراتيجية مثل: (إدارة اللوائح الفنية، وإدارة متابعة التطبيق ورصد الحوادث)، وكلاهما تحت مظلة الإدارة العامة للمطابقة.

٤ / ١ - إدارة اللوائح الفنية

لوائح فنية

قامت إدارة المطابقة ممثلة في
إدارة اللوائح الفنية، بإعداد (١٠)
لوائح فنية



تماشياً مع الممارسات والتجارب الدولية، ومن خلال طلبات الجهات المعنية ونتائج مسح الأسواق التي تجريها إدارة متابعة التطبيق ورصد الحوادث في هذا المجال، فقد قامت إدارة المطابقة ممثلة في إدارة اللوائح الفنية، بإعداد (١٠) لوائح فنية، اعتمدت من مجلس إدارة الهيئة، ويوضح الجدول رقم (١٨) هذه اللوائح الفنية المعتمدة.

م	اسم اللائحة	رقم وتاريخ اعتماد اللائحة في مجلس إدارة الهيئة	تاريخ النشر في الجريدة الرسمية
١	اللائحة الفنية لزيوت التزييت	رقم ١٥٥	٢٧ شعبان ١٤٣٧هـ
٢	اللائحة الفنية للمنظفات	الرياض، ٢٠ جمادى الآخرة ١٤٣٧هـ	٣ يونيو ٢٠١٦م
٣	اللائحة الفنية للدهانات (الأصباغ) والورنيشات	٢٩ مارس ٢٠١٦م	
٤	اللائحة الفنية لألواح التوازن الذاتي الكهربائية (السكوتر)		
٥	اللائحة الفنية لمواد البناء - الجزء الأول: قطاعات المعادن وسبائكها للإنشاءات والمباني		
٦	اللائحة الفنية لمواد البناء - الجزء الثاني: مواد العزل ومواد تكسيه المباني		
٧	اللائحة الفنية للمنتجات البلاستيكية القابلة للتحلل	رقم ١٥٦	١٢ محرم ١٤٣٨هـ
٨	اللائحة الفنية للأجهزة التي تعمل بالغاز وملحقاتها	الرياض، ١٦ رمضان ١٤٣٧هـ	١٤ أكتوبر ٢٠١٦م
٩	اللائحة الفنية لكفاءة استهلاك الطاقة	٢١ يونيو ٢٠١٦م	
١٠	اللائحة الفنية لأدوات ترشيد استهلاك المياه		

جدول رقم (١٨): اللوائح الفنية المعتمدة من مجلس إدارة الهيئة خلال فترة التقرير

بالإضافة إلى تبني مجلس إدارة الهيئة اللائحتين الخليجتين التاليتين:

١. اللائحة الفنية لألعاب الأطفال، وهي متبناة عن اللائحة الخليجية لألعاب الأطفال.
٢. اللائحة الفنية للأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد، وهي متبناة عن اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية.

كما تم إخطار منظمة التجارة العالمية (WTO) بشأن هذه اللوائح الفنية وفقاً لمتطلبات منظمة التجارة العالمية. وقامت إدارة اللوائح الفنية كذلك بوضع الخطة السنوية لإعداد اللوائح الفنية للعام (٢٠١٧م) وفقاً لاستراتيجية الهيئة بما يتماشى مع رؤية المملكة (٢٠٣٠). كجزء من مبادرة برنامج سلامة المنتجات في برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ حيث ستحدد المنهجية العامة لبرنامج سلامة المنتجات مهام وأدوار الجهات الرقابية بما فيها الهيئة، وآلية تواجد الهيئة في المنافذ للتحقق من صحة وسلامة الوثائق المرفقة مع الإرساليات.

٤ / ١ / ١ - الرد على الاستفسارات

٣٠٠ استفسار

ورد للهيئة من الشركات والمصانع والمستوردين بشأن المطابقة



تم الرد على أكثر من (٣٠٠) استفسار ورد للهيئة من الشركات والمصانع والمستوردين بشأن المطابقة، وشهادات المطابقة، بالإضافة إلى الرد على ملحوظات واستفسارات أعضاء منظمة التجارة العالمية (WTO) بشأن اللوائح الفنية التي تقوم الهيئة بالإخطار عنها في موقع المنظمة قبل اعتمادها، وكذلك مجموعة من الاستفسارات الأخرى التي ترد من الجهات الحكومية.

٤ / ١ / ٢ - عقد ورش عمل تعريفية باللوائح الفنية

حرصاً من الهيئة على التواصل مع جميع الأطراف ذوي العلاقة للتعريف باللوائح الفنية واستقبال الملاحظات حيالها، وكذلك التوعية باللوائح الفنية المعتمدة للمصنعين والمستوردين والجهات ذات العلاقة، فقد تم عقد (٣) ورش عمل بالتعاون مع هيئة التقييس الخليجية حول اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد، ومتابعة سير العمل فيما يتعلق باللائحة الفنية لألعاب الأطفال، وعقد (٤) ورش عمل للتعريف باللوائح الفنية المعتمدة وتطبيقها، وذلك كما هو موضح في الجدولين رقم (١٩) و (٢٠).

جدول رقم (١٩): ورش العمل المنعقدة بالتعاون مع هيئة التقييس الخليجية خلال فترة التقرير

م	الورشة	التاريخ	مكان الورشة
١	• اللائحة الفنية للأجهزة التي تعمل بالغاز وملحقاتها	١٤٣٨/٠٢/٠٧ هـ	مقر الهيئة-الرياض
٢	• اللائحة الفنية للمنظفات.	١٤٣٨/٠٢/٢١ هـ	مقر الهيئة-الرياض
٣	• اللائحة الفنية للمنتجات البلاستيكية القابلة للتحلل	١٤٣٨/٠٢/٢٨ هـ	مقر الهيئة-الرياض
	• اللائحة الفنية لكفاءة استهلاك الطاقة.		
	• اللائحة الفنية لأدوات ترشيد استهلاك المياه.		
	• اللائحة الفنية للدهانات (الأصباغ) والورنيشات.		
٤	• اللائحة الفنية لمواد البناء - الجزء الأول: قطاعات المعادن وسبائكها للإنشاءات والمباني.	١٤٣٨/٠٣/٦ هـ	مقر الهيئة-الرياض
	• اللائحة الفنية لمواد البناء - الجزء الثاني: مواد العزل ومواد تغطية المباني.		

جدول رقم (٢٠): ورش العمل المنعقدة للتعريف باللوائح الفنية المعتمدة وتطبيقها خلال فترة التقرير



٤ / ٢ - إدارة متابعة التطبيق ورصد الحوادث

استكمالاً لدور الهيئة في مجال بناء مؤشر المطابقة وحماية المستهلك، فقد قام مفتشو الهيئة من الإدارة العامة للمطابقة بالتعاون مع الفنيين بالمختبرات بسحب عينات من الأسواق لإجراء الاختبارات اللازمة عليها، والتحقق من مطابقتها للمواصفات القياسية/اللوائح الفنية.

٤ / ٢ / ١ - وحدة السحب

تم سحب (٣,٩٢٣) عينة (منتج) بواقع (١٣,١٢٢) وحدة بغرض الاختبار والاحتفاظ بعينات مرجعية، حيث تمثل المنتجات المدرجة في مبادرة (٢٠١٦م) وتشمل القطاعات التالية:



قطاع مواد البناء
والتشديد



قطاع المواد
العامة



قطاع
الكهرباء



قطاع الميكانيكا
والمعادن



قطاع الكيمياء
والبتترول

٤ / ٢ / ٢ - وحدة الشكاوى ورصد الحوادث

استكمالاً لدور الهيئة في حماية المستهلك، فقد شاركت هذه الوحدة وبالتعاون مع وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية ومركز كفاءة الطاقة في زيارة (٢٠٧) مصنعاً لسحب عينات، وذلك بهدف متابعة برنامج كفاءة استهلاك الطاقة والتحقق من ذلك، ومتابعة الشكاوى التي ترد لوزارة التجارة والاستثمار. وفي ما يلي تصنيفاً للمصانع التي تمت زيارتها:

أولاً:

مصانع التكسيات الخارجية للمباني (ألواح الكلادينج) التي تمت زيارتها بالتعاون مع وزارة التجارة والاستثمار من تاريخ ١٤٣٧/٠٦/٠١هـ إلى ١٤٣٧/٠٩/٢٢هـ كما هو موضح في الجدول رقم (٢١).



المدينة	عدد المصانع التي تمت زيارتها
الرياض	١٠٦
القصيم	٤
سدير	١
الدوادمي	٢
المنطقة الغربية	٣٥
المنطقة الشرقية	٣٣

جدول رقم (٢١): زيارات مصانع (الكلادينج) خلال فترة التقرير

المدينة	عدد المصانع التي تمت زيارتها
الرياض	١٠
الخرج	١
حريملاء	١
ملهم	١
المجمعة	١
المزاحمية	١
القصيم	٢

جدول رقم (٢٢): زيارات مصانع العزل الحراري خلال فترة التقرير

ثانياً:

مصانع ألواح العزل الحراري التي تمت زيارتها مع إدارة كفاءة الطاقة من تاريخ ١٤٣٧/١٠/١٢هـ إلى ١٤٣٧/١١/٠٨هـ كما هو موضح في الجدول رقم (٢٢).



المدينة	عدد المصانع التي تمت زيارتها
الرياض	٩

جدول رقم (٢٣): زيارات مصانع المصاييح خلال فترة التقرير

ثالثاً:

مصانع المصاييح التي تمت زيارتها مع إدارة كفاءة الطاقة في الفترة من ١٤٣٧/١١/٠٤هـ إلى ١٤٣٧/١١/١٥هـ كما هو موضح في الجدول رقم (٢٣).





قطاع مواد البناء
والتشديد



قطاع المواد
العامة



قطاع
الكهرباء



قطاع الميكانيكا
والمعادن



قطاع الكيمياء
والبتترول

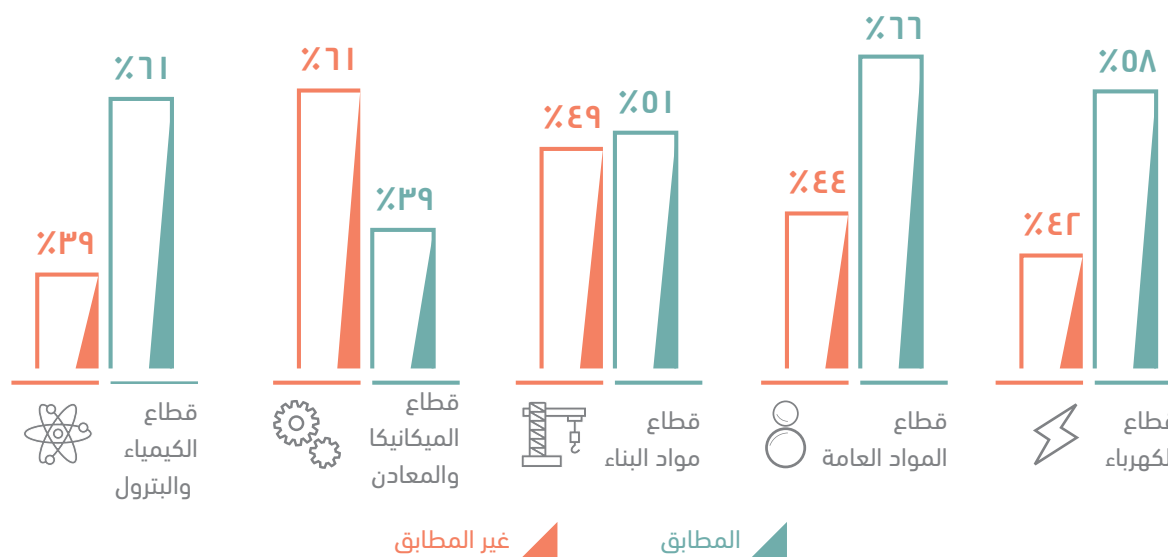
٤ / ٢ / ٣ - وحدة الدراسات والتحليل

تقوم هذه الوحدة بمتابعة التقارير الصادرة من مختبرات الهيئة (المركز الرئيس، فرع منطقة مكة المكرمة، فرع المنطقة الشرقية)، حيث تُصنّف تلك التقارير وتُدرّس للتحقق من مدى مطابقة المنتجات للوائح الفنية والمواصفات القياسية ذات العلاقة، وعلى ضوء ذلك يُبنى مؤشر المطابقة للمنتجات. وقد تلقت الإدارة خلال العام ٢٠١٦ م - بعد إحالة تلك العينات للاختبار- قرابة (٢,٩٤٧) تقرير اختبار، تمثل خمسة قطاعات مهمة وهي:

ويبين الجدول رقم (٢٤) والرسم البياني رقم (٦) مؤشر المطابقة للمنتجات المسحوبة من الأسواق لعام ٢٠١٦ م

م	نوع القطاع	العدد الوارد للإدارة (تقرير)	المطابق	غير المطابق
١	قطاع الكهرباء	١٠١٠	%٥٨	%٤٢
٢	قطاع المواد العامة	١٠٣٧	%٦٦	%٤٤
٣	قطاع مواد البناء	١٨٥	%٥١	%٤٩
٤	قطاع الميكانيكا والمعادن	٢٣٨	%٣٩	%٦١
٥	قطاع الكيمياء والبتترول	٤٧٧	%٦١	%٣٩
عدد التقارير		٢٩٤٧	%٥٨	%٤٢

جدول رقم (٢٤): مؤشر المطابقة للمنتجات المسحوبة من الأسواق خلال فترة التقرير



رسم بياني رقم (٦): مؤشر المطابقة للمنتجات المسحوبة من الأسواق خلال فترة التقرير



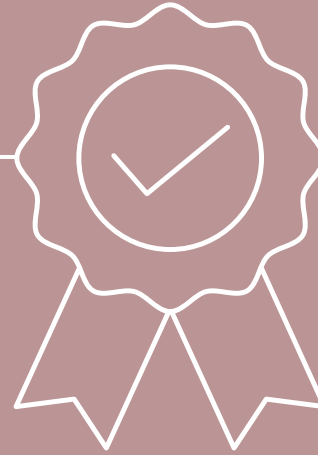
0

TEST UNIT #1

منح
الشهادات

1

منح الشهادات



تتولى الإدارة العامة لمنح الشهادات مهام تعزيز دور الهيئة في مجال نشر وترسيخ ممارسات الجودة والمطابقة من خلال العمل على وضع الأطر الحاكمة للحصول على علامة الجودة وشهادات المطابقة وبطاقة كفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة الكهربائية وغيرها، حيث تقوم الإدارة بالتنسيق مع الإدارات المعنية باستقبال طلبات تراخيص الحصول على تلك الشهادات والقيام بجولات رقابية في بعض الأوقات والحالات التي تستدعي ذلك، كما تعنى تلك الإدارة بوضع الإجراءات والأدلة الإرشادية لآليات الحصول على علامة الجودة وشهادات المطابقة والإشراف على التزام الجهات الحاصلة على تلك الشهادات بالاشتراطات والمعايير المختلفة.

١٨٣

طلب تحت
الدراسة

٣٦

مصنع تم منحه
علامة الجودة

١٥١

عدد المصانع
المُرخص لها
استخدام علامة
الجودة

تحرص الهيئة على الارتقاء بجودة السلع والمنتجات وتوفير ثقة أكبر للمستهلك بتلك المنتجات، وذلك من خلال الترخيص للمنشآت المستوفية لشروط لأئحة علامة الجودة، لاستعمال العلامة على منتجاتها. ويعكس حصول المنتج على علامة الجودة السعودية مطابقة المنتج للمواصفات القياسية السعودية المعتمدة، إضافةً إلى تحقيق معايير مراقبة ضبط الجودة أثناء تصنيعه. وبذلك تُحقق منظومة منح علامة الجودة مصلحة جميع الأطراف ذوي العلاقة (المنتج والمستهلك والتاجر)، وتُعزز حماية المستهلك من السلع غير المطابقة والرديئة، وتوفر قدرة تنافسية أكبر للمنتجات الحاصلة على العلامة. وقد بلغ عدد المصانع المُرخص لها باستعمال علامة الجودة على منتجاتها حتى تاريخ إعداد هذا التقرير (١٥١) مصنعاً سارية الترخيص، منها عدد (٣٦) مصنعاً جديداً تم منحه العلامة خلال فترة التقرير، بالإضافة إلى وجود (١٨٣) طلب تحت الدراسة.

ويوضح الرسم البياني رقم (٧) نسب توزيع المصانع التي حصلت على تراخيص جديدة باستعمال علامة الجودة السعودية وفقاً لتصنيف القطاع، مع ملاحظة أن الترخيص وتجديد التراخيص تمر بإجراءات مؤثرة للتفتيش والتدقيق على المصانع وضبط الجودة فيها، وسحب عينات من الإنتاج واختبارها، إضافةً إلى تقديم المشورة الفنية لهذه المصانع في مجال ضبط الجودة وتحسينها، كما يوضح الجدول رقم (٢٥) أعداد تلك المصانع.



رسم بياني رقم (٧): نسب المصانع التي تم منحها تراخيص جديدة باستعمال علامة الجودة السعودية (حسب تصنيف القطاع)

٤٧ إيقاف

ترخيص لاستعمال علامة الجودة،
بسبب عدم الالتزام بمتطلبات
لائحة علامة الجودة.



ومن خلال الزيارات التفتيشية المفاجئة التي يقوم بها مفتشو الهيئة، وُجدت هناك مخالفات لبعض المصانع التي تمّ منحها علامة الجودة، مما تطلب إيقاف عدد (٤٧) ترخيص لاستعمال علامة الجودة، بسبب عدم الالتزام بمتطلبات لائحة علامة الجودة، أو عدم تنفيذ إجراءات تجديد ترخيص استخدام علامة الجودة، أو توقف الإنتاج.

وحرصاً من الهيئة على التطوير المستمر في تقديم خدماتها فقد تمّ إنجاز مشروع تطوير إجراءات منح علامة الجودة السعودية لتتوافق مع المواصفة القياسية الدولية (ISO IEC 17065)، مما يُسهل عملية الاعتراف بعلامة الجودة على المستوى الدولي، وبالتالي دعم الصناعات والمنتجات السعودية الحاصلة على العلامة، وتوسيع آفاق انتشارها في الأسواق المستهدفة.

كما شمل التطوير فتح المجال لجهات تقويم المطابقة المؤهلة للدخول في عملية منح علامة الجودة السعودية وفق نظم التسجيل والتفويض التي اعتمدت هذا العام، ووفقاً لأفضل الممارسات العالمية المتبعة في هذا المجال، وقد تمّ توقيع اتفاق تفويض جزئي لتقديم خدمات تقويم المطابقة لمنح تراخيص استعمال علامة الجودة السعودية مع عدد (٢) من شركات تقويم المطابقة.

وتتطلع الهيئة إلى أن تُحقق هذه الخطوات - بإذن الله - الانتشار المستهدف لعلامة الجودة السعودية وتعظيم الفائدة من الطلب المتوقع عليها.

عدد المصانع الحاصلة على ترخيص جديدة لاستخدام علامة الجودة السعودية

م	القطاع	عدد المصانع الحاصلة على ترخيص جديدة لاستخدام علامة الجودة السعودية
١	الغذائي	٧
٢	الكيميائي	١٣
٣	الكهربائي	٧
٤	التشييد ومواد البناء	٨
٥	المعادن والميكانيكية	١
الإجمالي		٣٦

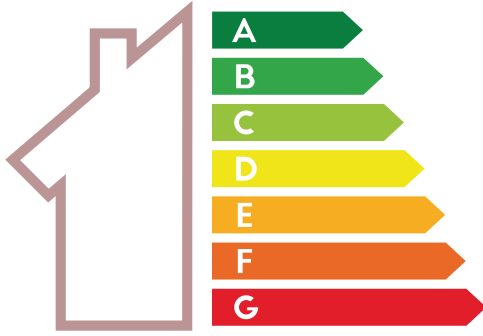
جدول رقم (٢٥): أعداد المصانع الحاصلة على تراخيص جديدة
لعلامة الجودة السعودية



٥ / ٢ - شهادات المطابقة

تُساهم الهيئة في نشاطات الارتقاء بجودة المنتجات السعودية، والتي يتم استخدامها أو تسويقها داخل المملكة العربية السعودية أو تلك المعدة للتصدير للدول الأخرى. ولذلك فقد تم استحداث إدارة شهادات المطابقة، واعتماد اللائحة الفنية العامة لشهادات المطابقة خلال اجتماع مجلس إدارة الهيئة رقم (١٥٥) بتاريخ ١٤٣٧/٠٦/٢٠هـ، والتي تُحدد مجال منح الشهادات، وكذلك التكاليف المالية لمنح شهادات المطابقة، كما حددت اللائحة أنواع شهادات المطابقة التي تُصدرها الهيئة، وهي كالتالي:





٥ / ٣ - بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة الكهربائية

يوضح الشكل رقم (٥) نماذج لبطاقة كفاءة استهلاك الطاقة، وهي بطاقة توعية للمستهلك على شكل ملصق يثبت على بعض المنتجات الكهربائية والإطارات والمركبات، وتتضمن هذه الملصقات توضيحاً لأداء المنتج وكفاءته في توفير استهلاك الطاقة، كما أنها تساعد المستهلك في معرفة بعض المعلومات الضرورية عن المنتج قبل الشراء، وتسهم في ترشيد استهلاك الطاقة من خلال اختيار المنتجات التي تحمل البطاقة. كما حددت لائحة كفاءة الطاقة المعتمدة مجموعة من المنتجات التي يشملها هذا التطبيق وهي:



وانطلاقاً من الأهمية الاستراتيجية لموضوع كفاءة الطاقة، فإن الهيئة تشارك وبشكل فاعل في نشاطات البرنامج السعودي لكفاءة الطاقة، وفق منهجية تكاملية مع الجهات ذات العلاقة من الأجهزة الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص، كما قامت الهيئة باعتماد وتحديث المواصفات القياسية السعودية الخاصة بكفاءة استهلاك الطاقة، وهي على النحو التالي:

١. المواصفة القياسية السعودية «متطلبات بطاقات كفاءة الطاقة والحدود الدنيا لكفاءة استهلاك الطاقة لمكيفات الهواء (SASO 2663: 2014)».
٢. المواصفة القياسية السعودية «أداء الطاقة والسعة والبطاقات للثلاجات والثلاجات - المجمدات والمجمدات (SASO 2664: 2013)».
٣. المواصفة القياسية السعودية «متطلبات وضع بطاقات الطاقة لفسالات الملابس الكهربائية المنزلية (SASO 2692: 2013)».
٤. المواصفة القياسية السعودية «الآلات الكهربائية الدوارة - الجزء رقم (٣٠): درجات الكفاءة لمحركات الحث قفصية الشكل ذات سرعة أحادية ثلاثية الطور (الرمز - IE) (SASO IEC 60034-30:2013)».
٥. المواصفة القياسية السعودية «متطلبات كفاءة الطاقة ومتطلبات التشغيل ووضع البطاقات لمنتجات الإنارة - الجزء الأول (SASO 287:2015)».
٦. المواصفة القياسية السعودية «متطلبات بطاقة اقتصاد الوقود لمركبات الخدمة الخفيفة الجديدة (SASO 2847/2015)».
٧. المواصفة القياسية السعودية «متطلبات مقاومة الدوران والتماسك على الأسطح الرطبة لإطارات المركبات (SASO 2857/2016)».



شكل رقم (٥): نماذج لبطاقة كفاءة استهلاك الطاقة



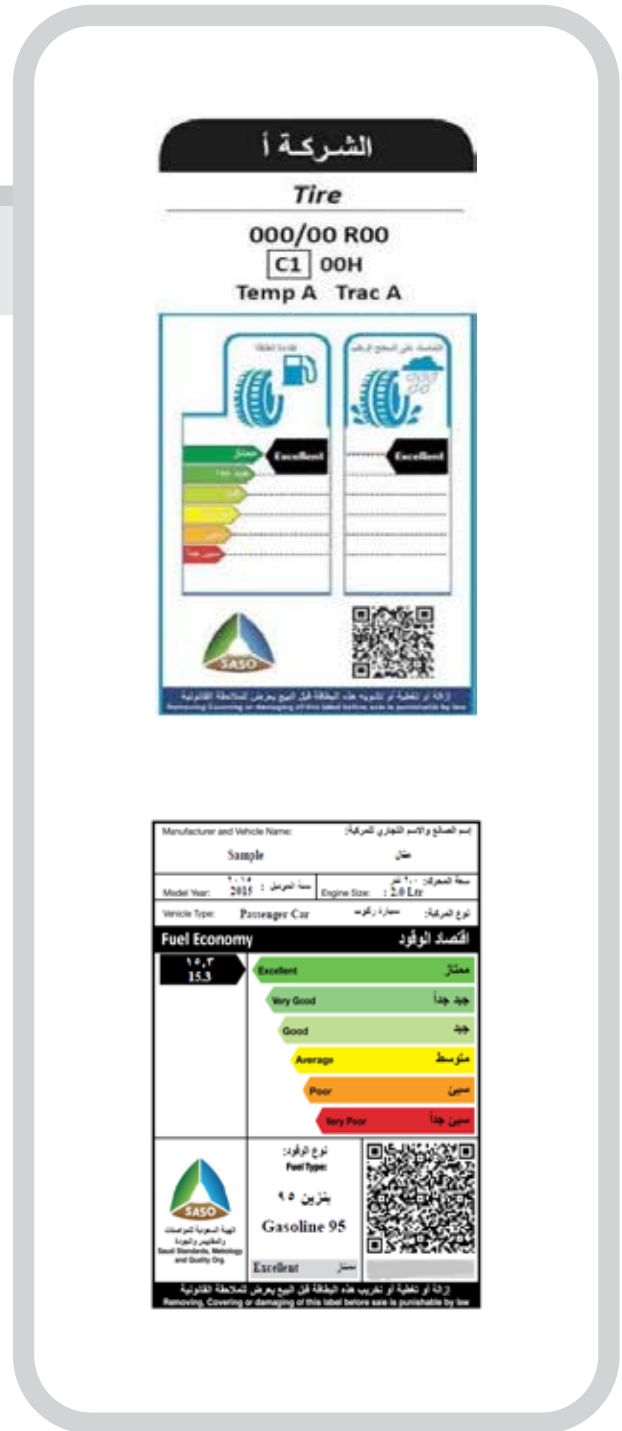
ترخيص أصدر لكفاءة استهلاك
الطاقة للأجهزة الكهربائية
والإطارات والمركبات الخفيفة
الجديدة منذ تطبيق البرنامج



مجموع الطرازات التي تم إصدار
تراخيص كفاءة استهلاك الطاقة
لها خلال فترة التقرير

ومن المؤمل - بإذن الله - أن يؤدي تطبيق هذا النشاط إلى المساهمة في
ترشيد استهلاك الطاقة بشكل عام في ظل خطط الدولة الرامية إلى ذلك،
وكذلك توفير التكلفة على المستهلك والتقليل من أعباء مصروفاته الشهرية.
وبهذا الخصوص أيضاً فقد قامت الهيئة بإصدار تراخيص لما يقارب من
(٦٣,٤١٤) ترخيص (تراكمياً) لكفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة الكهربائية
والإطارات والمركبات الخفيفة الجديدة منذ تطبيق البرنامج، فيما بلغ
مجموع الطرازات التي تم إصدار تراخيص كفاءة استهلاك الطاقة لها خلال
فترة التقرير عدد (١٧,٣٧٠) ترخيص.

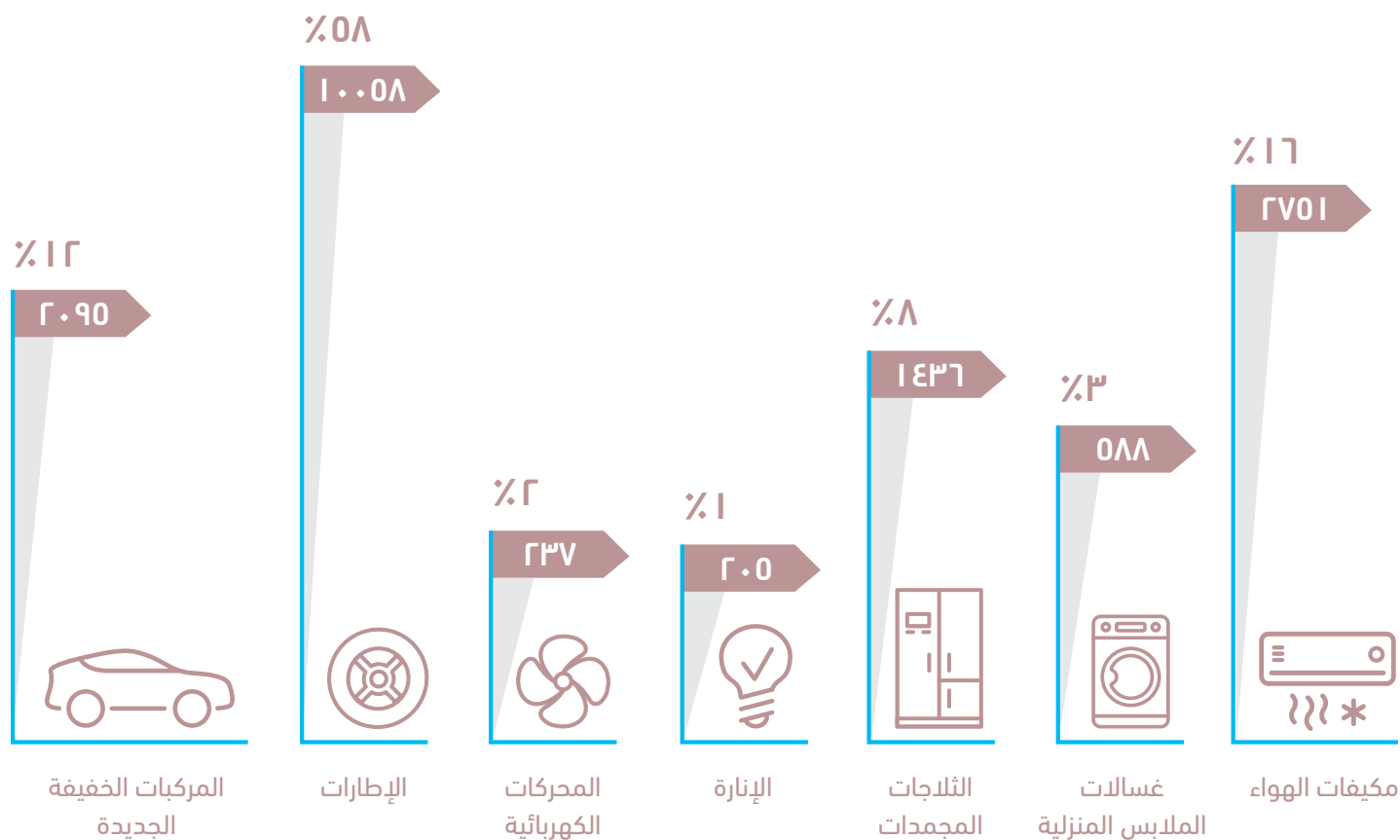
كما هو موضح في الجدول رقم (٢٦)، والرسم البياني رقم (٨).



شكل رقم (٦): نماذج لبطاقة كفاءة اقتصاد الوقود

م	المنتج	عدد التراخيص (طرازات)
١	مكيفات الهواء	٢,٧٥١
٢	الثلاجات-المجمدات	١,٤٣٦
٣	غسالات الملابس المنزلية	٥٨٨
٤	المركبات الخفيفة الجديدة	٢,٠٩٥
٥	الإطارات	١٠,٠٥٨
٦	المحركات الكهربائية	٢٣٧
٧	الإضاءة	٢٠٥
	الإجمالي	١٧,٣٧٠

جدول رقم (٢٦): عدد الطرازات التي صدرت لها تراخيص كفاءة الطاقة خلال فترة التقرير



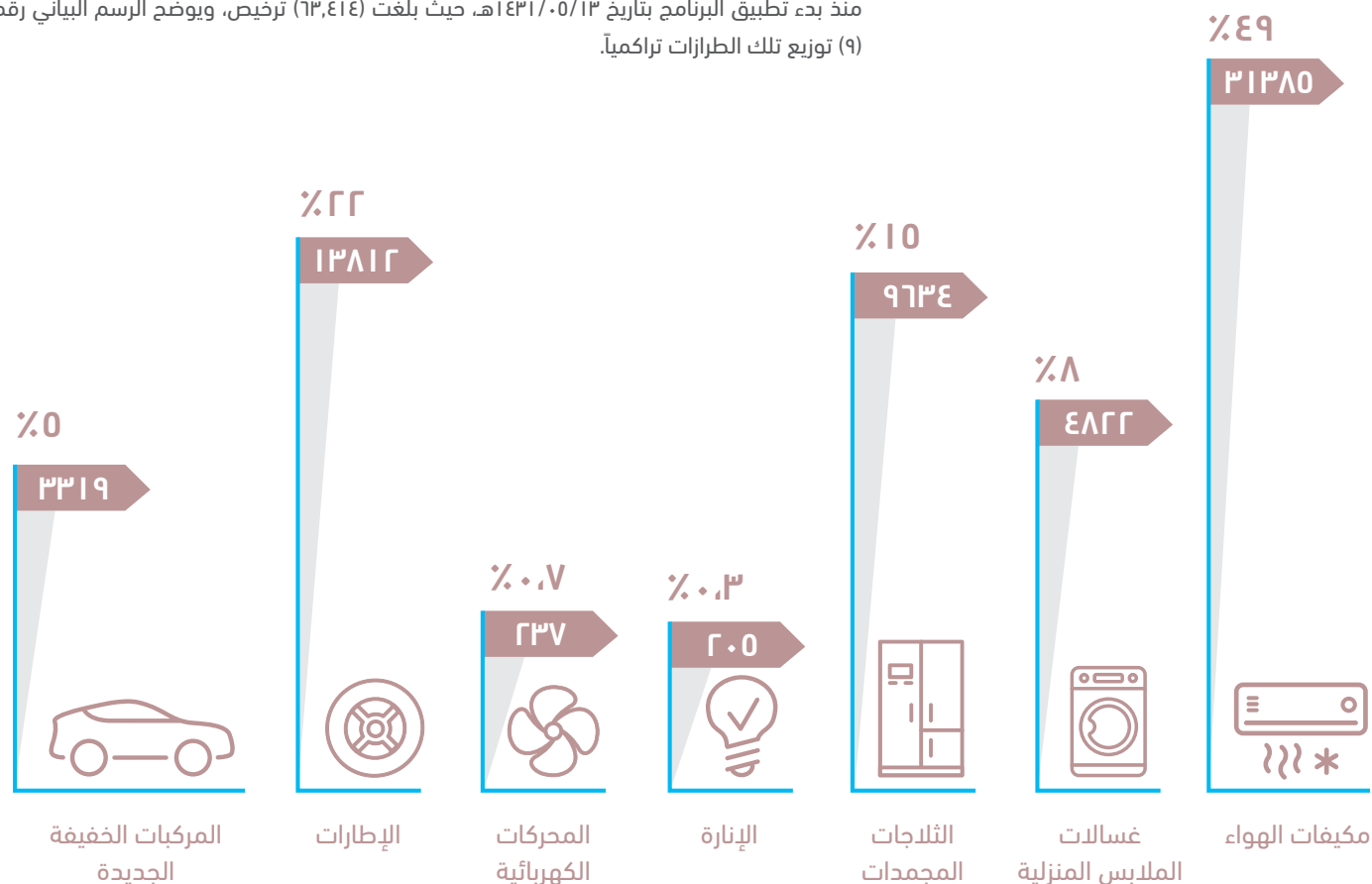
رسم بياني رقم (٨): توزيع عدد الطرازات التي صدرت لها تراخيص كفاءة الطاقة خلال فترة التقرير

م	المنتج	عدد التراخيص (طرازات)
١	مكيفات الهواء	٣١,٣٨٥
٢	الثلاجات-المجمدات	٩,٦٣٤
٣	غسالات الملابس المنزلية	٤,٨٢٢
٤	المركبات الخفيفة الجديدة	٣,٣١٩
٥	الإطارات	١٣,٨١٢
٦	المحركات الكهربائية	٢٣٧
٧	الإضاءة	٢٠٥
	الإجمالي	٦٣,٤١٤

٦٣,٤١٤
عدد التراخيص

جدول رقم (٢٧): عدد الطرازات التي صدرت لها تراخيص كفاءة الطاقة منذ بدء البرنامج

كما يوضح الجدول رقم (٢٧) مجموع أعداد الطرازات التي تم إصدار تراخيص كفاءة استهلاك الطاقة لها منذ بدء تطبيق البرنامج بتاريخ ١٣/٠٥/١٤٣١هـ، حيث بلغت (٦٣,٤١٤) ترخيص، ويوضح الرسم البياني رقم (٩) توزيع تلك الطرازات تراكمياً.



رسم بياني رقم (٩): توزيع أعداد الطرازات التي صدرت لها تراخيص كفاءة استهلاك الطاقة تراكمياً منذ بدء البرنامج

٥ / ٤ - إدارة شهادات المطابقة للجنة الدولية الكهروتقنية (IECEE):

نظراً للحاجة الماسة لتسهيل طرق التجارة الدولية وتبادل المنافع، وخدمة وحماية المستهلكين للمعدات والأجهزة والمكونات الكهروتقنية التي تُستخدم بصفة أساسية في المنازل والمكاتب ومراكز العناية الصحية والأماكن المشابهة، وإشارةً إلى برنامج اختبارات تقييم المطابقة ومنح الشهادات للأجهزة والمكونات الكهروتقنية (IECEE)، المطبق من قبل اللجنة الدولية الكهروتقنية، فقد شرعت الهيئة في اتخاذ خطوات المشاركة بهذا البرنامج الدولي، لتسهيل الحصول على الشهادة أو منح شهادات مطابقة مناظرة على المستوى الوطني (التصديق)، طبقاً للمواصفات القياسية الدولية، مع الأخذ في الاعتبار الاختلافات الوطنية.

وقد تم إعداد اللائحة رقم (١٥٥-١٦) واعتمادها من قبل مجلس إدارة الهيئة بتاريخ ١٤٣٧/٠٦/٢٠هـ، وكذلك تحديد الخدمات وإعداد نماذج لتقديم الطلب وشهادة مطابقة وطنية مناظرة، وجاري العمل الآن على تطوير نظام إلكتروني خاص للإدارة لتسهيل عملية التواصل، ورفع المستندات لدى المستفيد، إضافةً إلى تحديث البيانات السابقة في موقع (IECEE) والمتعلقة بالحيود الوطنية والمجال.



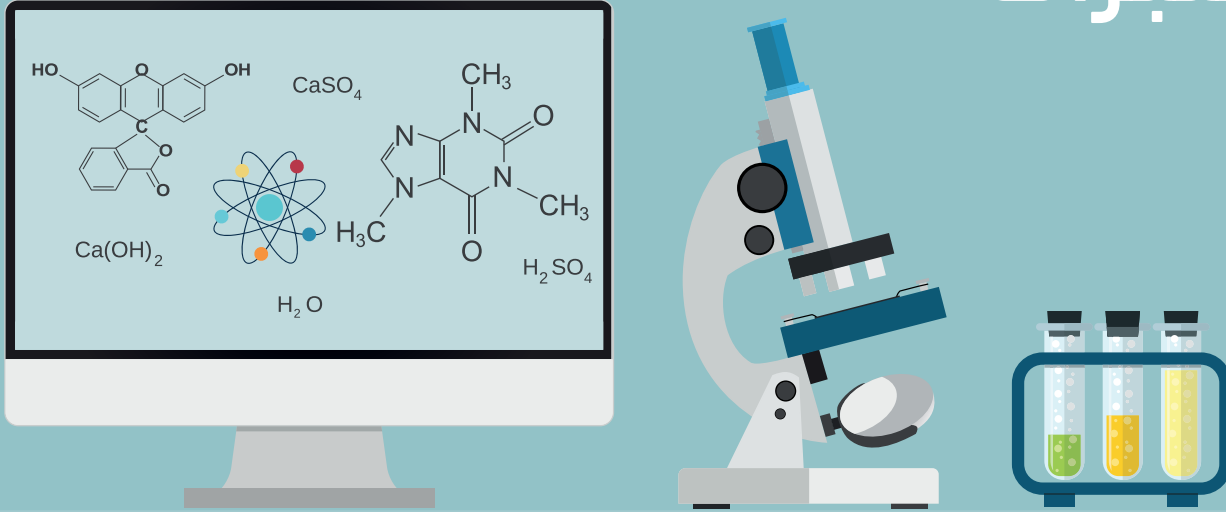




المختبرات



المختبرات



تهدف الهيئة إلى أن تكون مختبراتها مرجعية وذات كفاءة وموثوقية عالية في المجالات الفنية المتعلقة بالفحص والاختبار للسلع والمنتجات التي تقع ضمن اختصاصها، إذ تُعتبر المختبرات من أهم دعائم اتخاذ القرار الفاصل في الخلافات الفنية. كما تشارك مختبرات الهيئة في نشاطات إعداد المواصفات القياسية والتحقق من مطابقة السلع لها، وتستقبل الإدارة العامة للمختبرات عينات من أصناف مختلفة من السلع الكهربائية والإلكترونية والميكانيكية والمعدنية والكيميائية والبتروولية ومنتجات الغزل والنسيج ومواد التشييد والبناء ومنتجات البلاستيك وألعاب الأطفال، وذلك بهدف اختبار هذه العينات للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية.

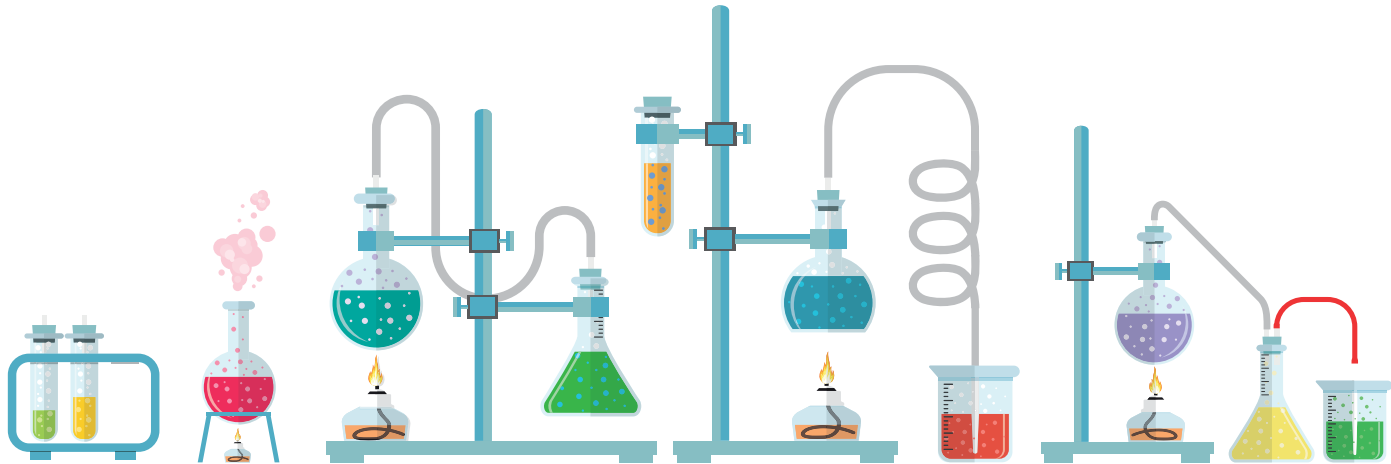
٧٣

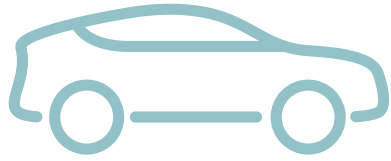
اختباراً تم إيماده طبقاً
لمتطلبات المواصفة
القياسية الدولية

وتسعى الهيئة ضمن استراتيجيتها لتعزيز الدور المرجعي لمختبراتها لتتكامل مع مختبرات القطاع الخاص، ولتشكل منظومة اختبار فاعلة للسلع المستوردة والمصنعة محلياً، ومن أهم إنجازات الإدارة العامة للمختبرات لهذا العام حصول مختبرات الهيئة -ولله الحمد- على الاعتماد لعدد (٧٣) اختباراً طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025/2005)، وضمن أهدافها الاستراتيجية لاستكمال منظومة الاعتماد لجميع المختبرات.

١ / ١ - تطوير المختبرات

تواصل مختبرات الهيئة مواكبة التقنيات الحديثة التي تمكنها من الحصول على نتائج الاختبارات بسرعة ودقة وموثوقية عالية، حيث تم تدعيم مختبرات الهيئة في مقرها الرئيس بالرياض وفرعها بمنطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية بعدد من الأجهزة والإمكانات الحديثة في مختلف التخصصات. ويجري العمل على استكمال تدعيم المختبرات بالأجهزة المتطورة، لتغطي معظم الاختبارات الرئيسة، بهدف استكمال متطلبات اختبارات السلع والمنتجات وتحقيق المرجعية في نتائج اختباراتها.





١٧,٩٣١

مجموع المركبات المستعملة
التي تم فحصها للتأكد من
مطابقتها للمواصفات القياسية
السعودية

١٣٦

مركبة منها غير مطابقة للمواصفات
القياسية السعودية



٨,١٨٥

مجموع العينات التي
تم فحصها وتحليلها

٢,٥٨٩

عينة منها غير مطابقة
للمواصفات القياسية السعودية

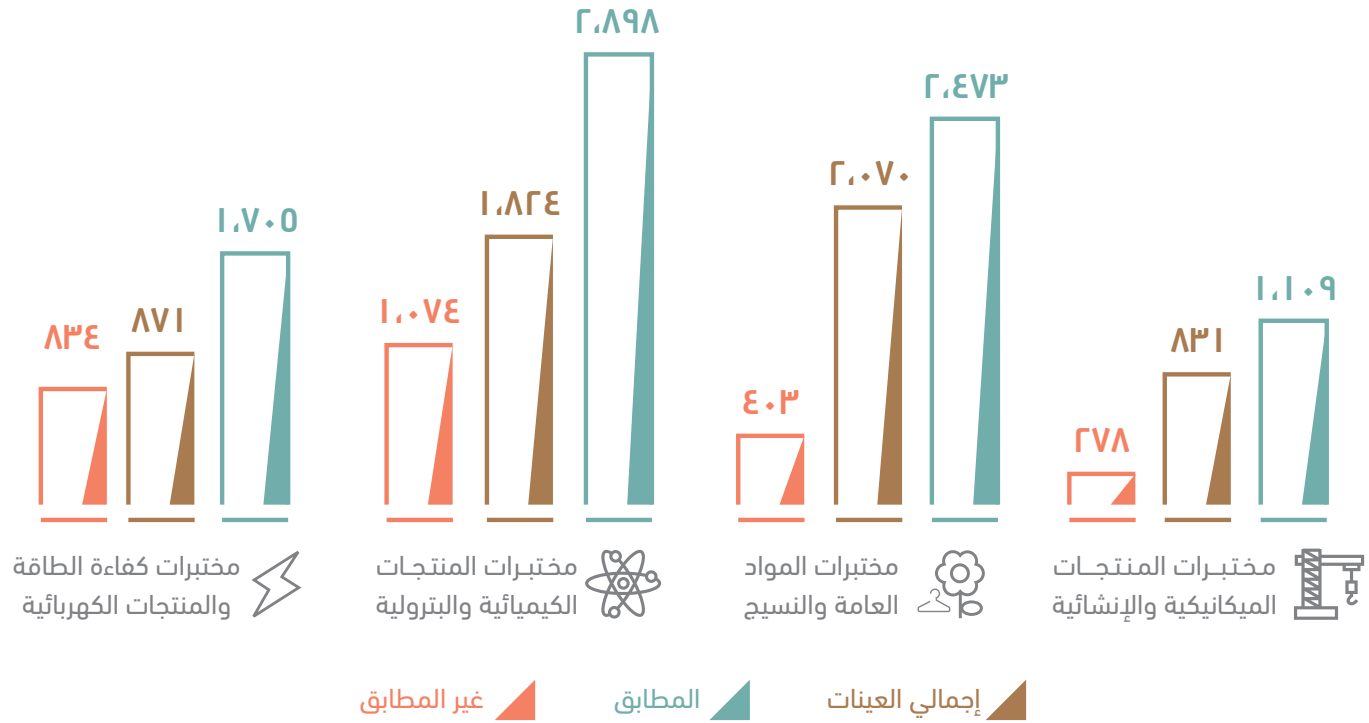
المختبر	عدد العينات الواردة	عدد العينات غير المطابقة	عدد العينات المطابقة	نسبة عدد العينات غير المطابقة %
مختبرات المنتجات الميكانيكية والإنشائية	١,١٠٩	٢٧٨	٨٣١	٢٥%
مختبرات المواد العامة والنسيج	٢,٤٧٣	٤٠٣	٢,٠٧٠	١٦%
مختبرات المنتجات الكيميائية والبترونية	٢,٨٩٨	١,٠٧٤	١,٨٢٤	٣٧%
مختبرات كفاءة الطاقة والمنتجات الكهربائية	١,٧٠٥	٨٣٤	٨٧١	٤٩%
الإجمالي	٨,١٨٥	٢,٥٨٩	٥,٥٩٦	٣١%

جدول رقم (٢٨): تفاصيل فحص العينات لمختلف المنتجات خلال فترة التقرير

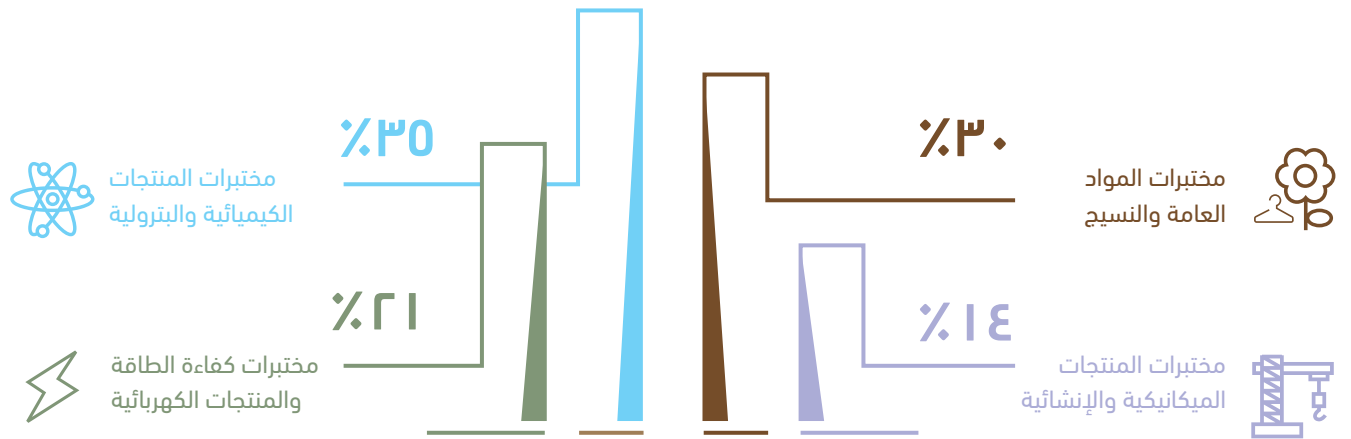
٦ / ٢ - أهم النشاطات

في مجال اختبار العينات، قامت مختبرات الهيئة بفحص وتحليل العديد من العينات التي وردت إليها، حيث بلغ مجموع العينات الواردة (٨,١٨٥) عينة لمختلف أنواع المنتجات، وتبين أن (٢,٥٨٩) عينة منها غير مطابقة للمواصفات القياسية السعودية، كما تم فحص عدد (١٧,٩٣١) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية، وأتضح بأن عدد (١٣٦) مركبة منها غير مطابقة، ويعرض الجدول رقم (٢٨) تفاصيل فحص العينات خلال فترة التقرير.

ويوضح الرسم البياني رقم (١٠) العينات التي تم اختبارها، كما يوضح الرسم البياني (١١) توزيع تلك العينات حسب القطاعات.



رسم بياني رقم (١٠): العينات التي تم اختبارها حسب كل مختبر



رسم بياني رقم (١١): توزيع العينات المختبرة في مختبرات الهيئة حسب كل مختبر

نشاطات أخرى

وضمن نشاطات الهيئة الأساسية لتدعيم نشاطات الاختبار وتطويرها، فقد نفذت المختبرات مجموعة من النشاطات والخطوات المهمة، لترسيخ مرجعيتها، ومن أهم تلك النشاطات:

الحصول على الاعتماد لعدد (٧٣) اختبار موزعة كالتالي:

٧٣

(٥٦) بمختبرات الهيئة في الرياض.
(٣) بمختبرات الهيئة في فرع منطقة مكة المكرمة.
(١٤) بمختبرات الهيئة في فرع المنطقة الشرقية.

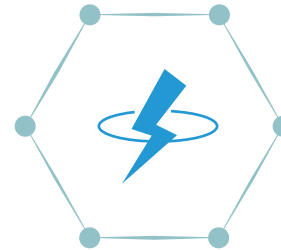
تم إطلاق المرحلة الثانية من تأهيل المختبرات للحصول على الاعتماد في عدد من الاختبارات الأخرى طبقاً للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025/2005).



المشاركة في برامج الكفاءة الفنية للمختبرات مع عدد من المنظمات الدولية.



المشاركة في البرنامج السعودي لكفاءة الطاقة، واقتراح المنهجيات الأنسب للاختبارات.



تدريب عدد من مفتشي وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية (إدارة التراخيص والمتابعة الصناعية) على بعض الاختبارات البترولية وشرح المواصفات ذات العلاقة.



تدريب عدد (١٠٠) فني من
مختبرات الهيئة في عدد من
المجالات الفنية والإدارية.



إجراء دراسة بحثية لتحديث
مواصفة كفاءة الطاقة
للغسالات.



تدريب عدد من طالبات
جامعة الملك سعود
على تقنيات التحليل الآلي
المتقدمة.



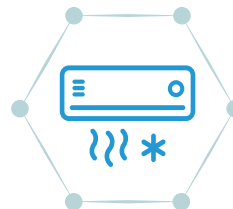
شاركت المختبرات في التدريب
التعاوني لعدد من الطلاب من
جامعة الملك سعود وجامعة
الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

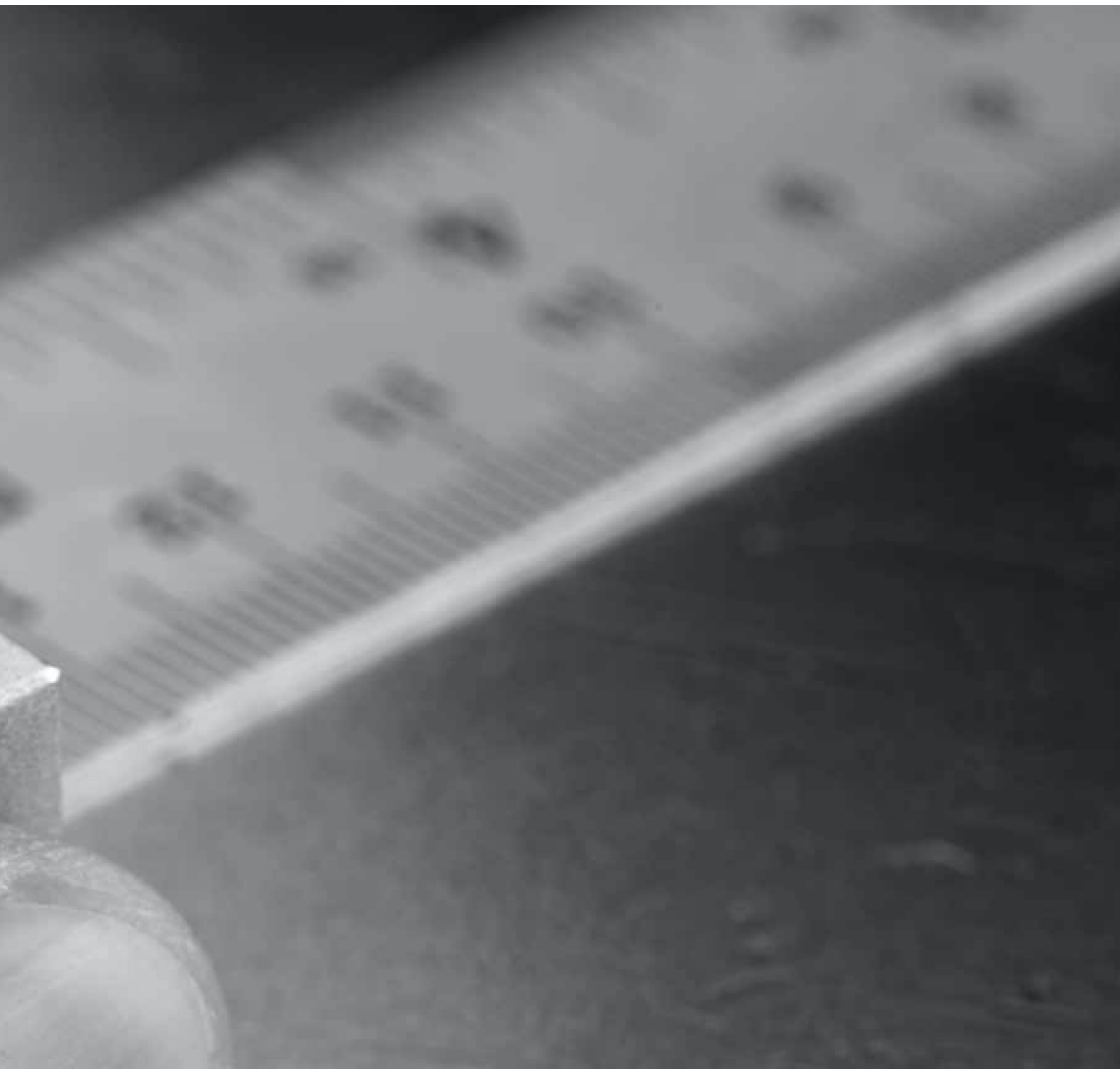


تدريب عدد من فنيي الهيئة السودانية
للمواصفات والمقاييس في مختبرات
الهيئة ضمن التعاون الفني المشترك بين
المملكة والسودان.



تم إجراء دراسة في مختبر كفاءة الطاقة
والمنتجات الكهربائية بعنوان (أثر استبدال
المكيفات القديمة بالحديثة وأثرها في
توفير الطاقة)، ونشرت هذه الدراسة في
مجلة الجمعية الأمريكية لمهندسي التبريد
والتكيف والتدفئة.





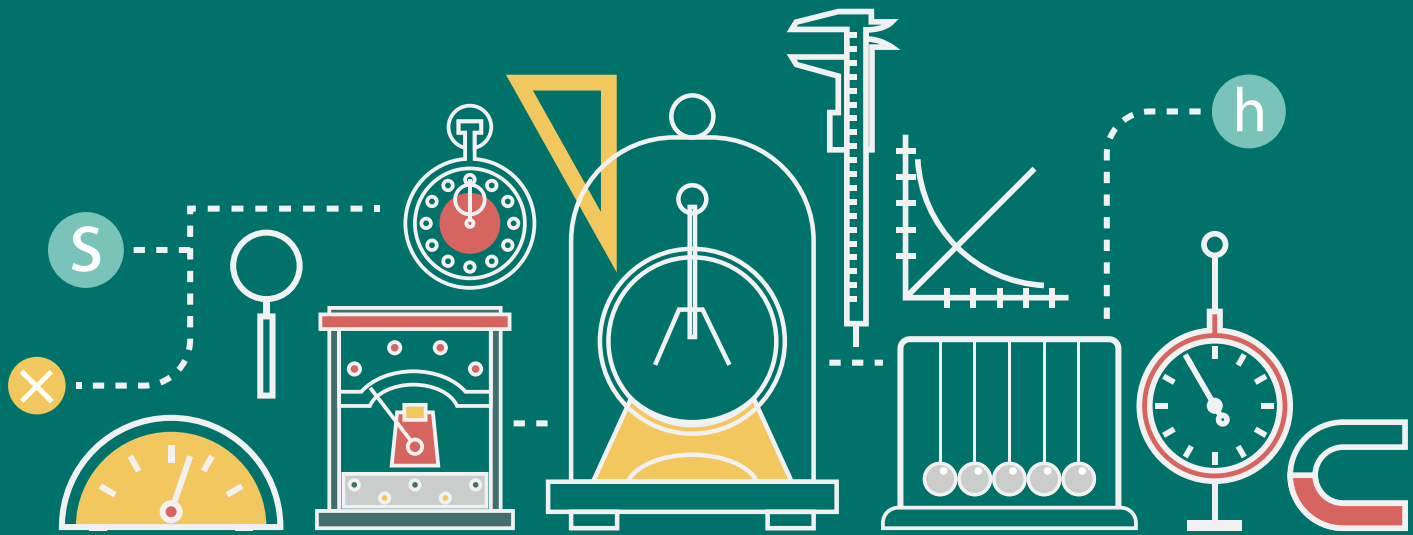


V

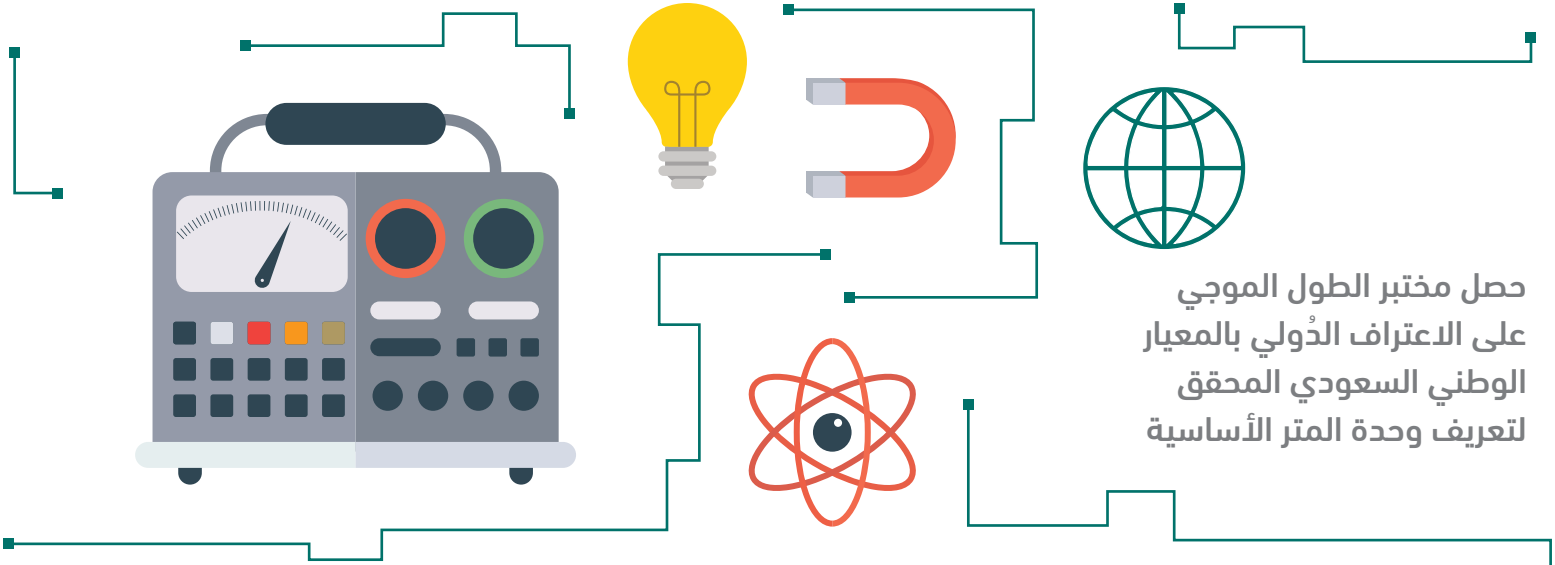
المركز الوطني
للقياس والمعايرة



المركز الوطني للقياس والمعايرة



يُعتبر نشاط القياس والمعايرة أحد الدعامات الأساسية للصناعة والتجارة والبحث العلمي والخدمات الطبية والمعدات العسكرية، وتُسهم البنية التحتية المترولوجية المناسبة في إزالة العوائق الفنية، وفي تسهيل التجارة البينية بين الدول، إضافةً إلى حماية صحة وسلامة المجتمع، إذ لا يمكن أن تقوم صناعة متطورة أو تجارة عادلة من غير معايير ومقاييس موحدة ودقيقة، مدعومةً بنظام معايرة وطني ومرجعي.



حصل مختبر الطول الموجي على الاعتراف الدولي بالمعيار الوطني السعودي المحقق لتعريف وحدة المتر الأساسية

ومن الأهمية بمكان لكل دولة في العالم أن يقوم معهدها (مركزها) الوطني للمترولوجيا بمقارنة القياسات باستخدام معايير القياس الوطنية، وتأسيس درجة التكافؤ مع معايير الدول الأخرى، لإزالة العوائق الفنية أمام التجارة العالمية (TBT) التي تنشأ من عدم تماثل معايير القياس، ومن اختلاف طرق تطبيق اللوائح وارتفاع تكلفة القياسات.

ويُنظم المكتب الدولي للمقاييس والموازين برامج مقارنات قياس دولية لمختلف أنواع معايير القياس بصورة دورية تحت مظلة اتفاق دولي يطلق عليه اسم (CIPM MRA)، والذي انضمت إليه المملكة العربية السعودية في العام ٢٠١١م ممثلة بالهيئة (المركز الوطني للقياس والمعايرة).

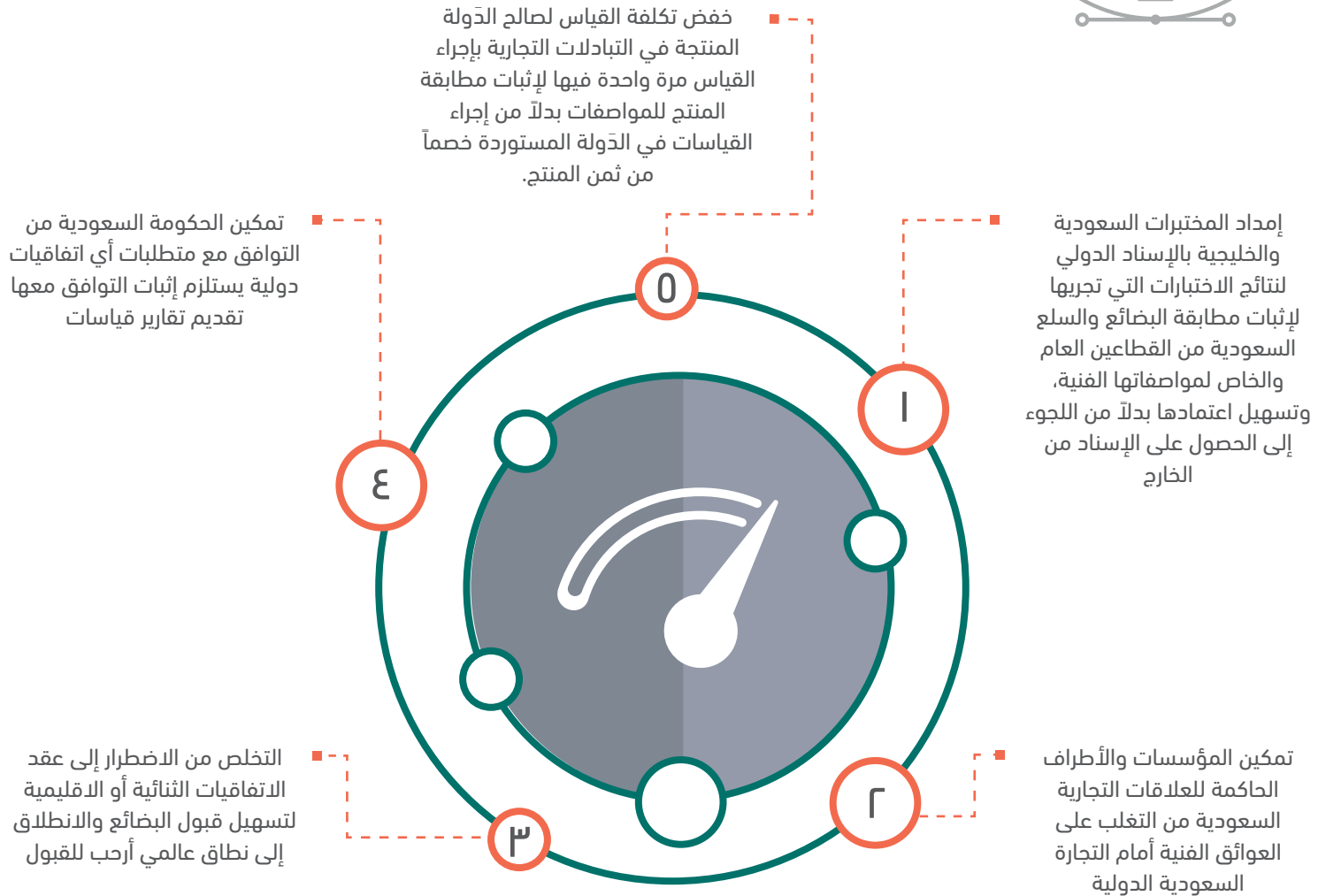
وقد شارك مختبر الطول الموجي بالمركز في مقارنة دولية نظمها المكتب الدولي للمقاييس والموازين تحت اسم (CCL K11)، وتم تحليل النتائج وتقييمها، ومن ثم إصدار التقرير النهائي والاعتراف الدولي به بنشره على موقع المكتب الدولي (BIPM KCDB)، وعند ربط نتائج هذه المقارنة مع نتائج مقارنات مثيلاتها التي نُظمت في أوروبا وآسيا شملت عملية الربط (٣٨) معهداً دولياً، فقد جاءت أدق النتائج من (٤) دول ومنها المملكة العربية السعودية والولايات المتحدة الأمريكية، وكانت نتيجة المركز الوطني للقياس والمعايرة مماثلة لنتيجة المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا الأمريكي (NIST)، مما يرفع من قيمة هذا الانجاز، ويضع المركز الوطني للقياس والمعايرة في موضع الريادة المترولوجية عالمياً. وستواصل الجهود -بمشيئة الله- للحصول على الاعتراف الدولي تبعاً لباقي مختبرات المركز.

ومن منطلق مسؤولية الهيئة في إنشاء معايير القياس الوطنية وأجهزة المعايرة في مختلف المجالات والحفاظ على دقتها، ونظراً لأن الهيئة هي المسؤولة عن تحقيق جميع وحدات القياس طبقاً للتعريف العلمية للوحدات بنظام الدولي (SI) إسناد جميع وحدات القياس والمعايرة إلى وحدات القياس الدولية، وتمشياً مع ما نص عليه تنظيم الهيئة، فقد تم إنشاء المركز الوطني للقياس والمعايرة ليكون الجهة الحكومية المناطة بها الاحتفاظ بجميع معايير القياس الوطنية، وتحقيق مبدأ الإسناد المترولوجي لربط نتائج القياس والمعايرة بالوحدات الدولية للقياس التي يشرف على رعايتها المكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM)، وذلك للتأكد من دقة أجهزة القياس المستخدمة في جميع القطاعات، ومنح شهادات المعايرة، وكذلك العمل على تطبيق (نظام القياس والمعايرة).

وبتوفيق من الله ثم بجهود الكفاءات الوطنية في المركز حصل مختبر الطول الموجي على الاعتراف الدولي بالمعيار الوطني السعودي المحقق لتعريف وحدة المتر الأساسية، حيث كانت نتيجة القيمة المقاسة مطابقة تماماً مع القيمة المقاسة في المختبر الوطني الأمريكي (NIST)، ويُعتبر هذا الإنجاز الأول من نوعه للمركز في خطته نحو استكمال متطلبات الاعتراف الدولي - بإذن الله -.

ويجرى دعم مصداقية النظام الدولي للقياس (SI) عالمياً بجهود المعاهد الوطنية للقياس والمعايرة بجعل نتائج القياسات في حدود ارتباط متفق عليها دولياً.

ويتمثل مردود الاعتراف الدولي بمعايير القياس وشهادات المعايرة للمركز في التالي:



١ / ٧ - أهم النشاطات

ونستعرض فيما يلي أهم النشاطات التي قام بها المركز خلال فترة التقرير



عدد الأجهزة التي تمت معايرتها
في مختبرات المركز الوطني
للقياس والمعايرة

١ / ١ / ٧ - الأجهزة التي تمت معايرتها

بلغ عدد الأجهزة التي تمت معايرتها في مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة (٧٢٢) جهازاً، وتتوزع تلك الأجهزة على المختبرات حسب التخصصات، ويعرض الجدول رقم (٢٩) الأجهزة التي تمت معايرتها في مختبرات المركز.

كما يوضح الرسم البياني رقم (١٢) توزيع الأجهزة التي تمت معايرتها في مختبرات المركز



المختبر	عدد الأجهزة التي تمت معايرتها	النسبة
مختبر الأبعاد	١٩٧	٢٧,٢٨ %
مختبر الطول الموجي	٣	٠,٤١ %
مختبر الكتلة	٢٤٧	٣٤,٢١ %
مختبر القوة	٧	٠,٩٦ %
مختبر الضغط	٦	٠,٨٣ %
مختبر الحجم	٦	٠,٨٣ %
مختبر الكثافة	١	٠,١٣ %
مختبر اللزوجة	١	٠,١٣ %
مختبر الجهد	١١٤	١٥,٧٨ %
مختبر الممانعة	٢٣	٣,١٨ %
مختبر الاشعاع الكهرومغناطيسية	٠	٠ %
مختبر القدرة والطاقة	٠	٠ %
مختبر التوصيل الحراري	٧٥	١٠,٣٨ %
مختبر الإشعاع الحراري	٠	٠ %
مختبر الرطوبة	٠	٠ %
مختبر الوقت والتردد	١٩	٢,٦٣ %
مختبر المايكروويف	٥	٠,٦٩ %
مختبر الضوئية	١	٠,١٣ %
مختبر الصلادة	١٧	٢,٣٥ %
الإجمالي	٧٢٢	١٠٠ %

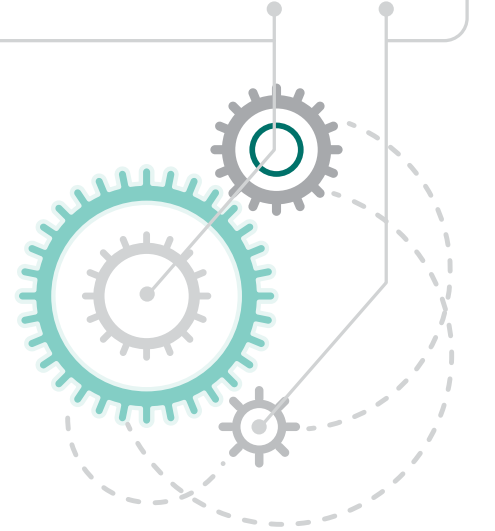
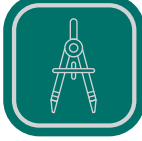
رسم بياني رقم (١٢): عدد الأجهزة التي تم معايرتها في المركز الوطني للقياس والمعايرة

جدول رقم (٢٩): الأجهزة التي تمت معايرتها في مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة

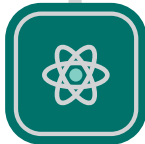
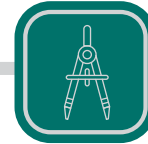
٧ / ١ / ٢ - نشاطات أخرى

إضافةً إلى النشاطات المكثفة ضمن مشروع تطوير المركز الوطني للقياس والمعايرة، فقد قام المركز بمجموعة من النشاطات لاستكمال البنية التحتية لمرجعية المركز، ومن أهمها:

المشاركة مع اللجان الفنية التابعة للتجمع الخليجي (GULFMET) في مجالات وقياسات الكتلة، وقياسات الأطوال، وإدارة الجودة والقياسات الكهربائية، والتردد والوقت، والقياسات الحرارية.



الانتهاء من تجهيز وتدشين عدد (٢٥) مختبر في المركز الوطني للقياس والمعايرة.



المشاركة مع اللجان الفنية التابعة للتجمع الأوروبي للمترولوجيا (EURAMET) في مجالات قياسات الضوء، وقياسات الكتلة، وقياسات الأطوال، وإدارة الجودة، والقياسات الكهربائية، والتردد والوقت.



المشاركة مع اللجان الاستشارية التابعة للمكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM) في مجالات قياسات الضوء.

حضور التجمع الدولي
للحرارة المقام في بولندا
(Tempmeko ٢٠١٦).



عمل مقارنات بينية لمختبر الرطوبة مع
المعهد الوطني للمetrologia بتركيا
(UME).

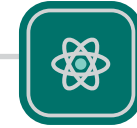
المشاركة في المقارنة الدولية التي
تمت تحت مظلة منظمة (EURAMET)
الإقليمية باستخدام جهاز مقياس
مرجعي متعدد (مختبر الجهد).

المشاركة في المؤتمر الدولي
للقياسات الكهرومغناطيسية للدول
السيوية (APEMC).

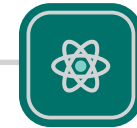
تنظيم ورشة عمل اليوم
العالمي للقياس.

تنظيم ورشة عمل التوقيت
الوطني أهدافه ومتطلباته.

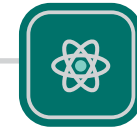
A
B C



عمل مقارنات بينية لمختبر
الميكرويف مع المعهد الوطني
للمetrologia بتركيا (UME).



عمل مقارنات بينية لمختبر التوصيل
الحراري مع المعهد الوطني
للمetrologia بتركيا (UME).



عمل مقارنات بينية لمختبر الاشعاع
الحراري مع المعهد الوطني
للمetrologia بتركيا (UME).







العلاقات العامة والإعلام



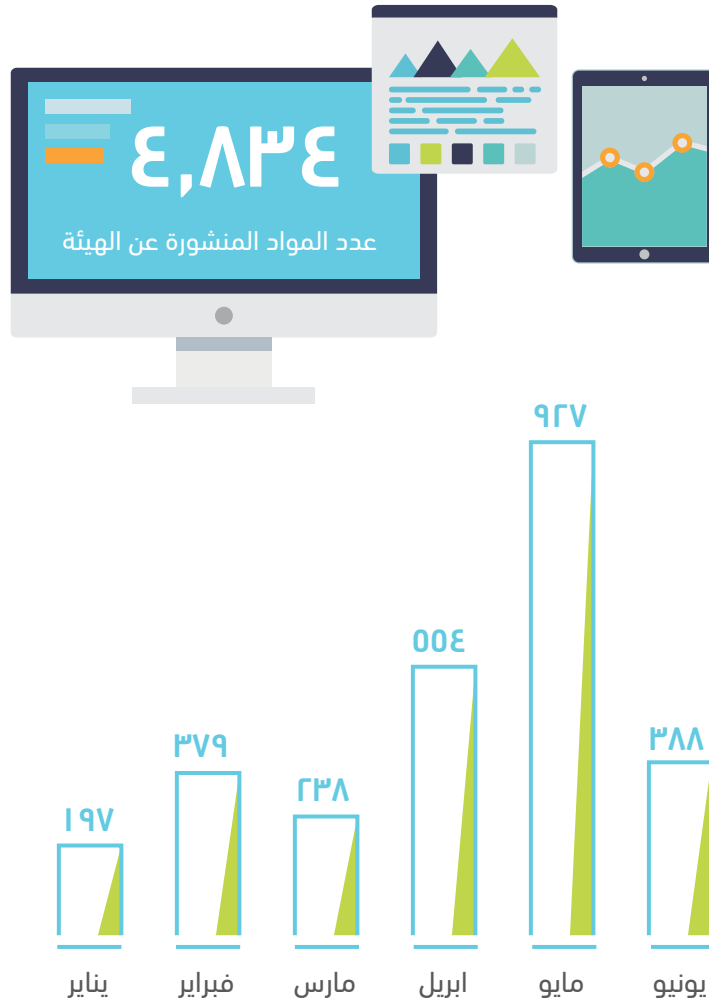
٨ / ١ - توعية المستهلك

قامت الهيئة خلال فترة التقرير بنشر العديد من المواد الإعلامية المتعلقة بمهام وأنشطة الهيئة، والتي تهدف إلى توعية المستهلك في مختلف القنوات الإعلامية مع التركيز على وسائل الإعلام الجديد وشبكات التواصل الاجتماعي، وشملت أخبار ولقاءات صحفية، ومقابلات إذاعية وتلفزيونية بلغ عدد ما تم تداوله عن الهيئة أكثر من (٤,٨٣٤) مادة. ويوضح الرسم البياني رقم (١٣) عدد المواد الإعلامية المنشورة عن الهيئة خلال فترة التقرير، ويعكس الرقم التفاوت في حجم التغطية والنشر عدد الحملات الإعلامية والمناسبات التي تم تنظيمها خلال تلك الفترة.

ومن أهم الإنجازات التي تم تحقيقها في مجال توعية المستهلك:



إطلاق بوابة التوعية الإلكترونية «المستهلك والجودة»، وإطلاق (٣) حملات إعلامية إعلانية عن «التوصيلات الكهربائية، حواجز الشاحنات والمقطورات، ملتقى أفضل الممارسات في الجودة والتميز المؤسسي»، وكذلك إصدار (٧) أفلام توعوية قصيرة، والمشاركة في (٥) مناسبات عربية وخليجية وعالمية في مجال المواصفات والجودة، و(١٢) معرضاً توعوياً، كما تم تنظيم (١٦) فعالية «ورش عمل، ندوات، محاضرات»، وبلغ عدد ما تم تداوله عن الهيئة خلال هذا العام (٤,٨٣٤) مادة إعلامية بمختلف وسائل الإعلام التقليدي والحديث.



رسم بياني رقم (١٣): المواد الإعلامية المنشورة عن الهيئة بوسائل الإعلام خلال فترة التقرير

كما قامت الإدارة العامة للعلاقات العامة والإعلام بتنفيذ العديد من البرامج التوعوية والإعلامية وتنظيم عدد من الندوات والمحاضرات التعريفية بنشاطات الهيئة من خلال وسائل الإعلام المختلفة، والتي من أبرزها:

٨ / ١ / ١ - بوابة التوعية الإلكترونية

أطلقت الهيئة منصة إعلامية توعوية تفاعلية بمسمى بوابة «المستهلك والجودة» بهدف نشر التوعية بالموصفات القياسية والجودة والتقييس، والتعريف بالنشاطات المختلفة للهيئة، وتبسيط الضوء على رؤيتها ورسالتها، فضلاً عن دورها في نشر وترسيخ ثقافة الجودة وتطبيقاتها بمختلف القطاعات. بدأت «المستهلك والجودة» كمجلة مطبوعة منذ عام ١٤٣٢هـ، وصدر منها (٤٣) عدداً، إلى أن تحولت إلى بوابة إلكترونية تم تدشينها بتاريخ ٢٢/٠٢/١٤٣٨هـ الموافق ٢٢/١١/٢٠١٦م.



www.consumer.sa



٨ / ١ / ٢ - الحملات الإعلامية

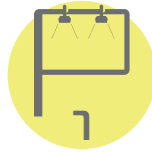
قامت الهيئة بإعداد مشروع «الحملة الوطنية للتوعية بالموصفات والمقاييس» ضمن برامج المسؤولية الاجتماعية للهيئة، بهدف التعريف بالموصفات القياسية السعودية وتأكيد الإهتمام بالمستهلك والحفاظ على صحته وحماية البيئة والأسواق السعودية من نفاذ المنتجات غير المطابقة للمواصفات القياسية السعودية، حيث تم إطلاق عدد من الحملات الإعلامية وهي:





٨ / ١ / ٢ - حملة التوصيلات الكهربائية

أطلقت الهيئة خلال الفترة ١٤٣٧/٠٨/٠٢ هـ الموافق ٢٠١٦/٠٥/٠٩ م ولمدة شهر كامل الحملة التوعوية للتعريف بالتوصيلات الكهربائية المطابقة للمواصفات القياسية السعودية، تم التركيز خلالها على وسائل التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى الوسائل الإعلامية والإعلانية التالية:



أوجه في إعلانات الطرق
(Flag) بمدينة الرياض.



وجه في لوحات موي المولات في
الرياض، وجدة، والدمام، والظهران.



إعلان صحفي في (٨)
صحف.



مشاهدة عن طريق
إعلانات المؤثرين في
سناپ شات.



لوحة في المطارات (مطار الملك
خالد الدولي، مطار الملك فهد
الدولي، مطار الملك عبدالعزيز
الدولي)



ظهور في المواقع
الإلكترونية وتطبيقات
الجوال.



حملة تسويق إلكترونية (تويتر،
فيس بوك، انستغرام، يوتيوب،
جوجل).





1438هـ - 2016 م

ملتقى أفضل الممارسات
في الجودة والتميز المؤسسي

QUALITY & EXCELLENCE BEST PRACTICE FORUM

٨ / ١ / ٢ - الحملة الإعلامية لملتقى أفضل الممارسات

أطلقت الهيئة خلال الفترة ١٤٣٨/٠١/٢٦ - ١٤٣٨/٠١/٢٧ الموافق ٢٠١٦/١٠/٢٧، الحملة الإعلامية والإعلانية لملتقى أفضل الممارسات في الجودة والتميز المؤسسي الذي عقد على هامش حفل تكريم المنشآت الفائزة بجائزة الملك عبدالعزيز للجودة في دورتها الثالثة، وتحت رعاية كريمة من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود (يحفظه الله) خلال الفترة من ٢٤-٢٥ / ١ / ١٤٣٨هـ الموافق ٢٥-٢٦/١٠/٢٠١٦م بمدينة الرياض، وتم التركيز على الوسائل الإعلامية والإعلانية التالية:

جائزة الملك عبدالعزيز للجودة
KING ABULAZIZ QUALITY AWARD
تحت رعاية

ملتقى أفضل الممارسات
في الجودة والتميز المؤسسي
QUALITY & EXCELLENCE BEST PRACTICE FORUM

تحت رعاية
خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
حفظه الله

تنشره
جائزة الملك عبدالعزيز للجودة
حفل تكريم المنشآت الفائزة بجائزة الملك عبدالعزيز للجودة
الدورة الثالثة ١٤٣٨هـ/٢٦-٢٥ أكتوبر ٢٠١٦م

الذي تنظمه الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
يوم الثلاثاء ٢٤ محرم ١٤٣٨هـ الموافق ٢٥ أكتوبر ٢٠١٦م
في تمام الساعة الثامنة مساءً في قاعة المملكة بفندق الفورسيزون بمدينة الرياض

شاكرون ومقربين لكم تلبية الدعوة

محافظ الهيئة
أمين عام المنظمة
سعد بن عثمان الشصبي

www.kagq.org.sa

الرئيس التنفيذي: شركة الاتصالات
الرئيسي الذهبي: HUAWEI
الرئيسي الفضي: سابك
الرئيسي البرونزي: شركة الاتصالات
الرئيسي النحاسي: شركة الاتصالات



إعلان تلفزيوني في (٥) قنوات تلفزيونية.



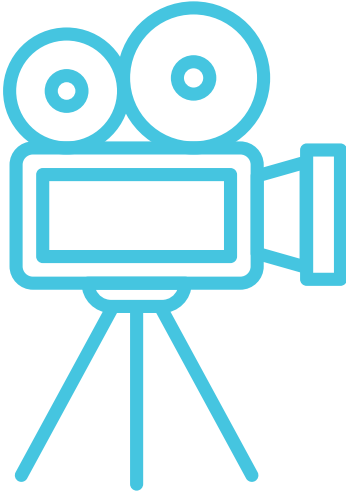
إعلانات صحفية في (٦) صحف.



حملة تسويق إلكترونية (تويتر، فيس بوك، أنستغرام، يوتيوب، جوجل، سناب شات، لينكد إن).

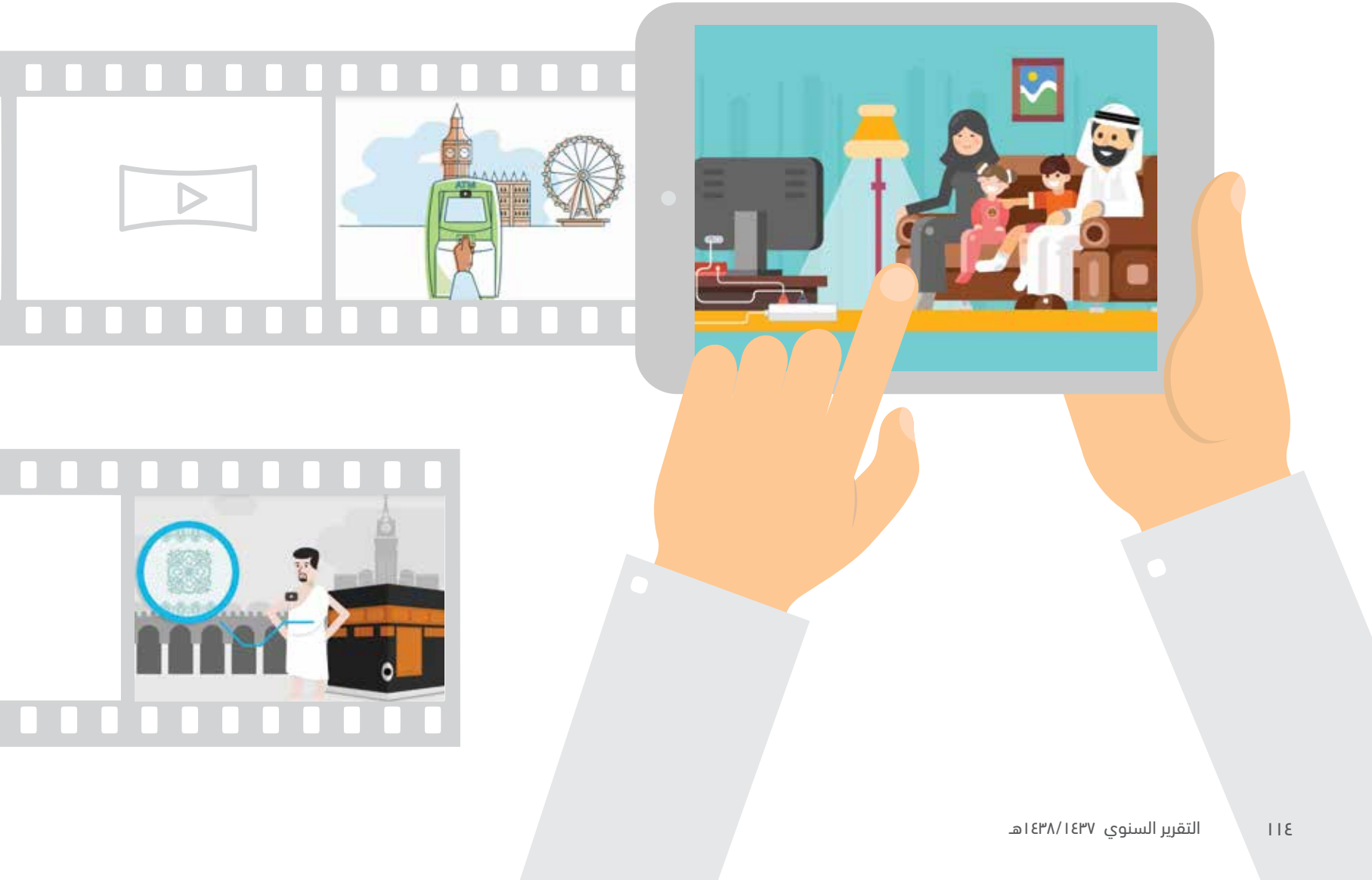


إعلان إذاعي في (٤) قنوات إذاعية



استمراراً لنشاطات توعية المستهلك، قامت الهيئة بتطوير خطة عمل لإصدار أفلام توعوية تهدف إلى نشر الوعي بالمواصفات القياسية السعودية واللوائح الفنية، بالإضافة إلى توجيه النصائح والإرشادات حول بعض السلع الاستهلاكية التي يفتنيها المستهلك، ويتم بثها على حسابات الهيئة في مواقع التواصل الاجتماعي (يوتيوب، تويتر، الفيس بوك، الإنستغرام)، كما يتم بثها أيضاً عبر الوسائل الأخرى (البريد الإلكتروني، الواتس أب).

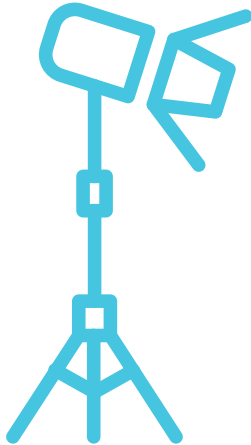
وتم -بفضل الله- إصدار عدد (٧) أفلام توعوية خلال فترة التقرير اشتملت على المواضيع الموضحة في الجدول رقم (٣٠).



م	موضوع الفيلم
١.	علامات التوصيلة الكهربائية المطابقة (موشن جرافيك)
٢.	علامات التوصيلة المطابقة للمواصفات القياسية السعودية (إعلاني)
٣.	ملابس الإحرام
٤.	المواصفات تبني الثقة
٥.	السخانات
٦.	الدفايات
٧.	الاعتماد عن آلية التسجيل



جدول رقم (٣٠): أفلام توعوية أنتجتها الهيئة خلال فترة التقرير



٨ / ٢ - المشاركة في الأيام الخليجية والعربية والعالمية للتقييس والجودة

تشارك الهيئة في المناسبات التي تقيمها الهيئات والمنظمات الخليجية والعربية والعالمية من خلال تنظيم ندوات ومحاضرات تعريفية عنها وتفعيلها بوسائل الإعلام المختلفة. ويوضح الجدول رقم (٣١) أبرز تلك المشاركات.



٨ / ٣ - المعارض

شاركت الهيئة في مجموعة من المعارض الداعمة لأنشطتها، وتم إعداد برامج إعلامية وإرشادية في كافة تلك المعارض، وعرض مجموعة من الأفلام الوثائقية والقصص التوعوية في مجالات التقييس والجودة وسلامة المستهلك، إلى جانب توزيع المطبوعات والملصقات إسهاماً منها في تعريف جمهور المستهلكين بأهمية التقييس. ويوضح الجدول رقم (٣٢) أهم المعارض التي شاركت بها الهيئة ضمن فعاليات في مناطق المملكة المختلفة.



م	اسم الفعالية	شعار الفعالية	التاريخ
١	الأسبوع الخليجي لحماية المستهلك	خليجنا واحد ومستهلكنا واحد	٢٧-٢٨/٠٥/١٤٣٧هـ ٠١-٠٢/٠٣/٢٠١٦م
٢	اليوم العربي للتقييس	التقييس وسيلة للتنمية المستدامة	١٦/٠٦/١٤٣٧هـ ٢٥/٠٣/٢٠١٦م
٣	اليوم العالمي للقياس	القياسات في عالم حيوي	١٣/٠٨/١٤٣٧هـ ٢٠/٠٥/٢٠١٦م
٤	اليوم العالمي للاعتماد	الاعتماد أداة عالمية لتعزيز السلامة العامة	٠٤/٠٩/١٤٣٧هـ ٠٩/٠٦/٢٠١٦م
٥	اليوم العالمي للجودة	الجودة .. لغة عالمية للتميز والإبداع	١٠/٠٢/١٤٣٨هـ ١٠/١١/٢٠١٦م

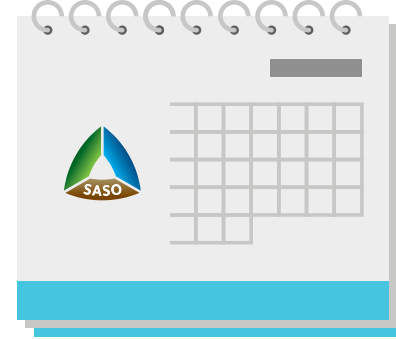
جدول رقم (٣١): أبرز المشاركات الإعلامية للهيئة خلال فترة التقرير

م	اسم المعرض	المكان	التاريخ
١	معرض التهوية والتكييف والتبريد	جدة	٠١/٠٤/١٤٣٧هـ ١١/٠١/٢٠١٦م
٢	معرض فطن "المتوسطة ١٩٢ للبنات" حقيقتي لأتعلم .. لا.. لأتألم	الرياض	٢٥/٠٤/١٤٣٧هـ ٢٥/٠٢/٢٠١٦م
٣	معرض القوات المسلحة لدعم توطيد صناعة قطع الغيار	الرياض	١٢/٠٥/١٤٣٧هـ ٢١/٠٢/٢٠١٦م
٤	المعرض التوعوي (الأمن الشامل شراكة وتكامل) جامعة الملك سعود	الرياض	١٤/٠٥/١٤٣٧هـ ٢٣/٠٢/٢٠١٦م
٥	المعرض التوعوي فطن "مدارس الرواد للبنات الروابي"	الرياض	٢١/٠٥/١٤٣٧هـ ٠١/٠٣/٢٠١٦م
٦	اليوم العالمي للدفاع المدني ٢٠١٦م	الرياض - جدة - الدمام	٢١/٠٥/١٤٣٧هـ ٠١/٠٣/٢٠١٦م
٧	أسبوع المرور الخليجي	الرياض - جدة - الدمام	٠٤/٠٦/١٤٣٧هـ ١٣/٠٣/٢٠١٦م
٨	معرض ملتقى رواد الأعمال	جدة	١٢/٠٧/١٤٣٧هـ ١٩/٠٤/٢٠١٦م
٩	معرض التكييف السعودي	الرياض	٢٧/٠٧/١٤٣٧هـ ٠٤/٠٥/٢٠١٦م
١٠	معرض الطاقة السعودي	الرياض	٢٧/٠٧/١٤٣٧هـ ٠٤/٠٥/٢٠١٦م
١١	المعرض التجاري الخامس عشر لدول التعاون الإسلامي	الرياض	١٥/٠٨/١٤٣٧هـ ٢٢/٠٥/٢٠١٦م
١٢	معرض الهيئة وجائزة الملك عبدالعزيز في ملتقى أفضل الممارسات في الجودة والتميز المؤسسي	الرياض	٢٤/٠١/١٤٣٨هـ ٢٥/١٠/٢٠١٦م

جدول رقم (٣٢): أهم المعارض التي شاركت بها الهيئة خلال فترة التقرير

٨ / ٣ / ١ - ورش العمل / الندوات / المؤتمرات

شاركت الهيئة في تنظيم وتغطية العديد من الفعاليات (مؤتمرات، ندوات، ورش عمل)، ويوضح الجدول رقم (٣٣) أهم تلك الفعاليات، إضافة إلى تنظيم مجموعة من الزيارات ومراسم توقيع للاتفاقات الثنائية بين الهيئة وشركائها:



م	اسم الفعالية	التاريخ
١	ورشة عمل «آلية تسجيل المحركات الكهربائية وفق اللائحة الفنية» رقم (SASO IEC 60034-30:2013)	١٩/٠١/٢٠١٦م - ٠٩/٠٤/١٤٣٧هـ
٢	ورشة عمل «المواصفات القياسية للمكيفات ذات السعة الكبيرة»	٢٠/٠١/٢٠١٦م - ١٠/٠٤/١٤٣٧هـ
٣	ورشة عمل «مشروع تقييم الاستراتيجية»	٢٧/٠١/٢٠١٦م - ١٧/٠٤/١٤٣٧هـ
٤	ورشة العمل الخاصة بشرح «آلية تسجيل منتجات الإنارة»	١٠/٠٢/٢٠١٦م - ٠١/٠٥/١٤٣٧هـ
٥	ورشة عمل حول «اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد، واللائحة الفنية للعب الأطفال».	٢٢/٠٢/٢٠١٦م - ١٣/٠٥/١٤٣٧هـ
٦	ورشة عمل «اللقاء المفتوح مع المختبرات والمهتمين بنشاط الاعتماد»	١٧/٠٣/٢٠١٦م - ٠٨/٠٦/١٤٣٧هـ
٧	حفلة ملتقى الإبداع السنوي (مبدعون) الدورة الثانية ١٤٣٧هـ - ٢٠١٦م	٢٦/٠٣/٢٠١٦م - ١٧/٠٦/١٤٣٧هـ
٨	ورشة عمل «متطلبات واختبارات السلامة من الحرائق في كود البناء للمواد والمنشآت»	١٧/٠٥/٢٠١٦م - ١٠/٠٨/١٤٣٧هـ
٩	ورشة عمل «التوقيت الوطني للمملكة أهدافه ومتطلباته»	٢٩/٠٥/٢٠١٦م - ٢٢/٠٨/١٤٣٧هـ
١٠	ورشة عمل «المسؤولية المجتمعية»	٣١/٠٥/٢٠١٦م - ٢٤/٠٨/١٤٣٧هـ
١١	ورشة عمل «آلية التسجيل لمنتجات الإنارة» وفق اللائحة الفنية رقم (SASO-2870:2015)	٠١/٠٦/٢٠١٦م - ٢٥/٠٨/١٤٣٧هـ
١٢	برنامج «مرحبا» للموظفين الجدد	٢٧-٢٩/١٠/١٤٣٧هـ - ٠١-٠٣/٠٨/٢٠١٦م
١٣	حفلة الملتقى الأول للمواصفات والصناعة	١٢/٠١/١٤٣٨هـ - ١٣/١٠/٢٠١٦م
١٤	حفلة ملتقى عرض أفضل الممارسات وحفل تسليم جائزة الملك عبدالعزيز للجودة (الدورة الثالثة)	٢٤-٢٥/٠١/١٤٣٨هـ - ٢٥-٢٦/١٠/٢٠١٦م
١٥	ورشة عمل «التعريف باللوائح الفنية المعتمدة وتطبيقها»	٠٧/١١/٢٠١٦م - ٠٧/٠٢/١٤٣٨هـ
١٦	استضافة فعاليات «المؤتمر الخليجي الرابع لكفاءة المختبرات»	٢٢-٢٣/٠٢/١٤٣٨هـ - ٢٢-٢٣/١١/٢٠١٦م

جدول رقم (٣٣): أهم الفعاليات التي قامت الهيئة بتنظيمها أو تغطيتها خلال فترة التقرير



٨ / ٤ - البوابة الإلكترونية للهيئة وحسابات الهيئة على شبكات التواصل الاجتماعي

تتولى الإدارة العامة للعلاقات العامة والإعلام الإشراف على البوابة الإلكترونية للهيئة على الشبكة العنكبوتية بكافة محتوياتها، ومن ذلك نشر أخبار ونشاطات الهيئة المختلفة وكافة مطبوعاتها على الموقع. إضافة إلى نشر معلومات توعوية عن السلع غير المطابقة للمواصفات القياسية السعودية بهدف تعزيز سلامة المستهلك والحفاظ على صحته وسلامته. كما تقوم الإدارة بمتابعة حسابات الهيئة على شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها وبحث الرسائل الإعلامية التوعوية من خلالها، وقد حققت الإدارة الرقم المستهدف ضمن الخطة التشغيلية لهذا العام لعدد المتابعين على وسائل الإعلام الرقمي.



٣٠٥,٧٢٥

مجموع عدد المتابعين على وسائل الإعلام الرقمي



معدل زيادة المتابعين
عن العام الماضي ٤٠%



٨ / ٤ / ١ - حساب الهيئة على تويتر



٢٤٢,٧٩٨

متابع

إيماناً من الهيئة بأهمية استثمار وسائل التواصل الاجتماعي لإيصال الرسائل الإعلامية بشكل سريع، فقد حرصت على فعالية حسابها على تويتر (@SASOGOV) وتقديمه عدداً من الرسائل التوعوية المهمة للمستهلك في مجالات المواصفات والمقاييس والجودة باستخدام وسائل مبتكرة لتقديم المحتوى التوعوي مثل الأنفوجرافيك والأفلام التوعوية وغيرها، وهو ما أسهم في وصول عدد المتابعين إلى (٢٤٢,٧٩٨) متابع.

٨ / ٤ / ٢ - قناة الهيئة على اليوتيوب



٤,٦١٥

مشترك

مشاهدة

٢,٢٠١,٠٠٠

قامت الهيئة بإنشاء قناة على موقع اليوتيوب، وذلك لأهمية استثمار هذه القناة الإعلامية لنشر مختلف الرسائل عبر الصوت والصورة، وباعتباره أحد أكثر مواقع التواصل الاجتماعي فاعلية لتعزيز مبادرات توعية المستهلك، وقد بلغ عدد المشتركين في القناة (٤,٦١٥) مشترك، وبلغ عدد مشاهدات قناة الهيئة على اليوتيوب حتى الآن أكثر من (٢,٢٠١,٠٠٠) مشاهدة.

٨ / ٤ / ٣ - حساب الهيئة على الفيس بوك



٤٧,٣٢٢

معجب

تقوم إدارة العلاقات العامة والإعلام بإدارة حساب الهيئة على موقع الفيس بوك، وتجديد المحتوى بشكل دوري، والتفاعل مع المشتركين في الحساب عبر الردود والاستفسارات، وقد بلغ إجمالي عدد المعجبين بالصفحة أكثر من (٤٧,٣٢٢) معجب.

٨ / ٤ / ٤ - حساب الهيئة على الإنستغرام



١٠,٩٩٠

متابع

انطلاقاً من اهتمام الإدارة بالوصول إلى كافة الشرائح المستهدفة، وتنوع الرسائل بحسب كل وسيلة إعلامية، قامت الهيئة بفتح حساب توعوي لها عبر منصة الإنستغرام، وتقوم من خلاله بإنتاج رسائل مصممة خصيصاً للإنستغرام، وبلغ إجمالي المتابعين للحساب أكثر من (١٠,٩٩٠) متابع.

٨ / ٤ / ٥ - حساب الهيئة على سناب شات



قامت الهيئة بتدشين وتفعيل حسابها على «سناب شات» وتقوم بشكل دوري بإجراء تغطيات مباشرة لمختلف الفعاليات التي تنظمها الهيئة، كما تتولى نشر بعض الرسائل التوعوية والإرشادية.





٩

تقنية المعلومات



تقنية المعلومات



تُعتبر تقنية المعلومات أحد الدعامات الرئيسة لتطوير وتحسين كافة الأعمال والنشاطات، وتزداد أهمية تقنية المعلومات في جهات التقييس، وذلك للاعتماد الكبير في جميع أنشطة التقييس على توفر المعلومات الصحيحة والدقيقة، وعلى تبني التقنيات الحديثة في تحسين وتطوير الإجراءات والخدمات. وتؤمن الهيئة بأن سرعة وجودة تحولها للخدمات الحكومية الإلكترونية هي الطريقة الأفضل لتحسين إجراءاتها الداخلية والارتقاء بمستوى شفافية خدماتها الخارجية.



٢٤

مشروعاً تم تنفيذها من قبل الهيئة خلال هذا العام نحو التحول للتعاملات الإلكترونية.

كما تعتني الهيئة بتطوير علاقتها بشركائها والمستفيدين من خدماتها، حيث ركزت على تقديم خدماتها الإلكترونية لنوعين من المستفيدين هما:

المستفيد الخارجي:

المستهلك، الجهات الحكومية، الشركات، والمتقدمين على وظائف الهيئة.

المستفيد الداخلي:

موظفي الهيئة.

وفي هذا الإطار نفذت الهيئة خلال هذا العام (٢٤) مشروعاً نحو التحول للتعاملات الإلكترونية. ويمكن تصنيف هذه المشاريع إلى أربع فئات:

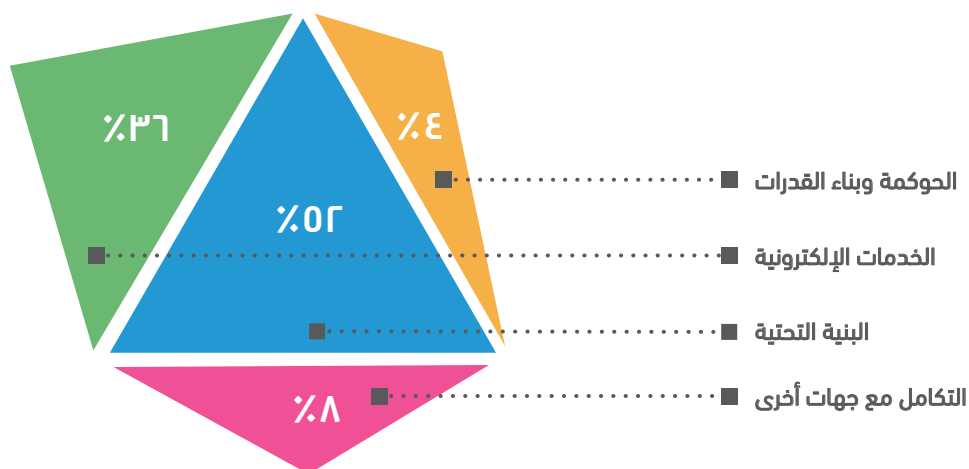
٣ مشاريع الارتباط الإلكتروني، وتبادل البيانات مع الجهات الحكومية ذات العلاقة مثل وزارة التجارة والاستثمار وغيرها.

٤ مشاريع الحوكمة وبناء القدرات: ويقصد بها المشاريع التي تركز على تطبيق الممارسات الاحترافية في الحوكمة وإدارة المشاريع، وتطوير قدرات وكفاءة موظفي تقنية المعلومات.

١ مشاريع الخدمات الإلكترونية: وهي الخدمات الموجهة للمستفيد الخارجي والمستفيد الداخلي. وتشمل البوابات الإلكترونية والخدمات الإلكترونية الخارجية والداخلية.

٢ مشاريع البنية التحتية: وتشمل مشاريع أمن المعلومات، الشبكات، الوسائط المتعددة، الاتصال الصوتي والمرئي، ومركز المعلومات.

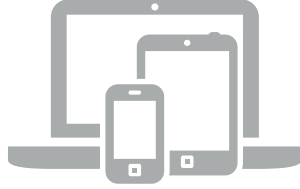
مشاريع التكامل مع الشركاء من الجهات ذات العلاقة: وتشمل



رسم بياني رقم (١٤): توزيع مشاريع تقنية المعلومات

ملخص المشاريع

٤٤
خدمة إلكترونية
للمستفيدين الخارجيين
والداخليين

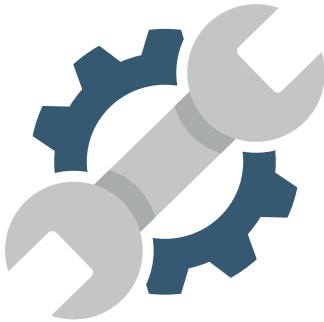


ومن أجل الوصول الأسرع للمستفيد الخارجي والداخلي، وفي إطار التحول إلى تعاملات إلكترونية فعالة، فقد طورت الهيئة خلال هذا العام (٣) بوابات إلكترونية وتطبيقات لخدمة أنشطتها المختلفة. وبلغ مجموع الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الهيئة عدد (٤٤) خدمة إلكترونية للمستفيدين الخارجيين والداخليين، يمكن الوصول لها من خلال البوابة الخارجية للهيئة (www.saso.gov.sa)، والبوابة الداخلية للهيئة (المجلس) (www.almajlis.saso.gov.sa).

وفيما يلي استعراض لأبرز المشاريع المنجزة خلال فترة التقرير:

٩ / ١ - مشاريع الخدمات الإلكترونية

وتشمل البوابات الإلكترونية والخدمات الإلكترونية الخارجية والداخلية، وفي ما يلي نستعرض أهم (٧) مشاريع خدمات إلكترونية للهيئة.



١ نظام علاقات المستفيدين (CRM):

من أجل تطوير العلاقة بالمستفيدين، وليكونوا محور الاهتمام الأساس (إنجاز كافة أعمال وطلبات المستفيدين والرد على الأسئلة والاستفسارات - تقديم الدعم الفني اللازم - إصدار التقارير - قياس وتطوير كفاءة الأداء).



٢ البوابة الإلكترونية لكفاءة الطاقة للإطارات:

يعتبر تطوير البوابة الإلكترونية لكفاءة الطاقة للإطارات بالتعاون مع البرنامج السعودي لرفع كفاءة استهلاك الطاقة أحد أهم المشاريع الإلكترونية، حيث توفر هذه البوابة للشركات المصنعة خدمات (التسجيل - إضافة الإطار - تحديد مقدار توفير الوقود - طباعة بطاقات كفاءة توفير الوقود).



٣ البوابة الإلكترونية لكفاءة منتجات الإنارة

أيضاً قامت الهيئة بتطوير بوابة إلكترونية لتسجيل وإصدار بطاقات كفاءة الطاقة لمنتجات الإنارة، كأحد الإجراءات والمبادرات التي تُسهم في الحد من الاستهلاك المتنامي للطاقة في المملكة. وتوفر هذه البوابة للشركات المصنعة خدمات (التسجيل - إضافة المنتج - تحديد مقدار توفير الطاقة - طباعة بطاقات كفاءة الطاقة للمنتج).



٤ البوابة الإلكترونية لكفاءة المحركات الكهربائية

يهدف هذا المشروع إلى التسهيل على المصنعين والموردين في إجراءات التسجيل، وإصدار شهادات كفاءة الطاقة اللازمة، وإصدار بطاقات كفاءة الطاقة للمحركات الكهربائية. وتوفر هذه البوابة حزمة من الخدمات الإلكترونية للشركات المصنعة والموردة (التسجيل - إضافة المنتج - تحديد مقدار توفير الطاقة - طباعة بطاقات كفاءة الطاقة للمنتج).



٥ إضافات تطويرية لنظام مؤشرات الأداء للإدارة العليا

يُقدم هذا النظام أهم المؤشرات التشغيلية بشكل آني لقيادات الهيئة، بهدف المساعدة في اتخاذ القرارات الصحيحة، ومنها (استعراض مؤشرات الأداء للموارد البشرية، المختبرات، المواصفات، الجودة، والمالية، مركز خدمة المستفيدين، مركز التدريب، كفاءة الطاقة، الأفكار المقترحة، وحسابات الهيئة في وسائل التواصل الاجتماعي). ويوضح الشكل رقم (٧) نموذجاً لنظام مؤشرات الأداء.

شكل رقم (٧): صورة رقمية لتطوير نظام مؤشرات الأداء

٦ البوابة الإلكترونية للجنة الوطنية لكود البناء السعودي:

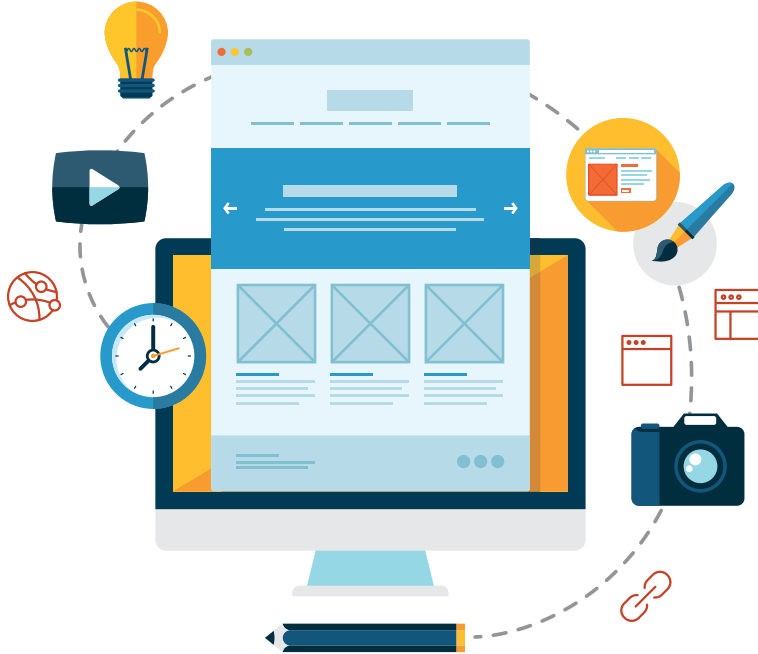
بعد قرار مجلس الوزراء الموقر بنقل مهام اللجنة الوطنية لكود البناء السعودي إلى الهيئة، ولتسهيل وصول المعلومات للمهتمين بكود البناء السعودي، وبجميع الأنشطة والدورات وورش العمل التي تقيمها اللجنة، شرعت الهيئة بتطوير بوابة إلكترونية خاصة باللجنة شكل رقم (٨)، تُمكن الزائر من البحث والتسجيل فيها، والحصول على المعلومات ذات العلاقة من خلال الرابط (www.sbc.gov.sa).



شكل رقم (٨): صورة رقمية للبوابة الإلكترونية للجنة الوطنية لكود البناء السعودي

٧ تحسين وتطوير الخدمات الإلكترونية:

قامت الهيئة خلال فترة التقرير بتطوير وتحسين الخدمات الإلكترونية على البوابة الخارجية والبوابة الداخلية (المجلس)، وذلك بهدف زيادة فعالية الأداء وسرعة تنفيذ الخدمات.





٩ / ٢ - مشاريع البنية التحتية

وتشمل مشاريع أمن المعلومات، الشبكات والاتصالات، الوسائط المتعددة، ومركز المعلومات، وهنا نستعرض أهم (٨) مشاريع تم تنفيذها للبنية التحتية، ويعرض الجدول رقم (٣٤) قائمة بأهم تلك المشاريع ووصف مختصر لها.

م	اسم المشروع	الوصف
١	توسعة وبناء مركز المعلومات	تركيب وتشغيل العديد من الأنظمة المتطورة لزيادة مستوى الأمان والحماية، وفعالية الأداء للأجهزة والنظم، وتحقيق أعلى مستوى لتوافر الأنظمة والخوادم، وتطوير وتوسعة قدرة البنية التحتية لمركز المعلومات.
٢	تطوير أجهزة الشبكة وأمن المعلومات	تجديد رخص الدعم الفني لأجهزة الشبكة الرئيسية، أنظمة الكشف عن الاختراقات (IPS)، جدر الحماية النارية (Firewalls).
٣	سياسات أمن المعلومات	اعتماد وتحديث سياسات أمن المعلومات بشكل مستمر وتحديد المخاطر والحد منها، وحماية الأصول المعلوماتية وحفظ البيانات.
٤	مركز التصديق الرقمي	حصلت الهيئة على الاعتماد الرسمي من المركز الوطني للتصديق الرقمي التابع لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات كمقدم خدمات تصديق رقمي حكومي.
٥	تطوير الشبكة الداخلية للمركز الوطني للقياس والمعايرة	تطوير شبكة الحاسب الآلي الداخلية للمركز، ليتمكن من القيام بمهامه بأعلى مستوى من الدقة.
٦	تطوير نظام التخزين الاحتياطي	توفير وتشغيل أجهزة حديثة متطورة للتخزين الاحتياطي وزيادة سعة وسرعة تخزين البيانات واسترجاعها. كما تم إنشاء وتطوير سياسات عمل النسخ الاحتياطي وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.
٧	أرشفة البريد الإلكتروني	أرشفة الرسائل والوثائق والمرفقات والاحتفاظ بها في أماكن تخزين مخصصة بطريقة ماهرة وتمنع التكرار.
٨	نظام توثيق الاجتماعات	توفير وتشغيل نظام إدارة وتوثيق الاجتماعات (BoardPad)، والذي يتيح لأعضاء مجلس الإدارة الوصول بكفاءة وفعالية للاجتماعات والوثائق في بيئة آمنة، ومن خلال محتوى مخصص للأخبار وانجاز الأعمال وحفظ الوثائق.

جدول رقم (٣٤): قائمة أهم مشاريع البنية التحتية

٩ / ٣ - مشاريع التكامل مع الشركاء من الجهات ذات العلاقة



تؤمن الهيئة بأهمية التكامل وتبادل الخدمات مع شركائها في الجهات ذات العلاقة، ويتم ترجمة ذلك من خلال الربط الإلكتروني في بعض الخدمات الإلكترونية، وعلى سبيل المثال تنفيذ ربط نظام الاتصالات الإدارية المستخدم في الهيئة (مراسلات) مع النظام المستخدم في وزارة التجارة والاستثمار بهدف توفير آلية تواصل وحفظ للمعاملات بين الهيئة والوزارة.

كما قامت الهيئة بالتنسيق مع المركز السعودي لكفاءة الطاقة بإطلاق تطبيق (تأكد) شكل رقم (٩)، والذي يهدف لخدمة المستهلكين في التعرف على المنتجات الحاصلة على علامة الجودة أو المنتجات التي صدر لها بطاقات كفاءة الطاقة، والتأكد من صحة البيانات الموجودة على تلك المنتجات، وبتطبيق التطبيق الاستفادة من التقنيات الحديثة، ودعم المستهلك للتحقق من صحة علامة الجودة على أي منتج، وكذلك مقارنة المنتجات التي تحمل بطاقة كفاءة الطاقة للمنتجات الكهربائية والمركبات والإطارات والإنارة.



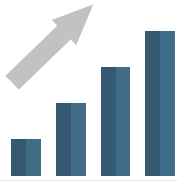
تأكد

شكل رقم (٩): صورة رقمية لواجهة تطبيق «تأكد»



نتائج القياس السادس للتحول للتعاملات الإلكترونية

حققت الهيئة في القياس
السادس انجازاً نسبته



في مرحلة الإتاحة مقارنةً بنسبة (٠٤,٩١٪)
في القياس السابق.

٦٥,٣٥٪



وكان ترتيب الهيئة

٥٩

من بين ١٥٠ جهة حكومية



وتعكف الهيئة حالياً على مراجعة الملاحظات الواردة
في تقرير القياس السادس، للاستفادة منها في تطوير
مبادراتها التقنية وتحسين مستوى ترتيبها.

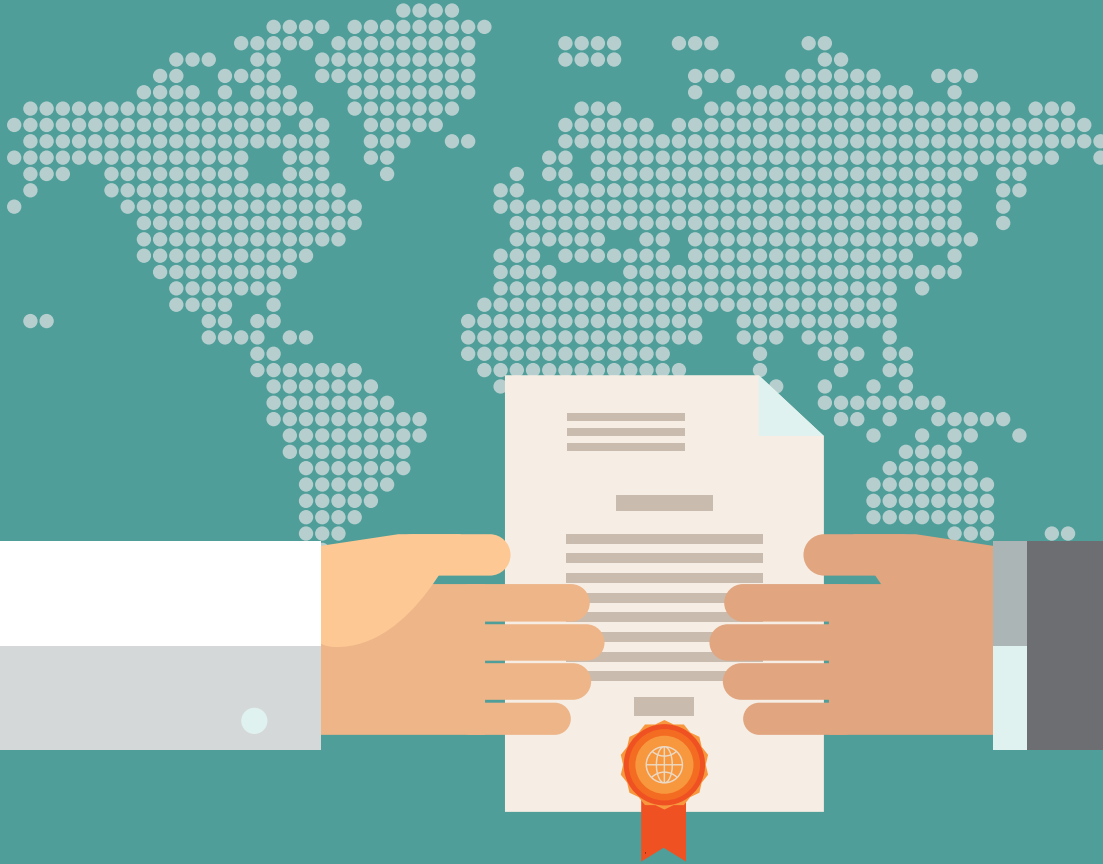




التعاون الدولي



التعاون الدولي



يُعتبر نشاط التعاون الدولي والاتصال مع الجهات الدولية المعنية بشؤون التقييم والمشاركة في المنظمات الإقليمية والدولية من النشاطات الأساسية والمهمة التي تُسهم في ترسيخ الدور الريادي للمملكة العربية السعودية، والوقوف على أحدث التطورات في العالم في مجالات التقييم. كما تُسهم هذه الأنشطة في تحقيق استراتيجية حماية المستهلك ودعم الاقتصاد الوطني على المدى القريب والبعيد .



تتولى الإدارة العامة للتعاون الدولي التنسيق لهذا النشاط، وفيما يلي موجز عن أنشطة الهيئة في هذه المجالات:

١٠ / ١ - المشاركة مع المنظمات والهيئات

تُمثل الهيئة المملكة العربية السعودية في عضوية مجموعة من المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية، وتتبادل التعاون معها للاستفادة من خبراتها في مجالات التقييس المختلفة وتطبيق أحدث الأساليب في شتى مجالات الأنشطة المتعلقة بالتقييس في المملكة.

١٧٦

مواصفة قياسية دولية
معتمدة من هيئة
التقييس الخليجية



١٠ / ١ / ١ - النشاط الخليجي

تشارك الهيئة في عضوية هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، كما يُمثل محافظ الهيئة المملكة في اللجنة الخليجية العليا للكوود الخليجي. وتسهم الهيئة في إعداد خطة المواصفات القياسية الخليجية المعتمدة في أغلبها على المواصفات القياسية السعودية. كما تُشارك الهيئة بدراسة عدد كبير من مشاريع المواصفات القياسية الخليجية وإبداء الرأي حول مشاريع المواصفات القياسية الخليجية المناطة بدول المجلس الأخرى.

وقد قامت هيئة التقييس الخليجية خلال هذه الفترة باعتماد حوالي (١٧٦) مواصفة قياسية دولية سبق تبني معظمها من قبل الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بلغتها كمواصفات قياسية سعودية، وكذلك تقوم الهيئة بالرد على جميع الاستفسارات الفنية التي ترد من دول مجلس التعاون في مجال التقييس، كما تُشارك الهيئة في اجتماعات اللجان العامة والتوجيهية الخليجية.

١٠ / ١ / ٢ - النشاط العربي

تُشارك الهيئة في أعمال المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين - مركز المواصفات والمقاييس - كما تُساهم الهيئة في إعداد عدد من مشاريع المواصفات القياسية العربية، وإبداء الرأي حول مشاريع المواصفات القياسية العربية التي تُعدها الدول العربية الأخرى وذلك في مختلف القطاعات، ومن أهم المنجزات في هذا المجال:

١٤٣

مواصفة قياسية دولية متبناة بلغتها الأصلية كمواصفات قياسية عربية موحدة وتحديث تلقائياً حال تحديثها من المصدر.



١٧

مواصفة قياسية معتمدة باللغة العربية كمواصفات قياسية عربية موحدة.



١٠ / ١ / ٣ - النشاط الإسلامي

شاركت الهيئة في اجتماع الجمعية العمومية التاسع واجتماع مجلس الإدارة الثاني عشر لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (سميك) والذي انعقد بمدينة إسطنبول - تركيا خلال الفترة ١٦-١٧/٨/١٤٣٧هـ، وأيضاً في اجتماعات الجمعية العمومية العاشر ومجلس الإدارة الثالث عشر لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (سميك)، والتي انعقدت بمدينة إسطنبول، تركيا خلال الفترة ١٧-١٨/٣/١٤٣٨هـ. كما تشترك الهيئة في عدد من اللجان الفنية التابعة لمعهد (سميك) وهي:



٤. لجنة الجلود ومواد الدباغة:
Leather and Tanning Material (TC8)
٥. لجنة النقل:
Transportation (TC7)
٦. لجنة مواصفات تقييم المطابقة:
Committee on Standards for Conformity Assessment (SMIIC/CCA)

١. لجنة الاعتماد: Accreditation Committee (AC)
٢. لجنة شهادات المطابقة: Certification Body Program (CB)
٣. لجنة المترولوجيا: Metrology Committee (MC)



١٠ / ١ / ٤ - النشاط الدولي

تشارك الهيئة في المنظمات الدولية المعنية بالتقييس، كما تقوم الهيئة بعقد مجموعة من برامج التعاون الفني مع بعض الجهات والهيئات الأجنبية للاستفادة من خبراتها في تطوير أعمال الهيئة، ومن أهم هذه المنظمات/الجهات:

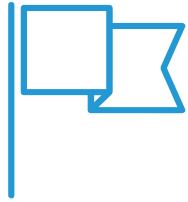
١٠ / ١ / ٤ - المنظمة الدولية للتقييس (ISO)

تعد المنظمة الدولية للتقييس (ISO) أكبر وأهم منظمة دولية معنية بالتقييس، حيث يبلغ عدد أعضائها (١٦٤) دولة، وتشارك الهيئة في عضوية المنظمة الدولية للتقييس (ISO) وبشكل فعال في أنشطتها المختلفة.

وكذلك في اجتماعات الجمعية العمومية (ISO/AG) والتي هي أعلى سلطة بالمنظمة وتعد اجتماعاتها مرة واحدة سنوياً بحضور أعضاء المنظمة، لبحث الموضوعات التي تتناولها الاجتماعات ولواكبة المستجدات القائمة في مجالات التقييس المختلفة، بهدف ترسيخ التكامل مع المنظومة الدولية في مجالات التقييس. كما تشارك الهيئة في لجان تطوير السياسات التابعة لمجلس إدارة المنظمة كعضو عامل وهي:

- لجنة تقويم المطابقة (CASCO).
- لجنة شؤون الدول النامية (DEVCO).
- لجنة شؤون المستهلكين (COPOLCO).
- لجنة المواد المرجعية (REMCO).

ويبلغ عدد لجان الأيزو الفنية الدولية الرئيسية (٢٤٥) لجنة فنية يندرج تحتها العديد من اللجان الفرعية. وتشارك الهيئة باللجان الفنية التابعة للمنظمة الدولية للتقييس كعضو عامل في (٤٩) لجنة فنية دولية رئيسة وفرعية، وتشارك كعضو مراقب في (١٥٨) لجنة فنية رئيسة وفرعية، وتعمل باستمرار على تشجيع ودعم مشاركة الشركاء من الأجهزة والهيئات الحكومية والخاصة في المملكة في أعمال التقييس الدولية من خلال المشاركة في عضوية اللجان الفنية الرئيسية والفرعية.



١٦٤

دولة عدد أعضائها



٢٤٥

عدد لجان الأيزو الفنية
الدولية الرئيسية

يندرج تحتها العديد من اللجان الفرعية



تشارك الهيئة باللجان الفنية
التابعة للمنظمة الدولية للتقييس
كعضو عامل في (٤٩) لجنة فنية
دولية رئيسة وفرعية

لجنة فنية رئيسة
وفرعية

١٥٨

وتشارك كعضو
مراقب في



١٠ / ١ / ٤ / ٢ - المنظمة الدولية للمعايير القانونية (OIML)

هي منظمة دولية تأسست عام ١٩٥٥م ومقرها بمدينة باريس - فرنسا تعمل على توثيق وتقديم جميع ما يتعلق بالمتروlogia القانونية، كما تُعنى بتوصيف اشتراطات وخصائص ومراتب أجهزة القياس المختلفة، وذلك بإصدار التوصيات والوثائق الدولية كما تعمل على تسهيل إقامة علاقات التعاون بين جهات المقاييس القانونية في الدول الأعضاء وتتكون المنظمة من:

- المؤتمر الدولي للمقاييس القانونية.
- اللجنة الدولية للمقاييس القانونية (BIML).
- المكتب الدولي للمقاييس القانونية (BIML).



لجان فنية
رئيسة



وتشارك الهيئة بحضور
الاجتماعات، وتشارك
في أعمال

لجان فنية
فرعية



وأعمال



عدد الأعضاء العاملين
في المنظمة

٦١

عدد الأعضاء
المراقبين

٦٥

يبلغ عدد الأعضاء العاملين في المنظمة (٦١) عضواً، وعدد الأعضاء المراقبين (٦٥) عضواً، كما يبلغ عدد اللجان الفنية في المنظمة (١٨) لجنة فنية، ويبلغ عدد اللجان الفنية الفرعية (٤٦) لجنة فنية فرعية.

وقد أصبحت الهيئة عضواً في هذه المنظمة منذ العام ١٩٩١م، حيث تتلقى إصداراتها ومراسلاتها، وتقوم بدراسة مشاريع المواصفات والتوصيات والتصويت عليها، واستخدام هذه التوصيات كمرجع رئيس عند إعداد مشاريع المواصفات القياسية السعودية، وتشارك الهيئة بحضور الاجتماعات، وتشارك في أعمال (٧) لجان فنية رئيسة، وأعمال (٨) لجان فنية فرعية.



عدد اللجان الفنية في
المنظمة

١٨

عدد اللجان
الفنية الفرعية

٤٦



١٠ / ١ / ٤ / ٣ - اللجنة الدولية الكهروتقنية (IEC)

٨٤ منهم ٢٣ و ٦١
عدد الأعضاء عضوًا عامل عضوًا مشارك



٦,٠٠٠

تبنّت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة معظم المواصفات القياسية الدولية الصادرة عن اللجنة الدولية الكهروتقنية كمواصفات قياسية أو لوائح فنية سعودية، والتي تبلغ حوالي (٦,٠٠٠) مواصفة دولية



٧٧

عدد اللجان الفرعية

١٠١

عدد اللجان الفنية الرئيسية

تتولى هذه اللجنة إعداد وإصدار المواصفات القياسية الدولية في مجال الكهرباء والإلكترونيات والتقنيات المتعلقة بها، ويبلغ عدد أعضائها (٨٤) عضواً، منهم (٦١) عضواً عامل، و(٢٣) عضواً مشارك. كما يبلغ عدد اللجان الفنية فيها (١٠١) لجنة فنية رئيسية، ويبلغ عدد اللجان الفنية الفرعية (٧٧) لجنة فنية فرعية. وقد تبنّت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة معظم المواصفات القياسية الدولية الصادرة عن اللجنة الدولية الكهروتقنية كمواصفات قياسية أو لوائح فنية سعودية، والتي تبلغ حوالي (٦,٠٠٠) مواصفة دولية. كما أن الهيئة عضو في برنامج المطابقة الدولي للمنتجات والمكونات الكهروتقنية (IECEE) كجهة اعتراف بالشهادات حالياً. وتتكون اللجنة الدولية الكهروتقنية من الأجهزة التالية:

- مجلس إدارة التقييس (Standardization Management Board (SMB)
- مجلس دراسة أولويات السوق (Market Strategy Board (MSB)
- مجلس تقييم المطابقة (Conformity Assessment Board (CAB)

وتتشارك المملكة ممثلة بالهيئة في أعمال (٢٧) لجنة فنية دولية، منها (٦) لجان كعضو عامل، و(٢١) لجنة كعضو مراقب.

لجنة فنية
دولية

٢٧

وتتشارك المملكة ممثلة
بالهيئة في أعمال

لجنة كعضو
مراقب

٢١

و

لجان كعضو
عامل

٦

منها



التعاون الدولي

١٠ / ٢ - الاتفاقات ومذكرات التفاهم وبرامج التعاون مع أجهزة التقييس والمعايرة الأجنبية

البرنامج	تاريخ التوقيع
برنامج تعاون فني بين الهيئة ووزارة الاقتصاد المكسيكية (SE)	١٤٣٧/٠٤/٠٧ هـ
برنامج تعاون فني بين الهيئة ومؤسسة المواصفات والاختبار البنجلادشية (BSTI)	١٤٣٧/٠٥/٢١ هـ
برنامج تعاون فني بين الهيئة ومكتب المواصفات الهندي (BIS)	١٤٣٧/٠٦/٢٥ هـ
برنامج تعاون فني بين الهيئة وإدارة التقييس الصينية (SAC)	١٤٣٧/١١/٢٧ هـ

جدول رقم (٣٥): أهم برامج التعاون الفني المبرمة مع جهات خارجية خلال فترة التقرير

قامت الهيئة بتوقيع مجموعة من برامج التعاون الفني مع بعض الجهات والهيئات الأجنبية للاستفادة من خبراتها في تطوير أعمال الهيئة، وكذلك للوقوف على أحدث التطورات في العالم في مجال التقييس والارتقاء بمستوى الأداء. وتُعقد هذه البرامج مع مجموعة من الدول الشقيقة والصديقة بهدف نقل وتوطين المعرفة من خلال إيفاد خبراء في مجالات التقييس المختلفة من تلك الجهات إلى الهيئة أو تنفيذ برامج تدريبية تخصصية، كما يتم تبادل المعلومات الفنية المتعلقة بالتقييس والقيام بزيارات ميدانية للجهات المعنية بتلك الدول للوقوف على أحدث التطورات في مجالات التقييس والمعايرة والجودة. ويعرض الجدول رقم (٣٥) أهم برامج التعاون الفني المبرمة خلال فترة التقرير:

١٠ / ٣ - النشاطات والاجتماعات الخليجية والعربية والدولية التي شاركت بها الهيئة

شاركت الهيئة في عدد من النشاطات والاجتماعات الخليجية والعربية والدولية والتي عُقدت خلال فترة التقرير، حيث شاركت في اجتماعات مجلس الإدارة والمجالس الفنية واللجان العامة والفنية لـهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، كما شاركت في عدد من الاجتماعات والنشاطات التي نظمتها المنظمات العربية والدولية التي تشترك الهيئة في عضويتها، ويوضح الجدول رقم (٣٦) أهم تلك المشاركات:



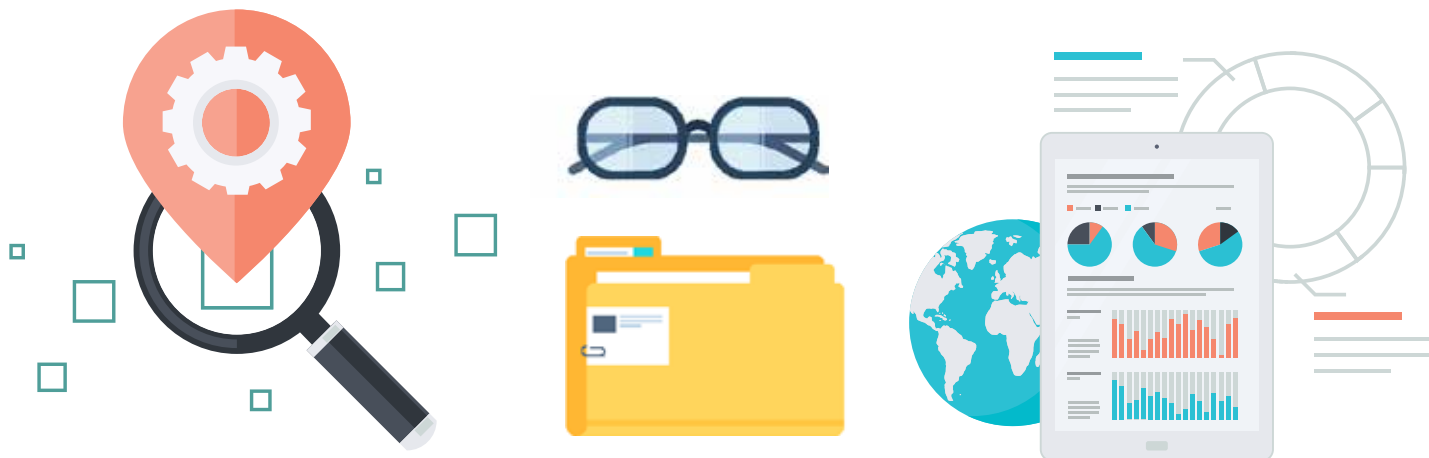
الاجتماع / المؤتمر	التاريخ	المكان
اجتماع الدورة الأولى للجنة السعودية الموريتانية المشتركة.	٢٦-٢٧/٠٣/١٤٣٧هـ	قصر المؤتمرات بالرياض
اجتماعات الدورة (١٥) للجنة السعودية الأردنية المشتركة.	٢٦-٢٧/٠٣/١٤٣٧هـ	عمّان - الأردن
اجتماع لجنة منظمة التجارة الدولية (WTO) المعنية بالعوائق الفنية للتجارة (TBT).	٢٨-٠٥/٠١/١٤٣٧هـ	جنيف - سويسرا
اجتماعات الدورة (٧) للجنة السعودية الجنوب أفريقية المشتركة.	٠٥-٠٦/٠٦/١٤٣٧هـ	كيب تاون - جنوب إفريقيا
الاجتماع الأول للجنة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) الخاصة بمواصفات تقييم المطابقة (SMIIC/CCA).	١٤-١٥/٠٦/١٤٣٧هـ	إسطنبول - تركيا
اجتماعات الدورة (١٥) للجنة السعودية المصرية المشتركة.	٢٨-٢٩/٠٦/١٤٣٧هـ	القاهرة - مصر
اجتماعات الدورة (٤٦) للجنة الاستشارية العليا للتقييس التابعة للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين.	١٤-١٥/٠٧/١٤٣٧هـ	الرباط - المغرب
اجتماعات مجلس الإدارة رقم (١٣،١٢) لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (سميك).	١٦/٠٨/١٤٣٧هـ ١٧/٠٣/١٤٣٨هـ	إسطنبول - تركيا
اجتماعات الجمعية العمومية رقم (١٠،٩) لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (سميك).	١٧/٠٨/١٤٣٧هـ ١٨/٠٣/١٤٣٨هـ	إسطنبول - تركيا
اجتماع لجنة المتابعة للدورة (٥) للجنة السعودية السودانية المشتركة	٢٢/٠٨/١٤٣٧هـ	قصر المؤتمرات بجدة
اجتماعات اللجنة السعودية الصينية رفيعة المستوى	٢٧-٢٨/١١/١٤٣٧هـ	بكين - الصين
زيارة جهات التقييس الصينية ذات العلاقة مركز شهادات الجودة الصيني (CQC) زيارة إدارة التقييس الصينية (SAC)	٢٩/١١/١٤٣٧هـ	بكين - الصين
اجتماع لجنة شؤون الدول النامية (ديفكو) (رقم ٥٠) للمنظمة الدولية للتقييس (أيزو).	١٠/١٢/١٤٣٧هـ	بكين - الصين
اجتماع الجمعية العمومية (رقم ٣٩) للمنظمة الدولية للتقييس (أيزو) والاجتماعات المصاحبة له.	١١-١٣/١٢/١٤٣٧هـ	بكين - الصين
اجتماعات الدورة (٦) للجنة السعودية النيوزلندية المشتركة.	٢٥-٢٦/١٢/١٤٣٧هـ	قصر المؤتمرات بالرياض
الاجتماع الأول للمجموعة المشتركة للرؤية السعودية اليابانية ٢٠٣٠م	٧-٨/٠١/١٤٣٨هـ	فندق الريتزكارلتون - الرياض
الاجتماع العام رقم (٨٠) للجنة الدولية الكهروتقنية (IEC).	٩-١٣/٠١/١٤٣٨هـ	فرانكفورت - ألمانيا
اجتماعات الدورة (٣) للجنة السعودية البرتغالية المشتركة.	١٧-١٨/٠١/١٤٣٨هـ	قصر المؤتمرات بالرياض
الاجتماع (٥١) للجنة الدولية للمقاييس القانونية (CIML) وفي المؤتمر الخامس عشر للمنظمة الدولية للمقاييس القانونية (OIML).	١٦-٢٠/٠٢/١٤٣٨هـ	ستراسبورغ - فرنسا
اجتماعات الدورة (٣) للجنة السعودية الفيتنامية المشتركة.	٦-٧/٠٢/١٤٣٨هـ	قصر المؤتمرات بالرياض
اجتماع بشأن مشروع برنامج تعاون فني في مجالات التقييس بين الهيئة ووزارة البيئة في دولة قطر.	١٧/٠٢/١٤٣٨هـ	هيئة الخبراء - قصر اليمامة
اجتماعات الدورة (٤٧) للجنة الاستشارية العليا للتقييس التابعة للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين.	٢-٣/٠٣/١٤٣٨هـ	الرباط - المغرب
اجتماعات الدورة (٧) للجنة السعودية النمساوية المشتركة.	١٣-١٤/٠٣/١٤٣٨هـ	فيينا - النمسا
الاجتماع (٤٠) للمجلس الفني لهيئة التقييس الخليجية، وفي المنتدى الخليجي الثاني لاستراتيجيات التقييس وورشة عمل الشراكة الاستراتيجية.	٢١-٢٣/٠٣/١٤٣٨هـ	الرياض

جدول رقم (٣٦): مشاركات الهيئة في نشاطات واجتماعات المنظمات العربية والإقليمية والدولية خلال فترة التقرير

نشاطات أخرى قامت بها الإدارة العامة للتعاون الدولي خلال فترة التقرير:

شاركت الهيئة بمجموعة من الاجتماعات والاتصالات مع بعض أجهزة التقييس والاعتماد الدولية بهدف مناقشة المواضيع المتعلقة بالعوائق الفنية للتجارة (TBT)، أو تلك المتعلقة بجودة السلع المعروضة في الأسواق السعودية وآليات التحقق من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية في بلد التصدير. كما شاركت الهيئة في بعض برامج نقل المعرفة مع تلك الجهات للارتقاء بخبرات وقدرات منسوبي الهيئة، ويعرض الجدول رقم (٣٧) قائمة بتلك الاجتماعات والاتصالات.





التاريخ	النشاط
١٤٣٧/٠٥/٠١ هـ	الاجتماع الذي عقد بمقر الهيئة بالرياض مع ممثلي جمعية المصنعين الكهربائيين الامريكية (NEMA)
١٤٣٧/٠٥/٢١ هـ	زيارة وفد معهد المواصفات والاختبار البنجلاديشي (BSTI) للهيئة برئاسة وزير الصناعة البنجلاديشي وتوقيع برنامج التعاون الفني بين الجانبين خلال هذه الزيارة
١٤٣٧/٠٦/١٥ هـ	زيارة رئيس الجمعية الكورية للجودة (KSQM) ورئيس مختبرات المطابقة الكورية (KCL) وسفير كوريا الجنوبية بالملكة للهيئة.
١٤٣٧/٠٧/٢٦ هـ	زيارة السيدة/ لوسي برغر، السكرتيرة الأولى للشؤون التجارية والاقتصادية في مندوبية الاتحاد الأوروبي للهيئة لمناقشة سبل التعاون في القضايا ذات الاهتمام المشترك
١٤٣٧/١٢/٢٥ هـ	اجتماع بمقر الهيئة مع ممثلي (ANSI) و (USTR) الأمريكية
١٤٣٧/١٢/٢٦ هـ	زيارة وفد نيوزلندي للهيئة برئاسة مدير إدارة النفاذ للأسواق
١٤٣٨/٠١/٠١ هـ	زيارة وفد معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIC) إلى الهيئة والمكون من رئيس المعهد والأمين العام
١٤٣٨/٠١/١٢ هـ	اجتماع مع وفد وزارة التنمية التركية ووزارة التجارة والاستثمار بمقر الهيئة العامة للاستثمار
١٤٣٨/٠٢/٠٨ هـ	زيارة وفد الجمعية الإسبانية للتقييس وإصدار الشهادات (AENOR) للهيئة

جدول رقم (٣٧): نشاطات أخرى للهيئة خلال فترة التقرير





وحدات العمل المتخصصة



وحدات العمل المتخصصة



تحتضن الهيئة عدداً من وحدات العمل المتخصصة وفي الصفحات القادمة
نستعرض تلك الوحدات وأبرز الأنشطة والفعاليات التي قامت بها خلال
فترة التقرير وهي كما يلي:



جائزة الملك عبد العزيز للجودة
KING ABDULAZIZ QUALITY AWARD

سعيًا نحو التميز



١ / ١ - أمانة جائزة الملك عبدالعزيز للجودة

صدرت الموافقة السامية الكريمة على إنشاء جائزة الملك عبد العزيز للجودة بالبرقية رقم (٧/ب/١٨٦٧٠) وتاريخ ٢٧/١١/١٤٢٠هـ، والتي تهدف بالمستوى الأول إلى رفع مستوى الجودة والكفاءة والإنتاجية في مختلف القطاعات في المملكة، والتعريف بالتجارب السعودية الرائدة في مجال الجودة وإتاحة الفرصة للاستفادة منها. وتمنح الجائزة للقطاعات التي تحقق معدلات متقدمة في مجالات الجودة والتميز المؤسسي.

أهم نشاطات أمانة الجائزة

الدورة الثالثة للجائزة

وفي شعبان من العام ١٤٢٧هـ تم الإعلان عن فوز (٩) منشآت ضمن (٥) فئات، وحجبت الجائزة في فئتين، بعد اعتمادها من اللجنة العليا للجائزة وفق آلية محكمة للتقييم بدأت بعملية الفرز الأولي، وسلسلة من خطوات التقييم المكتبي والميداني ومناقشة تقارير التقييم مع لجنة التحكيم، وانتهت بإرسال التقارير التعقيبية لجميع المنشآت المشاركة في الجائزة، وإقرار النتائج من قبل لجنة تحكيم مستقلة تضم في عضويتها خبراء في مجال الجودة والتميز المؤسسي. وقد أنهت الجائزة دورتها الثالثة ليصبح مجموع المكرمين خلال الثلاث دورات (١٥) منشأة صناعية وخدمية وتعليمية وصحية.

بدأت رحلة العمل في الدورة الثالثة للجائزة مطلع العام ١٤٣٦هـ، حيث عملت الجائزة على مراجعة نموذج التميز المعتمد وتحديثه، بما يرسخ مؤسسية العمل ويواكب التطورات الحديثة في منهجيات وممارسات الجودة والتميز. وتتابعت بعد ذلك الخطوات، حيث كان الإعلان عن استقبال طلبات المنشآت للتقدم للجائزة في ٢١ ذو الحجة ١٤٣٦هـ ضمن سبع فئات موجهة كلها للقطاع الخاص، وهي: المنشآت الخدمية والإنتاجية الكبيرة والمتوسطة والجامعات الأهلية والمجمعات التعليمية الأهلية، والمستشفيات الخاصة التي تزيد سعتها عن (١٠٠) سرير. وتم إغلاق باب التقديم في الثلاثين من محرم ١٤٣٧هـ، وتبع ذلك خطوات التقييم والتحكيم. حيث تقدم للجائزة عبر موقعها الإلكتروني (٥٠) منشأة بنسبة نمو ٩٠٪ عن الدورة الثانية، استكملت (٢٠) منها متطلبات التأهيل للمنافسة.

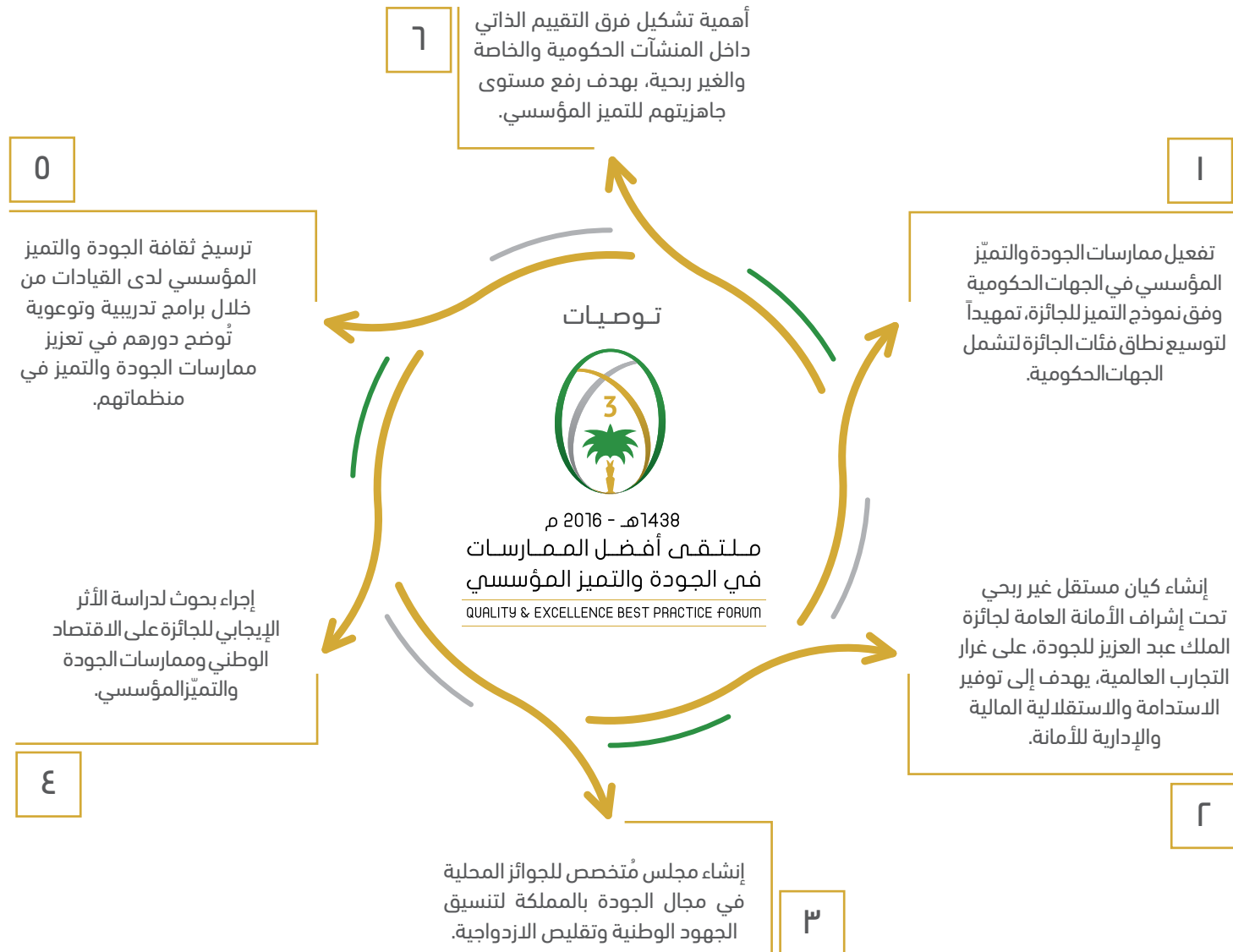


ملتقى أفضل الممارسات في الجودة والتميز المؤسسي

أكثر من (١٦) تجربة عالمية من (٩) دُول إضافةً إلى (٣) جلسات حوارية لمناقشة أثر جوائز الجودة الوطنية على الاقتصاد الوطني والأداء المؤسسي والمجتمعات بشكل عام.

وغطت التجارب القطاعات الحكومية والصناعية والخدمية والتعليم العام والعالي والصحية والمصرفية وقطاع السياحة من اليابان وأمريكا وأستراليا وبريطانيا والصين والأردن والإمارات، بالإضافة إلى المملكة العربية السعودية. وقد صدرت عن الملتقى عدة توصيات، من أبرزها:

نظمت الأمانة العامة للجائزة ملتقى أفضل الممارسات في الجودة والتميز المؤسسي تحت شعار «جوائز الجودة الوطنية.. خارطة الطريق للتميز المؤسسي المستدام» خلال الفترة ٢٤-٢٥ محرم ١٤٣٨هـ الموافق ٢٥-٢٦ أكتوبر ٢٠١٦م، في فندق الفورسيزون بالرياض. وقد حضر هذا الملتقى أكثر من (٦٠٠) مختص ومهتم، حيث استعرضت ثلاثة تجارب دولية لجوائز الجودة الوطنية العالمية وهي جائزة الجودة اليابانية، الجائزة الأمريكية للجودة، والجائزة الأسترالية للتميز، كما شهد الملتقى إلقاء الضوء على



كما قامت الأمانة العامة للجائزة بمجموعة من النشاطات المساندة لتحقيق رسالة الجائزة، والتي من أهمها:

- عقد برنامج تعاون فني مع الجائزة اليابانية للجودة والجائزة الأسترالية للتميز المؤسسي.
- تحديث نموذج التميز للجائزة في إصداره الثاني.
- البدء في تنفيذ البرنامج المتخصص «برنامج التطوير المؤسسي» للمنشآت المشاركة في الدورة الثالثة.
- تدشين برنامج المقيم الداخلي المعتمد وفق نموذج التميز للجائزة وجدولة (٧) برامج خلال العام ٢٠١٧م.
- الانتهاء من مشروع مراكز الخدمة المتميزة.
- إعداد نطاق العمل لمشاريع الجائزة خلال العام القادم تمهيداً لطرحها للمنافسة.
- استكمال تفعيل حسابات الجائزة في جميع وسائل التواصل الاجتماعي: تويتر ولينك إن وفيس بوك وانستقرام ويوتيوب.
- إعداد وتنفيذ أكثر من (١٥٠) بطاقة توعوية منشورة عبر حسابات الجائزة.



المبادرات المستقبلية للجائزة:

- إعداد النظم الإدارية والمالية ونظام إدارة العمليات والخطة الاستراتيجية.
- تطوير الخدمات الإلكترونية.
- الدعم والإسناد والخدمات الاستشارية لأعمال الجائزة.

وتسعى جائزة الملك عبد العزيز للجودة بصفتها الجائزة الوطنية المتخصصة في مجال الجودة بالمملكة، وتمشياً مع الممارسات العالمية لأن تكون المحفز الأول لممارسات التميز المؤسسي وتعزيز المنافسة بين المنشآت لتحسين خدماتها والارتقاء بجودة منتجاتها، ووضع المنشآت السعودية على خارطة المنافسة مع المنشآت العالمية الحاصلة على جوائز وطنية ودولية. كما تسعى الجائزة للتوسع في تحفيز القطاعات لتبني نموذج التميز المؤسسي كإطار مرجعي لتطبيق وقياس التميز واستدامة النتائج، وتسعى أيضاً لتنويع فئاتها المؤسسية وتوسيع نطاق المشاركة ليشمل كافة القطاعات (الحكومية والمنشآت الصغيرة).



١١ / ٢ - اللجنة السعودية للاعتماد (SAC)

اللجنة السعودية للاعتماد
Saudi Accreditation Committee

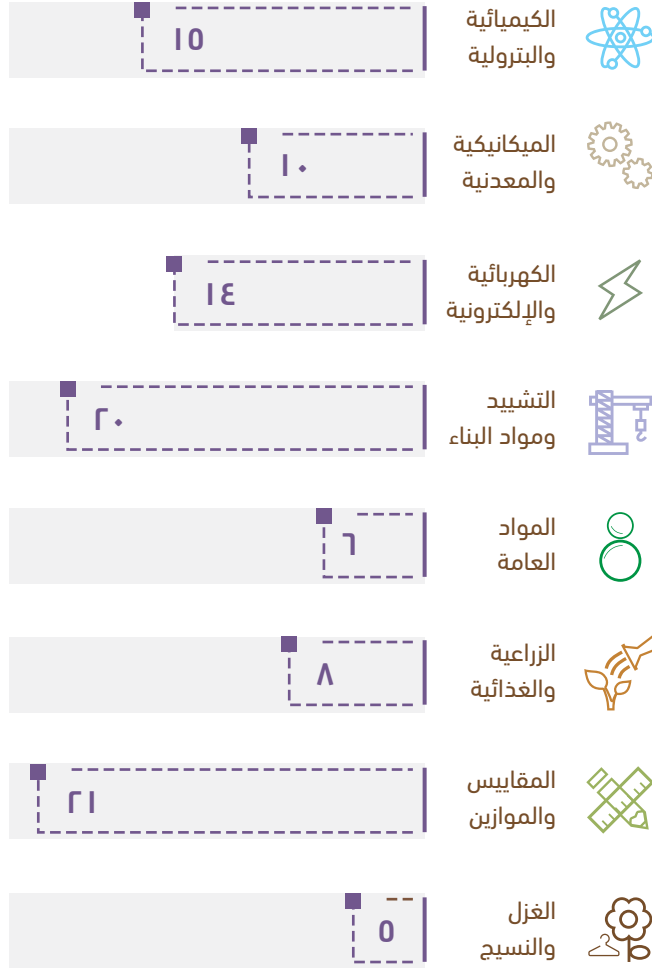


حرصاً على البدء بتكوين نواة جهاز مستقل يتولى الإشراف على نشاط الاعتماد للمختبرات، فقد تم إنشاء اللجنة السعودية للاعتماد برئاسة محافظ الهيئة وعضوية مجموعة من المختصين من الجهات ذات العلاقة، بهدف الإشراف على نشاط اعتماد المختبرات، وجهات التفتيش والجهات المانحة للشهادات.

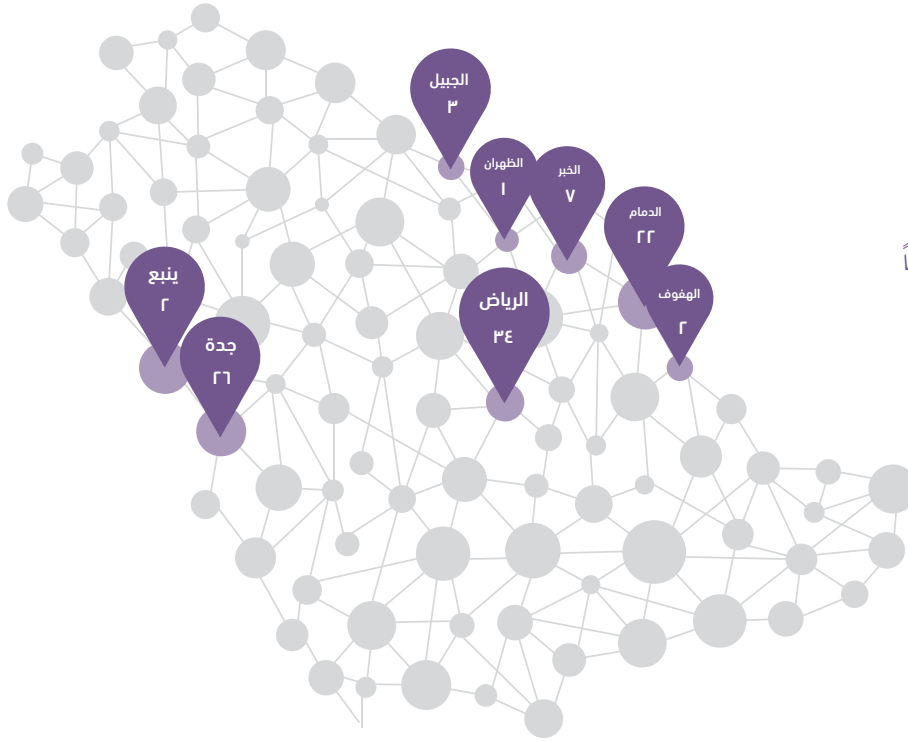
وقد تم حتى الآن اعتماد (٩٩) مختبراً تنوعت ما بين مختبرات للسلع والمنتجات، ومختبرات للقياس والمعايرة. وتستعين وزارة التجارة والاستثمار ومصحة الجمارك بهذه المختبرات التي اعتمدتها اللجنة كأحد الأركان الأساسية لمنظومة الجودة بالملكة العربية السعودية، للمساهمة في فسخ السلع والمنتجات المستوردة وتسهيل إجراءات الفسخ الجمركي.

وفيما يلي أهم إنجازات اللجنة خلال فترة التقرير:

- تنفيذاً للمهام المحددة في تنظيمها، تقوم اللجنة بتطبيق لائحة اعتماد المختبرات المحدثه بقرار مجلس إدارة الهيئة باجتماعه رقم (١٤٧) وتاريخ ١٨/٩/١٤٣٥هـ طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية السعودية الأيزو (١٧٠٢٥/٢٠٠٦)، بهدف التأكد من جدارة وكفاءة أداء الخدمة المتاحة في المختبرات. وتم خلال فترة التقرير تجديد الاعتماد لـ (١٣) مختبراً وجهة تفتيش واحدة واعتماد (٢) مختبرات جديدة، ليصل إجمالي عدد المختبرات التي قامت الهيئة باعتمادها حتى الآن (٩٩) مختبراً وطنياً. ويعكس الرسم البياني رقم (١٥) توزيع المختبرات الخاصة المعتمدة حسب الفئات لدى الهيئة. كما يوضح الرسم البياني رقم (١٦) توزيع هذه المختبرات جغرافياً في مختلف مناطق المملكة.
- تحويل خدمة الاعتماد إلى خدمة إلكترونية بشكل كامل بجميع مراحلها بدءاً من تقديم الطلب وانتهاءً بإصدار الشهادة.
- التطوير المستمر بنظام إدارة اللجنة طبقاً للمواصفة القياسية الدولية أيزو (١٧٠١١/٢٠٠٤)، وهو ما يُعد متطلباً أساسياً لحصول اللجنة على الاعتراف ضمن المنظمات الدولية المشرفة على نشاط الاعتماد، وقد شرعت اللجنة بتطبيق هذا النظام من تاريخ ١٠/١٠/١٤٣٦هـ.
- استمرار تعزيز مشاركة اللجنة في المنظمات الدولية والإقليمية المعنية بنشاط الاعتماد.
- استمرار اللجنة في برنامج تأهيل المقيمين طبقاً للإجراءات المتوائمة مع ما يطبق على المستوى الدولي من خلال عقد الدورات التدريبية في هذا المجال.



رسم بياني رقم (١٥): توزيع المختبرات الخاصة حسب الفئات المعتمدة لدى الهيئة



رسم بياني رقم (١٦): توزيع المختبرات الخاصة المعتمدة جغرافياً
في مختلف مناطق المملكة

١١ / ٣ - مركز الأبحاث والدراسات

المساهمة في توفير المحتوى العلمي لمجموعة من المواد التوعوية (اليوم العالمي للقياس، اللائحة الفنية الخليجية لألعاب الأطفال، اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد، متطلبات واختبارات السلامة من الحرائق في كود البناء، آلية التسجيل لمنتجات الإنارة).

طباعة دراسة «متطلبات مقاومة الحريق لأنواع الألومنيوم المركبة المستخدمة في واجهات المباني» وتوفيرها للجهات الحكومية ذات العلاقة.

إطلاق المرحلة الأولى من مشروع (بوابة المعرفة)، والذي يهدف إلى التعريف بأهمية وماهية التقييس بكافة أنواعه، وتحتوي هذه البوابة على:

- تجهيز ورفع عدد (٦) ملخصات (باللغتين العربية والإنجليزية) للمشاريع البحثية على بوابة المعرفة.
- معلومات عامة وبمبسطة عن أنشطة التقييس الرئيسية.
- عدد (٥) مقاطع مرئية تتعلق بأنشطة التقييس المختلفة تمت ترجمتها من قبل المركز من اللغة الإنجليزية إلى اللغة العربية.
- عدد (٩) ملخصات للمشاريع البحثية المنفذة.
- عدد (٩) رسومات معلوماتية (إنفوجرافك) تتعلق بأنشطة التقييس المختلفة.

وفق رؤيتها لتحقيق الريادة الإقليمية والمرجعية العلمية في نشاطات التقييس، تم تأسيس مركز الأبحاث والدراسات ليكون نواة للتأصيل العلمي لإعداد المواصفات القياسية السعودية وتطويرها.

ومن أبرز الأعمال التي نفذها مركز الأبحاث والدراسات بالهيئة:

- الإنتهاء من حصر المواضيع الفنية وتشكيل قائمة الأبحاث والدراسات المستهدفة بالتعاون مع الإدارات المختلفة بالهيئة.
- تقديم الدعم والمشورة العلمية لعدد من المواضيع التي أحييت للمركز لصالح عدد من الإدارات المختلفة بالهيئة.
- مراجعة واستلام التقرير النهائي لمشروع دراسة العمر الافتراضي لأسطوانات الغاز المنزلية.
- إنهاء دراسة (أجهزة توفير الطاقة الكهربائية) وجاري إخراجها وطباعتها ليتم توزيعها على الجهات ذات العلاقة.
- إطلاق مبادرة تكريم الأفكار الإبداعية.
- إنهاء دراسة (تأثير تركيب سلة خلفية لنقل الحمل الزائد على سلامة المركبات).

كما شارك المركز في مجموعة من النشاطات التشغيلية الأخرى، ومن أهمها:

- عقد ورشة عمل عن عبوات المياه.
- الانتهاء من إعداد مسودة اللائحة التفصيلية ومسودة نماذج العمل للمركز.
- الانتهاء من إعداد آلية للتعامل مع الأفكار الابداعية، تمهيداً لاعتمادها.
- الانتهاء من وضع المواصفات والمتطلبات الفنية لمشروع أتمتة (إدارة مركز الأبحاث والدراسات).
- دراسة عدد من المواضيع المحالة للمركز مثل (ألواح الألومنيوم - عيون القطط - مشروع المواصفة للأكياس والقابلة للتحلل - المادة المائلة للإطارات).
- المشاركة في مراجعة المحتوى العلمي لبوابة المستهلك والجودة لـ (٦) أعداد.
- البدء في تصنيف إعداد (٩) مجالات كقاموس تفاعلي للمصطلحات الفنية المتعلقة بنشاطات التقييس.
- كما شاركت الوحدة في مجموعة من الاجتماعات والمشاريع الاستراتيجية، ومن أبرز تلك المشاركات:
- المشاركة بدراسة استراتيجية المنظمة الدولية للتقييس (الأيزو) وربط مخرجاتها مع احتياجات ودور المملكة.
- المشاركة في متابعة تنفيذ الاستراتيجية العربية للتقييس والجودة وربط مخرجاتها مع احتياجات ودور المملكة.
- المشاركة بالاجتماع (٤١) للجنة الفنية الدولية لنظم المعلومات الجغرافية (ISO TC211) بالنرويج.
- المشاركة في مشروع المسح الوطني لدراسة وإعداد متطلبات الاستراتيجية الوطنية الجيومكانية للمملكة.
- المشاركة في أعمال اجتماعات اللجنة الوطنية لنظم المعلومات الجغرافية وتقديم تصور عن منهجية عمل فرق العمل الوطنية الخاصة بقطاع المواصفات القياسية بالمملكة، وعضوية الهيئة في اللجان الدولية.

١١ / ٤ - وحدة العلوم والتقنية

تتولى وحدة العلوم والتقنية مهام التنسيق والمتابعة مع الجهات ذات العلاقة فيما يتعلق بمهام الهيئة ضمن الخطة الوطنية للعلوم والتقنية، كما تتولى الوحدة مهام إدارة وتنسيق مذكرات التفاهم والتعاون العلمي مع شركاء الهيئة من الجهات ذات العلاقة.

ومن أبرز نشاطات الوحدة خلال فترة التقرير:

- التنسيق مع مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، برنامج خطة «معرفة».
- متابعة مراحل تنفيذ مركز الدراسات وتطبيق المواصفات ضمن برامج الخطة الوطنية للعلوم والتقنية (معرفة ١).
- متابعة تنفيذ مشاريع الخطة الوطنية للسلامة المرورية بالمملكة.
- المشاركة في مشروع المسح الوطني لمؤشرات العلوم والتقنية والابتكار.
- الاسهام في مبادرة نقل العلوم وتوطينها في مجالات نظم المعلومات الجغرافية (GIS)، وترجمة عدد (٦٥٠) مصطلح واعتماد عدد (٦٠) مواصفة قياسية تبني بلغتها الانجليزية.
- الانتهاء من إعداد (١٩) مذكرة تعاون مختلفة مع عدد من الجهات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص ومتابعة تفعيلها.
- الانتهاء من تزويد وزارة الدفاع بالمعرفات الخاصة بها (معرفة الكائنات «معرفة الأشياء» (Digital Object Identifier (DOI)



١١ / ٥ - مركز خدمة المستفيدين

تتولى الإدارة الإشراف على مراكز خدمة المستفيدين في المركز الرئيس وفرعي الهيئة بمنطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية، وتهدف إلى الارتقاء بالخدمات المقدمة للمستفيدين، والمساهمة في توطيد العلاقات معهم والحصول على رضاهم، ومن هذا المنطلق تم تأمين نظام خاص بإدارة علاقات المستفيدين (Customer Relationship Management)، وذلك للإسهام في تقديم خدمة متميزة للمستفيدين مما ينعكس على جذب الاستثمارات ودعم الصناعة الوطنية. ويتولى مركز خدمة المستفيدين مجموعة من المهام التي تهدف إلى الارتقاء بخدمات الشركاء والجهات ذات العلاقة.

امتداداً لدور الهيئة العلمي في مجالات المواصفات والجودة، تم إنشاء مركز متخصص للتدريب والتطوير، يُعنى بتبادل ونقل المعرفة، وتقديم الدورات والبرامج التدريبية المتخصصة في مجالات القياس والمعايرة والجودة للمستفيدين من خدمات الهيئة. ويهدف المركز إلى تقديم أنشطته التطويرية وخدماته التدريبية على أسس علمية مستعينة بخبرة من أفضل الخبراء والمديرين، وبلاستفادة من الشراكات الاستراتيجية مع الجهات المناظرة سعياً لتحقيق رؤية المركز (تحقيق الريادة الإقليمية في التدريب في مجالات التقييس والجودة) ومن خلال رسالة المركز (نشر وتطوير ثقافة التقييس والجودة عبر برامج متميزة للمستفيدين).

ومن أبرز نشاطات المركز:

- الانتهاء من إنشاء البنية التحتية لفروع المركز بفرع الهيئة بالمنطقة الشرقية ومنطقة مكة المكرمة اعتماداً على الوسائل التقنية الحديثة.
- البدء بتفعيل جانب التدريب في مذكرات التفاهم الموقعة مع الشركاء (وزارة الدفاع والأمن العام).
- التفاوض مع عدة جهات تدريبية مميزة، لغرض توقيع مذكرات فنية للتعاون المشترك في مجالات التدريب ونقل المعرفة.
- تنفيذ عدد (١٤) برنامج تدريبي خلال فترة التقرير من أصل (١٢) برنامج مستهدف، بنسبة إنجاز قدرها ١١٧٪.
- التوقيع مع الجمعية الأمريكية للاعتماد لإقامة برامج تدريبية مشتركة في المملكة ودول الخليج.

يقوم مركز خدمة المستفيدين باستقبال الاستفسارات التي ترد للهيئة عن طريق القنوات المتاحة (الحضور الشخصي لمقر الهيئة، الاتصال الهاتفي، البريد الإلكتروني (info@saso.gov.sa))، حيث يقوم ممثل الخدمة بالمركز بالإجابة على الاستفسارات أو إحالتها للإدارة المختصة عبر نظام إدارة علاقات المستفيدين (CRM)، وقد بلغت الاستفسارات الواردة للهيئة وتم الرد عليها خلال فترة التقرير (٥٠,٧٠) استفسار.

متابعة نقطة الاستفسار (ENQUIRYPPOINT)

نقطة الاستفسار هي البريد الإلكتروني المعتمد لدى منظمة التجارة العالمية (WTO) والخاصة بلجنة العوائق الفنية أمام التجارة (TBT)، ويتم عن طريقها تجهيز إخطارات الهيئة وإرسالها لمنظمة التجارة العالمية، ومن ثم رفع اللغاء والدواء، وزارة الصحة وإرسالها لمنظمة التجارة العالمية، ومن ثم رفع المشاريع التي تم الإخطار عنها على موقع الهيئة الإلكتروني لتتمكن الجهة ذات الاختصاص من الحصول عليها مباشرة، وتتم متابعة البريد الإلكتروني (enquiry@saso.gov.sa)، واستقبال الملاحظات وتوجيهها للجهة المختصة. وقد بلغ عدد الإخطارات المنفذة عبر نقطة الاستفسار خلال فترة التقرير (٥٨) إخطاراً.

خدمات الأعضاء

هي أحد الخدمات التي يقدمها المركز للمستفيدين، وهي خدمة العضوية بمركز المعلومات، حيث يتم تزويد الأعضاء بقوائم عن المواصفات القياسية التي تم اعتمادها حديثاً بالإضافة إلى إصدارات الهيئة. وتعكف الهيئة حالياً على مراجعة وتطوير حزمة الخدمات التي يمكن أن يقدمها مركز المعلومات لأعضائه، ليسهم ذلك في تطوير الأعمال وتعزيز شراكة الهيئة مع ذوي العلاقة بأنشطتها.



• وفي مجال المطابقة، تمت مراجعة التالي:

- سياسات وإجراءات الإدارة العامة للمطابقة.
- النظام الآلي (سامبل) للإدارة العامة للمطابقة.
- آلية استلام العينات للإدارة العامة للمطابقة.
- السلف الخاصة بعملية سحب العينات.
- آلية وإجراءات المتابعة والمراقبة مع الجهات الحكومية ذات الصلة بالإدارة العامة للمطابقة.

وقد تم إعداد واعتماد تقرير المراجعة عن الإدارة العامة للمطابقة.

وتعكف الوحدة حالياً على التنسيق مع تلك الإدارات لمتابعة الملاحظات التي تم رصدها للارتقاء بجودة الخدمات المقدمة.

انطلاقاً من اهتمام الهيئة بتوفير الدعم الرقابي لتقويم مستوى إنجاز الأهداف ومدى الالتزام بالأنظمة واللوائح والتعليمات والإجراءات وفق الممارسات الاحترافية، واستناداً إلى قرار مجلس الوزراء رقم (٢٣٥) وتاريخ ٢٠/٨/١٤٢٥هـ والذي نص في فقرته الثانية على «تأسيس وحدات للرقابة الداخلية في كل جهة مشمولة برقابة ديوان المراقبة العامة يرتبط رئيسها بالمسئول الأول في الجهاز»، واللائحة الموحدة لوحدات المراجعة الداخلية الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (١٢٩) في ٦/٤/١٤٢٨هـ، فقد بادرت الهيئة إلى إنشاء وحدة المراجعة الداخلية، وعملت على تفعيل دورها لتكون أداة فاعلة في تطوير الأداء في منظومة العمل بالهيئة. كما قامت الهيئة بإعداد دراسة حول تشكيل لجنة منبثقة عن المجلس للمراجعة الداخلية وعرض نتائج هذه الدراسة على مجلس إدارة الهيئة في اجتماعه رقم (١٥٤) بتاريخ ١٨/٣/١٤٣٧هـ، حيث وافق المجلس على إحالة الموضوع إلى الجمعية السعودية للمراجعين الداخليين للدراسة من كافة الجوانب النظامية، ورفعها للمقام السامي الكريم.

ومن أبرز نشاطات الوحدة:

• تنفيذ مشروع هيكلية ودعم أعمال المراجعة الداخلية. ومن أبرز الخطوات التي أنجزت خلال فترة التقرير:

- إعداد واعتماد تقرير المراجعة عن إدارة علامة الجودة.
- إعداد واعتماد تقرير المراجعة عن إدارة المستودعات.
- مراجعة إجراءات الاختبارات والفحوصات على العينات، بما فيها إجراءات استلام وتسليم العينات. (وتم إعداد واعتماد تقرير المراجعة عن الإدارة العامة للمختبرات).
- مراجعة إجراءات إعداد المواصفات، ويشمل ذلك مراجعة الأنظمة الإلكترونية (نظام المواصفات ونظام واصف)، ومراجعة إجراءات تشكيل اللجان والفرق الفنية بالإدارة العامة للمواصفات. وقد تم الانتهاء من إعداد واعتماد تقرير المراجعة عن الإدارة العامة للمواصفات.
- مراجعة أوامر الصرف.

• وفي مجال تقنية المعلومات، تمت مراجعة التالي:

- ضوابط إدارة تغيير البرامج والتطبيقات للإدارة العامة لتقنية المعلومات.
- ضوابط إدارة إنشاء المستخدمين وإعطاء الصلاحيات للإدارة العامة لتقنية المعلومات.
- ضوابط النسخ الاحتياطي للإدارة العامة لتقنية المعلومات.
- ضوابط الحوكمة العامة لإدارة تقنية المعلومات (مثلاً التخطيط الاستراتيجي).
- ضوابط إدارة مشاريع الإدارة العامة لتقنية المعلومات.

وقد تم إعداد واعتماد تقرير المراجعة عن الإدارة العامة لتقنية المعلومات.

١١ / ٨ - إدارة الشؤون القانونية

تتولى الإدارة القانونية تقديم الخدمات الاستشارية القانونية لجميع قطاعات الهيئة وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها، كما تقوم الإدارة بإبداء الرأي القانوني، ومراجعة مشروعات العقود التي تقرر الهيئة إبرامها مع الغير، ومباشرة كافة القضايا المقامة من الهيئة أو ضدها أمام المحاكم، وإعداد مشروعات اللوائح والقواعد التنفيذية التي تحتاج لها الهيئة، وكذلك مراجعة محاضر اللجان فيها.

ومن أهم نشاطات الإدارة خلال هذه الفترة:

- إعداد مشاريع الأنظمة واللوائح والتي من أهمها مسودة نظام سلامة المنتجات ومسودة نظام المواصفات والجودة.
- إعداد ومراجعة اللوائح التنفيذية والفنية الصادرة من الهيئة والتي من أهمها لائحة حوكمة أعمال مجلس الإدارة.
- دراسة برامج التعاون الدولية التي تشارك بها الهيئة وكذلك مذكرات التفاهم الداخلية والخارجية والتي من أهمها المشاركة في النظام الأساسي لمعهد الدول الإسلامية للمواصفات والمقاييس (سميك).
- التنسيق مع الأجهزة الرقابية ذات العلاقة والمرتبطة بالهيئة.





١٢

فروع الهيئة



فروع الهيئة



تحقيقاً للتوجه الحكومي نحو التوسع في تقديم الخدمات للمواطنين في كافة أرجاء المملكة والتيسير عليهم للحصول على الخدمات التي ينشدها، قامت الهيئة بافتتاح عدداً من الفروع في المناطق الرئيسية بالمملكة لتقوم بتنفيذ المهام المناطة بالهيئة بتلك المناطق، كما تُشارك تلك الفروع ببعض المهام والأعمال التي يتم تنفيذها في إدارات الهيئة الرئيسية. وفيما يلي أهم إنجازات الفروع:



١ / ١٢ - فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة

أبرز نشاطات الفرع:

في مجال اختبار العينات قامت مختبرات الهيئة بفرع منطقة مكة المكرمة بفحص وتحليل العديد من العينات التي وردت إليها، حيث بلغ مجموع العينات الواردة (٢,٠٠٣) عينة وتبين أن (١,١٩٠) عينة منها غير مطابقة للمواصفات القياسية السعودية. كما تم فحص عدد (٩,٣٨٦) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية واللوائح المعتمدة، وشارك الفرع في سحب عينات متنوعة من الأسواق المحلية للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية، حيث تم سحب (١,٣٢٠) صنف لبرنامج مبادرة سحب العينات. وتم سحب (٨) أصناف بإجمالي (٥٣) عينة ومصادرة (٣٨) عينة، وذلك ضمن برامج مشتركة مع وزارة التجارة والاستثمار. كما قام الفرع بالتحقق من صحة عدد (٣,٢٤٩) شهادة مطابقة صادرة من جهات معتمدة لدى الهيئة، والمشاركة في عدد (٥٦) زيارة دورية للتفتيش على المصانع بغرض منح (علامة الجودة / شهادة تصدير/ تقييم مختبرات).

كما يُشارك الفرع في نشاطات وفعاليات نشر وتعزيز ثقافة الجودة في المنطقة، والتي تنظمها أو ترعاها الهيئة بالشراكة مع الجهات الفاعلة بالمنطقة في هذا المجال من القطاع العام والخاص، ومن ذلك المشاركة بورشة العمل بعنوان «نشر التوعية واتباع الأساليب الصحيحة لسحب العينات» بتاريخ ٢٧/٠٨/١٤٣٧هـ شارك فيها عددٌ من مأموري الضبط بفرع وزارة التجارة والاستثمار، مصلحة الجمارك، والهيئة.

٢ / ١٢ - فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية

أبرز نشاطات الفرع:

في مجال اختبار العينات قامت مختبرات الهيئة بفرع المنطقة الشرقية بفحص وتحليل العديد من العينات التي وردت إليها، حيث بلغ مجموع العينات الواردة (٤٤١) عينة لمختلف المنتجات تبين أن (١٧٠) عينة منها غير مطابقة للمواصفات القياسية السعودية، كما تم فحص عدد (٥,٢٨٦) مركبة مستعملة مستوردة بمختبرات الفرع والفروع المرتبطة به (تبوك والحديثة) للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية واللوائح المعتمدة. وشارك الفرع في سحب عينات متنوعة من الأسواق المحلية للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية حيث تم سحب (١٨٣) صنف لبرنامج مبادرة سحب العينات. كما شارك الفرع في سحب عينات متنوعة من الأسواق المحلية للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية، وتم سحب (١١٣) ومصادرة (٢٩,١٨٧) عينة مكيف من (١٥) طراز غير مطابق للمواصفات، بالإضافة إلى مصادرة (١٧٥) غسالة ملابس حجم (٤,٥) كجم و (٢١) غسالة ملابس حجم (١٢) كجم، وذلك ضمن برامج مشتركة مع وزارة التجارة والاستثمار.

كذلك شارك الفرع في عدد (٧) زيارات دورية للتفتيش على المصانع بغرض منح (علامة الجودة / شهادة تصدير/ تقييم مختبرات). ويشارك أيضا في نشاطات وفعاليات نشر ثقافة الجودة في المنطقة والتي تنظمها أو ترعاها الهيئة بالشراكة مع الجهات الفاعلة في هذا المجال في المنطقة من القطاعين العام والخاص.

تبوك

جازان

١٢ / ٣ - فرع الهيئة بمنطقة تبوك

أبرز نشاطات الفرع:

- فحص (١٨٢) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية.
- المساهمة في خطة سحب العينات بالمنطقة.
- المشاركة في نشر ثقافة الجودة والتوعية بالمواصفات القياسية السعودية وتوزيع المنشورات التوعوية على المراجعين بالمنطقة.
- المشاركة مع وزارة التجارة والاستثمار بسحب عينات الإطارات.
- المشاركة مع وزارة التجارة والاستثمار في التفتيش على بعض مصانع البلاستيك والحديد.
- استقبال مركز خدمة المستفيدين بالفرع ما يقارب (٢٣) طلب.

أبرز نشاطات الفرع:

- فحص (١٥٩) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية.
- المساهمة في خطة سحب العينات بالمنطقة.
- المشاركة في نشر ثقافة الجودة والتوعية بالمواصفات القياسية السعودية بالمنطقة.
- التعاون مع فرع الجمعية السعودية للجودة لتفعيل دورها، وإقامة عدد من الدورات لتعزيز ثقافته الجودة.
- المشاركة في اللجنة الأمنية الدائمة بإمارة منطقة جازان.
- المشاركة في الزيارات الرقابية لعدد (٧) مصانع.
- المشاركة في خطة سحب العينات وإرسالها لمختبرات الهيئة بفرع منطقة مكة المكرمة.



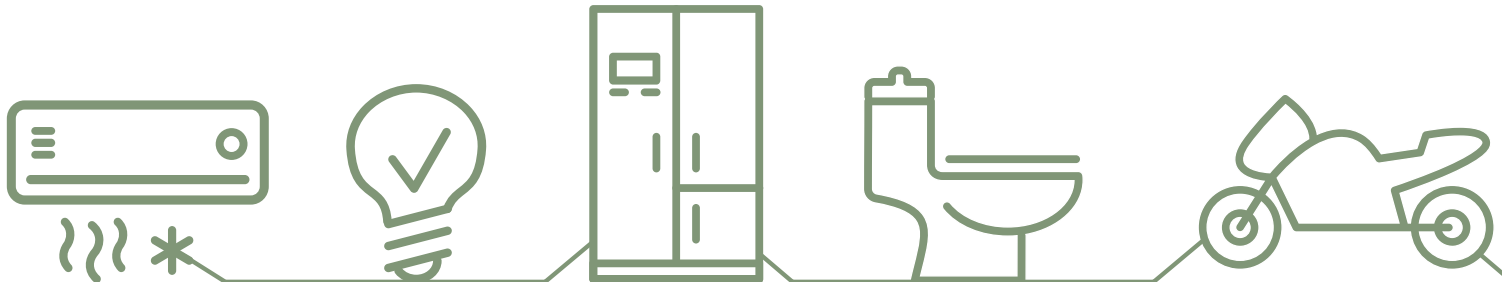
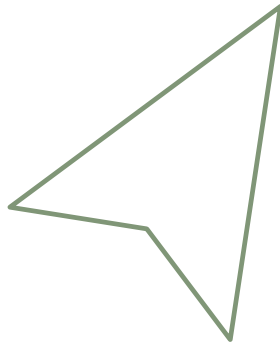


منفذ
الحديثة

١٢ / ٥ - مكتب الهيئة بمنفذ الحديثة

أبرز نشاطات الفرع:

- فحص (٢,٨٠٥) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية.
- المساهمة في خطة سحب العينات بالمنطقة.
- المشاركة في نشر ثقافة الجودة والتوعية بالمواصفات القياسية السعودية بالمنطقة.
- زيارة مصانع الأنابيب ومصنع المنتجات المعدنية بالمنطقة، بالتعاون مع وزارة التجارة والاستثمار.
- استقبال عدد (٦٢) عينة من فرع وزارة التجارة والاستثمار بالقريات واحالتها للإدارة العامة للمختبرات بالرياض لفحصها.



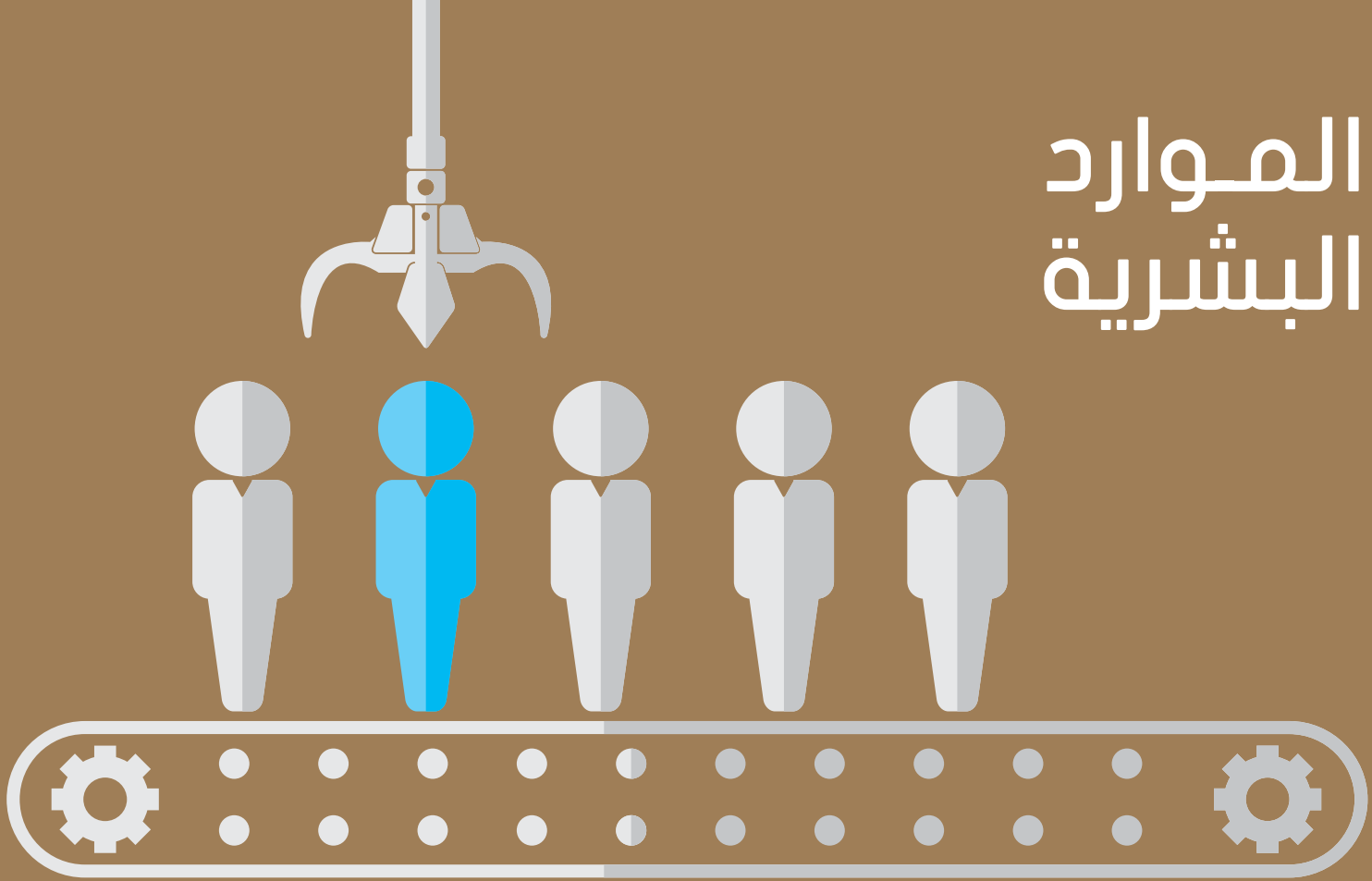


١٣

الموارد البشرية



الموارد البشرية



حرصت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة منذ إنشائها على استقطاب القوى البشرية المؤهلة والكوادر الفنية المتخصصة، مع الحرص على توفير الابتعاث والتدريب المستمر لهذه الكوادر، رُغم التحديات التي تواجهها الهيئة في توفر القدرة المالية والإدارية لاستقطاب تلك الكفاءات والمحافظة عليها، وحرصاً على ترسيخ العمل المؤسسي، عملت الإدارة العامة للموارد البشرية على استكمال أدلة السياسات والإجراءات وتوثيق الأعمال المتعلقة بالموارد البشرية لديها، كذلك وضع سياسة لتطوير مستوى مهارات اللغة الإنجليزية. وتعمل حالياً على تفعيل مهام الإدارة العامة للموارد البشرية وبنائها بناءً مؤسسياً يتوافق مع دور الهيئة وخططها الاستراتيجية لدعم الإبداع وتحفيز الموظفين من خلال إقامة الحفل السنوي لتكريم المتميزين والمبدعين من موظفي الهيئة «مبدعون».

مبدعون

ملتقى الإبداع السنوي

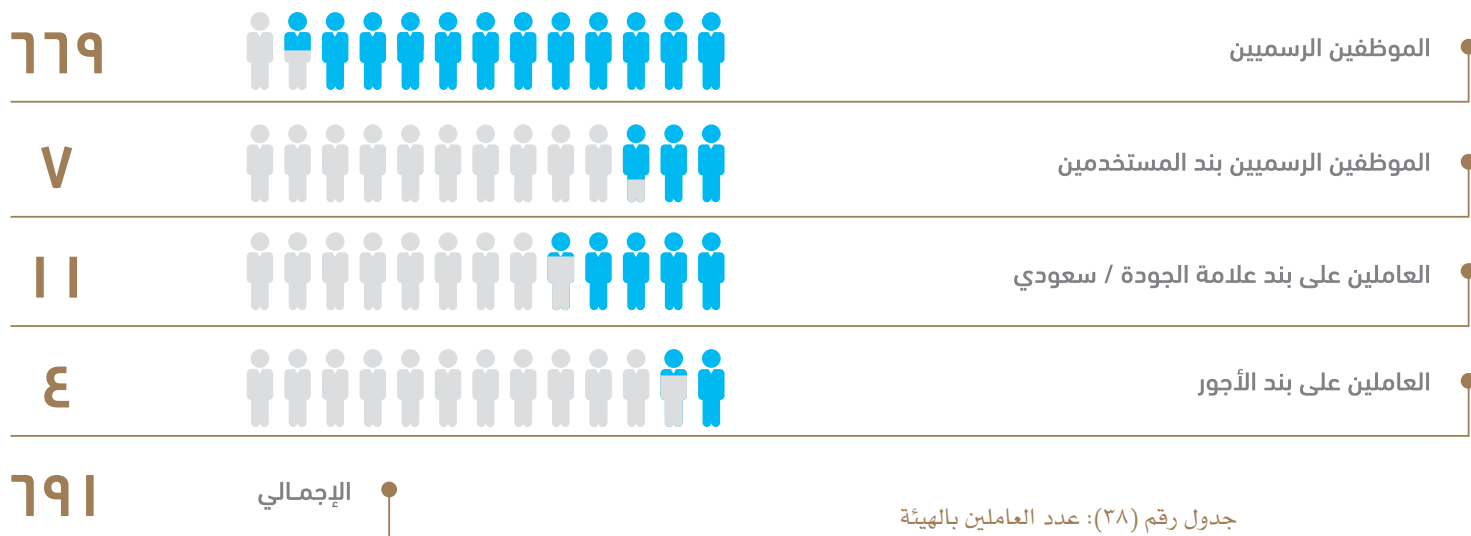
الدورة الثانية ١٤٣٧ هـ / ٢٠١٦ م

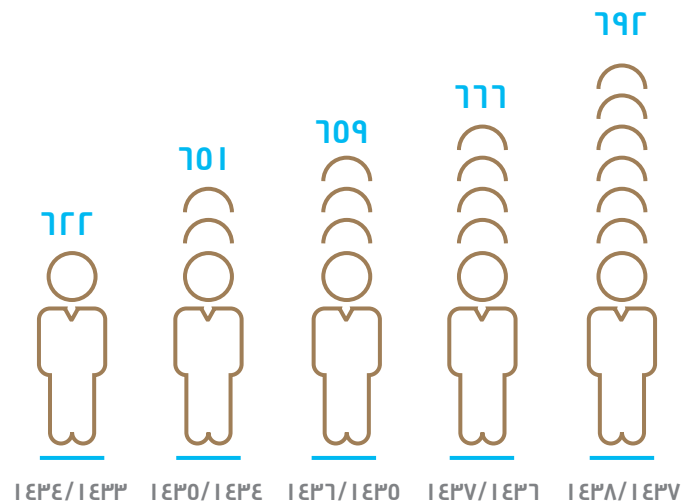
حيث تمّ هذا العام تكريم عدد (٢٦) موظفاً من كافة إدارات وفروع الهيئة، كما أن هناك اهتمام ببيئة العمل وتهيئة الموظفين الجدد بالهيئة من خلال إعداد برنامج صُمم لهذا الغرض وأطلق عليه اسم «مرحبا»، حيث تمّ في هذا العام تهيئة عدد (٣٦) موظفاً جديداً لضمان سرعة اندماجهم في بيئة العمل وبصورة مثالية. كذلك كان هناك مساهمة متميزة للقسم النسوي في تمثيل الهيئة بالعديد من الفعاليات في قطاعات التعليم المختلفة، والتي بلغ عددها (٨) فعاليات في مجالات الجودة والتميز المؤسسي لنشر ثقافة الجودة في المجتمع والمؤسسات التعليمية كهدف استراتيجي من أهداف الهيئة، بالإضافة لمساهمة ومشاركة القسم النسوي في تنظيم العديد من الفعاليات والمعارض التي تقوم بها الهيئة، والتي تبرز دورها في مجالات التقييس المختلفة.

وفي ما يلي لمحة موجزة عن الموارد البشرية بالهيئة والنشاطات المتعلقة بها:

١٣ / ١ - القدرات البشرية

بلغ إجمالي عدد الموظفين والمتقاعدين والمستخدمين والعمال بالهيئة خلال فترة التقرير (٦٩١) موظفاً، بلغت نسبة الموظفين السعوديين منهم (١٠٠٪)، ويوضح الجدول رقم (٣٨) توزيع هذا العدد على فئات العمل المختلفة.





رسم بياني رقم (١٧): تطور أعداد الموظفين خلال السنوات الأخيرة

كما بلغ عدد الوظائف الشاغرة خلال فترة التقرير (٧٧) وظيفة، حيث تم إيقاف العمل بإجراءات التعيين بناءً على التعميم الصادر من وزارة المالية لجميع الأجهزة الحكومية خلال الربع الرابع من سنة التقرير بإيقاف التعيين والترقية في الأجهزة الحكومية. وسيتم استكمال إجراءات التعيين والترقية مع ميزانية العام المالي القادم ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ ووفق ما يصدر فيها من تعليمات. كما تم طلب تعديل عدد (٢٨) وظيفة من مستوياتها الإدارية الحالية إلى مستويات أعلى، نظراً لطبيعة هذه الوظائف والحاجة الماسة لها في مستويات أعلى لوجود عدد من الخبرات المتميزة في الهيئة، وذلك من خلال ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ (٢٠١٧م).

ويوضح الرسم البياني رقم (١٧) تطور أعداد الموظفين بالهيئة منذ عام ١٤٣٢/١٤٣٤ هـ.

١٣ / ٢ - التدريب والابتعاث

تحقيقاً لهدف رفع مستوى كفاءة منسوبي الهيئة والارتقاء بمستوى التقييس بالملكة تقوم الهيئة بابتعاث بعض موظفيها للحصول على مؤهلات عليا في عدد من المجالات الفنية التخصصية التي تحتاجها الهيئة، حيث تم ابتعاث عدد من موظفي الهيئة للحصول على درجة الماجستير والدكتوراه، كما هو موضح في الجدول (٣٩).

التخصص	الدرجة	العدد	مكانها
هندسة مواد	دكتوراه	١	بريطانيا
هندسة ميكانيكية	دكتوراه	١	بريطانيا
تقنية معلومات	ماجستير	١	بريطانيا
إدارة استراتيجية الجودة	ماجستير	١	بريطانيا

جدول رقم (٣٩): عدد المبتعثين للدراسات العليا بالخارج خلال فترة التقرير



وفق خططها الاستراتيجية. ويرجع السبب الرئيس في زيادة أعداد المتدربين عن الأعوام الماضية إلى التحسن في دعم بند التدريب والابتعاث، والذي أدى إلى زيادة البرامج التدريبية من خلال تفعيل برامج التعاون الفني في مجالات التدريب مع جهات التقييس والمنظمات الخارجية من خلال برامج نقل المعرفة.

وضمن مؤشراتها الاستراتيجية، تمكنت الهيئة -بفضل الله- من تحقيق أهدافها الاستراتيجية، حيث تحقّق خلال فترة التقرير متوسط عدد ساعات تدريب لكل موظف بمعدل (٤٧,٨) ساعة تدريبية بزيادة عن المستهدف. كما غطت البرامج التدريبية ما نسبته (٤,٨١٪) من مجموع الموظفين الذين تمّ تدريبهم خلال هذا العام، كما هو موضح في الجدول رقم (٤٢).

٢٠١٦م		
مؤشر الهدف الاستراتيجي	المستهدف	المتحقق
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	٤٠ ساعة	٤٧,٨ ساعة
نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم	٨٠٪	٨١,٤٪

جدول رقم (٤٢): المؤشرات الاستراتيجية للتدريب خلال فترة التقرير



كما عاد عدد من موظفي الهيئة بعد حصولهم على المؤهلات العليا كما هو موضح في الجدول (٤٠).

التخصص	الدرجة	العدد	مكانها
فيزياء	دكتوراه	١	بريطانيا
علاقات دولية	دكتوراه	١	بريطانيا
إلكترونيات	ماجستير	١	بريطانيا
إدارة استراتيجية الجودة	ماجستير	١	بريطانيا

جدول رقم (٤٠): عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسات العليا بالخارج

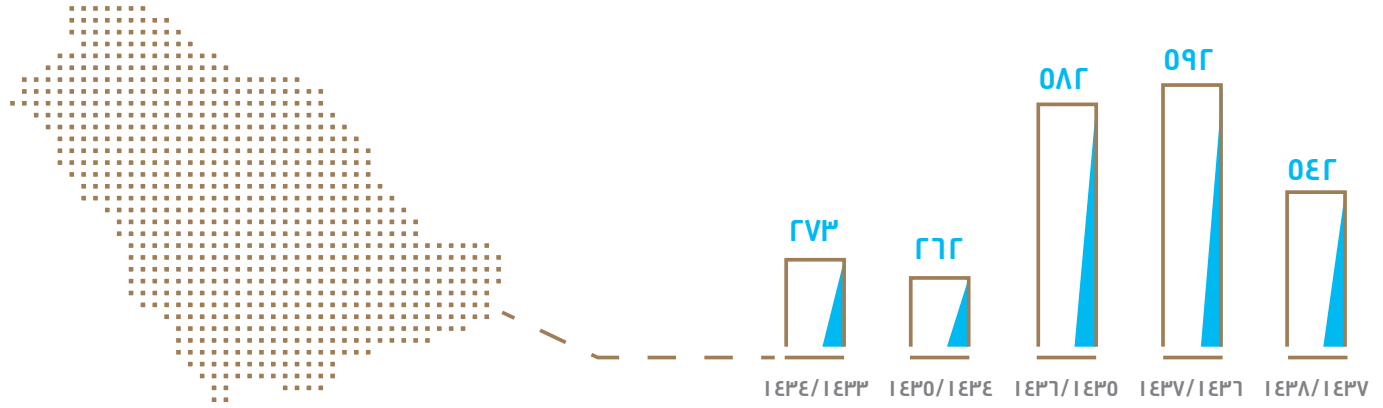
كما تلحق الهيئة موظفيها في دورات تدريبية تخصصية داخل وخارج المملكة في المجالات التي تخدم نشاطاتها. وتُنظّم مجموعة من الدورات التدريبية التي يُشارك فيها منسوبو الهيئة والجهات الأخرى بالمملكة، ودول الخليج المعنية بأمور التقييس، وقد بلغ مجموع الفرص التدريبية (٩٤٩) فرصة، كما هو موضح في الجدول رقم (٤١). وغطت الدورات التدريبية المجالات الفنية والإدارية، حيث بلغ مجموع فرص التدريب في الدورات الداخلية (٥٤٢) فرصة، منها (٣٦٦) فرصة تدريب في دورات إدارية، وكان عدد الفرص في الدورات الفنية المتخصصة (١٧٦) فرصة تدريب. بينما بلغ عدد فرص التدريب في الدورات الخارجية (٤٠٧) فرصة، منها (١٨٦) فرصة في دورات إدارية و (٢٢١) فرصة تدريبية في دورات فنية تخصصية.

التدريب	إداري	فني	المجموع
داخلي	٣٦٦	١٧٦	٥٤٢
خارجي	١٨٦	٢٢١	٤٠٧
المجموع	٥٥٢	٣٩٧	٩٤٩

جدول رقم (٤١): مجموع الفرص التدريبية المتاحة لمنسوبي الهيئة

وبالتالي بلغ عدد المتدربين في الدورات الفنية (٣٩٧) متدرب بنسبة ٤١,٨٨٪، وفي الدورات الإدارية (٥٥٢) متدرب بنسبة ٥٨,١٢٪، ويرجع سبب زيادة عدد المتدربين في البرامج التدريبية الإدارية عنها في البرامج التدريبية الفنية لتركيز الهيئة خلال فترة التقرير على زيادة تفعيل برامج تطوير مستوى اللغة الإنجليزية لموظفيها كون الهيئة جهة فنية متخصصة، بالإضافة إلى إقامة العديد من البرامج التطويرية لقدرات موظفي الهيئة المتعلقة بمبادي ومفاهيم إدارة المشاريع، والتي تخدم وتحقق أهداف الهيئة

ويوضح الرسم البياني رقم (١٨) الفرص التدريبية لموظفي الهيئة الذين تم تدريبهم داخل المملكة منذ العام ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ..



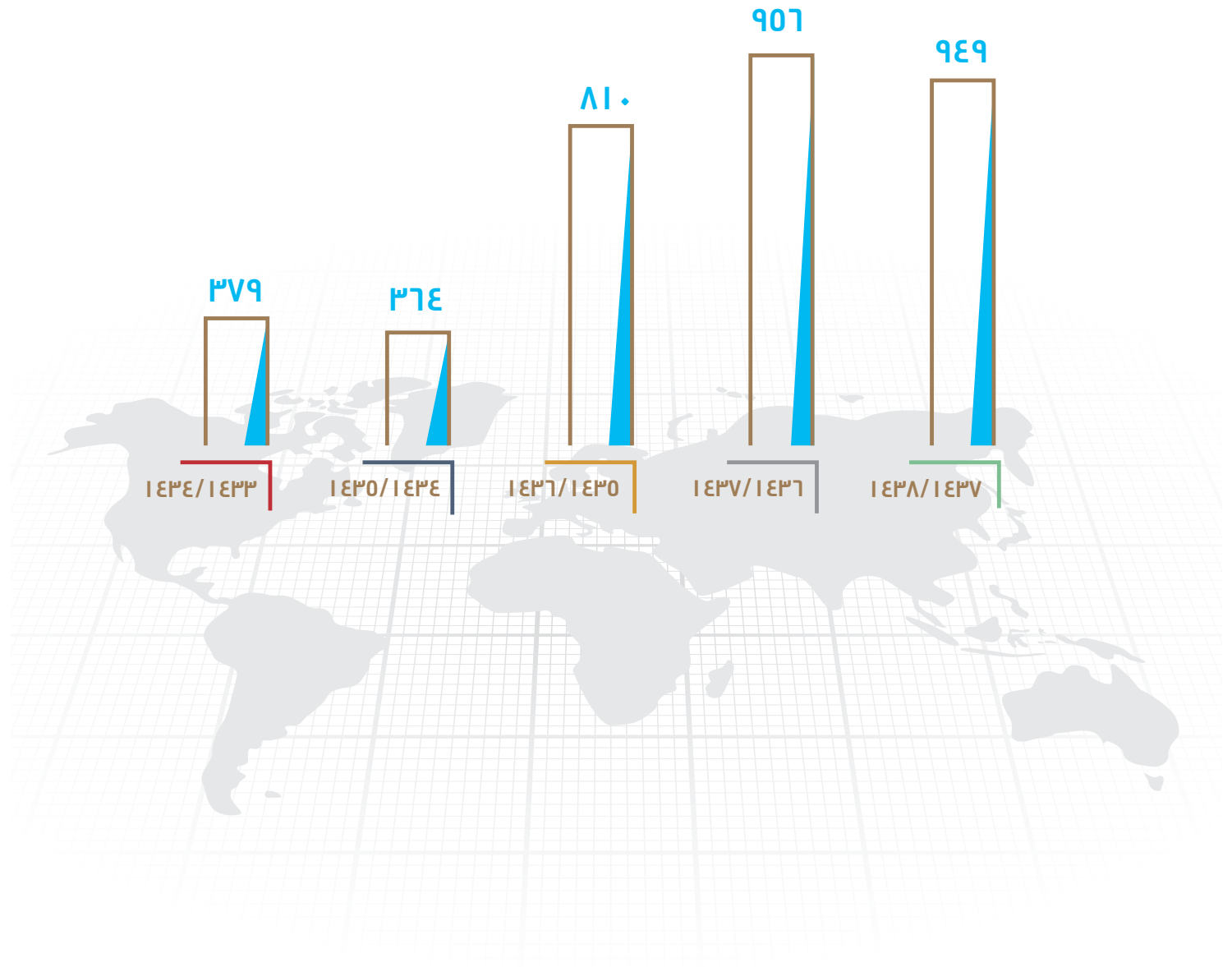
رسم بياني رقم (١٨): تطور أعداد الفرص التدريبية داخل المملكة

كما يوضح الرسم البياني رقم (١٩) أعداد الفرص التدريبية لموظفي الهيئة الذين تم تدريبهم خارج المملكة منذ العام ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ.



رسم بياني رقم (١٩): تطور أعداد الفرص التدريبية خارج المملكة

ويوضح الرسم البياني رقم (٢٠) تطور عدد الفرص التدريبية لموظفي الهيئة الذين تم تدريبهم داخل وخارج المملكة منذ العام ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ.



رسم بياني رقم (٢٠): المجموع الكلي للفرص التدريبية داخل وخارج المملكة تراكمياً



١٤

الشؤون المالية



الشؤون المالية



يتكون دخل الهيئة من مصدرين: الأول ما يُخصص لها من ميزانية الدولة، والثاني: ما تحققه من إيرادات مقابل بعض الخدمات التي تقدمها (علامة الجودة، وشهادات المطابقة، وفحص المركبات المستوردة (المستعملة)، وبيع المواصفات القياسية، وشهادات كفاءة استهلاك الطاقة).

القيمة (ريال سعودي)	مجال الإيرادات
١٧,٤٩٩,٢٢٦	إيرادات علامة الجودة وشهادات المطابقة
٥٨٦,٨٨٥	مواصفات سعودية
١,٠٨٨,٨١٩	إيرادات أخرى
٥,٥٠٧,١٠٠	وحدات فحص المركبات
٥٨,٣٥٠,٥٠٠	شهادات كفاءة استهلاك الطاقة (أجهزة كهربائية - معيار اقتصاد الوقود - معدل دوران الإطارات)
٨٣,٠٣٢,٥٣٠	الإجمالي

جدول رقم (٤٣): الموارد المالية من خلال الإيرادات



وتسعى الهيئة إلى تحقيق الاستفادة القصوى من هذه الموارد لتسيير أعمالها وتطويرها. ويوضح الجدول رقم (٤٣) قائمة الإيرادات المتحققة خلال فترة التقرير، علماً أن وزارة المالية قد خصصت بنداً ضمن ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ للاستفادة من هذه الموارد بحد أقصى (٦٠) مليون ريال.

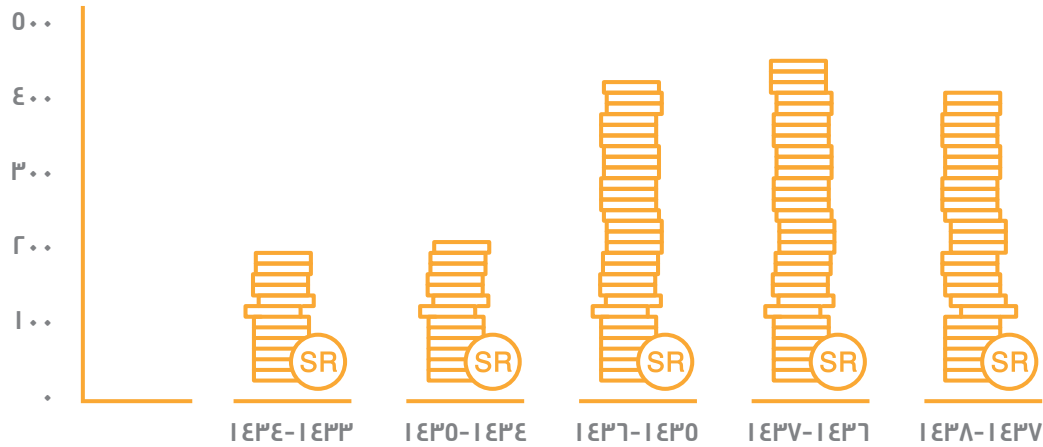
الباب	المبلغ المعتمد في الميزانية	النسبة
تعويضات العاملين	١٠٩,٠٤١,٠٠٠	٪٢٨,٩٧
سلع وخدمات	١٧٥,٢٩٣,٨٢٥	٪٤٦,٥٩
أصول غير مالية	٩١,٩٦١,٠٠٠	٪٢٤,٤٤
الإجمالي	٣٧٦,٢٩٥,٨٢٥	٪١٠٠

جدول رقم (٤٤): ميزانية الهيئة ومصرفاتها

١٤ / ١ - ميزانية الهيئة ومصرفاتها

بلغ ما تمّ اعتماده في ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ (٣٣٨,٨٦٥,٠٠٠) ريال سعودي، وقد تمّ دعم أبواب الميزانية بمبلغ (٣١,٠٦٨,٠٠٠) ريال. إضافة إلى نقل مخصصات اللجنة السعودية لكود البناء السعودي إلى ميزانية الهيئة بمبلغ (٩,٤٠٩,٠٠٠) ريال، ليصبح إجمالي الميزانية مبلغاً وقدره (٣٧٦,٢٩٥,٨٢٥) ريال. ويوضح الجدول رقم (٤٤) توزيع ميزانية الهيئة موزعة على الأبواب المعتمدة في ميزانية الدولة:

وقد قامت وزارة المالية «مشكورة» بدور فاعل وهام في دعم احتياجات الهيئة للقيام بدورها، وتتطلع الهيئة لمزيد من الدعم المالي لاستكمال المهام المناطة بها، ولتحقيق التطلعات والأهداف الاستراتيجية. ويوضح الرسم البياني رقم (٢١) تطور ميزانية الهيئة للخمس سنوات السابقة منذ العام ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ .



رسم بياني رقم (٢١): تطور ميزانية الهيئة منذ العام ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ

١٤ / ٢ - عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها

قامت الهيئة بتوقيع عدد من المشاريع تتضمن تطوير المركز الوطني للقياس والمعايرة وتجهيز مختبرات كفاءة الطاقة ومشاريع خاصة، ويوضح الجدول رقم (٤٥) عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها .



القطاع	م	اسم المشروع	قيمة المشروع (بآلاف الريالات)	تاريخ الترسية	مدة المشروع (شهر)	الموقع	نسبة التنفيذ (%)
قطاع تطوير المختبرات	١	مختبر كفاءة الطاقة للعزل بالمباني	١٧,٠٦٣	١٩/٠٧/١٤٣٥هـ	٢٤ شهر	الرياض	٧٠%
	٢	تطوير البنية التحتية لمختبرات الهيئة بالمنطقة الصناعية *	٥٠,٠٠٠	٣٠/١١/١٤٣٥هـ	٢٤ شهر	الرياض	٦٥%
المركز الوطني للقياس والمعايرة	٣	برنامج تشغيل الوقت والتردد	٥,٦٦٥	٠٣/٠٦/١٤٣٥هـ	٢٤ شهر	الرياض	٩٩%
	٤	تطوير مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة	١٠٢,٠٠٠	٠٣/٠٦/١٤٣٥هـ	٣٦ شهر	الرياض	٤١%
قطاع تقنية المعلومات	٥	تطوير وتشغيل وصيانة النظم المعلوماتية المرحلة السادسة	٣,٥٢٠	٢٥/١٢/١٤٣٦هـ	٢٤ شهر	الرياض	١٠٠%
	٦	نظام مطابقة السلع المستوردة COC	٧,٢٣٠	١٥/٠٩/١٤٣٦هـ	١٢ شهر	الرياض	١٠٠%
	٧	تشغيل ودعم وصيانة الأنظمة الإلكترونية لبرامج كفاءة الطاقة	٦,٥٤٣,٩٤٥	٥/٠١/١٤٣٨هـ	١٢ شهر	الرياض	٩٥%
قطاع المواصفات	٨	خدمات استشارية في الدعم والإسناد للمواصفات	١٢,٥٨٣,٠٢٩	٢٦/١١/١٤٣٧هـ	١٢ شهر	الرياض	٩٦%
	٩	خدمات استشارية متخصصة لتحديث أجزاء من كود البناء السعودي لصالح اللجنة الوطنية لكود البناء السعودي	٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٦/١١/١٤٣٧هـ	٢٢ شهر	الرياض	٦٨%
قطاع كود البناء	١٠	التعاون الفني لتطوير الخرائط الإلكترونية المعيارية للرياح ودرجات الحرارة	٢,٥٠٠,٠٠٠	١٢/٠١/١٤٣٨هـ	٨ أشهر	الرياض	٣٧%

* بالنسبة للمشروع رقم «٢» تطوير البنية التحتية لمختبرات الهيئة بالمنطقة الصناعية، فنظراً لتأخر وصول بعض معدات الإنشاء المستوردة من الخارج، فقد تم تمديد المشروع لمدة (٦) شهور.

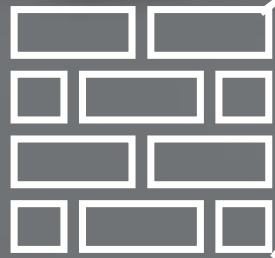
جدول رقم (٤٥): عقود المشاريع الموقعة وسير العمل فيها





10

أبرز التحديات
التي تواجهها
الهيئة ومقترحات
التعامل معها





أبرز التحديات التي تواجهها الهيئة ومقترحات التعامل معها

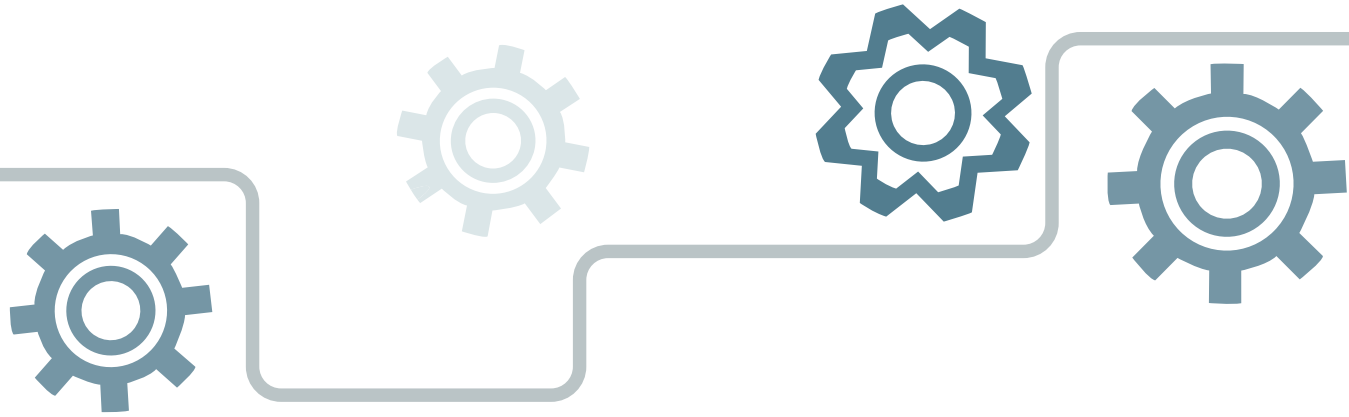
حرصت الهيئة خلال العام المالي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ على بذل جهودها لاستثمار طاقاتها وما أُتيح لها من موارد لتحقيق المهام المناطة بها. وضمن هذا الحراك لا تزال الهيئة تواجه مجموعة من التحديات، والتي من أهمها:

١٠ / ١ - اللوائح المالية والإدارية

في ظل أنظمة الخدمة المدنية التي تخضع لها الهيئة، فإن الهيئة تواجه تحدياً كبيراً في استقطاب الكفاءات الفنية المؤهلة التي تتناسب مع طبيعة أنشطتها الفنية الدقيقة، كما وردت للهيئة بقرية المقام السامي الكريم رقم (٨٨٧١) بتاريخ ١٤٣٨/٠٢/٢١هـ حول التقرير السنوي للهيئة للعام المالي (١٤٣٥/١٤٣٤هـ) وقرار مجلس الشورى رقم (٢٩/٥٢) بتاريخ ١٤٣٦/٠٦/٢٤هـ المتخذ بشأنه، والذي وجه بالتريث في اعتماد اللوائح الإدارية والمالية للهيئة إلى حين الانتهاء من دراسة موضوع مشروع اللائحة الموحدة للمؤسسات والهيئات العامة والصناديق الحكومية بوزارة الخدمة المدنية.

١٠ / ٢ - التكامل الفاعل في النشاطات الرقابية

يُعد التكامل مع شركاء الهيئة ضمن نموذج رقابي موحد على الأسواق والمصانع والمنافذ مطلباً مهماً لتحقيق الرقابة الفاعلة على السلع الرديئة والغير مطابقة للمواصفات.



الحل المقترح

توجد حالياً حلول مرحلية ومؤقتة من خلال عقود الدعم والإسناد، وتتطلع الهيئة إلى الحل الدائم والصحيح باعتماد اللوائح الإدارية والمالية المرفوعة إلى وزارة المالية، أو تطبيق منهجية برنامج التشغيل الذاتي أسوة بما هو معمول به في الهيئة العامة للغذاء والدواء.

الحل المقترح

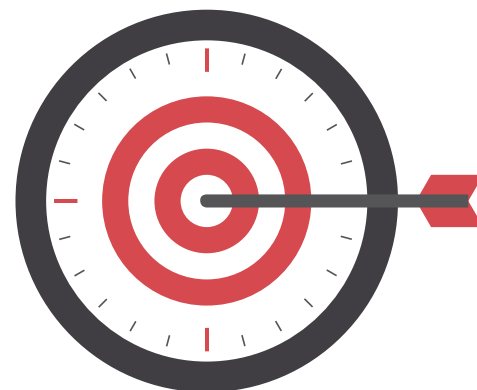
استحداث مجلس / لجنة توجيهية تضم جميع الأطراف المعنية بالدور الرقابي، لتخطي العقبات وتحفيز المشاركة والتعاون بينها بما يحقق فعالية النشاطات الرقابية.

١٥ / ٤ - جذب القطاع الخاص للمشاركة في المنظومة الوطنية للجودة:

تُعتبر نشاطات الاختبار أحد الدعامات الفنية المهمة للبنية التحتية للجودة، وتعمل الجهات الرقابية (وزارة التجارة والاستثمار، الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، ومصلحة الجمارك) على تحفيز القطاع الخاص للاستثمار في هذا المجال، وتنمية نشاطات المختبرات الخاصة في مجالات الجودة والمعايرة وفحص السيارات.

الحل المقترح

تطوير برامج حكومية تحفيزية للقطاع الخاص للتوسع في الاستثمار بمجال المختبرات الخاصة المتخصصة في نشاطات المعايرة واختبارات السلع والمنتجات، لتتكامل تلك المختبرات مع المختبرات المرجعية الوطنية في توفير خدمات الاختبار المتنوعة المطلوبة لفحص السلع والمنتجات المستوردة، أو المصنعة محلياً والمعدة للاستهلاك المحلي أو التصدير خارج المملكة.



١٥ / ٥ - استقلالية (جائزة الملك عبدالعزيز للجودة) و(اللجنة السعودية للاعتماد) من الهيئة:

تؤكد الممارسات العالمية على أهمية استقلالية اللجنة السعودية للاعتماد، لتحقيق متطلبات الانضمام للمنظومة العالمية للاعتراف بالأجهزة الوطنية للاعتماد. ونظراً لكون جائزة الملك عبدالعزيز للجودة هي الجائزة الوطنية الوحيدة للجودة والتميز المؤسسي، فهناك حاجة واضحة لتوفير الدعم المالي لتحقيق استقلالية الجائزة مالياً وإدارياً واستدامة نشاطاتها.

الحل المقترح

دعم التوجه نحو اعتماد لوائح مالية وإدارية وبنود مالية مستقلة لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة، واللجنة السعودية للاعتماد لتحقيق متطلبات الاستقلالية والاستدامة لهذه النشاطات وفق الممارسات الدولية الرائدة في هذه المجالات.

١٥ / ٣ - الترابط الإلكتروني

يُعد التكامل في تبادل البيانات بين الجهات الرقابية أحد المتطلبات لتحسين فعالية الأداء وتسريع الإجراءات الرقابية التي تقوم بها الجهات ذات العلاقة، وهناك حاجة واضحة لربط وتوحيد المنصات الإلكترونية الخاصة بشهادات المطابقة ومتابعة البلاغات الواردة المتعلقة بالمستهلك.

الحل المقترح

توفير الدعم المالي لتطوير وتطبيق الحلول الإلكترونية المتكاملة التي ترسخ الترابط المعلوماتي بين الجهات الرقابية بفعالية وكفاءة.

الخاتمة

بفضل من الله تعالى، ثم بالدعم اللامحدود من القيادة الرشيدة لهذا البلد المعطاء، تمكنت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة من إنجاز وتحقيق معدلات مقبولة من الأهداف الاستراتيجية خلال فترة هذا التقرير، وفق منهجية عمل مؤسسي يركز على تبني الممارسات الاحترافية، لتحقيق كفاءة أعلى في العمل، وقياس أفضل في الأداء والإنفاق الحكومي.

وقد حرصت الهيئة على مواكبة توجهات الدولة (أيدها الله) خلال هذه المرحلة التاريخية التي تمر بها بلادنا، وما تشهده من جهود جبارة لتعزيز مكانتها ودورها الريادي إقليمياً وعالمياً. ووفقاً لرؤية الهيئة، فقد تم تحقيق بعض مبادراتها لترسيخ الريادة الإقليمية في مجال التقييس والجودة بعد جهودها في إصدار واعتماد المواصفات القياسية واللوائح الفنية، إلى جانب تعزيز قدراتها الفنية المتقدمة في مجال القياس والمعايرة والاختبار والاعتماد والجودة. وستمضي الهيئة قدماً - بمشيئة الله - خلال العام المقبل في تنفيذ خططها الاستراتيجية ضمن أربعة محاور استراتيجية وهي: تعزيز سلامة المستهلك، ورفع مستوى رضا المستفيدين، وترسيخ الثقة بالمواصفات الصادرة عن الهيئة، وتعزيز ثقافة الجودة في المملكة.

كما ستواصل جهودها في تعزيز الدور الرقابي للهيئة، وتأكيد مرجعيتها العلمية في مجالات التقييس والجودة، وتطوير القدرات الفنية، وتحسين الإجراءات التشغيلية. والعمل على مواكبة رؤية ٢٠٣٠ من خلال تطوير الأسلوب الإداري والمالي، وتنمية الموارد المالية، إلى جانب تطوير بيئة العمل بشكل متواصل ومستمر.

وتستعد الهيئة ضمن خططها المستقبلية -بمشيئة الله- لخوض تحدي جديد في مجال تعزيز الرقابة على الأسواق، وتطوير حلول رقمية تفاعلية توفر معلومات متكاملة عن كافة السلع والمنتجات المتداولة بالسوق السعودي، وبالتسيق مع كافة الجهات المعنية، وتساعد على تحديد المسؤوليات فيما يتصل بالمنتجات غير المطابقة للمواصفات القياسية في الأسواق.

وتماشياً مع متطلبات المرحلة التنموية والاقتصادية ورؤية ٢٠٣٠ ومبادرات التحول الوطني ٢٠٢٠ الرامية إلى الاستفادة من ثروات ومزايا بلادنا الغالية وتنويع مصادر الدخل، فستعمل الهيئة ضمن خططها الاستراتيجية خلال الأعوام المقبلة - بإذن الله - على إصدار مواصفات قياسية في قطاع الخدمات تركز في الأساس على الخدمات التي تحظى بمكانة وأهمية استراتيجية في المملكة، مثل خدمات الحج والعمرة والخدمات الأمنية والسياحية وغيرها.

ختاماً .. نسأل الله تعالى أن يوفق قيادة هذا الوطن لما يحبه ويرضاه، ولما فيه خير ونماء للوطن والمواطن.

والله ولي التوفيق.

